

Cari Newyorkesi,

Acquistare un'auto, nuova o usata, può essere un'esperienza scoraggiante. Più informazioni avete, meno è probabile che siate costretti a prendere una decisione di cui vi pentireste.

Ecco alcuni suggerimenti per aiutarvi a mettere insieme le informazioni necessarie prima di effettuare questo importante acquisto. Essere un consumatore ben informato vi terrà al posto di guida... prima e dopo aver concluso l'affare.

Cordiali saluti,

Letitia James



Procuratore Generale
di New York
Letitia James

Risorse

Ufficio per le frodi ai consumatori a danno dei consumatori del Procuratore Generale dello Stato di New York

(800) 771-7755

ag.ny.gov

Pubblicazioni sul diritto di recesso [Lemon law] di New York

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws

ag.ny.gov/lemon-laws

Termini da conoscere

Prezzo di vendita consigliato dal produttore ("MSRP"): Il prezzo di vendita consigliato dal produttore. La maggior parte delle auto NON viene venduta a questo prezzo.

Prezzo della fattura: l'addebito iniziale del produttore al concessionario. Poiché questo di solito è superiore al costo effettivo del concessionario (i concessionari ricevono sconti e altre agevolazioni), non dovrebbe essere utilizzato nella pubblicità automobilistica, a meno che non rifletta il costo totale finale del concessionario.

Garanzie estese o contratti di servizio: Questi sono costosi e molto redditizi per il concessionario. Controlla attentamente per vedere cosa è incluso, sia nella garanzia del produttore che nella garanzia estesa. Spesso, le parti che più probabilmente necessitano di riparazione o sostituzione non saranno coperte dall'estensione della garanzia. Il concessionario deve fornire una copia dei termini e delle condizioni del contratto di servizio. Hai diritto a un rimborso completo, al netto di eventuali crediti pagati, entro venti giorni dalla spedizione del contratto di servizio o entro dieci giorni se il contratto viene consegnato al momento della vendita.

Acquisto di una automobile

Consigli per il
consumatore



Ufficio del Procuratore Generale
dello Stato di New York

Letitia James



Considera la tua fascia di prezzo

Prima di iniziare a guardare le auto, stabilisci il prezzo che puoi permetterti di pagare. Tieni conto di:

- Quanto hai a disposizione per pagare in anticipo, in contanti e/o come permuta?
- Se prenderai un prestito, qual è la rata mensile più alta che puoi permetterti di pagare? Prendi in considerazione lo stipendio che porti a casa, le spese di sostentamento e qualsiasi debito che hai attualmente.

La scelta di un veicolo

- Fai qualche ricerca. I siti Web, come quello dell'associazione dei consumatori [consumer report], includono recensioni di affidabilità e valore per auto nuove e usate, nei diversi anni di un certo modello. Inoltre, fanno anche confronti tra le funzioni per aiutarti a scegliere una marca e un modello.
- Altre fonti, come **edmunds.com** o Kelley Blue Book, **kbb.com**, registrano il prezzo delle auto nuove e usate. Alcuni sondaggi indicano che i consumatori che ricercano attentamente il prezzo delle auto pagano in media il 5% in meno rispetto a quelli che non lo fanno.
- Fai una prova su strada di qualsiasi veicolo che ti interessa acquistare, includendo anche una prova di guida in condizioni stradali differenti.

Stai considerando di acquistare un'auto usata?

- Chiedi a un meccanico di fiducia di controllare un'auto usata prima di acquistarla.
- Controlla un servizio sul Web, come CarFax.com, per trovare informazioni riguardo incidenti e riparazioni, incluso se un'auto è stata dichiarata salvata- gravemente danneggiata [salvage title], etichettata come "limone" [lemon] o se ci sono problemi con il contachilometri.

Scelta del concessionario

- Verifica con il Better Business Bureau per scoprire se si tratta di un concessionario rispettabile.
- Visita i siti Web che esaminano i concessionari per vedere cosa dicono gli altri clienti.
- Stai considerando una vendita privata per un'auto usata? Potresti trovare un prezzo più basso, ma una tale vendita non è coperta dal diritto di recesso sulle auto usate, che fornisce importanti protezioni.

Firma del contratto

- Non cedere a tattiche di vendita che ti mettono sotto pressione; non aver paura di uscire dal negozio del concessionario se senti che ti stanno manipolando.
- Diffida delle offerte "solo un giorno".
- Prenditi il tempo necessario per leggere il contratto. Assicurati che tutte le promesse fatte a parola siano incluse nel contratto scritto. Se necessario, portati via il contratto non firmato e rileggilo nella quiete di casa tua.
- Assicurati che il numero di serie dell'auto corrisponda al numero di serie sul tuo contratto.

Fai attenzione alla manomissione del contachilometri:

- Controlla attentamente il titolo di proprietà dell'auto per incongruenze, cancellazioni e numeri che sembrano essere stati sovrascritti;
- Fai molta attenzione ai titoli che dicono "NON IL CHILOMETRAGGIO ATTUALE" - le spiegazioni di un contachilometri precedentemente scollegato o danneggiato potrebbero non essere vere;
- Controlla se ci sono segni di manomissione: cruscotto allentato, tachimetro rotto, cifre sul lato sinistro che non si allineano.

Permute

- Vuoi fare una permuta del tuo attuale veicolo? Ricorda: a volte uno sconto sul prezzo di vendita viene compensato da una sottovalutazione del veicolo per la permuta o da un tasso di interesse più alto.
- Richiedi un valore di permuta da diversi rivenditori.
- Controlla i siti web o le pubblicazioni come la Guida ufficiale delle auto usate (Official Used Car Guide N.A.D.A.) **nadaguides.com** o il Kelley Blue Book per i valori di permuta suggeriti.

Finanziamento

- Fa una ricerca per il finanziamento. Spesso, la tua banca ti "prequalifica" per un prestito. Usalo per confrontare altre offerte.
- I concessionari a volte realizzano maggiori profitti dal finanziamento che dalla vendita dell'auto, quindi negozia gli oneri finanziari.
- Se tu avessi problemi di credito, potresti non essere idoneo per il finanziamento pubblicizzato.
- Fai attenzione al pagamento a palloncino, che è un pagamento ingente dovuto alla fine del contratto di finanziamento.
- Devi sempre essere a conoscenza dell'importo totale che stai pagando per l'auto, inclusi gli interessi, e non solo le rate mensili.

Rimborso della caparra

Molti consumatori credono erroneamente di avere diritto al rimborso della caparra se decidono di non acquistare un'auto. Tuttavia, non esiste il diritto di annullare un contratto, a meno che il concessionario abbia mancato di pubblicare in modo evidente la politica di rimborso. Se il concessionario ti assiste nell'organizzazione del finanziamento e non hai ancora ritirato il veicolo, puoi annullare l'accordo in qualsiasi momento prima della firma del contratto di finanziamento, e puoi ricevere un rimborso completo.