

# 紐約州司法部的醫保局

醫療保健問題多

找誰解決醫保局

日益高漲的醫療保健費用，是困擾著紐約州、以致全美國每一個家庭的切身問題。紐約州司法部的醫療保健局正竭盡全力，確保廣大民眾認識自己在醫療保健方面有什麼樣的消費者權利，並積極為您爭取您醫療保險中應得的承保項目和福利。

## 醫療保健局可以如何幫助您

- 如果您的醫療保險公司拒絕支付醫療費用，我們會為您挑戰保險公司的決定；
- 我們可以幫助您跨越醫療保健系統中繁複的重重關卡，以解決問題；
- 我們會積極追查嚴懲任何欺詐、誤導、或是欺騙消費者的醫療護理和健保組織；
- 我們會深入社區進行外展工作，教育紐約居民有關醫療保健方面的各種權利；
- 我們致力推動能促進和提高消費者醫療保健權益的法律、條例、和政策。

請瀏覽內頁，看看我們還有哪些方法，  
能幫助您解決醫療保健的難題

紐約州醫療保健局  
誠意幫助您



請電紐約州司法部  
醫療保健局

1-800-428-9071

或

518-474-8376

傳真：518-402-2163

網址：[//www.ag.ny.gov](http://www.ag.ny.gov)



醫療保健問題多

找誰解決醫保局



STATE OF NEW YORK  
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL  
THE CAPITOL  
ALBANY, NY 12224

親愛的紐約居民：

當您和您心愛的人，在作醫療保健方面的決定時，就會發現，很少有比這件事更為重要、或更為繁複的了。隸屬於紐約州司法部社會正義司的醫療保健局，就是為了保障您尊貴的權利，而專責進行醫療保健方面的檢控和執法工作的。每當您對醫療保健系統有投訴、或是有疑問時，醫療保健局眾多律師和維權專員，都會盡心盡力為您服務，而且，最好的就是：各種服務，都是完全不收任何費用的。

這個小冊子提供了關於醫療保健局的一些相關資料，同時又解釋醫保局過去如何幫助紐約市民的具體事例。如果您認為，您的醫療服務單位或人員、HMO 健保管理組織、又或是保險計畫方面，對您有不公平的地方，切莫遲疑，請立即撥打免費電話 1-800-428-9071 向我們求助。

此致敬禮，

安德魯·廓謀 (Andrew M. Cuomo)



醫療保健熱線服務電話  
(1-800-428-9071)

## 我們的醫保求助熱線可以 怎樣幫助您

- 如果HMO健保管理組織無理拒絕支付醫療費用，我們會幫助您追討應有的權益
- 我們會幫助您處理有關醫療帳單及付費方面的難題
- 我們會幫助您爭取那些曾獲得保證的健保福利
- 當您無故喪失了醫療保險的保障時，我們會開展調查，追查真相

## 我們過去是怎樣去幫助紐約 市民的呢

- 在HMO健保組織拒絕向一名癌症病人提供治療時，我們幫他爭取到應有的治療服務
- 成功幫助一位病患，迫使他的HMO健保公司支付原先拒絕負擔的十二萬八千元 (\$128,000) 醫院帳單
- 幫助一名病患，向HMO健保組織索回過去被拒絕承保的小腸疝氣手術費用
- 幫助一位被不合理取消醫療保險的消費者重獲保障