

كبار السن الأذكياء

ابق آمنًا • تحكم في أمورك • عارض



المدعي العام لولاية نيويورك
ليتيشا جيمس

سكان نيويورك الأعزاء،

يتطلب كونك مستهلكًا ذكيًا امتلاك الأدوات اللازمة لحماية نفسك من الاحتيال وسوء المعاملة. للأسف، هناك العديد من الطرق للمحتالين المحترفين والمجرمين الآخرين للدخول إلى حياتنا: عبر الهاتف، وعبر الإنترنت، وأحيانًا في منازلنا. والعديد منهم يعتاد استهداف كبار السن في نيويورك.

يهدف هذا الكتيب إلى مساعدتك في إيقاف النصابين المحترفين والمعتدين قبل أن يستخدموا الأعيابهم عن طريق إبلاغك بحقوقك

ووضع الخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية ممتلكاتك وصحتك. من المهم أن تعرف أفضل الطرق لحماية نفسك، بدءًا من اتخاذ قرارات شراء ذكية إلى التخطيط لرعايتك الصحية، ومن التعرف على الجرائم إلى معرفة كيفية مكافحتها.

إن إحدى المهام الأكثر أهمية بالنسبة لنا هي حماية سكان نيويورك من الاحتيال والإساءة. إذا كنت تعتقد أنك أو شخص تعرفه قد وقعتم ضحية، فاتصل بنا. لدينا محققون ومدعون عامون متخصصون في مكافحة احتيال المستهلك والإهمال وسوء المعاملة والمشاكل في نظام الرعاية الصحية. سوف نبذل قصارى جهدنا للإجابة على أسئلتكم وتقديم المساعدة التي تحتاجونها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Letitia James

جدول المحتويات

5	أولاً. تحليل عملية الاحتيال.....
7	ثانياً. عمليات الاحتيال الشائعة.....
14	ثالثاً. الاستخدام الآمن للإنترنت.....
17	رابعاً. سرقة الهوية.....
22	خامساً. الجمعيات الخيرية.....
24	سادساً. إساءة معاملة كبار السن وإهمالهم.....
27	سابعاً. وحدة مكافحة الاحتيال في برنامج.....
29	ثامناً. تحكم في أموالك؛ صحتك.....
33	تاسعاً. المصادر.....

يتخذ الاحتيال وإساءة معاملة كبار السن أشكالاً وصوراً عديدة. وهي تتراوح من عمليات الاحتيال لتحسين المنزل إلى الاحتيال الطبي إلى الإساءة الجسدية. وهي تكلف ضحاياها ما يقرب من 3 مليارات دولار كل عام. لهذا السبب من المهم أن يكون الأشخاص مسلحين بالمعلومات التي يحتاجون إليها للبقاء بأمان، وأن يكون لديهم الأدوات اللازمة للتحكم في التخطيط لسلامتهم البدنية ووضعهم المالي والتأكد من معرفتهم إلى أين يذهبون للحصول على المساعدة أو للإبلاغ عن جريمة.

أولاً. تحليل عملية الاحتيال

يمكن أن يكون للاحتيال أو الإساءة الجسدية أو الاختلاس المالي، ومعظم الجرائم التي تستغل ثقة الشخص نفس العناصر ومعظمها لها جذور في الاحتيال أو الخداع الأساسي. قد تتقدم التكنولوجيا، وقد تصبح النداءات عمومية، لكن هيكل عملية الاحتيال لا يتغير. ستكون هناك عناصر مشتركة في عرض المحتال سواء كان شخصاً يحاول بيع سقف جديد لك أو رسالة بريد إلكتروني تدعي أنك ربحت يا نصيب لا تتذكر اشتراكك فيه.

يستخدم النصابون المحترفون "طعم." الاحتمالات الجيدة ستكون واحدة من هؤلاء.



الخوف واليأس

ومن المفارقات، أن الخوف يمكن أن يجعلنا أقل حذراً، وأكثر انفتاحاً على الوعد بإصلاح سريع أو علاج غير متوقع.



الحب أو النوايا الحسنة

يريد الأشخاص الطيبون مساعدة من يهتمون بهم.



الحال أو الجشع

يبحث معظمنا عن صفقة جيدة أو يحلم بالثروات المفاجئة.

الخطوة الأولى هي معرفة شكل عملية الاحتيال. انتبه لما يلي عندما يعرض عليك شخص ما صفقة أو يقدم طلبًا:

"طعم" مشنت للانتباه

في وسط عملية الاحتيال، هناك دائمًا شيء ما يجذب انتباهك، أو يجذبك بطريقة تجعلك تقلل من الاهتمام بالتفاصيل، أو تتخلى عن حذرك.

1

المحتال المحترف يبدو جديرًا بالثقة:

إن أغلب الناس يثقون في الأمر ما لم يكن لديهم من الأسباب ما يمنعهم من القيام بذلك. المحتالون بارعون للغاية في التلاعب بالناس حتى يثقوا بهم.

2

المواعيد النهائية

قد تكون هذه من الدلائل الواضحة أنك تنظر إلى عملية احتيال. معظم الحملات التسويقية المشروعة لديها طعم، شيء يجذب المشتري. تعتمد معظم الحملات الإعلانية على ثققتك في حقائقها. وإذا لم يكن هناك شيء غدًا، فمن غير المرجح أن يكون مشروعًا.

3

ثانيًا. عمليات الاحتيال الشائعة



اليانصيب أو المسابقات

في بعض الأحيان يكون "يانصيب أجنبي" أو "سحب عشوائي" أو "عميل مليون" يؤهلك للحصول على رحلة بحرية أو مال أو كمبيوتر جديد. قد تأتي الأخبار عبر الهاتف أو عبر البريد أو عبر الإنترنت.

العناصر الشائعة لعمليات احتيال اليانصيب:

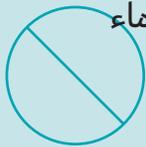
- طلب من "الفائز" إرسال شيك أو حوالة مالية لتغطية الضرائب والرسوم. في بعض الأحيان، يتضمن إشعار المسابقة شيكا بإيداع الفائز؛ يتم توجيه الفائز لإعادة نسبة مئوية من المال. المسابقات المشروعة لا تطلب المال مقدمًا.
- طلب للحصول على معلومات مصرفية من أجل إيداع مباشر للأرباح. هذه محاولة لسرقة هويتك. سوف يتم محو حسابك المصرفي.
- استخدام اسم يشبه وكالة حكومية أو هيئة رسمية. يمكن اختراع الاسم: مثل "المكتب الوطني لليانصيب" أو "الوكالة الوطنية لحماية المستهلك". ولا يوجد أي من هذين. في بعض الأحيان سيستخدمون اسمًا حقيقيًا مثل لجنة التجارة الفيدرالية. يدعي المحتالون أن الحكومة "تشرف" على نزاهة اليانصيب الأجنبي. ولكن هذا غير صحيح. هذه عملية احتيال.

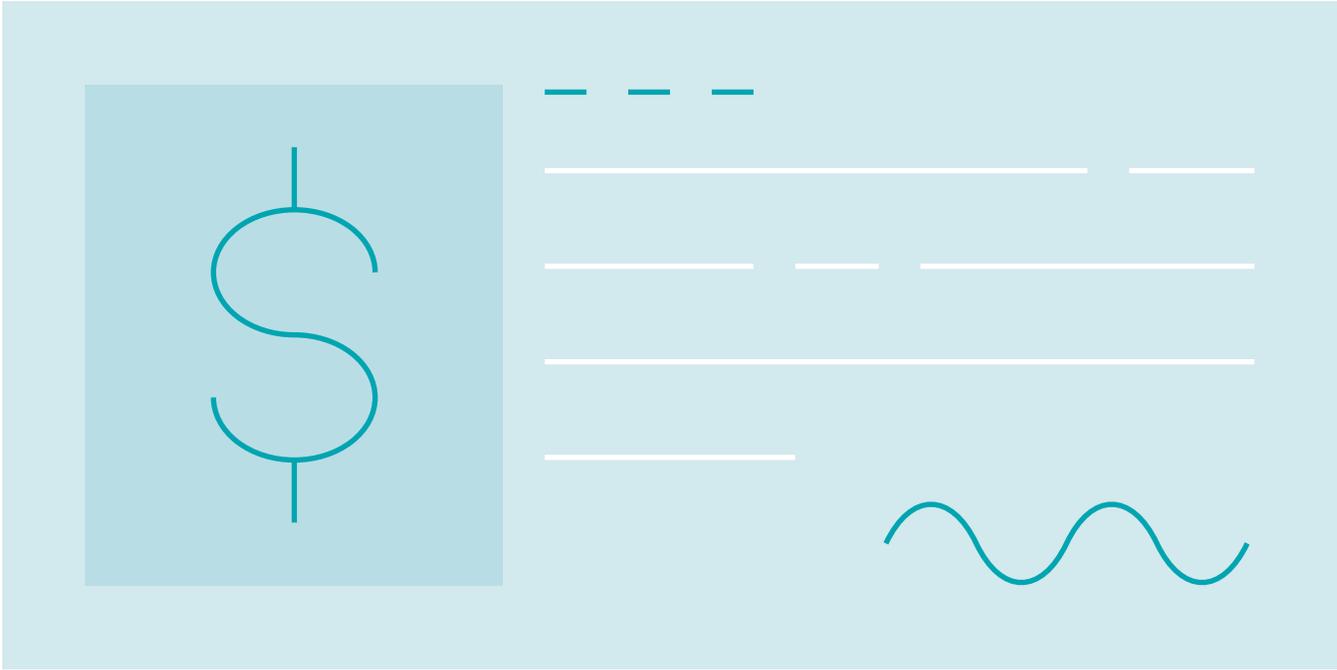
ابق آمنًا، تحكم في أموالك:

- تجنب مطلقًا تحويل الأموال إلى شخص لا تعرفه يتصل بك؛ وهي نفس عملية تسليم النقد.
- لا تدفع أبدًا لجمع أموال الجوائز، سواء طلبوا منك تحويل الأموال، أو إرسال شيك "لتغطية" الضرائب أو أي شكل آخر من أشكال الدفع. تخصم عمليات اليا نصيب والمراهنات المشروعة المبلغ الذي تدين به لمصلحة الضرائب من الأرباح، وسوف تقوم أنت بملء نماذج متعددة مباشرة مع مصلحة الضرائب الأمريكية.
- لا تعتمد على معرف المتصل. يستخدم المحتالون التكنولوجيا لجعلك تعتقد أن مكالمة واردة من منطقتك أو من واشنطن العاصمة.
- كن صديقًا. إذا كنت تشك في تعرض صديق أو أحد أفراد العائلة لعملية احتيال، فحاول التحدث معهم حول هذا الأمر. بعض العلامات عبارة عن أكوام من بريد "الفائز المضمون"، أو الطرود التي تحتوي على مجوهرات، أو ساعات اليد أو ما يسمى بـ "المقتنيات".

من غير القانوني لأي مسابقات مراهنات أو يانصيب:

- ادعاء أنك فائز إلا إذا كنت قد فزت بالفعل بجائزة؛
- طلب شراء شيء ما للدخول في المسابقة أو تلقي رسائل يانصيب مستقبلية بالبريد، أو الإيحاء بأن فرصك في الفوز تكون أفضل إذا أجريت عملية شراء؛
- إرسال شيكات مزيفة بالبريد لا تذكر بوضوح أنها غير قابلة للتفاوض وليس لها قيمة نقدية؛
- استخدام الأختام أو الأسماء أو المصطلحات التي تشير ضمناً إلى الانتماء الحكومي أو المصادقة؛
- إجراء عملية اليا نصيب عبر الهاتف أو البريد.





الشيك المزيف

لا يقتصر الشيك المزيف على اليا نصيب؛ ستجده في عروض "المتسوق السري"؛ والمبيعات أو المزادات؛ وفرص العمل في المنزل على سبيل المثال لا الحصر.

يطلب من الهدف إيداع شيك، ثم إعادة جزء من المال. عادةً ما تبدو هذه الشيكات حقيقية للغاية؛ في الحقيقة في بعض الأحيان هي شيكات حقيقية.

والمشكلة هي أنه لا توجد أموال في حسابهم. يتم إيداع الشيك، ويتم تحويل جزء من المال على الأقل إلى النصابين المحترفين. وعندما يُرفض الشيك، تفقد الأموال المحولة.

**ينجح هذا الاحتيال لأنه يتعين عليك
تحويل الأموال قبل صرف الشيك.**

عملية الاحتيال على الأجداد

"جدتي، إنه أنا... من فضلك لا تخبري أمي..."

عادةً ما تأتي عملية الاحتيال في شكل مكالمة هاتفية عاجلة. يدعي المتصل أنه "حفيدك المفضل" أو يقول فقط "إنه أنا"... مما دفع الجد إلى قول الاسم المطلوب. في حين أن حالات الطوارئ تختلف، فإن السيناريو عادةً ما يكون على النحو التالي: "الحفيد" خارج المدينة ويحتاج إلى المال بسرعة - لدفع الكفالة أو تكاليف إصلاح السيارة أو النفقات الطبية. ويطلب المتصل من الجد ألا يخبر والديه. فقط أرسل الأموال المطلوبة على الفور."

يعرف المحتالون أن الآباء والأجداد يخشون مكالمة تخبرهم أن أحبائهم في ورطة. في كل عام، يقع الآلاف من الأمريكيين في عملية الاحتيال على الأجداد. على نحو متزايد، يستخدم المحتالون أسماء الأقارب الفعلية والمعلومات المستقاة من وسائل التواصل الاجتماعي ومواقع الإنترنت الأخرى. لا تدعوا ذلك يخدعكم. بمجرد إيداع الشيك، يتم تحويل جزء من المال إلى المحتالين. وعندما يُرفض الشيك، تفقد الأموال المحولة.

ابق آمنًا، تحكم في أمورك:

- لا تقم أبدًا بتحويل الأموال إلى أي شخص دون التحقق من هويته.
- لا تعتمد على التعرف على صوت المتصل؛ تحقق من أنك تعرف الشخص الذي يخاطبك.
- أطلب المتصل بإعطائك الاسم ومعلومات الاتصال بوكالة إنفاذ القانون أو المستشفى أو محل إصلاح السيارات الذي يتعاملون معه، وتحقق من صحة القصة التي أخبرك بها المتصل.
- قبل إرسال الأموال، تحدث إلى عائلتك لمعرفة ما إذا كان شخص ما خارج المدينة بالفعل ويحتاج إلى المساعدة.

عمليات الاحتيال لتحسين المنزل

غالبًا ما تستهدف مخططات التعاقد المنزلي كبار السن، ربما لأنهم في كثير من الأحيان لا يخرجون من منازلهم، ويمتلكوا منازلهم الخاصة التي قد تحتاج إلى إصلاح. بعض الأساليب الشائعة هي:

الإصلاحات منخفضة الجودة

"مرور المقاول بالجوار" هو أحد عمليات الاحتيال الأكثر شيوعًا. في بعض الأحيان يزعمون أنهم قاموا بعمل على بُعد بنائيتين ولديهم مواد متبقية. في أحيان أخرى يلاحظون شيئًا به خلل: سقوط فرع شجرة أو تفكك جانب. في بعض الحالات، يتسببون بالفعل في حدوث التلف قبل عرض إجراء الإصلاحات.

عادةً ما تؤدي هذه العروض للإصلاحات السريعة والرخيصة إلى أعمال منخفضة الجودة مثل صبغة مخففة بدلًا من دهان، أو ألواح خشبية رديئة على نصف السقف فقط، أو مسحة رقيقة من الأسفلت على الممر. يطلب هؤلاء المحتالون عادة دفعة مقدمة، وإذا انتهوا بالفعل من المهمة، فمن المحتمل ألا تدوم.

حيل الفحص المجانية

مقاومة الطقس، النوافذ الجديدة، المداخل: نظرًا لأن الحفاظ على مقاومة منازلنا ضد الطقس يمثل أولوية قصوى، فغالبًا ما يقدم المحتالون "عروض فحص مجانية". وسيجدون دائمًا مشكلة تحتاج إلى حل باهظ الثمن: مضخة مكلفة تحتاج إلى التركيب؛ أعمال الحفر على أساس مقاومة الماء في حين تنظيف المزاريب سيؤدي إلى هذه النتيجة؛ مدخنة جديدة؛ أو نوافذ جديدة عندما يكون وضع سيور مطاطية مقاومة للطقس سيوفي بالعرض.



"أقوم بأعمال على مقربة من هنا ولدي بعض المواد المتبقية. يمكنني إجراء الأعمال لديك مقابل لا شيء".

ابق آمنًا، تحكم في أمورك

- لا تفترض أن أقل تقدير هو أفضل صفقة. تحقق من جودة المواد.
- احصل كتابةً على ما يلي: مطلوب عقد مكتوب بموجب القانون للعمل الذي يكلف أكثر من 500 دولار.
- يحق لك إلغاء العقد حتى منتصف ليل يوم العمل الثالث بعد توقيع العقد. يجب أن يكون الإلغاء كتابيًا.
- كن واضحًا أنك لن تدفع مقابل أي عمل أو تغييرات في العقد ما لم يتم الاتفاق عليها كتابةً.
- لا تدفع المبلغ بالكامل مقدمًا. تفاوض على جدول دفع مرتبط بالإنجاز في العمل. تأكد من أن العمل يتم وفقًا للعقد قبل سداد الدفعة النهائية.
- إذا أمكن، ادفع ببطاقة الائتمان. وإلا، ادفع بشيك. لا تدفع نقدًا أبدًا.
- كن حذرًا بشأن أي عرض لم تطلبه لإجراء أعمال في منزلك. تذكر أنه لا توجد مشكلة خطيرة لدرجة أنه لا يمكنك الانتظار يومًا أو يومين لإجراء بعض التحريات.
- لا تعتمد على التعرف على صوت المتصل! تحقق من أنك تعرف الشخص الذي يخاطبك.
- اسأل أصدقاءك وجيرانك عن من يوصون به. تذكر، يتم العثور على أفضل المقاولين عن طريق الدعاية الشفهية.
- تحقق من المقاول لدى مكتب تحسين الأعمال المحلي.
- احصل على مراجع التزكية.
- تجنب المقاولين غير المرخصين. تتطلب بعض المقاطعات والبلديات الحصول على ترخيص من المقاولين.
- احصل على أكثر من تقدير مكتوب، وتأكد من أن التقديرات تتضمن تفاصيل حول العمل والمواد.
- لا تدع المقاول يعمل دون التصاريح والتأمين الضروريين.

بعد العاصفة

انتبه بشكل خاص بعد الأحوال الجوية القاسية، مثل العواصف الثلجية أو الفيضانات. سوف يستغل المحتالون الأشخاص الذين يحتاجون إلى إصلاحات.



التعامل مع المسوّقين عبر الهاتف

هناك مسوّقون عبر الهاتف شرعيون، وهناك محتالون، وهناك شرعيون ومحتالون في نفس الوقت. تكمن المشكلة في أنهم جميعًا يستهدفون الأشخاص المتواجدين في المنزل أثناء النهار والذين عادةً ما يجيبون على هواتفهم. من المهم توخي الحذر عند الرد على الهاتف. إليك بعض الأمور التي يجب تذكرها:

لا تعتمد على معرف المتصل لإعلامك بمصدر المكالمة.

غالبًا ما يتلاعب المحتالون بمعرف المتصل لمنحك انطباعًا بأنها مكالمة محلية، أو من موقع "رسمي"، مثل واشنطن العاصمة. تأكد من أنك على دراية بالشركة أو المؤسسة الخيرية التي يعمل بها المتصل. إذا لم يكن الأمر كذلك، فامنح نفسك وقتًا للتحقق من ذلك قبل الالتزام بالشراء أو المساهمة.

لا تقم أبدًا بإعطاء معلومات شخصية إلى متصل لم تطلبه،

وهذا يعني أي شخص يبدأ الاتصال بك. تتضمن المعلومات التي يجب حجبها تاريخ ميلادك أو رقم الضمان الاجتماعي (حتى الأرقام الأربعة الأخيرة) أو اسم والدتك قبل الزواج أو اسم حيوانك الأليف الأول أو أي شيء يمكن استخدامه ككلمة مرور أو معرف آخر. لا يمكنك أبدًا التأكد من صحة هوية المتصل حسب قوله.

ليس عليك الالتزام بأي شيء عبر الهاتف.

اطلب رؤية عرض مكتوب، وامنح نفسك وقتًا للبحث أو التفكير فيه. راجع تحليل عملية الاحتيال: سيمنحك مندوبو المبيعات الشرعيون الوقت لاتخاذ قرار جيد.

يتم تنظيم المسوّقين عبر الهاتف

قبل طلب المال، يجب عليهم الكشف عن طبيعة المنتجات أو الخدمات للبيع والتكاليف وأي قيود على التسليم.

يجب على المسوّقين عبر الهاتف إخبار المستهلكين بأنهم يحاولون بيع شيء ما وتحديد البائع الفعلي.

ساعات الاتصال محدودة من 8 صباحًا حتى 9 مساءً.



ثالثًا. الاستخدام الآمن للإنترنت

تتزايد المشكلات التي تؤدي إلى عمليات الاحتيال عبر الإنترنت وسرقة الهوية حيث أصبح الإنترنت جزءًا أكبر من حياة الجميع. ولكن هناك عدد من الطرق للحفاظ على السلامة والتحكم.

إنشاء كلمات مرور قوية

يسهل عليك تذكرها، ولكن يصعب على الآخرين تخمينها. لا تستخدم معلومات شخصية مثل تاريخ ميلادك أو رقم الضمان الاجتماعي أو اسم والدتك قبل الزواج. تجنب أيضًا الخيارات الواضحة مثل أسماء أطفالك أو حيواناتك الأليفة. قم بتضمين الرموز والأرقام، واستخدم الأحرف الكبيرة والصغيرة.

استخدم كلمات مرور مختلفة لسيناريوهات مختلفة. إذا قام شخص ما باختراق رمز بريدك الإلكتروني، وهو نفسه بالنسبة لمعلوماتك المصرفية، فأنت معرض لخطر فقدان الكثير. احتفظ بكلمات المرور في مكان آمن. تعد كلمات المرور مهمة لشبكات الإنترنت اللاسلكية. إذا كان لديك شبكة إنترنت لاسلكية معدة في منزلك، فقم بتأمينها. يتجول المتسللون في المجتمعات بحثًا عن شبكات غير محمية. إذا قاموا بتسجيل الدخول إلى جهازك، فيمكنهم بسهولة اقتحام المعلومات الموجودة على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بك. يمكنهم أيضًا استخدام شبكة الإنترنت الخاصة بك للقيام بأعمال غير قانونية أو تنزيل مواد إباحية ومواد أخرى لا تريد ربطها بحسابك.

- يجب أن يكون كل جهاز كمبيوتر وكل حساب على جهاز الكمبيوتر محميًا بكلمة مرور.
- البريد الإلكتروني. إذا كنت تستخدم بريدك الإلكتروني للتسوق أو دفع الفواتير أو الخدمات المصرفية، فهناك الكثير من المعلومات الشخصية التي يمكن الوصول إليها بنقرة زر. إذا كان لديك هاتف ذكي، فقم بحماية كلمة المرور أيضًا.
- حسابات أخرى. إذا كنت تتعامل مع البنك أو تتسوق عبر الإنترنت، فسيُطلب منك تسجيل اسم مستخدم وكلمة مرور.



استخدام المواقع الآمنة

تأكد من أن المواقع التي تستخدمها للتسوق والخدمات المصرفية آمنة. إليك كيف تتحقق:

- انظر إلى اسم الموقع كما يظهر في شريط المتصفح. تأكد من وجود "S" في البروتوكول في بداية اسم الموقع. سيبدأ الموقع الآمن بـ **https://**.
- ابحث عن شهادة الأمان في نافذة المتصفحات. حيث المكان الذي تكتب فيه اسم الموقع الذي تريد الانتقال إليه. تستخدم المتصفحات رمز قفل مثل الرمز أعلاه. عند النقر فوقه، سيخبرك باسم مالك الشهادة، والذي يجب أن يكون هو نفسه اسم الموقع الذي تتصفحه. لا تستخدم بعض المتصفحات رمز القفل؛ وبدلاً من ذلك سيتم تظليل اسم الموقع بالألوان قبل **https://**. انقر على الاسم للتأكد من مطابقته.
- لا تستخدم بطاقة الخصم أو الشيك عبر الإنترنت، فقط بطاقات الائتمان. لا تحمل بطاقات الخصم، حتى تلك التي تحمل اسم وشعار بطاقة الائتمان، نفس الحماية. في حالة سرقة معلومات بطاقتك الائتمانية، فأنت مسؤول فقط عن رسوم لمعالجة الأعمال الاحتيالية قدرها 50 دولارًا. إذا سُرقت معلومات بطاقة الخصم الخاصة بك وقام السارق بمسح حسابك المصرفي، فقد ضاعت الأموال.

شبكات التواصل الاجتماعي



يمكن أن تكون مواقع مثل Facebook و Skype وسائل رائعة للبقاء على اتصال بالعائلة والأصدقاء البعيدين. للأسف، يتصفح النصابون المحترفون أيضًا هذه المواقع بحثًا عن أي معلومات.

لا تتعرض "للتصيد الاحتيالي"

التصيد الاحتيالي هو محاولة لجعل الضحية يقدم معلومات شخصية مثل اسم المستخدم أو كلمة المرور أو رقم بطاقة الائتمان الخاصة به. عادةً ما يتنكر المحتالون في صورة شركة مألوفة وجديرة بالثقة، مثل البنك الذي تتعامل معه أو متجرًا عبر الإنترنت قمت بالتسوق فيه سابقًا أو شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك.

وفي بعض الأحيان يتظاهرون بأنهم وكالة حكومية. سيرسلون إليك بريدًا إلكترونيًا يزعمون فيه أن هناك مشكلة في حسابك ويريدون المساعدة. في بعض الأحيان سيتصلون بك على الهاتف أو يرسلون لك رسالة نصية. المفتاح لخداع التصيد الاحتيالي هو أنهم يطلبون منك تقديم معلومات شخصية، مثل رقم الضمان الاجتماعي أو كلمة المرور، حتى يتمكنوا من "تأكيد هويتك" ثم "تسوية حسابك".

- لا تعط معلوماتك الشخصية أو كلمات مرورك مطلقًا إلى شخص يتصل بك دون أن تطلبه.
- لا تنقر على رابط في رسالة بريد إلكتروني من شخص لا تعرفه، بغض النظر عن من ينتحل شخصيته. قد يتم توجيهك إلى موقع إلكتروني "شبيه" مزيف ينتحل موقع إلكتروني خاص بشركة حقيقية. بدلًا من النقر فوق الرابط، انتقل إلى شريط المتصفح واكتب العنوان الإلكتروني للشركة التي تحاول الوصول إليها. ثم يمكنك التأكد من أنك على موقع إلكتروني "حقيقي"، وليس موقعًا مزيفًا.
- تجنب فتح رسائل البريد الإلكتروني التي تبدو وكأنها بريد عشوائي. من الأفضل عدم متابعتها.
- إذا تلقيت مكالمة أو رسالة نصية أو بريدًا إلكترونيًا من شركة تدعي وجود مشكلة في حسابك، فلا ترد. بدلًا من ذلك، أغلق الهاتف، واحذف النص أو البريد الإلكتروني، ثم اتصل بالشركة بنفسك. الآن يمكنك التأكد من أنك تتحدث مع الشركة الحقيقية، وليس المحتال الذي يحاول "خداعك".

شبكات التواصل الاجتماعي

- لا تقم بصداقة أشخاص لا تعرفهم.
- لا تنشر معلومات تعريف شخصية مثل تاريخ ميلادك أو عنوان منزلك أو رقم هاتفك.
- استخدم إعدادات الخصوصية وكلمات المرور.
- اجعل صورتك ومعلوماتك متاحة فقط لمن بينك وبينهم "صداقة".

رابعًا. سرقة الهوية

الطلبات الهاتفية؛ التصيد الاحتيالي؛ الشيكات المزيفة؛ العديد من هذه الحيل تهدف إلى أكثر من النقد السريع. إنهم يريدون سرقة هويتك.

تؤثر سرقة الهوية - سرقة المعلومات الشخصية للوصول إلى الائتمان والحسابات المصرفية وحتى الرعاية الطبية - على ملايين الأشخاص كل عام وتكلف مليارات الدولارات. وضحاياها من كل حي ومن كل مستوى دخل وفئة عمرية. وقد يحدث هذا في أي مكان: حيث يحصل اللصوص على معلوماتك الشخصية في القمامة، أو في أحد المتاجر أو المطاعم حيث استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، أو في مكتب الطبيب أو عبر الإنترنت.

يحق لكل فرد الحصول على نسخة مجانية من تقريره الائتماني كل سنة. يمكنك الحصول على نسختك عبر التسجيل على هذا الموقع الإلكتروني أو الاتصال بالرقم المجاني هذا.

إذا رأيت حسابات أو استفسارات لم تقم ببدأها أو لم تتعرف عليها، فقد يشير ذلك إلى أن شخصًا آخر يستخدم هويتك.



تقرير الائتمان المجاني:

annualcreditreport.com

(877) 322-8228

فيما يلي بعض الطرق للبقاء آمنًا وحماية هويتك:

- تمزيق جميع الأوراق التي تحتوي على معلومات شخصية قبل التخلص منها.
- الحفاظ على حماية معلوماتك وخصوصيتها. عند دفع فواتيرك، لا تضع الأظرف في صندوق بريد غير مؤمن مثل الذي في نهاية الممر. قم بإيداع الشيكات مباشرةً. لا تحمل بطاقة الضمان الاجتماعي أو الكثير من بطاقات الائتمان. استخدم كلمات مرور على حساباتك. لا تستخدم أجهزة الكمبيوتر العامة، مثل تلك الموجودة في المقاهي أو المكتبات، في المعاملات المالية. في المنزل، احتفظ بمعلوماتك الشخصية في مكان آمن.
- راجع كشوف حسابك المصرفي وبطاقتك الائتمانية بعناية كل شهر للتأكد من عدم وجود رسوم غير مصرح بها أو مؤشرات على الاستخدام الاحتيالي. إذا كنت تتعامل مع البنك عبر الإنترنت، فتحقق من حسابك بانتظام. كلما أدركت المشكلة مبكرًا، كنت أفضل حالًا.
- محو المعلومات المالية التي انتهت صلاحيتها أو لم تعد هناك حاجة لها قبل التخلص منها. تمزيق الورق، وتقطيع البلاستيك.
- الأهم: لا تعطِ معلوماتك الشخصية إلى شخص لا تعرفه.

مكاتب الائتمان أو وكالات تقارير المستهلك

تقدم هذه الشركات معلومات ائتمانية عن المستهلكين الأفراد. إذا فتحت حسابًا أو تقدمت بطلب للحصول على قرض أو استأجرت شقة، فمن المحتمل أن يتم التحقق من سجل الائتمان الخاص بك.

في الولايات المتحدة، فإن المكاتب الوطنية الأربعة هي:

Innovis

Equifax

TransUnion

Experian

يمكنك العثور على معلومات الاتصال لكل منها في قسم المصادر في الجزء الخلفي من هذا الكتيب.



التسويق عبر الهاتف، الإنترنت، البريد المباشر

هناك طرق لتقليل عدد المكالمات الهاتفية والرسائل البريدية وعروض الإنترنت غير المرغوب فيها التي تتلقاها بشكل كبير. يمكن أن يؤدي اتخاذ هذه الخطوات إلى إيقاف التدخلات المزعجة في حياتك والحد من مخاطر سرقة الهوية.

يمكنك وضع رقم هاتفك على سجل عدم الاتصال (يمكن تسجيل كل من أرقام الهواتف الأرضية والخلوية). في غضون 31 يومًا من تسجيل رقمك، يجب على المسوقين عبر الهاتف - مع بعض الاستثناءات - إزالتك من قوائم مكالماتهم.

لا تنتهي صلاحية التسجيل. سيظل رقم هاتفك في سجل "عدم الاتصال" حتى يتم فصل الرقم وإعادة تعيينه، أو تختار إزالة الرقم من السجل.

سجل عدم الاتصال
:(Do Not Call Registry)

(800) 382-1222

donotcall.gov

الاستثناءات

حتى إذا قمت بتسجيل رقمك في سجل عدم الاتصال، فسيظل مسموحًا بإجراء مكالمات من المنظمات السياسية والجمعيات الخيرية وأخصائيي المسح عبر الهاتف أو بالنيابة عنها، كما هو الحال بالنسبة للمكالمات من الشركات التي قمت بأعمال معها، أو الذين قدمت لهم موافقة صريحة كتابيًا لتلقي مكالماتهم. ومع ذلك، إذا طلبت من هذه الشركة وضع رقمك في قائمة عدم الاتصال الخاصة بها، فيجب عليها تلبية طلبك. يجب عليك الاحتفاظ بسجل بتاريخ تقديم الطلب.

عروض الائتمان والتأمين غير المرغوب فيها

يتم تشغيل هذه الخدمة من قبل الشركات الأربع الكبرى لإعداد تقارير ائتمان المستهلك. عند التسجيل سيطلب منك تقديم رقم هاتف منزلك واسمك وتاريخ ميلادك ورقم الضمان الاجتماعي. سيتم الاحتفاظ بسرية هذه المعلومات.

إلغاء الاشتراك في العروض
(Opt Out of Offers)

(888) 567-8688

optoutprescreen.com

البريد العادي والبريد الإلكتروني

تقدم جمعية التسويق المباشر، وهي منظمة تجارية للشركات التي تستخدم البريد المباشر، خدمة يمكن للمستهلكين من خلالها إلغاء الاشتراك في تلقي البريد التجاري غير المرغوب فيه من العديد من الشركات الوطنية لمدة خمس سنوات ورسائل البريد الإلكتروني لمدة ست سنوات. بعد التسجيل في خدمة تفضيلات البريد أو خدمة تفضيلات البريد الإلكتروني، سيتم وضع اسمك في ملف "الحذف" وإتاحته للشركات الأعضاء، مما يقلل كثيراً من البريد الإلكتروني غير المرغوب فيهما.

ولن يؤثر ذلك على البريد الوارد من المؤسسات التي ليست أعضاء في جمعية التسويق المباشر.

التسجيل

انتقل إلى الموقع الإلكتروني: dmachoice.org

أو

أرسل طلبك عبر البريد الإلكتروني برسم معالجة قيمته 1 دولار إلى:

DMAchoice, Direct Marketing Association

P.O. Box 643, Carmel, NY 10512





تمزيق، تمزيق، تمزيق

من أهم الخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية هويتك المالية أن تجعل التمزيق عادة. يمكنك شراء آلة تمزيق منخفضة التكلفة بحجم سلة المهملات الصغيرة. تقدم بعض البنوك والبلديات أيضًا إما صناديق تمزيق أو "أيام تمزيق". العناصر الممزقة تحتوي على هذه المعلومات:

- أرقام الضمان الاجتماعي
- أرقام الحساب
- المعلومات المالية
- كلمات المرور
- معلومات بطاقة الائتمان
- توقيعاتك
- السجلات الطبية
- السجلات القانونية

خامسًا. الجمعيات الخيرية

كن خيّرًا ولكن بحذر

يتبرع سكان نيويورك بأكثر من 10 مليارات دولار للمنظمات الخيرية كل عام، ويتميز سكان نيويورك الأكبر سنًا بأنهم أكثر سخاءً بشكل خاص.

إن أغلب الجمعيات الخيرية صادقة في أساليبها في التماس التبرعات. ولكن هناك منظمات تسيء استخدام أساليب جمع الأموال، حيث تذهب حصة الأسد من التبرعات إلى حملات جمع الأموال وليس إلى البرامج. والجمعيات الخيرية الأخرى المزعومة هي عمليات احتيال صريحة تستغل تعاطف الأشخاص ذوي النوايا الحسنة الذين يريدون فقط المساعدة في الأعمال الخيرية.

فيما يلي بعض الطرق للتأكد من أن تبرعاتك الخيرية تذهب إلى حيث تنوي التبرع.

- تأكد من أنك تعرف المؤسسة الخيرية وتفهم أهدافها وبرامجها. غالبًا ما يستفيد المحتالون من سمعة مؤسسة خيرية معروفة من خلال تغيير الاسم قليلاً.
- تأكد من أن الجمعية الخيرية مسجلة لدى مكتب المدعي العام، وفقًا لما يقتضيه القانون.
- تحقق من الأعمال التي ستقوم بها الجمعية الخيرية بأموالك: مقدار الدعم الذي يدعمه كل تبرع للبرامج والتكاليف الإدارية وجمع الأموال.
- تجنب الجمعيات الخيرية التي لن تجيب على أسئلتك أو تقدم معلومات مكتوبة عن برامجها وشؤونها المالية.

جمع الأموال لإنفاذ القانون

توخي الحذر قبل التبرع لجهة لإنفاذ القانون من خلال المسوّقين عبر الهاتف.

اتصل بالشرطة المحلية أو بالوكالة الأخرى للتحقق من هوية المجموعة التي تطلب مساهمتك. الإبلاغ عن أي محام يستخدم أساليب قسرية أو مسيئة أو يعد بأن مساهمتك ستضمن لك حماية أفضل من الشرطة.

تقديم التبرعات

- مقاومة الضغط للإعطاء في الحال. إذا اخترت الاستماع إلى طلبهم، فاسأل عن مقدار تبرعك الذي سيتم استخدامه للبرامج الخيرية، ومقدار ما يدفع للمسوق عبر الهاتف. احذر من الادعاءات القائلة بأن "جميع العائدات ستذهب للأعمال الخيرية".
- تجنب رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها. غالبًا ما تكون هذه عمليات احتيال وقد يجعلك ردك عرضة لسرقة الهوية والاحتيال.
- توخ الحذر عند التبرع عبر الرسائل النصية ووسائل التواصل الاجتماعي. على الرغم من أن الجمعيات الخيرية الشرعية تستخدم بشكل متزايد وسائل التواصل الاجتماعي والرسائل النصية للتبرعات، يجب عليك دائمًا التحقق للتأكد من أن تبرعاتك ستذهب إلى جمعيات خيرية معروفة وذات سمعة طيبة.
- احترس من الفواتير الزائفة. غالبًا ما يرسل المحتالون بيانات "متأخرة". تأكد من أنك قد قدمت تبرعًا فعليًا للمؤسسة. قد تكون هذه عملية احتيال.
- لا تعطي المال نقدًا أبدًا. من الأفضل أن تقدم مساهمتك بشيك يتم دفعه مباشرة إلى الجمعية الخيرية أو عن طريق بطاقة الائتمان.
- الأهم! لا تقدم أبدًا رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك أو أي معلومات شخصية أخرى ردًا على طلب خيري. لا تقم أبدًا بإعطاء معلومات بطاقة الائتمان عبر الهاتف إلى مؤسسة لست على دراية بها.



36.9 سنًا من كل دولار

هذا هو متوسط المبلغ الذي يذهب فعليًا إلى الجمعية الخيرية عندما تجمع الأموال من خلال حملات التسويق عبر الهاتف. تتلقى العديد من الجمعيات الخيرية في جميع أنحاء الولاية أقل من ذلك - وفي بعض الأحيان تخسر الجمعيات الخيرية المال بالفعل. يقدم موقع الجمعيات الخيرية التابع للمدعي العام على شبكة الإنترنت charitiesnys.com معلومات عن شركات جمع الأموال التي تستخدمها الجمعيات الخيرية، وعن حجم الأموال التي يتم جمعها في واقع الأمر لصالح الجمعية الخيرية.



سادسًا. إساءة معاملة كبار السن وإهمالهم

إنها مشكلة تشمل العرق والدين والثقافة والدخل. وهي تشمل الاعتداء البدني والعاطفي والجنسي، وكذلك الإهمال. لا أحد يريد أن يتصور أنه عرضة للخطر، لكن من المهم معرفة مخاطر أن يصبح ضحية.

عوامل الخطر للضحايا

- المرض أو ضعف الإدراك أو الخرف
- العزلة الاجتماعية
- تاريخ العنف المنزلي (هذا صحيح سواء كان المسن ضحية للعنف أو كان والدًا أو زوجًا مسيئًا).
- ترتيبات العيش المشترك
- شبكة الإعالات

ابحث عن العلامات:

عادة ما تكون هناك علامات - جسدية واجتماعية ومالية - على أن الأمور ليست على ما يرام.

الإشارات المالية:

- التغيرات المفاجئة في الوضع المالي لكبير السن أو القائم على الرعاية؛
- عناصر مفقودة من المنزل؛
- الفواتير غير المسددة التي يجب أن يكون لدى كبار السن الموارد لدفعها؛
- سلوك الشراء أو الإنفاق غير المعتاد.

يمكن أن تتضمن العلامات الجسدية ما يلي:

- الإصابات غير المبررة مثل الكدمات والتورمات، خاصةً إذا كانت على جانبي الجسم، كما لو أن شخصًا ما قد تم الإمساك به أو تقييده؛
- النظارات المكسورة؛
- علامات الإفراط في الأدوية أو نقصها؛
- فقدان الوزن بشكل غير عادي؛
- بيئة معيشية غير نظيفة؛
- سوء النظافة الشخصية.

التغيرات الاجتماعية التي يجب مراقبتها:

- بخلاف ذلك الشخص المنعزل يبدو خائفًا ومترددًا في التعامل مع الأصدقاء؛
- تأثير الانسحاب؛
- السلوك المدمر للذات؛
- الاضطراب العاطفي.

ثق بحدسك

يمكن أن يكون المعتدون ماهرين للغاية في إقناعك بأنك مخطئ.

إذا كنت تعتقد أن هناك مشكلة، فقم باتخاذ الخطوات لإيقافها. أبلغ عنها.



ما يمكنك القيام به:

- إذا كنت تعتقد أنك ضحية لسوء المعاملة، فلا تخف ولا تشعر بالحرج من الشكوى. لن يصبح الوضع أسوأ إلا إذا لم تفعل شيئاً.
- استشر شخصاً تثق به، مثل فرد آخر من العائلة، أو رجل دين، أو مدير بنك، أو محامٍ إلخ. لست وحدك.
- تعرف على الجهات التي يمكنك اللجوء إليها، بما في ذلك مكتب المدعي العام والشرطة المحلية والبنك الذي تتعامل معه (إذا تم سحب الأموال من حساباتك) وخدمات حماية كبار السن.
- البقاء على اتصال. تذكر أن العزلة عالية الخطورة. اتصل بالأصدقاء، انضم إلى المجموعات، قم بزيارة العائلة.
- التحكم: ابحث عن موارد لنفسك أو للآخرين. أحياناً تكون الإساءة والإهمال نتيجة ضغط وعزلة هائلة.
- إذا كنت أحد القائمين على الرعاية، فتأكد من أن لديك الموارد والدعم الذي تحتاجه للقيام بالمهمة بشكل جيد، وإذا كنت تعرف قائم على الرعاية، فكن على دراية بما قد يحتاجون إليه لمساعدتهم في بعض الأوقات الصعبة. هناك منظمات تقدم رعاية مؤقتة وخدمات أخرى. ابحث عن التدريبات التي تساعدك على فهم المشكلات التي تتعامل معها بشكل أفضل. ابق على اتصال بالأصدقاء والعائلة، وقم ببناء شبكة من الدعم.

سوء المعاملة من قبل القائم على الرعاية - عوامل الخطر:

- تاريخ تعاطي المخدرات
- الافتقار إلى الدعم من جانب القائمين على الرعاية المحتملين الآخرين
- الاكتئاب (شائع بين القائمين على الرعاية)
- الشعور بقليل من التقدير في رعاية الضحية
- نقص التدريب
- ظروف العمل السيئة
- يقلل القائم على الرعاية من شأن كبار السن أو يهددهم



سابعًا. وحدة مكافحة الاحتيال في برنامج Medicaid

تعد وحدة مكافحة الاحتيال في برنامج Medicaid جزءًا مهمًا من مكتب المدعي العام التي تستهدف عمليات الاحتيال على نطاق واسع والتي تتضمن الإفراط في الفواتير والعمولات والعقاقير والمعدات الطبية دون المستوى المطلوب و"مراكز Medicaid" التي يديرها مجرمون منظمون. كما أنها تحمي المسنين والمعاقين من سكان نيويورك من سوء المعاملة والإهمال في دور رعاية المسنين وغيرها من مرافق الرعاية الصحية.

MFCU هي وكالة إنفاذ القانون الوحيدة في الولاية المكلفة بالتحقيق والملاحقة القضائية لعمليات الإساءة والإهمال التي تحدث في المرافق السكنية، مثل دور رعاية المسنين ودور كبار السن، وفي المستشفيات والعيادات. في الواقع، يمتد اختصاص MFCU إلى جميع هذه المرافق - بغض النظر عما إذا كانت المرفق يتلقى مدفوعات بموجب برنامج Medicaid أو أن المريض هو أحد مستخدمي Medicaid.

لدى MFCU مكاتب في جميع أنحاء الولاية. يمكنك العثور على معلومات الاتصال في قسم المصادر في الجزء الخلفي من هذا الكتيب. تتعامل المكاتب الإقليمية لـ MFCU مع إساءة معاملة المرضى وإهمال الشكاوى، بما في ذلك تلك التي تنطوي على اختلاس أموال المرضى. ونظرًا لعدد مرافق الرعاية السكنية في مدينة نيويورك، أنشأت MFCU قسمًا خاصًا لحماية المرضى، يتألف من محامين ومحققين ومحللين ممرضين يقومون بالتحقيق في حالات إساءة معاملة المرضى وإهمالهم في الأحياء الخمس وملاحقتهم قضائيًا.

قانون حقوق المقيمين في دار رعاية المسنين

لجميع المقيمين في دار رعاية المسنين في ولاية نيويورك الحق في:

- الكرامة والاحترام والبيئة المعيشية المريحة؛
- جودة الرعاية والعلاج دون تمييز؛
- حرية الاختيار لاتخاذ قراراتك المستقلة؛
- حماية ممتلكاتك وأموالك؛
- الحماية في الدخول والتنقل والخروج؛
- الخصوصية في الاتصالات؛
- المشاركة في المنظمات والأنشطة التي تختارها؛
- نظام إجراء شكاوى سهل الاستخدام وسريع الاستجابة؛
- ممارسة جميع حقوقك دون خوف التعرض للانتقام.

اتصل بنا

إذا كانت لديك أسئلة أو ترغب في تقديم تقرير إلى وحدة مكافحة الاحتيال في برنامج Medicaid:

اتصل بالخط الساخن للمدعي العام
(800) 771-7755

أو تقديم شكاوى عبر إنترنت

ag.ny.gov/comments-mfcu





ثامنًا. تحكم في أموالك، رعايتك الصحية

هناك خطوات قانونية يمكنك اتخاذها للتخطيط مسبقًا لأموالك والعناية الصحية. من الجيد مناقشة هذه الأمور مع محام ومحاسب وطبيب وعائلتك وأحبائك.

التوكيل الرسمي

التوكيل الرسمي هو أداة مهمة في التخطيط للعجز أو الإعاقة المستقبلية الناتجة عن حادث كارثي أو مرض الزهايمر أو مرض خطير آخر. يقوم شخص واحد، يُعرف باسم "الموكل"، بتعيين فرد أو أكثر، يُعرفون باسم "الوكلاء"، للعمل نيابة عن الموكل وتمثيل مصالحه.

بصفتك موكلًا، يمكنك تحديد نطاق التوكيل الرسمي: يمكن أن يقتصر على وكيل يوقع الشيكات نيابة عنك، أو بصفة عامة بما يكفي السماح للوكيل بالقيام بأي شيء يمكنك القيام به بخلاف ذلك. يمكنك تعيين أكثر من وكيل واحد للعمل بصفات مختلفة أو لاتخاذ القرارات معًا. يمكنك أيضا تعيين مراقب يتلقى سجلا بكافة المعاملات.

أحد الأسباب المهمة التي تدفعك إلى القيام بذلك مقدّمًا أنه يمكنك اختيار الشخص الذي يعمل كوكيل لك. يجب أن يكون شخصًا تثق به تمامًا ويتصرف دائمًا

التوكيل الرسمي
لا يمكن استخدامه لاتخاذ قرارات طبية نيابة عنك. هناك مستندات قانونية منفصلة، مثل نموذج وكيل الرعاية الصحية، والتي يجب عليك التفكير فيها والتوقيع عليها لإجراء هذه التعيينات.

في صالح مصالحك. فكر فيما إذا كان الشخص الذي تفكر فيه كوكيلك جيدًا في التعامل مع الأموال واتخاذ القرارات الصعبة، وما إذا كان بإمكانه التواصل مع أفراد آخرين من عائلتك. يجب عليك أيضًا مراجعة اختيارك بشكل دوري، خاصة إذا تعرض الشخص الذي تعينه لتغيرات أو أزمات شخصية، مثل الطلاق أو فقدان الوظيفة أو المقامرة أو تعاطي المخدرات.

من المهم أن تتذكر أن هذا التعيين يجب أن يعتمد على مهارات الشخص بقدر ما يعتمد على قربه منك. غالبًا ما يكون الأشخاص الذين نحبهم ونثق بهم غير موثوق بهم في الموارد المالية أو منظمين جيدًا حتى في حياتهم الشخصية. هناك من قد يكونون في مرحلة ما من حياتهم وكلاء مثاليين، لكن ليس لديهم الوقت أو القدرة على القيام بذلك في الوقت الحالي. بغض النظر عمّن تفكر فيه، تأكد من معرفة كل منكم بما ينطوي عليه الأمر وما إذا كان هذا الخيار هو الخيار الأفضل لجميع الأطراف.

من ناحية أخرى، إذا أصبح الشخص الذي لم ينفذ التوكيل غير كفاء، فلن يتمكن أي شخص من الوصول إلى أصوله وأمواله وإدارتها دون بدء إجراءات وصاية من المحكمة. وهذه الإجراءات مكلفة وتستغرق وقتًا طويلًا ومزعجة، وقد لا يكون الشخص الذي اختارته المحكمة في النهاية ليكون وصيًا هو الشخص الذي كان سيختاره الفرد. غالبًا ما يمكن تجنب إجراءات الوصاية بمجرد وجود توكيل رسمي.

توجيهات الرعاية المسبقة

أفضل طريقة في ولاية نيويورك للتأكد من معرفة رغباتك المتعلقة بالرعاية الصحية واتباعها هي استخدام التوجيهات المسبقة. وهذه مستندات قانونية تتحدث نيابة عنك إذا كنت غير قادر على التحدث عن نفسك.

يسمح لك نموذج وكيل الرعاية الصحية بتعيين شخص ما لاتخاذ قرارات بشأن استخدام علاج لإطالة الحياة عندما لا تكون قادرًا على اتخاذ مثل هذه القرارات. وهو ساري المفعول فقط بعد أن يقرر الطبيب أنك غير قادر على اتخاذ قراراتك بنفسك. يشمل هذا أي وقت لا تتمكن فيه من اتخاذ قراراتك الطبية، وليس فقط في آخر مراحل الحياة. بدون نموذج وكيل الرعاية الصحية، قد يُطلب من الطبيب أن يقدم لك العلاج الذي قد ترفضه إذا كنت قادرًا على ذلك. لا أحد - ولا حتى زوجتك - يمكنه التصرف نيابة عنك ما لم تقم بتعيينهم باستخدام نموذج وكيل الرعاية الصحية.

اختر وكيل رعاية صحية تثق به وتثق بأنه سوف يطالب بالعلاج المفضل لديك، مع التأكد من تنفيذ رغباتك. يجب عليك مناقشة هذه الرغبات مع وكيل الرعاية الصحية الخاص بك. تحدث عن قيمك ومعتقداتك. لا يمكن لأحد التخطيط لكل سيناريو. كلما عرف وكيلك أكثر، أصبح من الأسهل اتخاذ القرارات نيابة عنك.

وصية الحياة هي بيانك الشخصي حول الرعاية التي تريدها - أو لا تريدها - في آخر مراحل الحياة. وهي عبارة عن وثيقة تحتوي على رغبات الرعاية الصحية الخاصة بك وموجهة إلى أفراد الأسرة والأصدقاء والمستشفيات ومرافق الرعاية الصحية الأخرى التي لم يتم ذكر اسمها. يبدأ سريان مفعولها عندما لا يمكنك اتخاذ قراراتك الخاصة، أو عندما تكون غير قادر على توصيل رغباتك، ويؤكد طبيبك أن لديك حالة غير قابلة للعلاج ومستعصية.

لا يوجد في نيويورك قانون يحكم وصايا الحياة، لكن أعلى محكمة في الولاية قضت بأن وصايا الحياة صحيحة طالما أنها توفر دليلاً "واضحاً ومقنعاً" على رغباتك.

الأمر بعدم الإنعاش (DNR) يوضح لمقدمي الرعاية الصحية والعاملين في خدمات الطوارئ أمر عدم تقديم العلاج المنقذ للحياة إذا توقف قلب المريض أو تنفسه. يبدأ سريان مفعول هذا الأمر عند توقيع الطبيب عليه. في المستشفى، يتم تقديم النموذج وتوقيعه من قبل الطبيب وحفظه في جدول المريض. يمكنه متابعة المريض في حال انتقاله إلى مستشفى آخر.

خارج المستشفى، يتم استخدام نموذج "أمر خارج المستشفى بعدم الإنعاش" الذي أصدرته وزارة الصحة في ولاية نيويورك. يمكن الاحتفاظ به مع المريض في حالة الطوارئ. يمكنك أيضاً تضمين تعليمات الأمر بعدم الإنعاش (DNR) في نموذج وكيل الرعاية الصحية أو وصية الحياة.



لمزيد من المعلومات

يصدر مكتب المدعي العام كتيباً بعنوان "التوجيهات المسبقة". وهو يقدم الكثير من التفاصيل حول هذه المسائل ويمكن أن يكون مفيداً في عملية التخطيط وفي المناقشات مع الأسرة.

ag.ny.gov/advanced-directives

نموذج MOLST

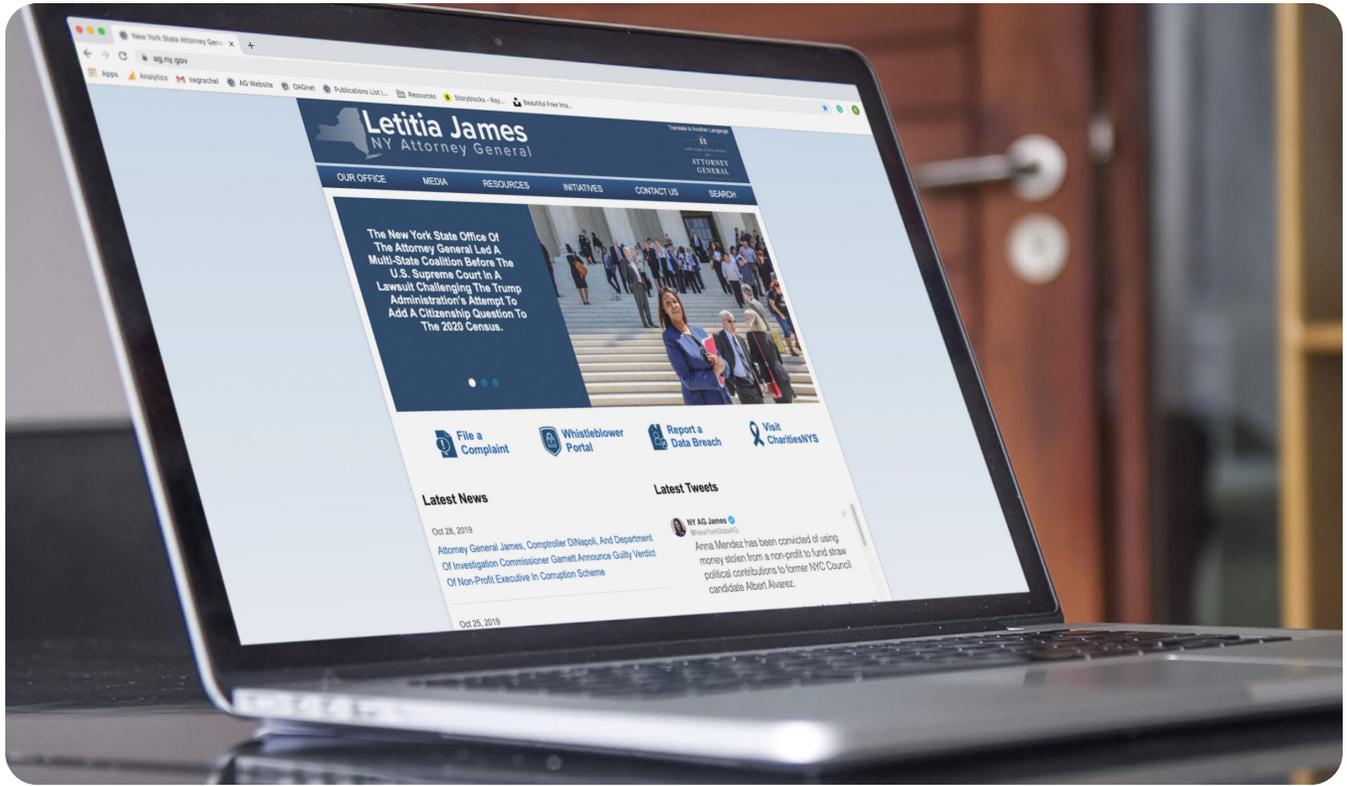
يسمح نموذج الأوامر الطبية للعلاج المساعد في البقاء على قيد الحياة (MOLST) للأطباء بتسجيل تفضيلاتك المتعلقة بالإنعاش القلبي الرئوي (CPR)، والتدخل الميكانيكي، والعلاجات الأخرى التي تحافظ على الحياة في نموذج واحد بأمر من الطبيب. نموذج الأوامر الطبية للعلاج المساعد في البقاء على قيد الحياة (MOLST) بشكل عام هو للمرضى الذين يعانون من حالات صحية خطيرة (مرض مزمن تقدمي متقدم أو مرض عضال) وغيرهم ممن يرغبون في تحديد رغباتهم في الرعاية في آخر مراحل حياتهم.

ويجب إكماله من قبل أخصائي الرعاية الصحية والتوقيع عليه من قبل طبيب مرخص بولاية نيويورك ليكون ساريًا.

يمكن أن يساعد هذا النموذج في تركيز وتلخيص التوجيهات المسبقة ورغبات آخر مراحل الحياة. لا يُقصد به استبدال نموذج وكيل الرعاية الصحية الحالي و / أو وصية الحياة.

نموذج وكيل الرعاية الصحية ووصية الحياة: هناك فارق كبير

على الرغم من أن كلاً من نموذج وكيل الرعاية الصحية ووصية الحياة عبارة عن توجيهات مسبقة، إلا أنهما ليسا نفس الشيء. يجب أن تفكر في الحصول على كليهما. يمكن أن تكون وصية الحياة أداة مهمة لوكيل الرعاية الصحية الخاص بك: فهي دليل على رغباتك ويمكن أن تزود وكيلك بالإرشادات التي قد يحتاجون إليها لاتخاذ قرارات صعبة.



تاسعًا. المصادر

الوكالات والمؤسسات الأخرى التي قد تجد فيها المزيد من المعلومات.

مكتب المدعي العام لولاية نيويورك

ag.ny.gov

(800) 771-7755

المكاتب التنفيذية

28 Liberty Street
New York, NY 10005
(212) 416-8000

The Capitol
Albany, NY 12224
(518) 776-2000

المكاتب الإقليمية

Binghamton Regional Office

State Office Building, 17th Floor
44 Hawley Street
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770
Consumer Frauds: (607) 251-2764

Brooklyn Regional Office

55 Hanson Place Suite 1080
Brooklyn, NY 11217
(718) 560-2040

Buffalo Regional Office

Main Place Tower, Suite 300A
350 Main Street
Buffalo, New York 14202
(716) 853-8400
Consumer Frauds: (716) 853-8404

Harlem Regional Office

163 West 125th Street, Suite 1324
New York, N.Y. 10027
(212) 364-6010

Nassau Regional Office

200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302 248-3300 (516) أو
Consumer Frauds: (516) 248-3300

Plattsburgh Regional Office

43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288
Consumer Frauds: (518) 562-3282

Poughkeepsie Regional Office

One Civic Center Plaza - Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601-3157
(845) 485-3900

Rochester Regional Office

144 Exchange Boulevard, Suite 200
Rochester, NY 14614-2176
(585) 546-7430
Consumer Frauds: (585) 327-3240

Syracuse Regional Office

300 South State St, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800
Consumer Frauds: (315) 448-4848

Suffolk Regional Office

300 Motor Parkway, Suite 205
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424
Consumer Frauds: (631) 231-2401

Utica Regional Office

207 Genesee Street
القاعة 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

Watertown Regional Office

Dulles State Office Building
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

Westchester Regional Office

44 South Broadway
White Plains, New York 10601
(914) 422-8755
Consumer Frauds: (914) 422-8755

وحدات مكافحة الاحتيال في برنامج Medicaid

Albany.....	(518) 533-6011
New York City	(212) 417-5300
Buffalo Regional Office	(716) 853-8500
Hauppauge Regional Office.....	(631) 952-6400
Pearl River Regional Office	(845) 732-7500
Rochester Regional Office	(585) 262-2860
Syracuse Regional Office	(315) 423-1104

وكالات حكومية أخرى

إدارة الخدمات المالية في نيويورك
(800) 342-3736 | dfs.ny.gov

مكتب تحسين الأعمال
newyork.bbb.org
upstateny.bbb.org

مكتب مدينة نيويورك
(212) 533-6200
فاكس: (212) 477-4912

Long Island Office
(516) 420-0500
فاكس: (516) 420-1095

Mid Hudson Office
(914) 333-0550
فاكس: (914) 333-7519

Upstate New York
أو (716) 881-5222
(800) 828-5000
فاكس: (716) 883-5349

قسم حماية المستهلك التابع لإدارة ولاية
نيويورك: وحدة مساعدة المستهلك

dos.ny.gov/consumer-protection

99 Washington Avenue
Albany, New York 12231-0001
الخط الساخن لمساعدة المستهلك :
أو (518) 474-8583
(800) 697-1220

مكتب ولاية نيويورك لكبار السن
aging.ny.gov

2 Empire State Plaza
Albany, New York 12223-1251
الخط الساخن: (800) 342-9871
المساعدة العامة: (800) 342-9871

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية
بشأن كبار السن

acl.gov/about-acl/administration-aging

الاستفسارات العامة : (202) 401-4634
Eldercare Locator: (800) 677-1116

مكاتب التقارير الائتمانية

Experian

(888) 397-3742..... طلب التقارير الائتمانية والتقييمات الرقمية
(888) 397-3742..... للمساعدة في عمليات الاحتيال وسرقة الهوية والائتمان
experian.com..... الموقع الإلكتروني

TransUnion

(800) 916-8800..... الخط الرئيسي
transunion.com..... الموقع الإلكتروني
transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit..... الموقع الإلكتروني للنزاع
transunion.com/fraud-alerts..... الموقع الإلكتروني لعمليات الاحتيال
freeze.transunion.com..... الموقع الإلكتروني للتجميد

TransUnion Fraud Victim Assistance Department

P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

Equifax

equifax.com..... الموقع الإلكتروني:
(800) 685-1111..... تقرير الائتمان المجاني
equifax.com/fcra..... الموقع الإلكتروني لتقرير الائتمان المجاني

Innovis

innovis.com..... الموقع الإلكتروني

المنشورات

تتوفر المنشورات مجاناً؛ يمكنك أيضاً طلب كميات أكبر للمجموعات. بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية، نقدم منشورات بلغات مختلفة متعددة. يمكنك الاطلاع على المنشورات وطلبها عبر إنترنت أو بالبريد أو الفاكس. إليك بعض ما قد تهتم به.

للحصول على قائمة كاملة
بالمنشورات، تفضل زيارة
ag.ny.gov/publications

نصائح لكبار السن حول القيام
باستثمارات ذكية وتجنب الاحتيال
الاستثماري.

**كبار السن الأذكياء،
المستثمرون الأذكياء**
ag.ny.gov/senior-investors

كيف تتجنب سرقة سندات الملكية
وما شابه ذلك من عمليات الاحتيال
وتحافظ على حيازة منزلك في أيد
أمنية.

سرقة سندات الملكية
ag.ny.gov/deed-theft

معلومات عن التوجيهات المسبقة
وإدارة الألم ورعاية المسنين والتبرع
بالأعضاء والمزيد.

التوجيهات المسبقة
ag.ny.gov/advanced-directives

تناقش القوانين المتعلقة بالتمييز في
استئجار المنازل أو بيعها أو تمويلها.

الإسكان العادل
ag.ny.gov/fair-housing

شرح لعقود الإيجار، والإيجار، ومسائل
السلامة، وخدمات المرافق، والحماية
الشخصية للمستأجرين.

حقوق المستأجرين
ag.ny.gov/tenantsrights

تشرح كيف يمكن لمكتب المدعي
العام للرعاية الصحية أن يساعد سكان
نيويورك.

**المشاكل الحقيقية في مجال
الرعاية الصحية**
ag.ny.gov/real-healthcare-problems

بعض النصائح حول إجراء عمليات الشراء
الذكية.

المستهلك الذكي
ag.ny.gov/savvy-consumer

المسائل المحيطة باقتراض المال،
وخاصة الرهن العقاري.

الإقراض المجحف
ag.ny.gov/predatory-lending

يقدم هذا الكتيب نصائح حول إجراء
عمليات شراء ذكية مع مراعاة الخصومات
الصحية.

الصحة وبطاقات الخصم RX
ag.ny.gov/rx-discount

ماذا تفعل إذا وقعت ضحية: توجيهات
واضحة حول الخطوات الفورية التي يجب
اتخاذها في حال سرقة هويتك.

**مجموعة حماية نفسك من
سرقة معرفات الهوية:**
ag.ny.gov/id-theft

يتضمن هذا الكتيب نصائح لتجنب التعرض
للخداع من قبل المحتالين الذين يتظاهرون
بتمثيل مصلحة الضرائب الأمريكية.

**انتحال تمثيل مصلحة الضرائب
الأمريكية**
ag.ny.gov/irs-scam

يقدم نصائح للشباب حول المجرمين
الذين ينتحلون هويات الآخرين لخداع
الأجداد.

الأحفاد مقابل "مخطط الأجداد"
ag.ny.gov/grandparent-scheme

يقدم هذا الكتيب نصائح حول إزالة
العفن من منزلك في أعقاب العاصفة
والفيضانات.

العفن في منزلك
ag.ny.gov/mold-in-home



مكتب المدعي العام لولاية نيويورك
ليتيشا جيمس

ag.ny.gov
(800) 771-7755