



Fiscal General del
Estado de New York
Letitia James

Estimados neoyorquinos,

Conseguir y pagar por servicios de salud puede ser complicado. En ocasiones esas complicaciones pueden traducirse en costos elevados, o en el retraso de tratamientos vitales. Por eso es importante estar enterado de los beneficios de su seguro de salud y asegurarse de conocer sus derechos. Y también es importante conseguir ayuda si cree que le están negando esos derechos.

La Oficina de Servicios de Salud de la Oficina de la Fiscal General del Estado de New York protege sus derechos en materia de servicios de salud al mediar en desacuerdos, proporcionar información e investigar casos de fraude y abuso. Nuestra línea de ayuda puede brindarle acceso rápido a esta ayuda.

Este folleto le explica cómo comunicarse con nosotros para recibir información o ayuda cuando se sienta abrumado al tratar de conseguir o pagar sus servicios de salud. Por favor no dude en comunicarse con nosotros.

Puede hacerse cargo de su salud al convertirse en un consumidor informado.

Atentamente,

Letitia James

Recursos

Oficina de Servicios de Salud de la Fiscalía General del Estado de Nueva York

The Capitol
Albany, NY 12224
(800) 771-7755
ag.ny.gov

Línea de ayuda de la Oficina Servicios de Salud

(800) 428-9071
Fax: (518) 650-9365
ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau

Departamento de Salud del Estado De Nueva York

health.ny.gov

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos

200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201
(877) 696-6775
hhs.gov



Problemas reales con servicios de salud

Soluciones reales para los neoyorquinos



Oficina del Fiscal General del Estado de Nueva York
Letitia James

Lo que hacemos

La Oficina de Servicios de Salud de la Fiscal General está dedicada a asegurarse de que usted conozca sus derechos y a ayudarlo a recibir los beneficios de salud a los que tiene derecho.

Nuestra oficina:

- Ayuda a los consumidores a orientarse en el complejo sistema de los servicios de salud
- Ayuda a los consumidores a impugnar a los aseguradores que deniegan cobertura
- Investiga a las organizaciones de servicios de salud que tienen prácticas fraudulentas, engañosas o ilegítimas
- Enseña a los neoyorquinos sus derechos en materia de servicios de salud
- Promueve leyes, reglamentos y políticas que mejoren los derechos de los consumidores de servicios de salud

Esté informado

Cobertura de las redes de salud

Los proveedores “dentro de la red” se comprometen a aceptar el pago de la compañía de seguros, más el copago de usted, como la totalidad del pago. Consulte a su plan y a todos sus proveedores, incluidos laboratorios, para confirmar que aquellos a los que quiere acudir están dentro de la red. Revise cuidadosamente su cobertura fuera de la red. Los planes pueden pagar muy poco a los proveedores fuera de la red, y usted tendría que pagar la diferencia.

Medicamentos recetados

Revise si sus medicamentos están en la lista de fármacos cubiertos del plan (“formulario”). Si su plan exige que pida sus medicamentos por correo y usted cree que no puede hacerlo, pida una exención por adversidad para poder acudir a una farmacia minorista.

Sea proactivo

Cuestione las facturas

Por lo general no debería tener que pagar más de su deducible, copago o coaseguro a ningún proveedor dentro de la red. Compare los otros cargos de su cobertura.

Documente todo

Escriba la fecha de la conversación, la persona con la que habló y lo que se dijo.

Apele las denegaciones

Ejerza sus derechos a apelaciones internas y externas si su plan de salud deniega una reclamación.

Solicite ayuda financiera

Pregunte por el programa de ayuda financiera del hospital. Si no es elegible, pregunte si el hospital aceptaría un pago con descuento.

La Oficina de Servicios de Salud ha tenido éxito al ayudar a neoyorquinos individuales a:

- Recibir tratamiento contra el cáncer que se les había denegado
- Obtener un fármaco especializado con costo elevado cuando se había denegado la autorización previa
- Obtener la revocación de una denegación de un plan de salud, logrando el pago de una factura de hospital por \$128,000
- Reducir un saldo indebido de un proveedor de más de \$1000 a cero
- Obtener más de \$3000 en reembolsos después de recibir determinaciones erróneas del deducible de una aseguradora
- Restaurar la cobertura de salud después de descubrir errores de facturación

¿Cómo funciona la línea de ayuda?

Muchos consumidores llaman a la línea de ayuda porque no entienden por completo los beneficios de su seguro de salud, los cargos de su médico u hospital, sus derechos de apelación, o dónde conseguir ayuda.

