

Estimados neoyorquinos:

Comprar un automóvil, nuevo o usado, puede ser una experiencia abrumadora. Cuanta más información tenga, menos probable es que se le presione a tomar una decisión de la que se arrepentirá.

A continuación, le proveemos algunos consejos que le ayudarán a reunir la información que necesita antes de realizar esta compra importante. Ser un consumidor bien informado lo mantendrá en el asiento del conductor... antes y después de hacer el trato.

Sinceramente,



Fiscal General
de Nueva York
Letitia James

Recursos

Oficina del fiscal general del Estado de Nueva York, Oficina de Fraudes al Consumidor

(800) 771-7755
ag.ny.gov

Publicaciones de la Ley del Limón de Nueva York

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws
ag.ny.gov/lemon-laws

Términos a conocer

Precio de venta sugerido por el fabricante ("MSRP"): El precio de venta recomendado por el fabricante. La mayoría de los autos NO se venden a este precio.

Precio de la factura: El precio inicial que el fabricante cobra al concesionario. Debido a que esto generalmente es más alto que el costo real del concesionario (los concesionarios reciben reembolsos y otros descuentos), no debe utilizarse en la publicidad de automóviles, a menos que refleje el costo final total de los concesionarios.

Garantías extendidas o contratos de servicio: Estos son costosos y muy rentables para el concesionario. Verifique cuidadosamente lo que cubren tanto la garantía del fabricante como la garantía extendida. A menudo, los artículos con más probabilidades de necesitar reparación o reemplazo no estarán cubiertos por la garantía extendida. El concesionario debe proporcionar una copia de los términos y condiciones del contrato de servicio. Usted tiene derecho a un reembolso completo, menos cualquier reclamación pagada, dentro de veinte días a partir del envío del contrato de servicio o en un plazo de diez días si el contrato se entrega en el momento de la venta.

¿De compras por un coche?

Consejos para el consumidor



Oficina de la fiscal general
del Estado de Nueva York

Letitia James



Conozca su rango de precios

Antes de comenzar a mirar los automóviles, determine lo que puede pagar. Considere:

- ¿Cuánto dispone para pagar por adelantado, en efectivo y/o intercambio (trade-in)?
- Si va a realizar un préstamo, ¿cuál es el pago mensual más alto que puede pagar? Tenga en cuenta su ingreso neto, los gastos básicos y cualquier deuda que deba actualmente.

Elegir un vehículo

- Investigue un poco. Los sitios web, como Consumer Reports, incluyen reportes sobre la fiabilidad y el valor de modelos de automóviles nuevos y usados de varios años. También comparan funciones para ayudarle a elegir una marca y un modelo.
- Otras fuentes, como (WEBSITE) o Kelley Blue Book, (WEBSITE), registran el precio de los automóviles nuevos y usados. Algunas encuestas indican que los consumidores que investigan cuidadosamente el precio de los automóviles pagan un promedio de 5% menos que los consumidores que no lo han hecho.
- Pruebe cualquier vehículo que le interese, incluso conduzca en diferentes condiciones de la carretera.

¿Está considerando comprar un automóvil usado?

- Solicite que un mecánico de confianza revise el automóvil usado antes de comprarlo.
- Verifique un servicio en línea, como CarFax.com, para encontrar registros de accidentes y reparaciones, incluido si un automóvil fue declarado recuperado, etiquetado como "limón" o si hay problemas con el odómetro.

Elegir un concesionario

- Consulte con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau) para verificar si el concesionario es de buena reputación.
- Visite sitios web que evalúan los concesionarios para ver lo que dicen otros clientes.
- ¿Está considerando una venta privada de un automóvil usado? Puede encontrar un precio más bajo, pero una venta de este tipo no está cubierta por la Ley de Limón para Autos Usados, que proporciona protecciones importantes.

Firma de un contrato

- No ceda a las tácticas de ventas de alta presión; no tenga miedo de salir del concesionario si siente que está siendo manipulado.
- Tenga cuidado con las ofertas de "solo por hoy".
- Tómese su tiempo para leer el contrato. Asegúrese de que todas las promesas verbales estén incluidas en su contrato escrito. Si es necesario, lleve el contrato sin firmar con usted y léalo en la tranquilidad de su hogar.
- Asegúrese de que el número de serie del automóvil coincida con el número en su contrato.

Tenga cuidado con alteraciones al odómetro:

- Revise el título cuidadosamente para detectar incoherencias, tachaduras y números que parezcan haber sido escritos;
- Tenga mucho cuidado con los títulos que dicen "NO ES EL KILOMETRAJE REAL": las explicaciones sobre un odómetro previamente desconectado o dañado pueden no ser ciertas;
- Busque signos de alteración: panel de instrumentos suelto, velocímetro roto, dígitos en el lado izquierdo que no se alinean.

Intercambio de automóvil (trade-in)

- ¿Desea intercambiar su vehículo actual? Recuerde: un descuento en el precio de venta a veces se compensa con una infravaloración de un intercambio o con una tasa de interés más alta.
- Obtenga un valor del intercambio de varios concesionarios.
- Consulte los sitios web o publicaciones como la Guía Oficial de Autos Usados de la N.A.D.A. (nadaguides.com) o el Kelley Blue Book para conocer los valores del canje de automóvil sugeridos.

Financiamiento

- Compare precios para obtener financiamiento. A menudo, su propio banco lo "precalificará" para un préstamo. Utilícelo para comparar otras ofertas.
- Los concesionarios a veces obtienen mayores ganancias con el financiamiento que con el automóvil en sí, así que negocie los cargos financieros.
- Si tiene problemas de crédito, es posible que no sea elegible para el financiamiento anunciado.
- Busque un pago global, que es un pago elevado que se debe realizar al final del acuerdo de financiación.
- Tenga conocimiento de la cantidad total que está pagando por el automóvil, incluidos los intereses, y no solo los pagos mensuales.

Reembolsos de depósitos

Muchos consumidores creen erróneamente que tienen derecho a un reembolso de su depósito si deciden no comprar un automóvil. Sin embargo, no hay derecho a cancelar un contrato, a menos que el concesionario no publique visiblemente la política de reembolso. Si el concesionario lo ayuda a organizar el financiamiento y no ha recogido el vehículo, puede cancelar en cualquier momento antes de firmar un acuerdo de financiación y recibir un reembolso completo.