

Estimados neoyorquinos:

Vivir un desastre natural es lo suficientemente devastador. Lamentablemente, a veces eso puede ser solo el comienzo de las dificultades que encuentran los sobrevivientes.

Con demasiada frecuencia, cuando ocurre una tormenta u otro evento cataclismo, también lo hacen los estafadores deseosos por aprovecharse de las desgracias de los demás. Mientras que usted trabaja para que su vida vuelva a la normalidad y en restaurar su propiedad, tenga cuidado con el aumento excesivo de precios e investigue a fondo a los contratistas antes de contratarlos.

Este folleto tiene información que le ayudará a evitar estafadores y contratistas de mala reputación, así como a identificar prácticas de aumento excesivo de precios. Si ha sido víctima de una estafa o ha experimentado aumento de precios, comuníquese con las autoridades locales y presente una denuncia en mi oficina.

Sinceramente,

Letitia James



Fiscal General de
Nueva York
Letitia James

Recursos

Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)

Línea de atención telefónica de FEMA:
(800) 621-3362
TTY: (800) 462-7585

Email: AskIA@fema.dhs.gov
FEMA.gov

P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

Asistencia en caso de desastre

disasterassistance.gov

Oficina de Recuperación ante Tormentas del Gobernador (GOSR)

Línea de atención telefónica:
(844) 969-7474

Email: info@stormrecovery.ny.gov
stormrecovery.ny.gov

64 Beaver Street
PO BOX 230
New York, NY 10004

Después de la tormenta

Evitar estafas después de desastres naturales

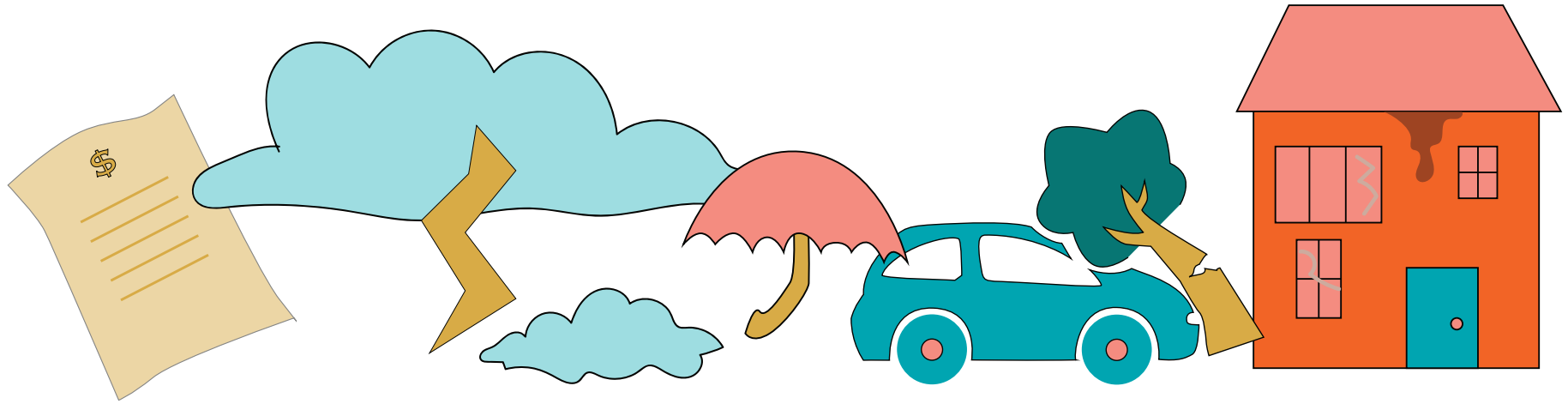


Oficina de la fiscal general
del Estado de Nueva York

Letitia James



Limpieza y reparación de propiedades



Nunca pague el precio completo por adelantado.

Establezca un plan de pagos y adhiérase a él. Retenga el pago final hasta que todo el proyecto se termine a su satisfacción y se finalicen todas las inspecciones y los certificados de ocupación requeridas.

Asegúrese siempre de que el contratista tenga un seguro de accidentes válido.

Si un trabajador se lesiona o se causan daños en su propiedad, usted podría ser considerado responsable si su contratista no tiene el seguro requerido.

Pida referencias y verifique las licencias.

Pregunte sobre los trabajos que han realizado los contratistas locales. Hable con las personas que los contrataron; vea los trabajos de ser posible. Asegúrese de que el contratista tenga cualquier licencia requerida por su gobierno local.

Los presupuestos son importantes: consígalos por escrito.

Pida que todos los presupuestos para el trabajo sean por escrito e incluyan una descripción del material que se utilizará. Deje claro que no pagará por el trabajo realizado que no se haya acordado por escrito. Verifique que el material utilizado sea el mismo que se describe en el presupuesto. Asegúrese de que cualquier cambio en el presupuesto se haga por escrito.

Verifique los permisos.

No permita que un contratista trabaje sin los permisos necesarios. No obtener las aprobaciones puede retrasar su proyecto o impedirle ocupar un edificio terminado.

Utilice un contratista con una dirección que pueda verificar.

Si su contratista está "hoy aquí y mañana no", puede resultar difícil hacer cumplir la garantía.

Aumento excesivo de precios

La ley del estado de Nueva York prohíbe a quienes venden bienes y servicios de consumo esenciales, como alimentos, agua, gas, generadores, pilas y linternas, y servicios como el transporte, cobrar precios excesivos durante una interrupción anormal del mercado.

Si cree que es víctima de aumento excesivo de precios, presente una queja ante la Oficina de Fraudes al Consumidor:

(800) 771-7755

ag.ny.gov/price-gouging-complaint