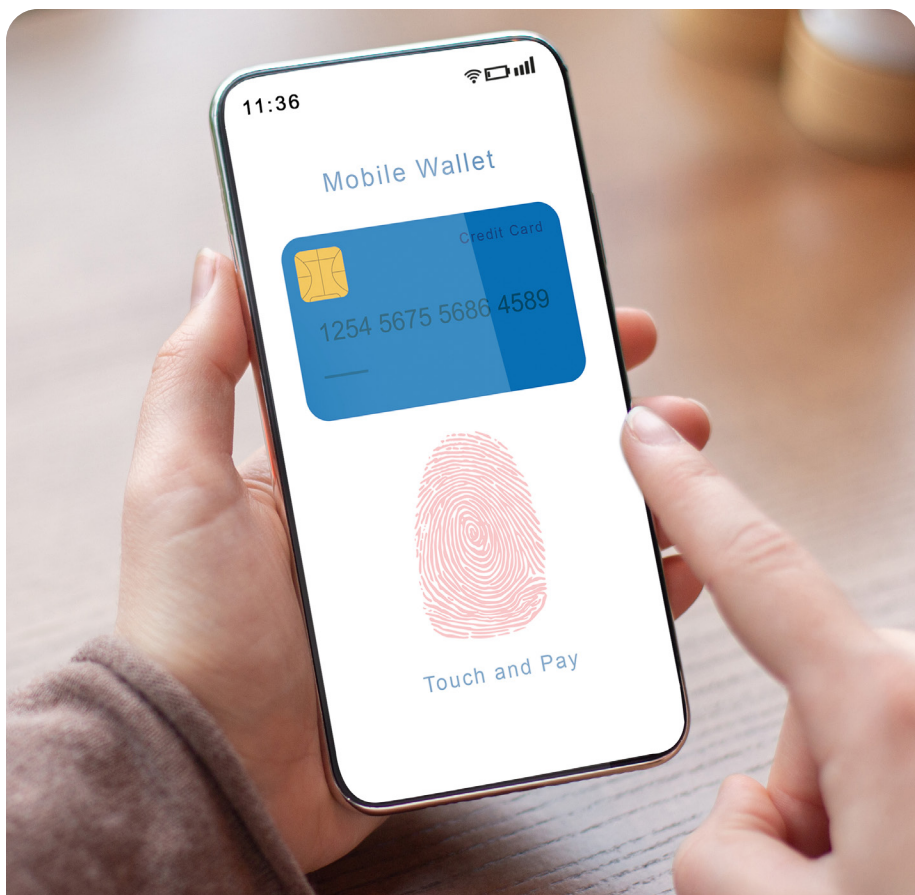




Кража персональных данных

Инструменты для восстановления
Ваших финансовых персональных
данных



Генеральный прокурор Нью Йорка
Литиция Джеймс (Letitia James)

Уважаемые друзья:

Кража персональных данных ежегодно затрагивает тысячи жителей Нью-Йорка. Это стоит им денег, времени и финансовой репутации. Если это происходит с Вами, важно принять быстрые меры — чем быстрее Вы остановите вора, тем быстрее Вы восстановите контроль над своими персональными данными. В этой брошюре содержится информация о шагах, которые следует предпринять, если Вы подозреваете, что кто-то использует Ваше имя и персональную информацию для получения кредита, медицинского обслуживания или даже работы.

Если у Вас есть вопросы или Вам нужна дополнительная информация, воспользуйтесь приведенными ниже ресурсами или посетите наш веб-сайт по адресу ag.ny.gov.

С уважением,

Letitia James

Сначала о главном

Процесс восстановления Ваших персональных данных и восстановления Вашей кредитной истории может быть долгим. Но первые шаги самые важные. Они подают сигнал о том, что произошла кража, и могут остановить преступление.

Выполните следующих три шага, как только у Вас возникнут подозрения, что Ваши персональные данные были украдены:

1. Свяжитесь с компаниями, где произошло мошенничество.
2. Уведомите агентство, предоставляющее данные о кредитной истории.
3. Напишите заявление о краже персональных данных.

Подробнее о каждом из этих шагов читайте дальше.

1. Свяжитесь с компаниями, где произошло мошенничество

В случае, если был открыт новый счет, немедленно звоните в компании, где произошло мошенничество. Поговорите напрямую с отделом по борьбе с мошенничеством, если он есть в компании. Объясните, что кто-то украл Ваши персональные данные, и попросите их закрыть или заморозить открытые счета. Кредиторы могут попросить Вас подать письменное заявление о мошенничестве вместе с заявлением о краже персональных данных, если оно у Вас есть.

Мошеннические платежи: если Вы считаете, что с Вашего существующего кредитного счета были произведены мошеннические или ошибочные платежи, немедленно свяжитесь с эмитентом Вашей кредитной карты. Федеральные

Примечание: Федеральный закон ограничивает Ваше платёжное обязательство 50 долларами США за несанкционированное списание средств со счета Вашей кредитной карты.

2. Уведомите агентство, предоставляющее данные о кредитной истории

Немедленно свяжитесь с одним из трех основных агентств, предоставляющих данные о кредитной истории (также называемых «кредитными бюро») и сообщите им о ситуации. Данное агентство должно уведомить остальные агентства.

TransUnion.com

Отдел помощи жертвам мошенничества
Абонементный ящик 2000
Честер, Пенсильвания
19022-2000
(800) 680-7289

Equifax.com

Абонементный ящик 105069
Атланта, Джорджия
30348-5069
(800) 525-6285
(888) 766-0008

Experian.com

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
(888) 397-3742

Примечание:

Жертвы кражи персональных данных имеют право на удаление или «блокировку» мошеннической информации из своей кредитной истории. При блокировке информация не будет отображаться в Вашей кредитной истории, и компаниям запрещается взыскивать с Вас долг. Кредитные агентства обязаны выполнить данный запрос, если у Вас есть заявление о краже персональных данных

Установите «оповещение о мошенничестве» в своей кредитной истории.

Обычно компании должны подтверждать Вашу личность перед предоставлением какого-либо кредита, что затрудняет открытие новых кредитов на Ваше имя. Вы можете обновить опцию оповещения о мошенничестве через 90 дней. Каждое кредитное бюро отправит Вам письмо, подтверждающее, что оповещение о мошенничестве установлено в Вашем кредитном деле.

Пишите в каждое кредитное агентство.

Приложите копию заявления о краже персональных данных и документ, подтверждающий Вашу личность, например Ваше имя, адрес и номер социального страхования. Потребуйте, чтобы они заблокировали информацию из заявки на кредит, которая является мошеннической.

Те, у кого нет заявления о краже персональных данных, все равно могут оспорить неверную информацию, но это может занять больше времени, и нет гарантии, что кредитное агентство удалит эту информацию.

Получите бесплатную копию Вашей кредитной истории от каждого агентства.

Жертвы хищения персональных данных имеют право на получение бесплатной копии своей кредитной истории. Внимательно просмотрите историю на наличие каких-либо транзакций или счетов, которые Вы не узнаете. Попросите кредитное агентство приложить заявление к информации в Вашем кредитном деле, которая, по Вашему мнению, является мошеннической.



Подумайте о «замораживании кредита»

Замораживании кредита не позволяет кредиторам получить доступ к Вашей кредитной истории. В результате большинство кредиторов отказываются открывать новые кредитные счета. Как это работает:

- Свяжитесь с каждым рейтинговым агентством. Они соберут Вашу информацию, подтвердят Вашу личность и заморозят кредит в течение одного дня.
- Кредитные агентства отправят Вам по почте письменное уведомление о замораживании кредита и личный идентификационный номер (PIN), чтобы Вы смогли идентифицировать себя при обращении в кредитное агентство или для отмены замороженного счета в целях безопасности.
- Вы можете разморозить кредит навсегда или временно обратившись в каждое из рейтинговых агентств. Плата за замораживание кредита в первый раз не взимается. Если Вы стали жертвой кражи персональных данных и у Вас есть affidavit о краже персональных данных или заявление в полицию, плата за размещение, отмену или восстановление замораживания кредита не взимается.

transunion.com/credit-freeze/place-creditfreeze

(888) 909-8872

experian.com/freeze/center

(888) 397-3742

equifax.com/CreditReportAssistance

(800) 349-9960

• При подаче заявления в полицию: •

Если Вы столкнулись с трудностями при подаче заявления в полицию, вернитесь на веб-сайт Федеральной торговой комиссии за копией «Циркуляра Федеральной торговой комиссии для правоохранительных органов».

3. Напишите заявление о краже персональных данных в: Федеральную торговую комиссию и полицию

С помощью заявления о краже персональных данных Вы можете удалить неправдивую информацию из Вашей кредитной истории, чтобы эта информация не отражалась в Вашей кредитной истории, помешать компании взыскивать с Вас долги, вызванные кражей персональных данных, и получить информацию о кредитных линиях, которые были открыты мошенниками на Ваше имя.

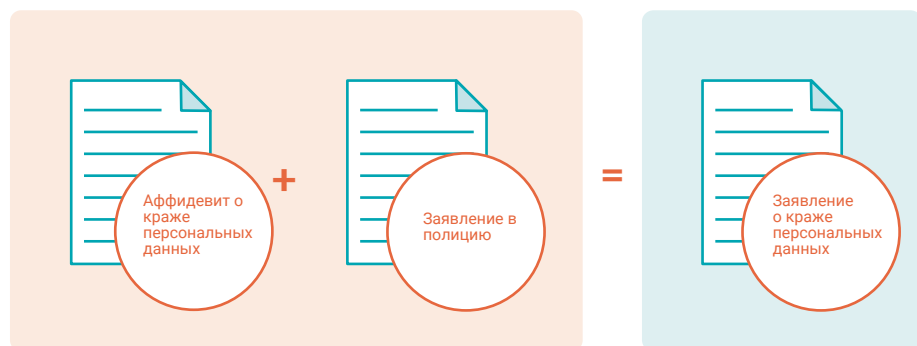
- Подайте жалобу в Федеральную торговую комиссию, указав, что Вы стали жертвой хищения персональных данных через Интернет или по телефону (письменное подтверждение). Ваша заполненная жалоба называется «Аффидевит о краже персональных данных».

(877) 438-4338

identitytheft.gov

- Отнесите заявление о краже персональных данных в местную полицию или в полицию, где произошла кража, и напишите заявление в полицию. Получите копию заявления в полицию.

Эти два документа составляют заявление о краже персональных данных.



Что делать с...

Украденными чеками

Сообщайте о краже или мошенническом использовании чеков по адресу:

Теле-чек (Telecheck): **(800) 710-9898**

Национальная компания по обработке данных (NPC):
(800) 526-5380

Банкоматы/дебетовые карты

В соответствии с федеральным законодательством Ваша ответственность за несанкционированное списание средств ограничена 50 долларами США, если о пропаже будет сообщено в течение двух рабочих дней после обнаружения пропажи. Ответственность увеличивается до 500 долларов США за сообщение об этом в течение 60 дней. По истечении 60 дней ответственность не ограничена. Вы не будете нести ответственность за какие-либо дополнительные расходы, понесенные после того, как сообщение об исчезновении карты будет получено.

Номер социального страхования

Если Ваша карта потеряна или украдена, обратитесь в Службу социального обеспечения

(800)-772-1213

ssa.gov

Если Ваш номер социального страхования используется в мошеннических целях, позвоните или зайдите на веб-сайт администрации Управления Генерального инспектора.

(800) 269-0271

oig.ssa.gov

Изменение адреса мошенниками

Если Вы подозреваете, что Ваша почта была украдена или кто-то отправил сфальсифицированную форму изменения адреса в почтовое отделение, свяжитесь с почтовой службой США.

(877) 876-2455

postalinspectors.uspis.gov

Паспорт

Об утерянных или украденных паспортах сообщите в Государственный департамент США. Если паспорт был выдан другой страной, уведомите об этом посольство или консульство страны выдачи.

(877) 487-2778

pptform.state.gov

Водительское удостоверение

В случае неправомерного использования водительских прав или для замены утерянных или украденных прав свяжитесь с Департаментом автомобильного транспорта. Запросите форму FI-17 (Заявление о несанкционированном использовании/дубликате прав или регистрации), обратившись по адресу:

(518) 473 6464

dmv.ny.gov

Медицинские записи

Если кто-то использовал Ваше имя для получения медицинских пособий:

- Сообщите поставщику медицинских услуг о любых ошибках в Ваших записях;
- Сообщите об ошибках своей медицинской страховой компании; приложите копию заявления о краже



Коллекторы

- В течение 30 дней после получения письма о взыскании долгов напишите коллекторам, информируя их о краже персональных данных, и приложите копию заявления о краже персональных данных.
- Свяжитесь с компанией, где произошло мошенничество; сообщите им, что это не Ваш долг. По Вашей просьбе они обязаны предоставить Вам подробную информацию о долге. Скажите им, чтобы они перестали передавать информацию о долге в бюро кредитных историй.

Утечка данных

Утечки данных происходят, когда записи компаний взламываются или непреднамеренно теряется информация. Когда такое происходит, существует риск хищения персональных данных. Вот что Вы можете сделать, чтобы защитить себя:

- Воспользуйтесь предложениями бесплатного кредитного мониторинга;
- Рассмотрите вариант о замораживании кредита;
- Измените пароли и имена пользователей в учётных записях в интернете.



Ресурсы

Генеральная прокуратура Нью-Йорка, Бюро по борьбе с обманом потребителей

(800) 771-7755
(800) 416-8300 (TTY)

ag.ny.gov

Олбани
Капитолий
Олбани, штат Нью-Йорк
12224

Нью-Йорк
28 Либерти Стрит
Нью-Йорк, штат
Нью-Йорк 10005

Федеральная торговая комиссия

Чтобы подать жалобу на кражу персональных данных, найдите информацию о шагах, которые необходимо предпринять, и о том, как составить affidavit о краже персональных данных.

(877) 438-4338
(866) 653-4261 (TTY)

identitytheft.gov

Ежегодный отчет о кредитной истории

Ежегодно заказывать бесплатные отчеты о кредитной истории в каждом бюро кредитных историй.

(877) 322-8228

annualcreditreport.com

OAG Regional Offices

Бингемтон

Государственное
административное здание
44 Хоули Стрит, 17 этаж
Бингемтон, НЙ 13901
(607) 251-2770

Бруклин

55 Хенсон Плейс, офис 1080
Бруклин, НЙ 11217-1523
(718) 560-2040

Баффало

Мейн Плейс Тауер
350 Мейн Стрит, офис 300А
Баффало, НЙ 14202
(716) 853-8400

Галем

163 Вест 125я Стрит
Нью-Йорк, НЙ 10027 (212)
364-6010

Нассо

200 Олд Кантри Роуд,
офис 240
Минеола, НЙ 11501
(516) 248-3302

Платсберг

43 Дюрке Стрит, офис 700
Платсберг, НЙ 12901
(518) 562-3288

Покипси

Ван Сивик Сентер Плейс,
офис 401 Покипси, НЙ 12601
(845) 485-3900

Рочестер

144 Эксчендж Булевар
Рочестер, НЙ 14614
(585) 546-7430

Саффолк

300 Мотор Парквей
Гоппог, НЙ 11788
(631) 231-2424

Сиракьюз

300 Сауз тейт Стрит, офис
300
Сиракьюз, НЙ 13202
(315) 448-4800

Ютика

207 Дженеси Стрит, офис
508
Ютика, НЙ 13501
(315) 864-2000

Уотертаун

317 Вашингтон Стрит
Уотертаун, НЙ 13601
(315) 523-6080

Уэстчестер

44 Сауз Бродвей
Уайт-Плейнс, НЙ 10601
(914) 422-8755



**Офис генерального прокурора
Нью-Йорка
Генеральный прокурор
Летиция Джеймс
*Letitia James***

ag.ny.gov

(800) 771-7755