Mądrzy Seniorzy

Zadbaj o bezpieczeństwo - Przejmij kontrolę - Walcz

Drodzy mieszkańcy Nowego Jorku!

Prokurator Generalny Stanu Nowy Jork, ***Letitia James***

Inteligentny konsument potrzebuje znać sposoby, które pozwolą mu zabezpieczyć się przed oszustwami i nadużyciami. Niestety, naciągacze i inni przestępcy mogą uzyskać do nas dostęp na wiele sposobów: przez telefon, przez Internet, a czasem nawet w naszym własnym domu. A zbyt wielu z nich obiera sobie za cel seniorów w Nowym Jorku.

Niniejsza broszura ma na celu pomóc Panu/i powstrzymać oszustów i przestępców zanim podejmą działania. Dostarczy ona informacji na temat przysługujących Panu/i praw i przedstawia kroki, które może Pan/i podjąć w celu zabezpieczenia swojego majątku i zdrowia. Ważne, aby wiedzieć jak najlepiej się zabezpieczyć, zaczynając od podejmowania mądrych decyzji dotyczących zakupów po planowanie opieki zdrowotnej, od rozpoznawania przestępstw po umiejętność ich zwalczania.

Jednym z najważniejszych zadań naszego biura jest chronienie mieszkańców Nowego Jorku przed oszustwami i nadużyciami. Jeśli uważa Pan/i, że Pan/i lub ktoś, kogo Pan/i zna, padł ofiarą przestępstwa, proszę do nas zadzwonić. Zatrudniamy śledczych i prokuratorów specjalizujących się w zwalczaniu oszustw konsumenckich, zaniedbań i nadużyć oraz problemów w systemie opieki zdrowotnej. Spróbujemy odpowiedzieć na Pana/i pytania i zapewnić Panu/i potrzebną pomoc.

Z poważaniem,

Letitia James

Spis treści

I. Anatomia oszustwa 5

II. Popularne typy oszustw 7

III. Bezpieczeństwo w Internecie..... 14

IV. Kradzież tożsamości 17

V. Działalność charytatywna 22

VI. Znęcanie się nad osobami
starszymi i ich zaniedbywanie 24

VII. Wydział ds. kontroli oszustw Medicaid..... 27

VIII.Decydowanie o swoich finansach
i opiece zdrowotnej..... 29

IX. Źródła pomocy..... 33

Oszustwa i nadużycia wobec osób starszych przybierają wiele form i postaci. Obejmują one zarówno oszustwa związane z remontami domów, jak i oszustwa związane z opieką medyczną oraz przemoc fizyczną. Co roku ich ofiary tracą przez nie prawie 3 miliardy dolarów. Dlatego ważne jest, aby wszyscy posiadali informacje potrzebne do zachowania bezpieczeństwa, by mieli umiejętności pozwalające im przejąć kontrolę nad planowaniem swojej sytuacji finansowej i zdrowotnej oraz by wiedzieli, gdzie mogą szukać pomocy lub zgłosić przestępstwo.

I. Anatomia oszustwa

Może to być oszustwo, przemoc fizyczna lub malwersacje finansowe, ale większość przestępstw wykorzystujących czyjeś zaufanie posiada te same elementy i większość z nich opiera się na zwykłym przekręcie lub złodziejstwie. Ich technika może się doskonalić, mogą mieć zasięg międzynarodowy, ale struktura oszustwa jest niezmienna. Niezależnie od tego, czy ktoś próbuje sprzedać nam nowy dach, czy dostaniemy wiadomość e-mailową z informacją o wygranej w loterii, chociaż nie pamiętamy czy braliśmy w niej udział, to istnieją wspólne elementy, które można znaleźć w strategii oszustów.

Oszuści wykorzystują tzw. „haczyk". Istnieje duże prawdopodobieństwo, że będzie to jedno z poniższych.

Pieniądze lub chciwość

Większość z nas szukadobrej okazji lub marzy o nagłym wzbogaceniu się.

.Miłość lub dobra wola

Dobrzy ludzie chcąpomagać osobom im bliskim.

Strach i desperacja

Jak na ironię, strach może sprawić, że będziemy mniej ostrożni, bardziej otwarci na obietnicę szybkiego rozwiązania lub nieoczekiwanego wyleczenia.

Pierwsze co należy wiedzieć, to jak wygląda oszustwo. O to na co należy zwracać uwagę, gdy ktoś proponuje Panu/i jakąś transakcję lub prosi o pomoc:

1

Odwrócenie uwagi

W centrum oszustwa zawsze jest coś, co przyciąga uwagę, przemawia do Pana/i w sposób, który sprawia, że nie zwraca Pan/i uwagi na szczegóły lub nie jest Pan/i tak czujny/a.

2

Naciągacz wydający się godny zaufania:

Większość ludzi ufa innym, o ile nie dano im powodu, by tego nie robić. Oszuści bardzo dobrze radzą sobie z manipulowanie ludźmi, aby ci im zaufali.

3

Krótki termin

To może być sygnał, że mamy do czynienia z oszustwem. Większość legalnych kampanii marketingowych ma jakiś haczyk, coś, co ma przyciągnąć kupującego. Większość kampanii reklamowych liczy na to, że uwierzy Pan/i w fakty w nich zawarte. Jeśli coś nie będzie dostępne jutro, to prawdopodobnie nie jest to zgodne z prawem.

II. Popularne typy oszustw

Losowania lub konkursy

Czasami jest to „Loteria zagraniczna”, „Losowania” lub status „Milionowego klienta”, w których wygrywa Pan/i rejs, pieniądze lub nowy komputer. Takie wiadomości mogą być przekazywane telefonicznie, pocztą lub przez Internet.

Typowe elementy oszustwa związanego z konkursami loteryjnymi :

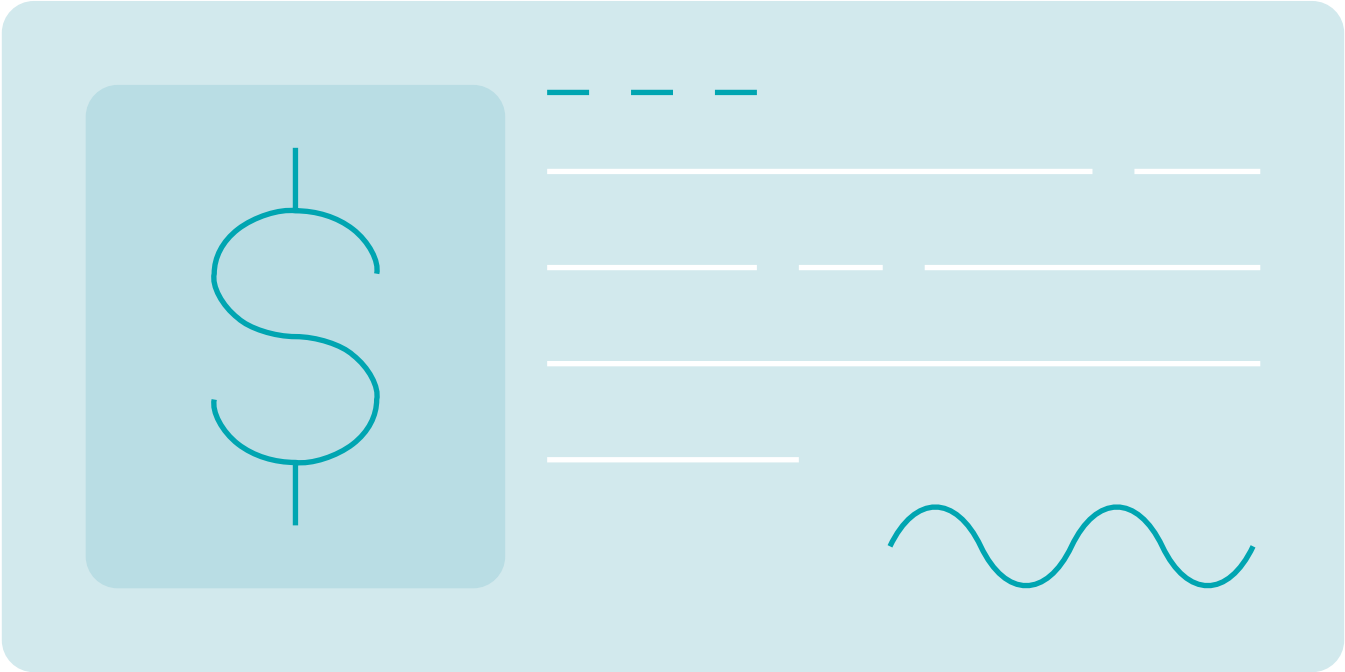
- prośba, aby „zwycięzca” przesłał czek lub przelał pieniądze na pokrycie podatków i opłat. Czasami powiadomienie o konkursie zawiera czek, który zwycięzca ma zdeponować; zwycięzca otrzymuje polecenie, aby odesłać pewną część pieniędzy. Legalne konkursy nigdy nie żądają pieniędzy z góry;
- prośba o podanie danych bankowych do bezpośredniego zdeponowania Pana/i wygranej. Jest to próba kradzieży Pana/i tożsamości. W ten sposób wyczyszczą Pana/i konto w banku;
- stosowanie nazwy brzmiącej jak agencja rządowa lub oficjalnie brzmiący organ. Nazwa może być wymyślona: na przykład „National Sweepstakes Bureau (Krajowe Biuro ds. Loterii)” lub „The National Consumer Protection Agency (Krajowa Agencja ds. Ochrony Konsumentów)”. Żadne z nich nie istnieje. Czasami zastosują faktyczną nazwę, jak Federal Trade Commission (Federalna Komisja Handlu). Oszuści twierdzą, że rząd „nadzoruje” rzetelność zagranicznych loterii. To nieprawda. To jest oszustwo.

Zadbaj o bezpieczeństwo, przejmij kontrolę:

- Nigdy nie należy przesyłać pieniędzy nieznanej osobie, która się z Panem/ią kontaktuje, ani dawać gotówki.
- Nigdy nie należy płacić za odbiór nagród pieniężnych, niezależnie od tego, czy został/a Pan/i poproszony/a o przelanie pieniędzy, wysłanie czeku na „pokrycie" podatków lub o inną formę
- płatności. Legalne loterie i losowania odliczają kwotę, którą jest Pan/i winien/winna dla Urzędu Skarbowego (Internal Revenue Service, IRS) od wygranej, a Pan/i wypełnia bezpośrednio w Urzędzie Skarbowym wiele formularzy.
- Nie należy polegać na telefonicznym identyfikatorze rozmówcy. Oszuści wykorzystują technologię pozwalającą uwierzyć, że połączenie pochodzi z Pana/i okolicy lub z Waszyngtonu, Dystryktu Kolumbii.
- Bądź przyjacielem. Jeśli podejrzewa Pan/i że ktoś z Pana/i znajomych lub członków rodziny został oszukany, należy postarać się z nimi o tym porozmawiać. Niektóre oznaki to stosy powiadomień o „gwarantowanej wygranej", przesyłki z biżuterią, zegarki lub tak zwane „przedmioty kolekcjonerski".

W przypadku loterii lub losowania nielegalne jest:

- twierdzenie, że jest Pan/i zwycięzcą, chyba że rzeczywiście wygrał/a Pan/i nagrodę;
- wymaganie od Pana/i kupienia czegoś do wzięcia udziału w konkursie lub otrzymywania powiadomień o losowaniach w przyszłości, lub sugerowanie większych szans na wygraną po dokonaniu zakupu;
- wysyłanie fałszywych czeków bez podawania wyraźnej informacji, że nie są zbywalne i nie mają wartości pieniężnej;
- używanie pieczęci, nazw lub nazw sugerujących związek z rządem lub jego poparcie;
- przeprowadzenie loterii przez telefon lub za pośrednictwem poczty.



Fałszywy czek

Fałszywe czeki występują nie tylko w loteriach; można je znaleźć w zaproszeniach typu „tajemniczy klient”, na wyprzedażach lub aukcjach, a także w ofertach pracy chałupniczej, by wymienić tylko kilka z nich.

Ofiara oszustwa zostaje poproszona o zdeponowanie czeku, a następnie przelanie z powrotem części pieniędzy. Zazwyczaj takie czeki wyglądają zupełnie autentycznie, a w rzeczywistości czasem są to prawdziwe czeki.

Problem w tym, że nie mają żadnego pokrycia w gotówce. Czek zostaje zdeponowany, a przynajmniej część pieniędzy zostaje przelana z powrotem do oszusta. Jeśli okazuje się, że czek nie ma pokrycia, przelane pieniądze przepadają.

To oszustwo działa, ponieważ musi Pan/i przelać pieniądze, zanim czek zostanie zrealizowany.

Oszukanie dziadków

„Babciu, to ja... proszę, nie mów mamie...”Mom...”

To oszustwo ma zazwyczaj
formę pilnego telefonu.
Rozmówca podaje się za „Pana/i ulubionego wnuczka” lub po prostu mówi „to

„Babciu, to ja... proszę, nie mów mamie...”

ja” ... skłaniając dziadka do podania potrzebnego imienia. Choć sytuacje awaryjne bywają różne, scenariusz jest zazwyczaj następujący: „wnuk” znajduje się poza miastem i potrzebuje szybko pieniędzy - na wpłacenie kaucji, na zapłatę za naprawę samochodu lub pokrycie kosztów leczenia. Rozmówca błaga dziadka, aby nie mówił nic rodzicom. „Po prostu natychmiast przelej potrzebne pieniądze”.

Oszuści wiedzą, że rodzice i dziadkowie boją się telefonu z informacją, że ich ukochana osoba ma kłopoty. Każdego roku tysiące Amerykanów pada ofiarą oszustwa „na dziadka”.

Coraz częściej oszuści posługują się nazwiskami krewnych oraz informacjami pozyskanymi z mediów społecznościowych i innych stron internetowych.
Nie dajmy się nabierać. Po zdeponowaniu część pieniędzy jest przesyłana z powrotem do oszusta. Gdy okazuje się, że czek nie ma pokrycia, przelane pieniądze przepadają.

Należy zadbać o bezpieczeństwo, przejąć kontrolę:

- Nie należy nigdy przelewać nikomu pieniędzy bez sprawdzenia tożsamości odbiorcy.
- Nie należy polegać na tym, że rozpoznamy głos rozmówcy, należy sprawdzić, czy znamy osobę, która do nas dzwoni.
- Należy poprosić rozmówcę o podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych policji, szpitala lub warsztatu samochodowego, z którym rozmawiał i sprawdzić czy historia opowiedziana przez rozmówcę jest prawdziwa.
- Zanim wyśle Pan/i pieniądze, należy porozmawiać z rodziną, aby dowiedzieć się, czy ktoś rzeczywiście przebywa poza miastem i potrzebuje pomocy.

Oszustwa związane z remontem domu

Oszustwa związane z pracami wykonywanymi u kogoś w domu dotyczą często osób starszych, być może dlatego, że osoby te są częściej w domu, są prawdopodobnie właścicielami swoich domów, i to domów, które mogą wymagać naprawy. Niektóre popularne metody to:

Przebywanie się w pobliżu

Wykonawca „znajdujący się pobliżu” to jedno z najczęstszych oszustw. Czasami twierdzą oni, że wykonywali prace kilka przecznic dalej i mają resztki materiału. Innym razem zauważą, że coś jest nie tak: spadła gałąź drzewa lub poluzował się siding. W niektórych przypadkach, zanim zaproponują naprawę, sami najpierw spowodują szkody.

Takie oferty szybkich i tanich napraw zwykle skutkują niską jakością prac, np. rozwodnioną bejcą zamiast farby, instalacją gorszych gontów tylko na połowie dachu lub cienką warstwą asfaltu na podjeździe. Oszuści ci zazwyczaj żądają zapłaty z góry, a jeśli faktycznie skończą taką pracę, to jej efekty prawdopodobnie nie będą długotrwałe.

Oszustwa związane z bezpłatną inspekcją

Zabezpieczanie przed czynnikami atmosferycznymi, nowe okna, kominy: ze względu na to, że uszczelnianie naszych domów jest dla nas priorytetem, oszuści często proponują „bezpłatne inspekcje”. Prawie zawsze znajdą oni problem wymagający kosztownego rozwiązania: drogą pompę, którą trzeba zainstalować; prace ziemne przy fundamencie w celu uszczelnienia, podczas gdy wystarczyłoby wyczyścić rynny; nowy komin; lub nowe okna, podczas gdy wystarczyłoby zamocować taśmę uszczelniającą.

„Pracuję zaraz za rogiem i zostały mi resztki materiału. Mogę to dla Pana/i zrobić prawie za darmo”.

Zachowaj bezpieczeństwo, przejmij kontrolę

- Należy zachować czujność w stosunku do każdej nieproszonej oferty związanej z wykonywaniem prac u Pana/i w domu. Należy pamiętać, że żaden problem nie jest tak poważny, że nie może poczekać dzień lub dwa, aby mógł/mogła Pan/i trochę lepiej się zastanowić.
- Nie należy polegać na tym, że rozpoznamy głos rozmówcy, należy sprawdzić, czy znamy osobę, która do nas dzwoni.
- Należy zapytać znajomych i sąsiadów, kogo mogą polecić. Należy pamiętać, że najlepszych wykonawców można znaleźć dzięki rekomendacji innych.
- Należy sprawdzić wykonawcę w lokalnym Biurze ds. Poprawy Usług Konsumenta (Better Business Bureau).
- Należy uzyskać referencje.
- Należy unikać wykonawców, którzy nie posiadają pozwolenia. Niektóre okręgi i miasta wymagają, aby wykonawcy posiadali pozwolenie.
- Należy uzyskać więcej niż jedną pisemną wycenę i upewnić się, że zawierają one szczegółowe informacje na temat pracy i materiałów.
- Nie należy pozwalać wykonawcy wykonywać prace bez niezbędnych pozwoleń oraz ubezpieczenia.
- Nie należy zakładać, że najniższa wycena stanowi najlepszą ofertę. Należy sprawdzić jakość materiałów.
- Należy wszystko spisać: pisemna umowa jest wymagana przez prawo w przypadku prac o wartości przekraczającej 500 USD.
- Ma Pan/i prawo do odstąpienia od umowy do północy trzeciego dnia roboczego po jej podpisaniu. Należy sporządzić anulowanie w formie pisemnej.
- Należy wyraźnie zaznaczyć, że nie zapłaci Pan/i za żadne prace lub zmiany w umowie, jeśli nie zostanie to uzgodnione na piśmie.
- Nigdy nie należy płacić całej kwoty z góry. Należy wynegocjować harmonogram płatności uzależniony od postępu prac. Przed dokonaniem ostatecznej zapłaty należy upewnić się, że prace zostały wykonane zgodnie z umową.
- O ile to możliwe, należy zapłacić kartą kredytową, w przeciwnym razie należy zapłacić czekiem. Nigdy nie należy płacić gotówką.

Po burzy

Należy zachować szczególną czujność po ekstremalnych zjawiskach pogodowych, takich jak śnieżyce czy powodzie. Oszuści mogą wykorzystać dużą liczbę osób potrzebujących napraw.

Jak radzić sobie z telemarketerami

Istnieją legalni telemarketerzy, są oszuści i są też tacy, którzy plasują się pomiędzy nimi. Problem polega na tym, że wszyscy obierają za cel swoich działań osoby przebywające w ciągu dnia w domu i mające zwyczaj odbierania telefonów. Należy zachować czujność podczas odbierania telefonu. Poniżej kilka rzeczy, o których warto pamiętać:

Nie należy polegać na identyfikatorze rozmówcy, aby dowiedzieć się, kto do Pana/i dzwoni.

Oszuści często manipulują identyfikatorem rozmówcy, aby stworzyć wrażenie, że połączenie jest lokalne lub pochodzi z „oficjalnego" miejsca, np. z Waszyngtonu. Należy upewnić się, że zna Pan/i firmę lub organizację charytatywną, dla której pracuje rozmówca. Jeśli nie, zanim zdecyduje się Pan/i na zakup lub wpłatę, należy dać sobie czas, aby ją sprawdzić.

Nigdy nie należy podawać danych osobowych nieproszonemu rozmówcy.

To znaczy komuś, kto się z Panem/ią pierwszy kontaktuje. Informacje, których nie należy ujawniać, to data urodzenia, numer ubezpieczenia społecznego (nawet ostatnie cztery cyfry), nazwisko panieńskie matki, imię pierwszego zwierzęcia domowego lub cokolwiek, co może zostać użyte jako hasło lub inny identyfikator. Nigdy nie można mieć pewności czy rozmówca naprawdę jest osobą, za którą się podaje.

Nie musi Pan/i podejmować żadnych zobowiązań przez telefon.

Należy poprosić o przedstawienie propozycji na piśmie, aby mieć czas na jej zbadanie lub przemyślenie. Wracając do elementu oszustwa: legalni sprzedawcy dadzą Panu/i czas na podjęcie dobrej decyzji.

Telemarketerzy podlegają regulacjom prawnym

Kontakt z klientami jest ograniczony w godzinach od 8.00 do 21.00.

Telemarketerzy muszą informować klientów, że próbują coś sprzedać i podać rzeczywistego sprzedawcę.

Zanim poproszą o pieniądze, muszą ujawnić charakter sprzedawanych produktów lub usług, koszty oraz wszelkie ograniczenia związane z dostawą.

III. Bezpieczeństwo w Internecie

Oszustwa internetowe i kradzież tożsamości stanowią coraz większy problem, w miarę jak Internet stanowi coraz większą część życia każdego z nas. Istnieje jednak wiele sposobów na zachowanie bezpieczeństwa i przejęcie kontroli.

Należy tworzyć silne hasła

Mają być łatwe dla Pana/i do zapamiętania, lecz trudne do odgadnięcia dla innych. Nie należy używać danych osobowych, takich jak data urodzenia, numer ubezpieczenia społecznego czy nazwisko panieńskie matki. Trzeba unikać też oczywistych wyborów, takich jak imiona dzieci czy zwierząt domowych. Należy dodać symbole i cyfry, a także używać wielkich i małych liter.

Należy używać różne hasła w różnych sytuacjach. Jeśli ktoś złamie kod do Pana/i e-maila, a jest on taki sam dla Pana/i informacji w ramach usług bankowych, naraża się Pan/i na duże straty. Należy przechowywać swoje hasła w bezpiecznym miejscu. Hasła są ważne w przypadku bezprzewodowych sieci internetowych. Jeśli w domu jest zainstalowana bezprzewodowa sieć internetowa, należy ją zabezpieczyć. Hakerzy wędrują po okolicy w poszukiwaniu niezabezpieczonych sieci. Jeśli zalogują się do Pana/i sieci, łatwo mogą włamać się do informacji na Pana/i komputerze. Mogą oni również wykorzystać Pana/i sieć internetową do prowadzenia nielegalnych interesów lub ściągania pornografii i innych materiałów, których nie chce Pan/i kojarzyć ze swoim kontem.

- Należy zabezpieczyć hasłem każdy komputer i każde konto na komputerze.
- E-mail. Jeśli używa Pan//i e-maila do robienia zakupów, płacenia rachunków lub korzystania z usług bankowych, jest wiele danych osobowych, do których dostęp można uzyskać za pomocą jednego kliknięcia. Jeśli ma Pan/i smartfona, należy również zabezpieczyć go hasłem.
- Inne konta. Jeśli korzysta Pan/i z banku lub robi zakupy przez Internet, zostanie Pan/i poproszony/a o zarejestrowanie nazwy użytkownika i hasła.

Używaj bezpiecznych stron internetowych

Należy upewnić się, że strony, na których robi Pan/i zakupy i korzysta z usług bankowych, są bezpieczne. Poniżej przedstawiamy, jak to sprawdzić:

- należy zwrócić uwagę na nazwę strony internetowej wyświetlanej w pasku przeglądarki. Należy upewnić się, że w zapisie na początku nazwy strony internetowej widnieje litera „S”. Bezpieczna strona internetowa zaczyna się od https://;
- należy poszukać certyfikatu bezpieczeństwa w oknie przeglądarki. To miejsce gdzie wpisujemy nazwę strony internetowej, na którą chcemy wejść. Większość przeglądarek używa ikony kłódki, takiej jak ta przedstawiona powyżej. Po kliknięciu na nią wyświetli się nazwa właściciela, która powinna być taka sama jak nazwa strony internetowej, na której się Pan/i znajduje. W niektórych przeglądarkach nie jest używana ikona kłódki; zamiast tego nazwa strony internetowej zostanie zaznaczona innym kolorem przed adresem https://. Należy kliknąć na nazwę, aby upewnić się, że są zgodne;
- nie należy używać kart debetowych ani czekowych w Internecie, tylko karty kredytowe. Karty debetowe, nawet te z nazwą i logo karty kredytowej, nie są objęte taką samą ochroną. Jeśli zostaną skradzione dane Pana/i karty kredytowej, poniesie Pan/i odpowiedzialność jedynie za 50 USD z tytułu fałszywych obciążeń. Jeśli zostaną skradzione dane Pana/i karty debetowej, a złodziej wyczyści Pana/i konto w banku, pieniądze znikną.

Poruszanie się w sieciach społecznościowych

Serwisy takie jak Facebook czy Skype mogą być świetnym sposobem na utrzymywanie kontaktu z daleką rodziną i przyjaciółmi. Niestety, oszuści również korzystają z tych stron szukając informacji.

Nie można dać się „nabrać”

Wyłudzanie informacji (phishing) to próba nakłonienia ofiary do podania danych osobowych, takich jak nazwa użytkownika, hasło lub numer karty kredytowej. Oszuści zazwyczaj podszywają się pod znaną i godną zaufania firmę, np. Pana/i bank, sklep internetowy, w którym wcześniej robił/a Pan/i zakupy, lub firmę obsługującą Pana/i kartę kredytową.

Czasami podszywają się pod agencję rządową. Wyślą do Pana/i wiadomość e-mailową z informacją, że wystąpił problem z Pana/i kontem, a oni są chętni Panu/i pomóc. Czasami zadzwonią do Pana/i lub wyślą wiadomość tekstową. Kluczem do oszustwa w ramach wyłudzania informacji jest prośba o podanie danych osobowych, takich jak numer ubezpieczenia społecznego (Social Security) lub hasło, w celu „potwierdzenia Pana/i tożsamości”, a następnie „wyjaśnienia kwestii związanych z Pana/i kontem”.

- Nigdy nie należy podawać swoich danych osobowych ani haseł osobom, które się z Panem/ią kontaktują nieproszone.
- Nie należy klikać na linki w wiadomościach e-mailowych od osób, których Pan/i nie zna, niezależnie od tego, za kogo się podają. Może Pan/i zostać przekierowany/a na fałszywą stronę internetową, która podszywa się pod stronę prawdziwej firmy. Zamiast klikać na link, należy przejść do paska przeglądarki i wpisać adres internetowy firmy, z którą stara się Pan/i skontaktować. Wtedy można mieć pewność, że jest to „prawdziwa”, a nie fałszywa strona internetowa.
- Należy unikać otwierania wiadomości e-mailowych, które wyglądają na spam. Po prostu lepiej je ignorować..
- Jeśli otrzyma Pan/i telefon, wiadomość tekstową lub e-mailową od firmy, która twierdzi, że wystąpił problem z Pana/i kontem, nie należy na nie odpowiadać. Zamiast tego należy odłożyć słuchawkę, skasować wiadomość tekstową lub e-mailową, a następnie samemu/samej skontaktować się z firmą. Teraz może Pan/i mieć pewność, że rozmawia Pan/i z prawdziwą firmą, a nie z oszustem, który próbuje coś od Pana/i wyłudzić”.

Poruszanie się w sieciach społecznościowych

- Należy używać ustawienia prywatności i hasła.
- Można udostępniać swoje zdjęcia i informacje tylko osobom, z którymi się Pan/i „zaprzyjaźnił/a”.
- Nie należy dodawać do grona znajomych osób, których Pan/i nie zna.
- Nie należy publikować danych osobowych, takich jak data urodzenia, adres zamieszkania czy numer telefonu.

IV. Kradzież tożsamości

Namawianie przez telefon, wyłudzanie informacji, fałszywe czeki: wiele z tych oszustw ma na celu coś więcej niż tylko zdobycie szybkiej gotówki. Chcą oni ukraść Pana/i tożsamość.

Kradzież tożsamości - kradzież danych osobowych w celu uzyskania dostępu do kredytu, kont bankowych, a nawet do opieki medycznej - dotyka co roku miliony ludzi i kosztuje miliardy dolarów. Jej ofiary mieszkają w każdej dzielnicy, mają zróżnicowane dochody i pochodzą z każdej grupy wiekowej. A to może zdarzyć się wszędzie: złodzieje mogą wejść w posiadanie Pan/i danych osobowych w koszu na śmieci, w sklepie lub restauracji, gdzie użyto karty kredytowej lub debetowej, w gabinecie lekarskim lub przez Internet.

Każda osoba ma prawo uzyskać bezpłatną kopię swojego sprawozdania kredytowego co roku. Może Pan/i ją otrzymać, rejestrując się na podanej stronie internetowej lub dzwoniąc pod ten bezpłatny numer telefonu.

Jeśli zauważy Pan/i konta lub zapytania, które nie zostały przez Pana/ią założone lub których Pan/i nie rozpoznaje, może to oznaczać, że ktoś inny posługuje się Pana/i danymi osobowymi.

Bezpłatny raport kredytowy:

annualcreditreport.com

(877) 322-8228

Poniżej podajemy kilka sposobów na zachowanie bezpieczeństwa i ochronę swojej tożsamości:

- Należy zniszczyć wszystkie dokumenty zawierające dane osobowe przed ich wyrzuceniem do śmieci.
- Należy dbać o ochronę i prywatność swoich informacji. Przy płaceniu rachunków nie należy wrzucać kopert do niezamkniętej skrzynki pocztowej, np. na końcu podjazdu. Należy zlecić bezpośrednie wpłacanie czeków na nasze konto. Nie należy nosić przy sobie karty ubezpieczenia społecznego ani zbyt wielu kart kredytowych. Należy używać haseł do swoich kont. Nie należy korzystać z publicznych komputerów do przeprowadzania transakcji finansowych, takich jak w kawiarniach czy bibliotekach.
- W domu należy przechowywać swoje dane osobowe w bezpiecznym miejscu.
- Należy co miesiąc dokładnie przejrzeć wyciągi z konta bankowego i karty kredytowej, aby upewnić się, że nie ma na nich żadnych nieuprawnionych opłat ani oznak oszustwa. Jeśli korzysta Pan/i z banku internetowego, należy sprawdzać swoje konto jeszcze bardziej regularnie. Im szybciej wykryje Pan/i problem, tym vlepiej dla Pana/i.
- Należy niszczyć nieważne lub niepotrzebne informacje finansowe, zanim je Pan/i wyrzuci. Niszcz dokumentację papierową, tnij plastik.
- Najważniejsze: nie należy podawać swoich danych osobowych osobom, których Pan/i nie zna.

Biura informacji kredytowej lub agencje informacji kredytowej konsumentów

Firmy te dostarczają informacji kredytowych o poszczególnych konsumentach. Jeśli otworzy Pan/i konto kredytowe, złoży wniosek o kredyt lub wynajmie mieszkanie, istnieje prawdopodobieństwo, że zostanie sprawdzona Pana/i historia kredytowa.

W Stanach Zjednoczonych są cztery biura krajowe:

Experian ***TransUnion*** ***Equifax*** ***Innovis***

Informacje kontaktowe do każdego z nich można znaleźć w części Źródła pomocy na końcu niniejszej broszury.

Telemarketing, Internet, przesyłki reklamowe

Istnieją sposoby, aby znacznie ograniczyć liczbę nieproszonych telefonów, przesyłek pocztowych i ofert internetowych. Podjęcie tych kroków może powstrzymać irytujące ingerencje w Pana/i życie i ograniczyć ryzyko kradzieży tożsamości.

Lista „Do not call”:
(800) 382-1222
donotcall.gov

Można umieścić swój numer telefonu (można zarejestrować zarówno numer telefonu stacjonarnego, jak i komórkowego) na liście „Do not call (Nie dzwonić)”. Telemarketerzy - z pewnymi wyjątkami - muszą w ciągu 31 dni od zarejestrowania numeru usunąć Pana/ią z list do dzwonienia.

Rejestracja nie traci ważności. Pana/i numer telefonu pozostanie na liście „Do not call” do czasu, aż numer zostanie odłączony i ponownie przydzielony lub zdecydujesz się usunięcie z rejestru.

Wyjątki

Nawet jeśli użytkownik zarejestruje swój numer na liście „Do not call”, połączenia od organizacji politycznych lub w ich imieniu, organizacji charytatywnych i ankieterów telefonicznych będą nadal dozwolone, podobnie jak połączenia od firm, z którymi prowadził/a Pan/i interesy, lub tych, na których otrzymywanie wyraził/a Pan/i wyraźną pisemną zgodę. Jeśli jednak poprosi Pan/i taką firmę o umieszczenie swojego numeru na ich wewnętrznej liście „do not call” musi ona spełnić Pana/i prośbę. Należy odnotować datę złożenia prośby.

Nieproszone oferty kredytowe i ubezpieczeniowe

Rezygnacja z ofert

(888) 567-8688

optoutprescreen.com

Usługa ta jest prowadzona przez cztery główne biura informacji kredytowej konsumentów. Podczas rejestracji należy podać swój domowy numer telefonu, imię i nazwisko, datę urodzenia i numer ubezpieczenia społecznego. Informacje te będą traktowane jako poufne.

Poczta i e-mail

Stowarzyszenie Marketingu Bezpośredniego (Direct Marketing Association), organizacja branżowa zrzeszająca firmy wykorzystujące przesyłki reklamowe, oferuje usługę, dzięki której konsumenci mogą zrezygnować z otrzymywania nieproszonych reklam od wielu firm krajowych na okres pięciu lat, oraz wiadomości e-mailowych na okres sześciu lat. Po zarejestrowaniu się w Serwisie preferencji pocztowych lub Serwisie preferencji e-mailowych Pana/i nazwisko zostanie umieszczone w pliku „do usunięcia" i udostępnione firmom członkowskim, co pozwoli ograniczyć ilość Pana/i nieproszonych przesyłek pocztowych i wiadomości e-mailowych.

Nie wpłynie to na przesyłki od organizacji, które nie są członkami Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego.

Aby się zarejestrować:

należy wejść na stronę internetową: dmachoice.org

lub

wysłać wniosek wraz z opłatą manipulacyjną w wysokości 1 USD na adres:

DMAchoice, Direct Marketing Association

P.O. Box 643, Carmel, NY 10512

Niszcz, niszcz, niszcz

Jedną z najważniejszych czynności, jakie może Pan/i podjąć w celu ochrony swojej tożsamości, jest wyrobienie w sobie nawyku niszczenia dokumentów. Może Pan/i kupić tanią niszczarkę o wielkości małego kosza do śmieci. Niektóre banki i miasta oferują również pojemniki na odpady do niszczenia lub „dni niszczenia”. Należy niszczyć wszystko, co zawiera poniższe informacje:

- numery ubezpieczenia społecznego
- numery kont
- informacje finansowe
- hasła
- informacje o kartach kredytowych
- Pana/i podpis
- dokumentację medyczną
- dokumentację prawną

V. Organizacje charytatywne

Należy połączyć szczodrość z ostrożnością

Mieszkańcy Nowego Jorku przekazują co roku ponad 10 miliardów dolarów na organizacje charytatywne, przy czym szczególnie hojni są starsi mieszkańcy Nowego Jorku.

Większość organizacji charytatywnych stosuje uczciwe metody pozyskiwania datków. Zdarzają się jednak organizacje, które nadużywają sposobów gromadzenia funduszy, a lwia część datków trafia do osób je zbierających, a nie do programów. Inne tak zwane organizacje charytatywne to jawne oszustwa, wykorzystujące sympatię ludzi o dobrych intencjach, którzy chcą służyć pomocą w słusznej sprawie.

Poniżej podajemy kilka sposobów na to, by mieć pewność, że darowizny na cele charytatywne trafiają do miejsca przeznaczenia.

- Należy upewnić się, że zna Pan/i organizację charytatywną i rozumie jej cele i programy. Oszuści często wykorzystują reputację znanej organizacji charytatywnej, zmieniając nieznacznie jej nazwę.
- Należy upewnić się, że organizacja charytatywna jest zarejestrowana w Biurze Prokuratora Generalnego, zgodnie z wymogami prawa.
- Należy dowiedzieć się, na co organizacja charytatywna przeznacza pieniądze: ile z każdej darowizny jest przeznaczone na programy, koszty administracyjne i pozyskiwanie funduszy.
- Należy unikać organizacji charytatywnych, które nie odpowiadają na Pana/i pytania lub nie udzielają pisemnych informacji na temat swoich programów i finansów.

Zbieranie funduszy na funkcjonariuszy ochrony prawa

Należy zachować ostrożność, przekazując darowizny na rzecz organów ochrony prawa za pośrednictwem telemarketera.

Należy skontaktować się z lokalną policją lub inną instytucją, aby sprawdzić tożsamość grupy proszącej o datek. Należy zgłosić każdego akwizytora stosującego taktykę przymusu lub nadużycia lub składającego obietnice, że Pana/i darowizna zapewni Panu/i lepszą ochronę policji.

Przekazywanie darowizny

- Nie należy ulegać presji i przekazywać darowiznę od ręki. Jeśli zdecyduje się Pan/i wysłuchać co mają do powiedzenia, należy zapytać, jaka część Pana/i darowizny zostanie przeznaczona na programy charytatywne i ile otrzyma telemarketer w ramach wynagrodzenia. Należy uważać na stwierdzenia, że „cały dochód zostanie przekazany na cele charytatywne".
- Należy unikać nieproszonych wiadomości e-mailowych. Są to często kanty, a Pana/i odpowiedź może narazić Pana/ią na kradzież tożsamości i oszustwo.
- Należy zachować ostrożność, przekazując datki za pośrednictwem wiadomości tekstowych i mediów społecznościowych. Chociaż legalnie działające organizacje charytatywne coraz częściej wykorzystują media społecznościowe i wiadomości tekstowe do zbierania datków, zawsze należy sprawdzić, czy datki trafiają do uznanych, renomowanych organizacji charytatywnych.
- Należy zwracać uwagę na fałszywe faktury. Oszuści często wysyłają „zaległe" wyciągi z konta. Należy upewnić się, że rzeczywiście złożył/a Pan/i zobowiązanie wobec organizacji. Może to być oszustwo.
- Nigdy nie należy przekazywać gotówki. Najlepiej przekazać swoją darowiznę czekiem płatnym bezpośrednio na konto organizacji charytatywnej lub kartą kredytową.
- A najważniejsze! Nigdy nie należy podawać swojego numeru ubezpieczenia społecznego ani innych danych osobowych w odpowiedzi na **prośbę o pomoc** charytatywną. Nigdy nie należy podawać informacji o karcie kredytowej przez telefon organizacji, której Pan/i nie zna.

36.9 ¢ z każdego dolara

To średnia kwota, która rzeczywiście trafia do organizacji charytatywnej, gdy zbiera ona fundusze poprzez kampanie telemarketingowe. Wiele organizacji charytatywnych w całym stanie otrzymuje jeszcze mniej - a czasem organizacje charytatywne w rzeczywistości tracą pieniądze. Strona internetowa Prokuratora Generalnego ds. Organizacji Charytatywnych charitiesnys.com podaje informacje na temat firm zajmujących się zbieraniem funduszy, z których korzystają organizacje charytatywne, oraz na temat tego, jaka część zebranych pieniędzy faktycznie trafia do organizacji charytatywnej.

VI. Przemoc w stosunku do osób starszych i ich zaniedbywanie

Jest to problem, który dotyka osób wszystkich ras, religii, kultury i dochodów. Obejmuje on przemoc fizyczną, emocjonalną i seksualną, a także zaniedbywanie. Nikt nie chce myśleć, że jest bezbronny, ale ważne jest, by być świadomym, że może Pan/i stać się ofiarą przemocy.

Czynniki ryzyka dla ofiar

- Choroba, zaburzenia funkcji poznawczych lub demencja
- Izolacja społeczna
- Historia przemocy domowej (dotyczy to zarówno sytuacji, w której osoba starsza padła ofiarą przemocy, jak i osób, które były krzywdzącymi rodzicami lub małżonkami).
- Wspólne zamieszkanie
- Zależność

Szukaj oznak:

Zwykle pojawiają się objawy - fizyczne, społeczne i finansowe – wskazujące na to, że coś jest nie tak.

Objawy fizyczne mogą obejmować:

- niewyjaśnione urazy, takie jak siniaki i pręgi, zwłaszcza jeśli występują po obu stronach ciała, tak, jak gdyby ktoś został brutalnie złapany lub skrępowany;
- złamane okulary;
- oznaki podawania zbyt dużej lub zbyt małej dawki leków;
- nietypowa utrata masy ciała;
- brudne mieszkanie;
- niewłaściwa higiena osobista.

Zmiany społeczne, na które należy zwrócić uwagę:

- osoba, która do tej pory była otwarta, wydaje się bojaźliwa i niechętnie nawiązuje kontakty z przyjaciółmi;
- efekt wycofania;
- zachowania autodestrukcyjne;
- stres emocjonalny.

Sygnały dotyczące finansów:

- nagłe zmiany w sytuacji finansowej osoby starszej lub opiekuna;
- brakujące przedmioty w domu;
- niezapłacone rachunki, na których opłacenie senior powinien mieć środki;
- nietypowe zachowania związane z zakupami lub wydatkami.

Zdaj się na swój instynkt

Sprawcy potrafią bardzo umiejętnie przekonywać, że nie ma Pan/i racji. Jeżeli uważa Pan/i, że jest jakiś problem, należy podjąć kroki, aby go rozwiązać. Należy to zgłosić.

Co można zrobić:

- Jeśli uważa Pan/i, że padł/a Pan/i ofiarą nadużycia, nie należy obawiać się ani nie wstydzić się poskarżyć. Sytuacja pogorszy się tylko wtedy, gdy nic Pan/i nie zrobi.
- Należy skonsultować się z kimś, komu Pan/i ufa, np. z innym członkiem rodziny, duchownym, dyrektorem banku, prawnikiem itp. Nie jest Pan/i sam/a.
- Należy poznać źródła, do których może się Pan/i zwrócić, w tym Biuro Prokuratora Generalnego (Attorney General), lokalną policję, bank (jeśli zostały pobrane pieniądze z Pana/i konta) oraz Służbę Ochrony Osób Dorosłych (Adult Protective Services).
- Należy utrzymywać kontakty z innymi osobami. Należy pamiętać, że izolacja wiąże się z wysokim ryzykiem. Należy dzwonić do przyjaciół, dołączać do grup, odwiedzać rodzinę.
- Należy przejąć kontrolę: poszukać źródeł pomocy dla siebie lub innych. Czasem nadużycia i zaniedbania są wynikiem ogromnego stresu i izolacji.
- Jeśli jest Pan/i opiekunem/opiekunką, należy upewnić się, że ma Pan/i dostęp do informacji, i wsparcia, których Pan/i potrzebuje, aby dobrze wykonywać swoją pracę, a jeśli zna Pan/i opiekuna/opiekunkę, należy zwrócić uwagę na to, czego mogą potrzebować, aby pomóc im przetrwać trudne chwile. Istnieją organizacje, które zapewniają opiekę zastępczą i inne usługi. Należy poszukać szkoleń, które pomogą Panu/i lepiej zrozumieć problemy, z którymi ma Pan/i do czynienia. Należy utrzymywać kontakt z przyjaciółmi i rodziną, budując sieć wsparcia.

Nadużycia ze strony opiekunów - czynniki ryzyka:

- historia nadużywania substancji;
- brak wsparcia ze strony innych potencjalnych opiekunów;
- depresja (częsta wśród opiekunów);
- poczucie niewielkiej satysfakcji z opieki nad ofiarą;
- brak przygotowania;
- złe warunki pracy;
- opiekun poniża seniora lub mu grozi.

VII. Dział kontroli oszustw Medicaid

Dział Kontroli Oszustw Medicaid jest ważną częścią Biura Prokuratora Generalnego, która zajmuje się zwalczaniem oszustw na dużą skalę, obejmujących zawyżanie rachunków, łapówki, leki i sprzęt medyczny niespełniający norm oraz tzw. „fabryki Medicaid” prowadzone przez zorganizowane grupy przestępcze. Chroni ona również starszych i niepełnosprawnych mieszkańców Nowego Jorku przed nadużyciami i zaniedbaniami w domach opieki i innych placówkach służby zdrowia.

Dział Kontroli Oszustw Medicaid (Medicaid Fraud Control Unit, MFCU) jest jedynym stanowym organem ochrony prawa, którego zadaniem jest prowadzenie dochodzeń i ściganie nadużyć i zaniedbań występujących w stacjonarnych placówkach opiekuńczych, takich jak domy opieki i domy dla dorosłych, a także w szpitalach i klinikach. W rzeczywistości jurysdykcja MFCU rozciąga się na wszystkie takie instytucje - niezależnie od tego, czy otrzymują one fundusze z programu Medicaid, czy też pacjent jest odbiorcą Medicaid.

MFCU ma swoje biura w całym stanie. Informacje kontaktowe można znaleźć w rozdziale Źródła pomocy na końcu tej książki. Regionalne biura MFCU rozpatrują skargi dotyczące nadużyć i zaniedbań pacjentów, w tym skargi dotyczące sprzeniewierzenia funduszy pacjentów. Ze względu na rosnącą liczbę domów opieki w mieście Nowy Jork, MFCU utworzyła specjalną Sekcję Ochrony Pacjentów, składającą się z prawników, śledczych i analityków pielęgniarskich, którzy badają i ścigają sprawy dotyczące nadużyć i zaniedbań pacjentów w pięciu dzielnicach miasta.

Ustawa o prawach osób przebywających w domach opieki

Wszyscy mieszkańcy domów opieki w stanie Nowy Jork mają prawo do:

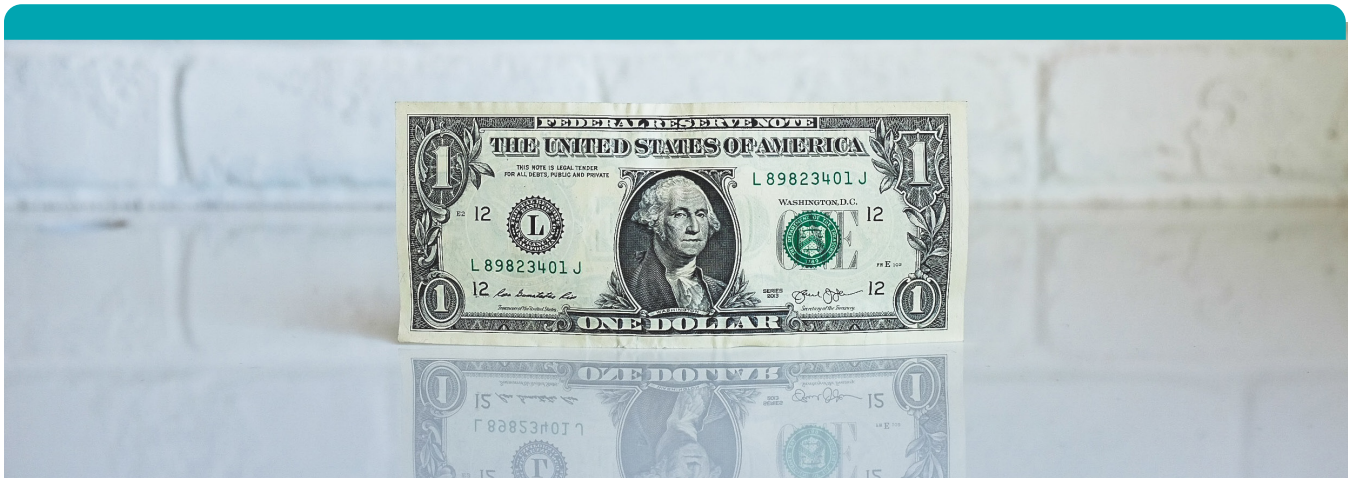
- godności, szacunku oraz komfortowych warunków życia;
- wysokiej jakości opieki i leczenia bez stosowania dyskryminacji;
- wolności wyboru w zakresie podejmowania własnych, niezależnych decyzji;
- zabezpieczenia swojej własności i pieniędzy;
- zabezpieczeń przy przyjmowaniu, przenoszeniu i wypisywaniu pacjentów;
- prywatność komunikacji;
- należenia do wybranych przez siebie organizacji i uczestniczenia w wybranych przez siebie zajęciach;
- łatwej w użyciu i szybko reagującej procedury składania skarg;
- korzystania ze wszystkich swoich praw bez obawy przed represjami.

Skontaktuj się z nami

W razie pytań lub chęci złożenia doniesienia do Jednostki Kontroli Oszustw Medicaid należy:

zadzwonić na gorącą linię Prokuratora Generalnego
(800) 771-7755

lub złożyć skargę w trybie online pod adresem
ag.ny.gov/comments-mfcu



VIII. Decydowanie o swoich finansach i opiece zdrowotnej

Istnieją działania prawne, które można podjąć, aby zaplanować swoje finanse i opiekę zdrowotną na przyszłość. Dobrze jest omówić je z prawnikiem, księgowym, lekarzem oraz rodziną i bliskimi.

nie może zostać wykorzystane do podjęcia decyzji medycznych w imieniu pacjenta. Istnieją odrębne dokumenty prawne, takie jak pełnomocnictwo opieki zdrowotnej, które należy rozważyć i podpisać, aby dokonać takich ustanowień.

Pełnomocnictwo

Pełnomocnictwo jest ważnym narzędziem w planowaniu przyszłej niezdolności lub niepełnosprawności wynikającej z wypadku, choroby Alzheimera lub innej poważnej choroby. Jedna osoba, zwana „mocodawcą”, wyznacza jedną lub więcej osób, zwanych „pełnomocnikami”, do działania w imieniu mocodawcy i reprezentowania jego interesów.

Jako mocodawca określa Pan/i zakres pełnomocnictwa: może ono ograniczać się do podpisywania przez pełnomocnika czeków w Pan/ai imieniu lub być na tyle szerokie, że pełnomocnik może robić prawie wszystko, co w innym przypadku może Pan/i zrobić. Może Pan/i wyznaczyć więcej niż jednego pełnomocnika, który będzie działał w różnym charakterze lub podejmował wspólnie decyzje. Może Pan/i również wyznaczyć osobę monitorującą, która będzie otrzymywać zapisy wszystkich transakcji.

Ważnym powodem, dla którego warto to zrobić wcześniej, jest możliwość wyboru osoby, która będzie pełnić rolę Pana/i pełnomocnika. Powinna to być osoba, której całkowicie Pan/i ufa i która zawsze będzie działać w Pana/i najlepszych interesach. Należy zastanowić się, czy osoba, którą bierze Pan/i pod uwagę jako swojego pełnomocnika, dobrze radzi sobie z pieniędzmi i podejmowaniem trudnych decyzji, a także czy potrafi dojść do porozumienia z innymi członkami Pana/i rodziny. Należy także okresowo weryfikować swój wybór, zwłaszcza jeśli osoba, którą wyznaczyliśmy, przechodzi zmiany osobiste lub sytuacje kryzysowe, takie jak rozwód, utrata pracy, problemy z hazardem lub uzależnieniem.

Należy pamiętać, że jest to funkcja, która powinna zależeć w równym stopniu od umiejętności danej osoby, co od jej relacji z Panem/Panią. Często zdarza się, że osoby, które kochamy i którym ufamy, nie są godne zaufania, jeśli chodzi o finanse czy organizację życia osobistego. Są osoby, które w pewnym momencie swojego życia mogłyby być idealnymi pełnomocnikami, ale teraz nie mają czasu ani możliwości, aby się tego podjąć. Niezależnie od tego, kogo Pan/i wybierze, należy upewnić się, że oboje wiecie, co się z tym wiąże, oraz że ten wybór jest najlepszy dla wszystkich stron.

Z drugiej strony, jeśli osoba, która nie udzieliła pełnomocnictwa, stanie się niekompetentna, nikt nie będzie mógł uzyskać dostępu do jej majątku i finansów lub nimi zarządzać bez wszczęcia sądowego postępowania opiekuńczego. Postępowania te są zazwyczaj kosztowne, czasochłonne i nieprzyjemne, a osoba ostatecznie wybrana przez sąd do pełnienia funkcji opiekuna może nie być tą, którą wybrał/aby Pan/i. Często można uniknąć postępowania sadowego w sprawie przyznania prawa do opieki po prostu posiadając pełnomocnictwo.

Planowanie opieki zdrowotnej na przyszłość

W stanie Nowy Jork najlepszym sposobem zapewnienia, że Pana/i życzenia dotyczące opieki zdrowotnej będą znane i przestrzegane, jest przygotowanie Oświadczenia woli na przyszłość (Advance Directives). Są to dokumenty prawne, które będą mówić w Pana/i imieniu, jeśli nie będzie Pan/i w stanie sam/a tego zrobić.

Pełnomocnictwo opieki zdrowotnej umożliwia wyznaczenie osoby, która będzie podejmować decyzje dotyczące stosowania leczenia przedłużającego życie, gdy pacjent nie jest w stanie podjąć takich decyzji. Obowiązuje ono dopiero po stwierdzeniu przez lekarza, że pacjent nie jest w stanie podejmować samodzielnych decyzji. Dotyczy to wszystkich sytuacji, w których pacjent nie

jest w stanie samodzielnie podejmować decyzji medycznych, nie tylko pod koniec życia. Bez pełnomocnictwa do spraw opieki zdrowotnej lekarz może być zobowiązany zapewnić pacjentowi leczenie, którego pacjent mógłby odmówić, gdyby był w stanie. Nikt - nawet współmałżonek/współmałżonka - nie może działać w imieniu pacjenta, jeśli nie wyznaczy on/ona takiej osoby za pomocą pełnomocnictwa w do spraw opieki zdrowotnej.

Należy wybrać pełnomocnika opieki zdrowotnej, któremu Pan/i ufa i jest pewien/pewna, że będzie popierał preferowane przez Pana/ią leczenie i zapewni, że Pana/i życzenia zostaną spełnione. Życzenia te należy omówić z pełnomocnikiem opieki zdrowotnej. Należy porozmawiać o swoich wartościach i przekonaniach. Nikt nie jest w stanie przewidzieć każdego scenariusza. Im więcej wie Pana/i pełnomocnik, tym łatwiej będzie mu podejmować za Pan/ią decyzje.

Testament życia to Pana/i osobista deklaracja dotycząca opieki, jakiej Pan/i oczekuje - lub jakiej Pan/i nie chce - pod koniec swego życia. Jest to dokument, który zawiera Pana/i życzenia dotyczące opieki zdrowotnej i jest adresowany do nienazwanej rodziny, przyjaciół, szpitali i innych instytucji opieki zdrowotnej. Wchodzi on w życie, gdy nie jest Pan/i w stanie podejmować samodzielnych decyzji lub nie jest w stanie przedstawić swoich życzeń, a lekarz potwierdzi, że Pana/i stan jest nieuleczalny i nieodwracalny.

W Nowym Jorku nie ma ustawy regulującej kwestię testamentów życia, ale sąd najwyższy stanu orzekł, że testamenty życia są ważne, o ile stanowią „jasny i przekonujący” dowód Pana/i woli.

Więcej informacji

Biuro Prokuratora Generalnego wydaje broszurę zatytułowaną Oświadczenie woli na przyszłość. Zawiera ona wiele szczegółów dotyczących tych zagadnień i może być pomocna w procesie planowania i w rozmowach z rodziną.

ag.ny.gov/advanced-directives

Polecenie odstąpienia od resuscytacji (Do Not Resuscitate Order, DNR) mówi pracownikom służby zdrowia i ratownikom medycznym, by nie podejmowali leczenia ratującego życie w przypadku zatrzymania akcji serca lub oddechu pacjenta. Polecenie nabiera mocy po podpisaniu przez lekarza. Szpital udostępnia nam taki formularz do podpisania przez nas i przez lekarza do przechowywania w karcie pacjenta. Może on podążać za pacjentem do innego szpitala.

Poza szpitalem stosuje się formularz „Pozaszpitalne polecenie odstąpienia od resuscytacji" opracowane przez Departament Zdrowia Stanu Nowy Jork. W przypadku zagrożenia może być on przechowywany przy pacjencie. Instrukcje dotyczące polecenia DNR można również dodać do swojego Pełnomocnictwa opieki zdrowotnej lub Testamentu życia.

Formularz MOLST

Zlecenia medyczne dotyczące leczenia podtrzymującego życie (Medical Orders for Life Sustaining Treatment, MOLST) pozwalają lekarzom na zapisanie preferencji dotyczących (RKO), resuscytacji mechanicznej i innych zabiegów podtrzymujących życie na jednym formularzu jako zlecenie lekarskie. MOLST jest zasadniczo przeznaczony dla pacjentów z poważnymi schorzeniami (zaawansowana, postępująca choroba przewlekła lub śmiertelna) i innych osób, które chcą dokładniej określić swoje życzenia dotyczące opieki u kresu życia.

Aby nabrał mocy musi być wypełniony przez pracownika służby zdrowia i podpisany przez dyplomowanego lekarza w Stanie Nowy Jork.

Formularz ten może być pomocny w określeniu i podsumowaniu wytycznych dotyczących dalszego postępowania oraz życzeń dotyczących kresu życia. Nie ma on na celu zastąpienia aktualnego formularza pełnomocnictwa w zakresie opieki zdrowotnej i/lub testamentu życia.

Pełnomocnictwo opieki zdrowotnej i Testament życia: jest między nimi różnica

Chociaż zarówno pełnomocnictwo opieki zdrowotnej jak i testament życia odnoszą się do planowania opieki na przyszłość, to nie są tym samym. Należy rozważyć sporządzenie obu. Testament życia może być ważnym instrumentem dla Pana/i pełnomocnika opieki zdrowotnej: jest dowodem Pana/i woli i może pomóc Pana/i pełnomocnikowi w podjęciu trudnych decyzji.

IX. Źródła pomocy

Agencje i inne organizacje, które mogą udzielić więcej informacji.

Agencje i inne organizacje, które mogą udzielić więcej informacji.

ag.ny.gov

(800) 771-7755

Biura wykonawcze

Stolica
Albany, NY 12224
(518) 776-2000

28 Liberty Street
New York, NY 10005
(212) 416-8000

Biura okręgowe

Okręg Binghamton
State Office Building, 17th Floor
44 Hawley Street
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770
Oszustwa konsumenckie:
(607) 251-2764

Okręg Brooklyn
55 Hanson Place Suite 1080
Brooklyn, NY 11217
(718) 560-2040

Okręg Buffalo
Main Place Tower, Suite 300A
350 Main Street
Buffalo, New York 14202
(716) 853-8400
Oszustwa konsumenckie
(716) 853-8404

Okręg Buffalo
163 West 125th Street, Suite 1324
New York, NY 10027
(212) 364-6010

Okręg Nassau
200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302 or (516) 248-3300
Oszustwa konsumenckie
(516) 248-3300

Okręg Plattsburgh
43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288
Oszustwa konsumenckie
(518) 562-3282

Okręg Poughkeepsie
One Civic Center Plaza - Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601-3157
(845) 485-3900

Okręg Rochester
144 Exchange Boulevard, Suite 200
Rochester, NY 14614-2176
(585) 546-7430
Oszustwa konsumenckie
(585) 327-3240

Okręg Syracuse
300 South State St, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800
Oszustwa konsumenckie
(315) 448-4848

Okręg Suffolk
300 Motor Parkway, Suite 205
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424
Oszustwa konsumenckie
(631) 231-2401

Okręg Utica
207 Genesee Street
Room 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

Okręg Watertown
Dulles State Office Building
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

kręg Westchester
44 South Broadway
White Plains, New York 10601
(914) 422-8755
Oszustwa konsumenckie (914) 422-8755

Wydział kontroli oszustw Medicaid

Albany ..... (518) 533-6011

Miasto Nowy Jork ..... (212) 417-5300

Biuro regionalne w Buffalo ..... (716) 853-8500

Biuro regionalne w Hauppauge ..... (631) 952-6400

Biuro regionalne w Pearl River ..... (845) 732-7500

Biuro Regionalne w Rochester ..... (585) 262-2860

Biuro Regionalne w Syracuse ..... (315) 423-1104

Inne agencje rządowe

Departament Ochrony Konsumenta Stanu Nowy Jork: Dział Obsługi Konsumenta

dos.ny.gov/consumer-protection

99 Washington Avenue
Albany, New York 12231-0001

Infolinia pomocy konsumenta:
(518) 474-8583 or
(800) 697-1220

Biuro ds. Seniorów Stanu Nowy Jork
aging.ny.gov

2 Empire State Plaza
Albany, New York 12223-1251

Infolinia: (800) 342-9871
Pomoc ogólna: (800) 342-9871

Departament Zdrowia i Usług Społecznych Stanów Zjednoczonych Administracja ds. Seniorów

acl.gov/about-acl/administration-aging

Zapytania publiczne: (202) 401-4634
Lokalizator opieki nad osobami starszymi:
(800) 677-1116

Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork

(800) 342-3736 | dfs.ny.gov

Biuro ds. Poprawy Usług Konsumenta
newyork.bbb.org
upstateny.bbb.org

Biuro dla miasta Nowy Jork
(212) 533-6200
Faks: (212) 477-4912

Biuro w Long Island
(516) 420-0500
Faks: (516) 420-1095

Biuro w Mid Hudson
(914) 333-0550
Faks: (914) 333-7519

Biuro w północnym stanie Nowy Jork
(716) 881-5222 or (800) 828-5000
Fax: (716) 883-5349

Biura informacji kredytowej

Experian

Zamawianie raportu kredytowego i wyniku.....(888) 397-3742

Pomoc w zakresie oszustw, kradzieży tożsamości i kredytów ..... (888) 397-3742

Strona internetowa.....***experian.com***

TransUnion

Centrala .....(800) 916-8800

Strona internetowa..... ***transunion.com***

Strona internetowa ds. sporów .....***transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit***

Strona internetowa ds. oszustw .....***transunion.com/fraud-alerts***

Strona internetowa ds. zamrażania kredytu..... ***freeze.transunion.com***

Departament pomocy w zakresie oszustw firmy TransUnionP.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

Equifax

Strona internetowa:.....***equifax.com***

Bezpłatny raport kredytowy .....(800) 685-1111

Strona internetowa do pobrania bezpłatnego raportu kredytowego.. ***equifax.com/fcra***

Innovis

Strona internetowa.....***innovis.com***

Materiały informacyjne

Materiały informacyjne są bezpłatne, można je również zamówić w większych ilościach dla grupy. Oprócz języka angielskiego oferujemy ich wersje w kilku różnych językach. Można przeglądać je i zamawiać przez Internet, pocztą lub faksem. Poniżej podajemy tytuły kilka broszurek, które mogą Pana/ią zainteresować.

Pełną listę materiałów można znaleźć na stronie internetowej pod adresem *ag.ny.gov/publications*

Sprytni seniorzy, mądrzy inwestorzy ***ag.ny.gov/senior-investors***	Wskazówki dla seniorów dotyczące mądrego inwestowania i unikania oszustw inwestycyjnych.
Kradzież aktu notarialnego ***ag.ny.gov/deed-theft***	Jak uniknąć kradzieży aktu notarialnego i podobnych oszustw oraz być pewnym, że własność domu jest bezpieczna.
Oświadczenie woli na przyszłość ***ag.ny.gov/advanced-directives***	Informacje na temat planowania opieki zdrowotnej na przyszłość, leczenia bólu, opieki hospicyjnej, dawstwa narządów i inne
Sprawiedliwe warunki mieszkaniowe ***ag.ny.gov/fair-housing***	Omawia przepisy prawne dotyczące dyskryminacji przy wynajmie, sprzedaży lub finansowaniu mieszkań.
Prawa lokatorów ***ag.ny.gov/tenantsrights***	Informacje na temat umów najmu, czynszu, kwestii bezpieczeństwa, usług komunalnych oraz ochrony osobistej lokatorów.
Problemy z opieką zdrowotną ***ag.ny.gov/real-healthcare-problems***	Wyjaśnia, w jaki sposób Biuro ds. opieki zdrowotnej Prokuratora Generalnego może pomóc mieszkańcom Nowego Jorku.

Ostrożny konsument ***ag.ny.gov/savvy-consumer***	Kilka wskazówek na temat robienia przemyślanych zakupów.
Drapieżne pożyczki ***ag.ny.gov/predatory-lending***	Kwestie związane z pożyczaniem pieniędzy, szczególnie w przypadku kredytów hipotecznych.
Karty rabatowe na opiekę zdrowotną i recepty ***ag.ny.gov/rx-discount***	Ta broszura zawiera porady dotyczące dokonywania przemyślanych zakupów przy rozważaniu zniżek zdrowotnych.
Ochrona przed kradzieżą tożsamości Zestaw na wypadek kradzieży tożsamości: ***ag.ny.gov/id-theft***	Co zrobić, jeśli padł/a Pan/i ofiarą przestępstwa? Proste wskazówki dotyczące natychmiastowych kroków, jakie należy podjąć w przypadku kradzieży Pana/i tożsamości.
Oszustwo podatkowe ***ag.ny.gov/irs-scam***	Broszura ta zawiera wskazówki, jak uniknąć oszustwa ze strony naciągaczy podających się za przedstawicieli Urzędu Skarbowego (IRS).
Wnuki przeciw „Oszustwom metodą na dziadka” ***ag.ny.gov/grandparent-scheme***	Dostarcza wskazówki dla młodych ludzi na temat przestępców, którzy przybierają tożsamość innych osób, aby wyłudzić pieniądze od dziadków.
Pleśń w Pana/i domu ***ag.ny.gov/mold-in-home***	Niniejsza broszura oferuje porady dotyczące usuwania pleśni z domu po burzy i zalaniu.

Biuro Prokuratora Generalnego Nowego Jorku

Letitia James

ag.ny.gov

(800) 771-7755