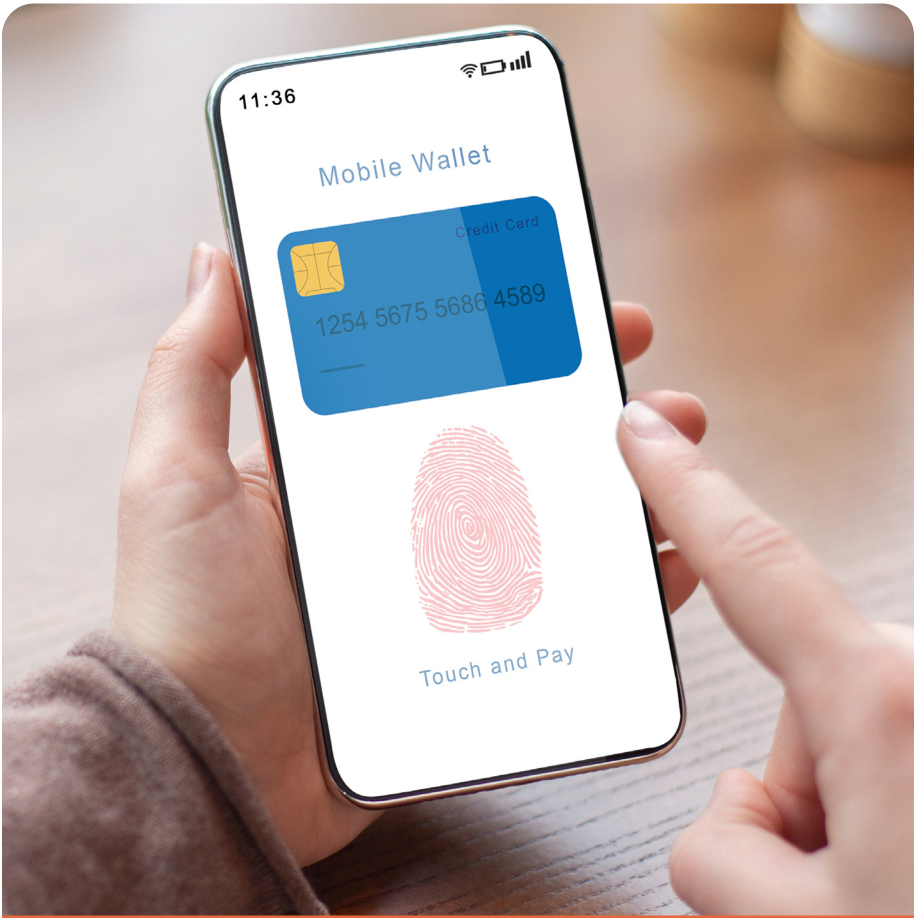


পরিচয় চুরি

আপনার বৈষয়িক পরিচয়
ফেরত পাওয়ার বয্াপারে সাহাযয্

প্রয়ি বন্ধুরা:

নিউ ইয়র্কের অ্যাটর্নি জেনারেল লেটিশিয়া জেমস

পরিচয় চুরি প্রতি বছর হাজার হাজার নিউ ইয়র্কবাসীর ক্ষতি করে, তাদের অর্থ, সময় এবং তাদের বৈষয়িক মর্যাদাকে ক্ষুণ্ণ করে। যদি আপনার সাথে এটি ঘটে থাকে তবে দ্রুত পদক্ষেপ নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ - আপনি যত দ্রুত চুরি বন্ধ করবেন, তত দ্রুত আপনি আপনার পরিচয়ের উপর নিয়ন্ত্রণ ফিরে পাবেন।

আপনার যদি সন্দেহ হয় যে কেউ ক্রেডিট, চিকিত্সা সেবা বা এমনকি চাকরি পাওয়ার জন্য আপনার নাম এবং ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করছে তাহলে এই পুস্তিকাটি আপনাকে কী পদক্ষেপ নিতে হবে সে সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে। আপনার যদি প্রশ্ন থাকে বা আরও তথ্যের প্রয়োজন হয়, নীচের সুবিধাগুলি দেখুন বা ag.ny.gov-এ আমাদের ওয়েবসাইটে যান।

আন্তরিকতার সঙ্গে

লেটিশিয়া জেমস

Letitia James

সবার আগে

আপনার পরিচয় পুনরুদ্ধার করা এবং আপনার কের্ডিট মেরামত করা একটি দীঘর্ পর্কির্য়া হতে পারে। কিন্তু পর্থম ধাপগুলো সবচেয়ে গুরুতব্পূণর্। এগুলি সবাইকে জানাবে যে পরিচয় চুরি হয়েছে এবং অপরাধের অগর্গতি রোধ করার সহায়ক হবে ।

আপনার পরিচয় চুরি হয়েছে বলে সন্েদহ করার সাথে সাথে এই তিনটি পদকে্ষপ নিন:

1. যেসব কোম্পানিতে জালিয়াতি শুরু হয়েছে তাদের সাথে যোগাযোগ করুন।
2. কের্ডিট রিপোর্টির্ং সংস্থাগুলিকে অবহিত করুন।
3. একটি পরিচয় চুরি পর্তিবেদন (Identity Theft Report) তৈরি করুন।

এই পর্তিটি ধাপ সমব্ন্েধ আরও বিস্তারিত জানার জনয্ পড়ুন |

1. যেসব কোম্পানিতে জালিয়াতি শুরু হয়েছে তাদের সাথে যোগাযোগ করুন

যদি একটি নতুন অয্াকাউন্ট খোলা হয়, অবিলমেব্ যে সংস্থাগুলিতে জালিয়াতি ঘটেছে সেখানে ফোন করুন। কোম্পানির একটি পর্তারণা সংকর্ান্ত বিভাগ থাকলে তাদের সাথে সরাসরি কথা বলুন। তাদের বোঝান যে কেউ আপনার পরিচয় চুরি করেছে এবং তাদের অয্াকাউন্ট বন্ধ বা নিষি্কর্য় করতে বলুন। আপনার কাছে যখন একটি পরিচয় চুরির পর্তিবেদন থাকবে তখন ঋণদাতারা আপনাকে জালিয়াতির একটি লিখিত পর্তিবেদন জমা দিতে বলতে পারে।

পর্তারণামূলক চাজর্: আপনি যদি বিশব্াস করেন যে আপনার চালু কের্ডিট অয্াকাউন্েট পর্তারণামূলক বা ভুল চাজর্ রয়েছে, অবিলমেব্ আপনার কের্ডিট কাডর্ পর্দানকারীর সাথে যোগাযোগ করুন। রাষ্েটর্র আইন বলে যে কের্ডিট কাডর্ কোম্পানিগুলিকে তদন্ত করার সময় আপনার বিল থেকে বিতকির্ত চাজর্ গুলি সরাতে হবে। আপনার সমস্ত অয্াকাউন্েটর জনয্ আপনার ইউসার আইডি , পাসওয়াডর্ এবং পিনগুলি পরিবতর্ন করুন।

দর্ষ্টবয্: ফেডারেল আইন আপনার কের্ডিট কাডর্ অয্াকাউন্েট অননুমোদিত চাজের্র জনয্ আপনার দায় $50 তে সীমাবদ্ধ করে।

2. কের্ডিট রিপোর্টির্ং এজেন্সিগুলিকে অবহিত করুন

অবিলম্বে তিনটি পর্ধান কের্ডিট রিপোর্টির্ং এজেন্সিগুলির মধ্যে একটির সাথে যোগাযোগ করুন (এটি "কের্ডিট বুয্রো" হিসাবেও উল্লেখ করা হয়) ও তাদের পরিস্থিতি সম্পর্কে জানান। সেই এজেন্সিকে অবশ্যই অন্য দুটিকে এজেন্সিকে এটি জানাতে হবে।

TransUnion.com
Fraud Victim Assistance Dept.
P.O. Box 2000
Chester, PA 19022-2000
(800) 680-7289

Equifax.com
P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
(800) 525-6285
(888) 766-0008

Experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
(888) 397-3742

নোট:

পরিচয় চুরির ফলে ক্ষতিগর্স্তদের তাদের কের্ডিট ফাইল থেকে পর্তারণার দব্ারা তৈরী তথ্য অপসারণ বা "ব্লক" করার অধিকার রয়েছে। অপসারণ করা হলে, সেইসব তথ্য আপনার কের্ডিট রিপোর্টের দেখানো হবে না, এবং কোম্পানিগুলি আপনার কাছ থেকে ঋণ ফেরত পাবার চেষ্টা করতে পারবে না। আপনার যদি একটি পরিচয় চুরির (আইডেন্টিটি থেফ্ট) পর্তিবেদন থাকে তবে কের্ডিট বুয্রোগুলিকে এই অনুরোধটিকে মেনে চলতে হবে।

আপনার কের্ডিট ফাইলে একটি "জালিয়াতি সতকর্তা" (ফর্ড এলাটর্) লাগান

কের্ডিট বাড়ানোর আগে একটি বয্বসাকে অবশয্ই আপনার পরিচয় যাচাই করতে হবে, যার ফলে আপনার নামে নতুন অয্াকাউন্ট খুলতে অসুবিধা হবে। আপনি 90 দিন পরে জালিয়াতি সতকর্তা পুননর্বীকরণ করতে পারেন। পর্তিটি কের্ডিট বুয্রো আপনাকে আপনার কের্ডিট ফাইলে জালিয়াতি সতকর্তা নিশ্চিত করে একটি চিঠি পাঠাবে।

পর্তিটি কের্ডিট রিপোটির্ং এজেন্সিকে জানান

আপনার পরিচয় চুরির পর্তিবেদনের একটি কপি এবং আপনার পরিচয়ের পর্মাণ, যেমন আপনার নাম, ঠিকানা এবং সামাজিক নিরাপত্তা নমব্র জানান । পর্তিবেদনে জালিয়াতির দব্ারা তৈরী তথয্ ব্লক করার অনুরোধ জানান।

যাদের পরিচয় চুরির পর্তিবেদন নেই তারাও ভুল তথয্ নিয়ে বিতকর্ করতে পারে, কিন্তু এতে বেশি সময় লাগতে পারে এবং কের্ডিট বুয্রো যে তথয্টি সরিয়ে ফেলবে তার কোনো গয্ারান্টি নেই।

পর্তিটি এজেন্সি থেকে আপনার কের্ডিট রিপোটের্র বিনামূলেয্ কপি পান

আইডি চুরির শিকার বয্ক্তিরা তাদের কের্ডিট রিপোটের্র একটি বিনামূলেয্ কপি পাওয়ার অধিকারী। আপনি চিনতে পারেন না এমন কোনো লেনদেন বা অয্াকাউন্টের জনয্ রিপোটর্গুলি সাবধানে পযর্ালোচনা করুন। কের্ডিট বুয্রোকে আপনার কের্ডিট ফাইলের তথেয্র সাথে একটি বিবৃতি সংযুক্ত করতে বলুন যা জানায় যে এটি আপনি পর্তারণামূলক বলে দাবি করেন।

একটি " সিকিউরিটি ফির্জ" করার কথা ভাবুন

নিরাপত্তা বা কের্ডিট ফির্জ পাওনাদারদের আপনার কের্ডিট ফাইলে অয্াকেস্সস পেতে বাধা দেয়। ফলসব্রূপ, বেশিরভাগ ঋণদাতা নতুন অয্াকাউন্ট খুলতে অসব্ীকার করবে। কিভাবে এটা কাজ করে:

- পর্তিটি কের্ডিট রিপোর্টির্ং এজেন্িস(CRA) এর সাথে যোগাযোগ করুন। তারা আপনার তথয্ সংগর্হ করবে, আপনার পরিচয় নিশ্িচত করুন এবং এক দিনের মধেয্ একটি কের্ডিট ফির্জ রাখুন।
- কের্ডিট রিপোর্টির্ং এজেন্িস (CRA) গুলি আপনাকে আপনার ফির্জের লিখিত বিজ্ঞপ্িত দেবে । এছাড়া একটি বয্ক্িতগত আইডেন্িটফিকেশন নমব্র (পিন) পাঠাবে । এটি আপনি কের্ডিট বুয্রোগুলির সাথে যোগাযোগ করার সময় বা সিকিউরিটি ফির্জ তুলে নেওয়ার জনয্ বয্বহার করবেন ।
- পর্তিটি CRA-এর সাথে যোগাযোগ করে, স্থায়ীভাবে বা অস্থায়ীভাবে সিকিউরিটি স্থগিত করা যেতে পারে। পর্থমবার সিকিউরিটি ফির্জ রাখার জনয্ কোনো চাজর্ নেই। আপনি যদি পরিচয় চুরির শিকার হন এবং আপনার কাছে একটি পরিচয় চুরির হলফনামা একটি পুলিশ রিপোটর্ থাকে তাহলে সিকিউরিটি ফির্জ স্থাপন, উত্তোলন বা পুনরুদ্ধারের জনয্ কোন চাজর্ নেই।

transunion.com/credit-freeze/place-creditfreeze
(888) 909-8872

experian.com/freeze/center
(888) 397-3742

equifax.com/CreditReportAssistance
(800) 349-9960

পুলিশ রিপোটর্ সময় করার:

যদি আপনি একটি পুলিশ রিপোটর্ দাখিল করতে অসুবিধার সম্মুখীন হন, তাহলে নিচের নথির একটি কপির জনয্ FTC ওয়েবসাইটে যান -"আইন পর্য়োগের জনয্ FTC মেমো।"

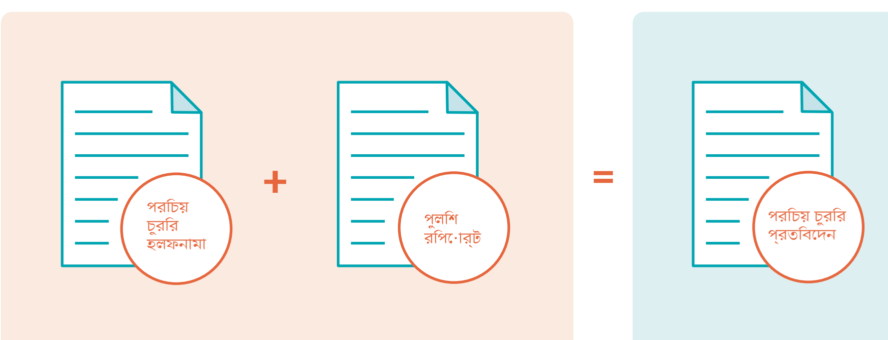
3. একটি পরিচয় চুরি পর্তিবেদন তৈরি করুন: ***FTC*** এবং পুলিশ

- একটি পরিচয় চুরি পর্তিবেদন আপনাকে
- আপনার কের্ডিট ফাইল থেকে পর্তারণামূলক তথয্ মুছে ফেলতে
- আপনার কের্ডিট রিপোটের্ রিপোটর্ করা হয়নি কিন্তু, পরিচয় চুরির কারণে সৃষ্ট ঋণ সংগর্হ থেকে একটি কোম্পানিকে থামাতে
- আপনার নামে জালিয়াত দব্ারা খোলা অয্াকাউন্ট সম্পকের্ তথয্ পেতে
- সহায়তা করতে পারে।
- ফেডারেল টের্ড কমিশনের কাছে একটি অভিযোগ দায়ের করুন যা নিদের্শ করে যে আপনি পরিচয় চুরির শিকার হয়েছেন, হয় অনলাইনে বা ফোনে (লিখিতভাবে ফলো-আপ করুন)। আপনার সম্পূণর্ অভিযোগকে “ পরিচয় চুরির পর্তিবেদন “ বলা হয়।

(877) 438-4338 ***identitytheft.gov***

- আপনার পরিচয় চুরির হলফনামা আপনার স্থানীয় পুলিশে বা যেখানে চুরি হয়েছে সেই পুলিশের কাছে নিয়ে যান এবং একটি পুলিশ পর্তিবেদন দাখিল করুন। পুলিশ রিপোটের্র একটি কপি কাছে রাখুন

এই দুটি নথি নিয়ে একটি পরিচয় চুরির পর্তিবেদন ***(Identity Theft Report)*** তৈরি হয়



এইসব বয্াপারে কি করতে হবে...

চেক চুরি (Stolen Checks)

চেকের চুরি বা পর্তারণামূলক বয্বহারের রিপোটর্ করুন :

Telecheck: (800) 710-9898

NPC: (800) 526-5380

এটিএম/ডেবিট কাডর্ *(ATM/Debit Cards)*

রাষ্টর্ীয় আইনের অধীনে, অননুমোদিত ডেবিটগুলির জনয্ আপনার দায় $50 এর মধেয্ সীমাবদ্ধ যদি হারাবার দুই কাযর্দিবসের মধেয্ জানানো হয়। 60 দিনের মধেয্ রিপোটর্ করার জনয্ দায় বাড়ে $500। 60 দিন পর, দায় সীমাহীন। কাডর্ হারাবার পরে এছাড়া যে কোনো চাজের্র জনয্ আপনাকে দায়ী করা হবে না।

সামাজিক নিরাপত্তা নমব্র *(Social Security Number)*

আপনার সামাজিক নিরাপত্তা কাডর্ হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, সামাজিক নিরাপত্তা পর্শাসনের (Social Security Administration) সাথে যোগাযোগ (SSA) করুন.

(800)-772-1213 ***ssa.gov***

আপনার সামাজিক নিরাপত্তা নমব্র পর্তারণামূলকভাবে বয্বহার করা হলে, কল করুন
অথবা পর্শাসনের ইন্সপেক্টর জেনারেলের ওয়েবসাইটে যান।

(800) 269-0271 ***oig.ssa.gov***

জাল ঠিকানা পরিবতর্ন *(Fraudulent Change of Address)*

আপনার যদি সন্দেহ হয় যে আপনার মেল চুরি হয়েছে বা কেউ পোস্ট অফিসে ঠিকানা পরিবতর্নের একটি জাল ফমর্ জমা দিয়েছে তাহলে মাকির্ন ডাক পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন।

(877) 876-2455 ***postalinspectors.uspis.gov***

পাসপোটর্

ইউএস ডিপাটর্মেন্ট অফ স্টেটকে পাসপোটর্ হারানো বা চুরির কথা জানান । (নিচের ঠিকানায়) যদি পাসপোটর্টি অনয্ কোনো দেশ জারি করে থাকে, তাহলে সেই দেশের দূতাবাস বা কনসুয্লেটকে জানান ।

(877) 487-2778 ***pptform.state.gov***

ডর্াইভার লাইসেন্স

ডর্াইভার লাইসেন্স অপবয্বহারের জনয্ বা হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া লাইসেন্স পর্তিস্থাপনের জনয্ মোটরযান বিভাগের (Department of Motor Vehicles) সাথে যোগাযোগ করুন। অনুরোধ করুন -ফমর্ FI-17 (অননুমোদিত বয্বহার/লাইসেন্সের নকল বা নিবন্ধন) এখানে যোগাযোগ করে:

(518) 473 6464 ***dmv.ny.gov***

চিকিত্সা তথয্

যদি কেউ চিকিত্সা সুবিধা পাওয়ার জনয্ আপনার নাম বয্বহার করে থাকে:

- আপনার রেকডের্ কোনো তর্টি থাকলে সব্াস্থয্সেবা পর্দানকারীকে জানান
- আপনার সব্াস্থয্ বীমাকারীকে তর্টি সম্পকের্ অবহিত করুন; আপনার পরিচয় চুরি পর্তিবেদনের একটি কপি অন্তভুর্ক্ত করুন।

ঋণ আদায়কারী

- একটি ঋণ আদায়ের (কালেকশন) চিঠি পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে, ঋণ সংগ্রহকারীকে তাদের পরিচয় চুরি সম্পর্কে অবহিত করে লিখুন এবং পরিচয় চুরি প্রতিবেদনের (আইডেন্টিটি থেফট রিপোর্ট) একটি কপি অন্তর্ভুক্ত করুন।
- যেখানে জালিয়াতি ঘটেছে সেই কোম্পানির সাথে যোগাযোগ করুন; তাদের বলুন এটা আপনার ঋণ নয়। আপনি যদি এটি চান তাহলে তাদের আপনাকে ঋণ সম্পর্কে বিশদ বিবরণ দিতে হবে। ক্রেডিট ব্যুরোতে ঋণের রিপোর্ট করা বন্ধ করতে বলুন।

তথ্য চুরি (ডাটা বির্চ - *Data Breaches*)

তথ্য চুরি (ডাটা বির্চ)

তথ্য চুরি ঘটে যখন একটি কোম্পানির রেকর্ড হ্যাক হয় বা তথ্য অসাবধানতাবশত হারিয়ে যায়। এটি ঘটলে, আপনি পরিচয় চুরির ঝুঁকিতে পড়তে পারেন। নিজেকে রক্ষা করতে আপনি এগুলি করতে পারেন :

- বিনামূল্যে ক্রেডিট নিরীক্ষণের জন্য অফারগুলির সুবিধা নিন.
- একটি ক্রেডিট নিষ্ক্রিয় রাখার কথা বিবেচনা করুন.
- অনলাইন অ্যাকাউন্টে পাসওয়ার্ড এবং ইউসারআইডি পরিবর্তন করুন।

সংস্থানসমূহ

নিউ ইয়র্ক অ্যাটর্নি জেনারেলের অফিস, ক্রেতা জালিয়াতি ব্যুরো *(Consumer Frauds Bureau)*

(800) 771-7755
(800) 416-8300 (TTY)

ag.ny.gov

আলবানি
The Capitol
Albany, NY 12224

নিউ ইয়র্ক সিটি
28 Liberty Street
New York, NY 10005

ফেডারেল ট্রেড কমিশন

একটি পরিচয় চুরির অভিযোগ দায়ের করতে, একটি পরিচয় চুরির প্রতিবেদন গ্রহণ এবং তৈরি করার পদক্ষেপ সম্পর্কে তথ্য খুঁজতে এখানে যোগাযোগ করুন

(877) 438-4338
(866) 653-4261 (TTY)

identitytheft.gov

বার্ষিক ক্রেডিট রিপোর্ট

প্রতিটি ক্রেডিট রিপোর্টিং ব্যুরো থেকে প্রতি বছর বিনামূল্যে কপি অর্ডার করতে এখানে যোগাযোগ করুন

(877) 322-8228

annualcreditreport.com

OAG Regional Offices

বিংহ্যামটন
State Office Building
44 Hawley Street, 17 Floor
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770

ব্রুকলিন
55 Hanson Place, Suite 1080
Brooklyn, NY 11217-1523
(718) 560-2040

বাফেলো
Main Place Tower
350 Main St, Suite 300A
Buffalo, NY 14202
(716) 853-8400

হারলেম
163 West 125th Street
New York, NY 10027
(212) 364-6010

নাসাউ
200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302

প্ল্যাটসবার্গ
43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288

পাফকিপসি
One Civic Center Place, Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601
(845) 485-3900

রচেস্টার
144 Exchange Boulevard
Rochester, NY 14614
(585) 546-7430

সাফক
300 Motor Parkway
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424

সিরাকিউস
300 South State Street, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800

ইউটিকা
207 Genesee Street, Room 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

ওয়াটারটাউন
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

ওয়েস্টচেস্টার
44 South Broadway
White Plains, NY 10601
(914) 422-8755

STATE OF NEW YORK
EXCELSIOR
ATTORNEY GENERAL

নিউইয়র্কের অ্যাটর্নি
জেনারেলের অফিস

লেটিশিয়া জেমস

ag.ny.gov
(800) 771-7755