

سكان نيويورك الأعزاء،

قد يكون التسوق لشراء سيارة، جديدة أو مستعملة، تجربة شاقة. كلما زادت المعلومات المتوفرة لديك، قل احتمال تعرضك للضغط لاتخاذ قرار قد تندم عليه.

إليك بعض النصائح لمساعدتك في جمع المعلومات التي تحتاجها قبل إجراء عملية الشراء المهمة هذه. سيبقيك كونك مستهلكًا مطلعًا ممسكًا بزمام القيادة... قبل وبعد عقد الصفقة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Letitia James

المدعي العام
لولاية نيويورك
ليتيشا جيمس

المصادر

مكتب المدعي العام لولاية نيويورك، مكتب عمليات الاحتيال على المستهلكين

(800) 771-7755
ag.ny.gov

منشورات قانون ليمون بنيويورك

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws
ag.ny.gov/lemon-laws

مصطلحات يجب معرفتها

سعر التجزئة المقترح من الشركة المصنعة (MSRP): سعر البيع الموصى به من قبل الشركة المصنعة. معظم السيارات "لا" تباع بهذا السعر.

سعر الفاتورة: السعر الأولي للجهة المصنعة للوكيل. نظرًا لأن هذا السعر عادةً ما يكون أعلى من التكلفة الفعلية للوكيل (يتلقى الوكلاء حسومات وخصومات أخرى)، فلا ينبغي استخدامها في إعلانات السيارات، ما لم يكن يعكس التكلفة النهائية الإجمالية للوكيل.

الضمانات الممتدة أو عقود الخدمة: وهي مكلفة ومربحة للغاية للوكيل. تحقق بعناية لمعرفة كل من ضمان الشركة المصنعة وتغطية الضمان الممتد. في كثير من الأحيان، العناصر التي من المرجح أن تحتاج إلى إصلاح أو استبدال لن يغطيها الضمان الممتد. يجب تقديم نسخة من شروط وأحكام عقد الخدمة من قبل الوكيل. يحق لك استرداد المبلغ بالكامل، مخصصًا منه أي مطالبات مدفوعة، في غضون عشرين يومًا من إرسال عقد الخدمة بالبريد أو في غضون عشرة أيام إذا تم تسليم العقد وقت البيع.

هل تنوي شراء سيارة؟

نصائح للمستهلكين



مكتب المدعي العام
المدعي العام
ليتيشا جيمس



عمليات الاستبدال

- استبدال سيارتك الحالية؟ تذكر: في بعض الأحيان يتم تعويض خصم سعر البيع عن طريق التقليل من قيمة عملية الاستبدال أو فرض سعر فائدة أعلى.
- احصل على قيمة عملية الاستبدال من عدة وكلاء
- تحقق من المواقع الإلكترونية أو المطبوعات مثل N.A.D.A. الدليل الرسمي للسيارات المستعملة (nadaguides.com) أو Kelley Blue Book للقيم المقترحة لعمليات الاستبدال.

الدعم التمويلي

- التسوق للحصول على الدعم التمويلي. في كثير من الأحيان، سيقوم مصرفك "بتأهيلك" للحصول على قرض. استخدم ذلك لمقارنة العروض الأخرى.
- يحقق الوكلاء أحياناً أرباحاً في الدعم التمويلي أكبر مما يحققون على السيارة نفسها، لذلك تفاوض بشأن رسوم الدعم التمويلي.
- إذا كانت لديك مشاكل ائتمانية، فقد لا تكون مؤهلاً للدعم التمويلي المعلن عنه.
- ابحث عن دفعة كبيرة نهائية، وهي دفعة كبيرة مستحقة في نهاية اتفاقية الدعم التمويلي.
- اعرف دائماً المبلغ الإجمالي الذي تدفعه مقابل السيارة، بما في ذلك الفائدة، وليس فقط الأقساط الشهرية.

المبالغ المستردة من عربون الإيداع

- يعتقد العديد من المستهلكين بشكل خاطئ أنه يحق لهم استرداد العربون المودع إذا قرروا عدم شراء السيارة. ومع ذلك، لا يوجد حق في إلغاء العقد، ما لم يقيم الوكيل بنشر سياسة الاسترداد بشكل واضح. إذا ساعدك الوكيل في الدعم التمويلي ولم تكن قد استلمت السيارة، فيمكنك الإلغاء في أي وقت قبل توقيع اتفاقية الدعم التمويلي واسترداد المبلغ المدفوع بالكامل.

اختيار الوكيل

- راجع مكتب تحسين الأعمال Better Business Bureau لمعرفة ما إذا كان الوكيل ذا سمعة طيبة.
- تفضل بزيارة المواقع الإلكترونية التي تراجع الوكلاء لمعرفة آراء العملاء الآخرين.
- هل تفكر في عملية بيع سيارة مستعملة بشكل خاص؟ قد تجد سعراً أقل، لكن مثل هذا البيع غير مشمول بقانون ليمون للسيارات المستعملة، والذي يوفر وسائل حماية هامة.

توقيع العقد

- لا تستسلم لأساليب البيع ذات الضغط العالي؛ لا تخف من الخروج من توكيل بيع السيارات إذا شعرت أنه يتم التلاعب بك.
- كن حذراً من عروض "اليوم واحد فقط".
- خذ وقتك في قراءة العقد. تأكد من تضمين جميع الوعود الشفوية في عقدك المكتوب. إذا لزم الأمر، خذ العقد غير الموقع معك واقرأه في هدوء في منزلك.
- تأكد من تطابق الرقم التسلسلي للسيارة مع الرقم الموجود في العقد.

احذر من العبث في عداد المسافات:

- تحقق من سند الملكية بعناية بحثاً عن التناقضات وعمليات المحو والأرقام التي يبدو أنها قد تم إعادة كتابتها؛
- كن في غاية الحذر من سندات الملكية التي تنص على "ليست الأميال الفعلية" - قد لا تكون التفسيرات لعداد المسافات الذي تم فصله أو تلفه مسبقاً صحيحة؛
- ابحث عن علامات على وجود عبث - لوحة عدادات مفكوكة، عداد سرعة مكسور، أرقام على الجانب الأيسر غير منظمة.

معرفة الأسعار

- قبل أن تبدأ بالنظر إلى السيارات، حدّد ما يمكنك دفعه. فكر في:
- ما المبلغ المتاح لديك لدفعه مقدماً، نقدًا و / أو من خلال عمليات الاستبدال؟
- إذا كنت ستقترض، ما هو أعلى مبلغ شهري يمكنك تحمله؟ ضع في اعتبارك الدخل الصافي ونفقات المعيشة وأي دين تدين به حالياً.

اختيار المركبة

- قم ببعض البحث. تتضمن المواقع الإلكترونية، مثل تقارير المستهلك، آراء العملاء حول الموثوقية والقيمة للسيارات الجديدة والمستعملة على مدار عدة سنوات للموديل. وتُقارن أيضاً الوظائف لمساعدتك في اختيار الماركة والموديل.
- مصادر أخرى، مثل edmunds.com أو kbb.com، Kelley Blue Book، تسجل سعر السيارات الجديدة والمستعملة. تشير بعض الاستطلاعات إلى أن المستهلكين الذين يبحثون بعناية عن أسعار السيارات يدفعون في المتوسط 5% أقل من المستهلكين الذين لم يبحثوا.
- اختبر قيادة أي مركبة تعجبك، بما في ذلك القيادة في ظروف الطرق المختلفة.

هل تفكر في شراء سيارة مستعملة؟

- اطلب من ميكانيكي موثوق به فحص السيارة المستعملة قبل شرائها.
- تحقق عن طريق الخدمات عبر الإنترنت، مثل CarFax.com، للعثور على سجلات الحوادث والإصلاح، بما في ذلك ما إذا كانت السيارة قد تم الإعلان عن إنقاذها، أو تم تصنيفها على أنها "ليمون"، أو إذا كانت هناك مشاكل في عداد المسافات.