

## Estimados neoyorquinos:


La atención médica es costosa y muchas personas buscan formas de hacerla más asequible. Es por eso por lo que las tarjetas de descuento que ofrecen “grandes ahorros” parecen tan atractivas.

¡Tenga cuidado! Aunque muchas tarjetas de descuentos médicos ofrecen ahorros en ciertos servicios o productos, algunas implican erróneamente que son una forma de seguro de salud, mientras que otras pueden ser estafas diseñadas para robar su identidad.

Es importante leer la información cuidadosamente, hacer preguntas, hacer cálculos y nunca dar su información personal a ninguna empresa o individuo que no conozca.

Este folleto le ofrece consejos para ayudarlo a decidir si una tarjeta de descuentos médicos y de medicamentos recetados es adecuada para usted. Por favor, no dude en llamar a mi oficina si se encuentra con una empresa que no es lo que dice ser.

Sinceramente,



Fiscal General de  
Nueva York

**Letitia James**

## Recursos

### **Oficina del fiscal del estado de Nueva York Oficina de Atención Médica**

The Capitol  
Albany, NY 12224  
(800) 428-9071  
ag.ny.gov

### **Departamento de Salud del estado de Nueva York**

health.ny.gov  
**Child Health Plus**  
(800) 698-4KIDS

### **Comparar los precios de medicamentos recetados**

apps.health.ny.gov/pdpw  
/SearchDrugs/Home.action

### **EPIC - Plan de prescripción para personas en edad avanzada del estado de Nueva York**

(800) 332-3742  
health.ny.gov/health\_care/epic

### **Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York**

(800) 342-3736  
dfs.ny.gov  
**Healthy NY**  
(866) 432-5849  
dfs.ny.gov

### **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.**

healthcare.gov

### **Oficina de Buenas Prácticas Comerciales**

bbb.org

## Tarjetas de descuentos médicos y de medicamentos recetados

Lo que necesita saber  
antes de comprar



Oficina del fiscal general del  
estado de Nueva York

**Letitia James**



# Planes de descuento para la salud y medicamentos recetados

Los programas de tarjetas de descuento para la salud y medicamentos recetados afirman ofrecer ahorros en una variedad de servicios y medicamentos, generalmente como parte de una membresía por una cuota mensual o anual. Los afiliados reciben una tarjeta de descuento que es aceptada por una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención médica, que ofrecen tarifas reducidas en algunos servicios o productos.

## Cómo funcionan

La manera en que funcionan las tarjetas varía, pero normalmente el afiliado paga una tarifa con descuento en el momento del servicio. El descuento ofrecido suele ser fijado por el proveedor, por lo que la cantidad ahorrada puede variar entre proveedores, e incluso entre los servicios del mismo proveedor. Por ejemplo, un dentista puede ofrecer un 10% de ahorro en una limpieza y un 15% en empaste dental. Otro dentista puede ofrecer descuentos sólo en limpiezas y exámenes.

## Una tarjeta de descuento NO ES un seguro médico

Algunos programas de descuento anuncian su “cobertura de servicios de salud” o “atención médica asequible”, haciendo creer a las personas que se trata de un seguro médico. No lo es.

Una tarjeta de descuento sólo reduce el importe que usted paga por algunos servicios. No paga a sus proveedores médicos por los servicios cubiertos ni por alguna reclamación.

El paciente debe pagar las facturas médicas para recibir el descuento. No le protegerá de los costos médicos catastróficos asociados a una enfermedad grave. Las tarjetas de descuento no están reguladas y no ofrecen las protecciones al consumidor que sí ofrecen las pólizas de seguro médico, incluidas la confidencialidad y la cobertura obligatoria.

**No es recomendable sustituir su seguro médico por un plan de descuentos.**

## Utilice el sentido común como consumidor

Obtenga las normas por escrito. Desconfíe de los argumentos promocionales. Lea detenidamente la oferta, incluida las letras pequeñas o las condiciones del contrato. Asegúrese de que todos los detalles coinciden con el argumento promocional.

### Compare precios

Los programas legítimos son sinceros en cuanto a sus costos y tarifas. Compare todos los costos, incluidos los gastos administrativos y las cuotas mensuales o anuales.

### Verifique las credenciales de la empresa

Antes de inscribirse, verifique lo que dicen otras personas sobre la empresa. Consulte con organizaciones como el Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau) para asegurarse de que la empresa es legítima y tiene buena reputación.

### Pregunte acerca de las políticas de cancelación de la tarjeta

¿Se puede cancelar en cualquier momento? ¿Se le reembolsará o prorrateará la cuota de afiliación?

### Mantenga su información personal privada

Nunca proporcione información de tarjeta de crédito u otros datos personales a desconocidos que lo contacten. Pueden intentar robarle su dinero o su identidad.

## Antes de decidir afiliarse, considere las alternativas

### Seguro médico

Si no tiene seguro médico, intente obtenerlo. El Departamento de Salud del Estado de Nueva York ofrece seguro para aquellas personas elegibles por ingresos y que no tengan acceso a alguno a través de un programa con su empleador. Además, EPIC es un programa de medicamentos recetados para las personas de edad avanzada que son elegibles por ingresos. (La información de contacto aparece en el reverso).

### Tarjetas gratuitas de descuento para medicamentos recetados

Los residentes del estado de Nueva York tienen acceso a una tarjeta gratuita de descuento para medicamentos recetados en todo el estado en [NewYorkRXCard.com](http://NewYorkRXCard.com). Muchos municipios ofrecen tarjetas de descuento gratuitas para medicamentos recetados a los residentes; algunas se basan en los ingresos, otras están disponibles para todos. Comuníquese con su ciudad, pueblo o condado para ver si hay un programa cerca de usted. Muchas farmacias y tiendas departamentales también tienen sus propios programas de descuento.

### Compare precios

Los precios de los medicamentos, los anteojos y muchos servicios pueden variar mucho en la misma comunidad. Compare los costos de los medicamentos recetados en su comunidad en el sitio web del Departamento de Salud: [apps.health.ny.gov/pdpw/SearchDrugs/Home.action](https://apps.health.ny.gov/pdpw/SearchDrugs/Home.action)

## Hable con su proveedor

Asegúrese de que los profesionales de la salud y las empresas a los que desea acudir aceptan la tarjeta. Pregunte a los proveedores específicamente sobre los descuentos que ofrecen en los servicios o productos que necesita. Investigue cómo funcionaría la tarjeta con su seguro médico.

## Haga cuentas

Sume todos los costos del plan de descuentos, incluidas las cuotas de afiliación y administrativas, y compárelos con el valor total de los descuentos que probablemente recibirá. Si tiene un seguro médico, es posible que las tarjetas de descuento no le proporcionen un ahorro significativo, a menos que tenga un deducible grande. Compare sus ahorros con lo que podría ahorrar al aprovechar las alternativas.