

## পিরিয় নিউ ইয়র্কবাসীগণ,

আপনার পরিচয় বিপদের মধ্যে রয়েছে। অনলাইনে, ফোনে এবং এমনকি ব্যক্তিগতভাবে, পরিত্যক্তদের পক্ষে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য চুরি করা এবং জালিয়াতির জন্য এটি ব্যবহার করা আগের চেয়ে সহজ।

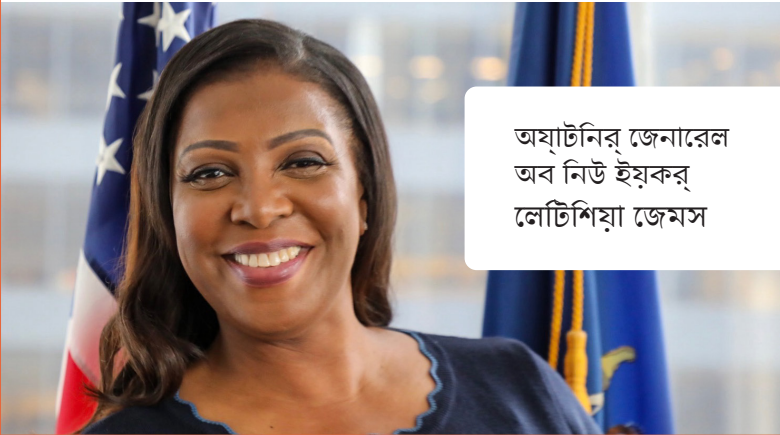
পরিচয় চুরি করা পরিত্যক্তদের মত মত মানুষজনকে পরিত্যক্ত করে। পরিত্যক্তরা আপনার নামে ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করে, আপনার চিকিত্সা সুবিধাগুলি গ্রহণ করে এবং এমনকি আপনার সামাজিক সুরক্ষা নম্বরটি ক্রয় জালিয়াতির জন্য ব্যবহার করে, আপনার ঋণের স্থিতিকে ক্রয়গ্রস্থ করে এবং সমাধান করার জন্য সময় এবং অর্থ ব্যয় করে।

আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করতে পারেন এবং পরিচয় চুরির বেশিরভাগ রূপে অল্প মনোযোগ দিয়ে পরিত্যক্ত করতে পারেন এবং কীভাবে তা করবেন সেটি শেখার জন্য আপনাকে সহায়তা করতে আমরা এখানে আছি।

কীভাবে আপনার পরিচয় সুরক্ষিত রাখা যায় বা আপনার পরিচয়টি চুরি হয়ে গেছে এই বিষয়ে আপনি বিশ্বাস করলে সেইক্ষেত্রে কী করবেন সে সম্পর্কে আরও বিস্তারিত বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট [ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)-এ যান।

বিনীত,

*Letitia James*



অ্যাটর্নির জেনারেল  
অব নিউ ইয়র্ক  
লেটিশিয়া জেমস

## সংস্থানসমূহ

**New York State অ্যাটর্নির জেনারেল কনজিউমার ফর্ড  
বুয়োর অফিস**

স্ক্যান রিপোর্ট করুন বা অভিযোগ জমা করুন।

(800) 771-7755 / [ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)

**মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রীয় ফেডারেল ট্রেড কমিশন**

স্ক্যান বা পরিচয় চুরি রিপোর্ট করুন।

877-382-4357 / [ftc.gov](http://ftc.gov)

**ঋণের বাস্তবিক পরিত্যক্ত**

আপনার ক্রেডিটের রিপোর্ট দেখার বা থামিয়ে দেওয়ার  
জন্য।

877-322-8228 / [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)

**ঋণের পরিত্যক্ত পরিস্কারী প্রধান এজেন্সিসমূহ**

**Experian:**

(888) 397-3742 / [experian.com](http://experian.com)

**TransUnion:**

(800) 888-4213 / [transunion.com](http://transunion.com)

**Equifax**

(800) 685-1111 / [equifax.com](http://equifax.com)

**Innovis**

[innovis.com](http://innovis.com)

## আপনার পরিচয় সুরক্ষিত করুন

আপনার পরিচয় নিরপদ রাখতে টিপস



নিউ ইয়র্ক স্টেট এর অ্যাটর্নির  
জেনারেল লেটিশিয়া জেমস এর  
দপ্তর



## আপনার বয়স্কিতগত তথ্য সুরক্ষিত করুন

আপনার নাম বা ফোন নম্বর কাউকে বলা নিরাপদ হলেও কাউকে আপনার জন্মতারিখ, সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর বা যে কোনো অ্যাকাউন্ট নম্বর বললে আপনি বিপদের মুখে পড়তে পারেন। আপনি যখন পাসওয়ার্ড ভুলে যান তখন ওয়েবসাইটগুলির জন্য “বয়স্কিতগত” উত্তর হিসাবে আপনি যে তথ্য ব্যবহার করেন তা প্রকাশ করাও এড়ানো উচিত।

কোনো বয়স্কিত আপনার সাথে এলোমেলোভাবে যোগাযোগ করলে তাকে কখনই আপনার বয়স্কিতগত তথ্য দেবেন না: যদি না আপনি তাদের সাথে নিজে থেকে যোগাযোগ করে থাকেন, কারণ সেক্ষেত্রে আপনার “ফিশড” হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

ফিশিং হচ্ছে একজন কৃত্রিম গুপ্তচর বয়স্কিতর থেকে তার ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড, বা ক্রেডিট কার্ড নম্বরের মতো বয়স্কিতগত তথ্য নেওয়ার চেষ্টা করা। স্ক্যামাররা টেকস্ট, ফোন বা ইমেইলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারে এবং প্রায়শই একটি সরকারি সংস্থা, বয়স্কিত বা স্পর্শিত কোম্পানি হিসেবে নিজেদের পরিচয় দিতে পারে। কিছু সমস্যা বা জরুরী কোনো ঘটনার সমাধানের জন্য তারা আপনার বয়স্কিতগত তথ্য দাবি করবে, অথবা তারা বলবে যে তাদের “আপনার কিছু তথ্য নিশ্চিত করতে হবে” যাতে তারা আপনাকে কিছু প্রদান করতে পারে।

এই সংস্থাগুলি কখনই আপনাকে কোনো গুরুত্বপূর্ণ তথ্যের জন্য এইভাবে যোগাযোগ করবে না। যদি আপনার সন্দেহ থাকে, তাহলে কোম্পানিকে কল করুন - তাদের প্রকাশিত নম্বরে - এটি আসলে তারা কিনা তা যাচাই করতে। কিছু ফিশিং প্রচেষ্টা আপনাকে একটি ওয়েবসাইটে যেতে বা একটি অ্যাটাচমেন্ট খুলতে বলে। অপরিচিত কারো থেকে পাওয়া কোনো অ্যাটাচমেন্ট ডাউনলোড করবেন না বা তাদের থেকে পাওয়া কোনো লিঙ্ক ক্লিক করবেন না। এর মধ্যে এমন ভাইরাস থাকতে পারে যা আপনার কম্পিউটারের ক্ষতি করবে এবং আপনার বয়স্কিতগত তথ্য চুরি করবে।

## সন্দেহজনক মেসেজ

এমনকি যদি কোনো আত্মীয় বা পরিচিত কোম্পানির মতো বিশ্বস্ত উৎস থেকে কোনো মেসেজ আসে বলে মনে হয়, তবুও এটা একটা ফিশিং প্রচেষ্টা হতে পারে: স্ক্যামাররা হয়তো ইতোমধ্যে অ্যাকাউন্টটি দখল করে নিয়েছে অথবা একই নামের একটি নতুন অ্যাকাউন্ট তৈরি করেছে। যদি আপনি এমন কোন মেসেজ পান যা সঠিক প্রেরকের থেকে এসেছে বলে আপনি মনে করেন না, কোন ব্যাখ্যা ছাড়াই কেবল একটি লিঙ্ক বা অ্যাটাচমেন্ট আছে, অথবা অন্যথায় সন্দেহজনক বলে মনে হয়, সঠিক ঠিকানার জন্য ‘ফরম’ ফিল্ডটা যাচাই করুন বা প্রেরকের কল করে এটা যাচাই করুন। এটি সোশ্যাল মিডিয়ায় সাথে সাথে খুব সহজেই ইমেইল বা টেকস্টের মাধ্যমে ঘটতে পারে, তাই সন্দেহজনক কোনো মেসেজ আপনার “বন্ধু”-এর থেকেই এসেছে বলে বিশ্বাস করবেন না।

## • আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর

আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর কোনো কোম্পানির জন্য খুবই কম প্রয়োজন হয়। যদি প্রয়োজন হয়, জিজ্ঞাসা করুন কেন সেটার প্রয়োজন, বিশেষত সেটা যদি কোনো সরকারী সংস্থা, আপনার নিয়োগকর্তা, বয়স্কিত বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান হয়। এবং আবার, কখনই এমন কাউকে দেবেন না, যে আপনাকে আপনার অপ্রয়োজনে কল করেছে।

## ফায়ারওয়াল ব্যবহার করুন, আপনার অপারেটিং সিস্টেম আপডেট করুন

ওয়েব ব্রাউজ করলে আপনার কম্পিউটারকে ভাইরাসের ঝুঁকিতে ফেলতে পারে। আপনার অপারেটিং সিস্টেম এবং অ্যান্টিভাইরাস প্রোগ্রাম আপডেট রাখুন এবং নিরাপদ থাকার জন্য আপনার ফায়ারওয়াল চালু রাখুন।

## পোক্ত পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন;

আপনি যদি ইন্টারনেট ব্যবহার করেন, আপনার পোক্ত পাসওয়ার্ড পর্যালোচনা করুন, এবং আপনার সেগুলির বেশ কয়েকটি পর্যালোচনা করুন। একটি পোক্ত পাসওয়ার্ড হল:

- যে দীর্ঘ হবে। সেটি কমপক্ষে আটটি ক্যারেক্টারের হবে, যত বেশি তত ভাল।
- আপনার ব্যাপারে তথ্য সংগ্রহ করেছে এমন কেউ অনুমান করতে পারবে না, তাই জন্মদিন বা আত্মীয়ের নাম বাদ রাখুন।
- যেটা আপনি মনে রাখতে পারবেন। দীর্ঘ, সচরাচর ব্যবহার করা হয় না এমন শব্দের (“ব্যারিস্টার্স” মিশ্রণ এখানে উপকারী হতে পারে।
- কেবল একবার ব্যবহার করা হবে। যদি আপনি একটি পাসওয়ার্ড পুনরাবৃত্তি করেন এবং কেউ একবার এটি শিখে নেয় তবে তারা আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্টের অ্যাক্সেস পেতে পারে।

## পাসওয়ার্ড ম্যানেজার

আধুনিক ব্রাউজারে “পাসওয়ার্ড ম্যানেজার” থাকে যা আপনি ইনস্টল করতে পারবেন এবং যা আপনার জন্য আপনার পাসওয়ার্ড মনে রাখে: কেবল একটি পাসওয়ার্ড ম্যানেজার ডাউনলোড করুন এবং অন্য সবকিছু স্বয়ংক্রিয়ভাবে সম্পন্ন হবে। আপনার পাসওয়ার্ড ম্যানেজারের পাসওয়ার্ড যথাসম্ভব সুরক্ষিত রাখুন: যদি কোন স্ক্যামার এতে অ্যাক্সেস পায় তবে তারা আপনার সমস্ত অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে পারবে।

## পাসওয়ার্ড দ্বারা সুরক্ষিত ডিভাইস

সেল ফোন এবং কম্পিউটারের অ্যাকাউন্টগুলিকে একটি ওয়েবসাইটের অ্যাকাউন্টের মতো বিবেচনা করুন: তাতে অনন্য, পোক্ত পাসওয়ার্ড দিন।

## ডিফল্ট পাসওয়ার্ড

কিছু ডিভাইস, যেমন আপনার রাউটার বা মডেম, একটি ডিফল্ট পাসওয়ার্ড থাকে। ডিফল্ট পাসওয়ার্ডগুলি খুব কম সময়ই সুরক্ষিত থাকে, তাই আপনার অবিলম্বে সেগুলির পরিবর্তন করা উচিত।

## নিয়মিত পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন

এমনকি যদি আপনি এই পরামর্শটি অনুসরণ করেন, আপনি যত দীর্ঘ সময় একই পাসওয়ার্ড ব্যবহার করবেন আপনার পাসওয়ার্ড কোনো অসত্ব বয়স্কিতর হাতে পরে যাওয়ার সম্ভাবনা তত বেশি হবে: ওয়েবসাইটের নিরাপত্তা লঙ্ঘন হতে পারে। যদি ওয়েবসাইটের নিরাপত্তা লঙ্ঘন হয় তবে অবিলম্বে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন এবং নিরাপদ থাকার জন্য সময় সময় পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন।

## সংযোগ সুরক্ষিত রাখুন

একটি অ-সুরক্ষিত ওয়েবসাইট বা ওয়াই-ফাই নেটওয়ার্ক আপনার বয়স্কিতগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে। কোনো পাবলিক নেটওয়ার্কের কখনোই বয়স্কিতগত বা আর্থিক ব্যবসা পরিচালনা করবেন না এবং কোনো ওয়েবসাইটে গুরুত্বপূর্ণ কিছু দেওয়ার আগে তা “নিরাপদ” কিনা তা যাচাই করে নিন। সিকিউরিটি করা ওয়েবসাইটগুলি শুরু হবে “<https://>” দিয়ে এটির পরিবর্তে “<http://>”

## অপ্রয়োজনীয় ডেটা মুছুন

বয়স্কিতগত তথ্যের যে কোনো রেকর্ড আপনার আর প্রয়োজন না হলে তা নষ্ট করে ফেলুন। রসিদ, ট্যাক্স রিটার্ন, এবং আর্থিক বা মেডিকেল রেকর্ডের মতো প্রকৃত নথি ছিঁড়ে ফেলুন; ডিজিটাল অ্যাকাউন্ট মুছে ফেলুন বা নিষ্ক্রিয় করুন এবং ডিজিটাল ফাইল মুছে ফেলুন। মনে রাখবেন যে মুছে ফেলা ফাইলগুলিও আপনার হার্ড ড্রাইভে বিদ্যমান থাকতে পারে, তাই আপনার পুরানো কম্পিউটার ফেলে দেওয়ার আগে আপনার সমস্ত বয়স্কিতগত ডেটা মুছে ফেলার জন্য আপনার বিশেষ নিরাপত্তা সফটওয়্যার প্রয়োজন।

## বিবৃতির পর্যালোচনা করুন

আপনি অনুমোদিত নয় এমন কোনও কির্যাকলাপের জন্য ক্রেডিট কার্ড এবং ব্যাঙ্ক স্টেটমেন্ট সাবধানে যাচাই করুন।

বণিত চিকিৎসা আপনি প্রকৃতরূপে পেয়েছেন কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য মেডিকাল বিল এবং স্বাস্থ্য বীমা সাবধানে যাচাই করুন।

## ক্রেডিটের রিপোর্ট

প্রত্যেকেই প্রতি বছর প্রধান ক্রেডিট রিপোর্টিং এজেন্সি থেকে তাদের ক্রেডিট রিপোর্টের একটি বিনামূল্যে কপি পাওয়ার অধিকারী। আপনি যদি এমন অ্যাকাউন্ট বা জিজ্ঞাসা দেখেন যা আপনার দ্বারা করা নয় বা আপনি চিনতে পারছেন না, তাহলে এটি ধারণা করা যেতে পারে যে অন্য কেউ আপনার পরিচয় ব্যবহার করেছে। [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) or (877) 322-8228 -এ নিয়মিত কভারেজ পেতে বছরের বিভিন্ন সময়ে আপনি বিভিন্ন সংস্থার রিপোর্ট পেতে পারেন।

## শিশু পরিচয় চুরি

শিশুদের পরিচয় সবচেয়ে বেশি চুরি হয়ে যায়, কখনও কখনও পরিবারের সদস্যরা যাদের খারাপ ক্রেডিট রেটিং থাকে তারাই অপরাধী হন। আপনার সন্তানের বয়স্কিতগত তথ্য আপনার নিজের মতো করে সুরক্ষিত করুন। যদি আপনার শিশুর নামে বিল সংগ্রহের কল আসে বা তারা ক্রেডিট অফার পান, তাদের সুবিধাগুলি অস্বীকার করা হয় কারণ অন্য কেউ তাদের নম্বর ব্যবহার করেছে, বা তাদের নামে IRS থেকে বকেয়া করের নোটিশ আসে, তবে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে ভুলবেন না এবং যথাযথ পদক্ষেপ নিন।