



# **Умные пенсионеры**

*Оставайтесь в безопасности •  
Контролируйте ситуацию • Давайте отпор*



**Дорогие жители штата Нью-Йорк,**

Умный потребитель должен иметь инструменты для защиты от мошенничества и злого умысла. К сожалению, существует множество способов проникновения мошенников и других преступников в нашу жизнь: по телефону, через Интернет, иногда в наши собственные дома. И слишком многие из них практикуют преступления против пожилых жителей Нью-Йорка.



**Attorney General of New York  
Letitia James**

Цель этой брошюры – помочь вам остановить мошенников и злоумышленников до того, как они нанесут удар, информируя вас о ваших правах и излагая шаги, которые вы можете предпринять для защиты вашего имущества и здоровья. От принятия разумных решений в отношении покупок до планирования медицинского обслуживания, от распознавания преступлений до умения бороться с ними – мы хотим, чтобы вы знали самые действенные способы, которыми можно защитить себя.

Одна из важнейших функций нашего офиса – защита жителей Нью-Йорка от мошенничества и злоумышленников. Если вы считаете, что вы или кто-то из ваших знакомых стали жертвой преступления, позвоните нам. У нас есть следователи и прокуроры, которые специализируются на борьбе с мошенничеством в отношении потребителей, пренебрежением и злоупотреблениями, а также проблемами в системе здравоохранения. Мы постараемся ответить на ваши вопросы и оказать необходимую помощь.

С уважением,

*Letitia James*

# Содержание

I. Анатомия мошенничества .....	5
II. Распространенное мошенничество .....	7
III. Безопасное пользование Интернетом .....	14
IV. Хищение личных данных. ....	17
V. Благотворительность .....	22
VI. Жестокое обращение с пожилыми и непредоставление ухода.....	24
VII. Отдел по борьбе с мошенничеством в сфере медобслуживания Medicaid .....	27
VIII. Возьмите под контроль свои финансы; свое здоровье .....	29
IX. Ресурсы .....	33

Мошенничество и злоупотребления в отношении пожилых людей могут принимать различные формы и виды. От мошенничества с ремонтом жилья до мошенничества с программой Medicaid и физического насилия. Ежегодно это обходится жертвам почти в 3 миллиарда долларов. Вот почему важно, чтобы люди были вооружены информацией, необходимой им для обеспечения безопасности, чтобы у них были инструменты, позволяющие взять под контроль планирование своего финансового и физического благополучия, и чтобы они знали, куда обратиться за помощью или сообщить о преступлении.

## I. Анатомия мошенничества

Это может быть мошенничество, физическое насилие или финансовое хищение: большинство преступлений, использующих доверие человека, имеют одни и те же компоненты, и корни большинства из них лежат в базовой афере или мошенничестве. Технологии могут развиваться, обращения могут стать более глобальными, но структура мошенничества неизменна. Будь то человек, пытающийся продать вам новую крышу, или электронное письмо, утверждающее, что вы выиграли в лотерею, участие в которой вы не помните, у мошеннического предложения будут общие элементы.

**Мошенники используют «крючок». Велики шансы, что это будет один из следующих:**



### **Деньги или жадность**

Большинство из нас ищут выгодную сделку или мечтают о внезапном богатстве.



### **Любовь или доброе намерение**

Хорошие люди хотят помочь тем, кто им дорог.



### **Страх и отчаяние**

Как ни странно, страх может сделать нас менее осторожными, более открытыми для обещаний быстрого решения проблемы или неожиданного лечения.

Первый шаг: знать, как выглядит мошенничество.  
Следите за следующим, когда кто-то предлагает вам сделку или обращается с просьбой:

1

### Отвлекающий «крючок».

В центре мошенничества всегда есть что-то, что привлекает ваше внимание, привлекает вас таким образом, что вы не обращаете внимания на детали или теряете бдительность.

2

### Мошенник, который кажется внушающим доверие

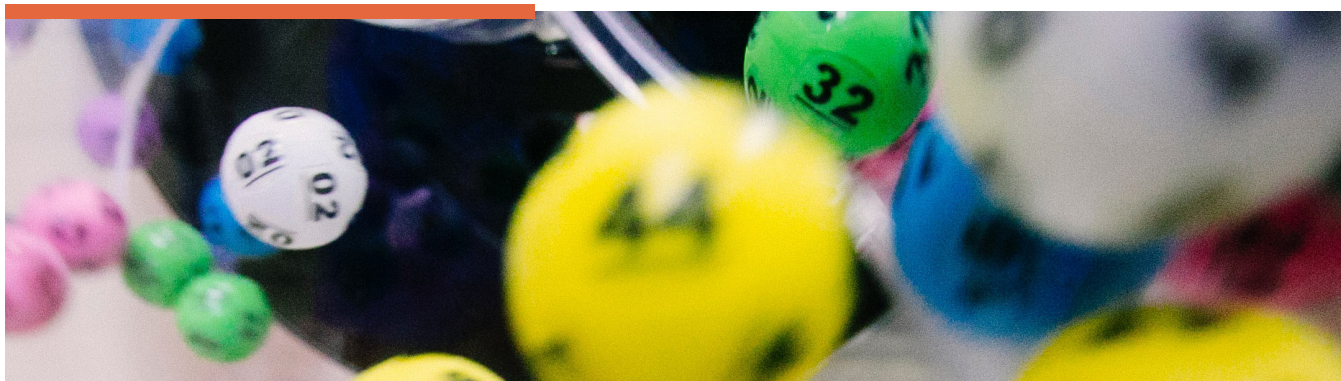
Большинство людей доверяют, если им не дали повода не доверять. Мошенники очень хорошо умеют манипулировать людьми, заставляя их доверять им. people into trusting them.

3

### Конечный срок

Это может быть признаком того, что перед вами мошенничество. В большинстве законных маркетинговых кампаний есть крючок, то, что должно привлечь покупателя. Большинство рекламных кампаний рассчитывают на то, что вы поверите их фактам. Если вам говорят, что завтра чего-то не будет, то, скорее всего, это не законно.

## II. Распространенное мошенничество



### Лотереи или розыгрыши

Иногда это «Иностранная лотерея», «Случайный розыгрыш» или «Миллионный клиент», который дает вам право на круиз, деньги или новый компьютер. Вы можете получить новости по телефону, по почте или через Интернет.

#### **Общие составляющие мошенничества с лотереями:**

- Просьба к «победителю» выслать чек или перевести деньги для покрытия налогов и сборов. Иногда уведомление о лотерее включает чек, который победитель должен внести на депозит; победителю предписывается отправить обратно процент от суммы. В законных лотереях никогда не просят денег вперед.
- Запрос вашей банковской информации для прямого депонирования вашего выигрыша. Это попытка украсть вашу личную информацию. Они вычистят ваш банковский счет.
- Использование названия, которое звучит как правительственное агентство или официально звучащий орган. Название можно придумать: например, «Национальное бюро тотализаторов» или «Национальное агентство по защите прав потребителей». Ни того, ни другого не существует. Иногда они используют фактическое название, например Федеральная торговая комиссия. Мошенники утверждают, что правительство «контролирует» честность иностранных лотерей. Это неправда. Это афера.

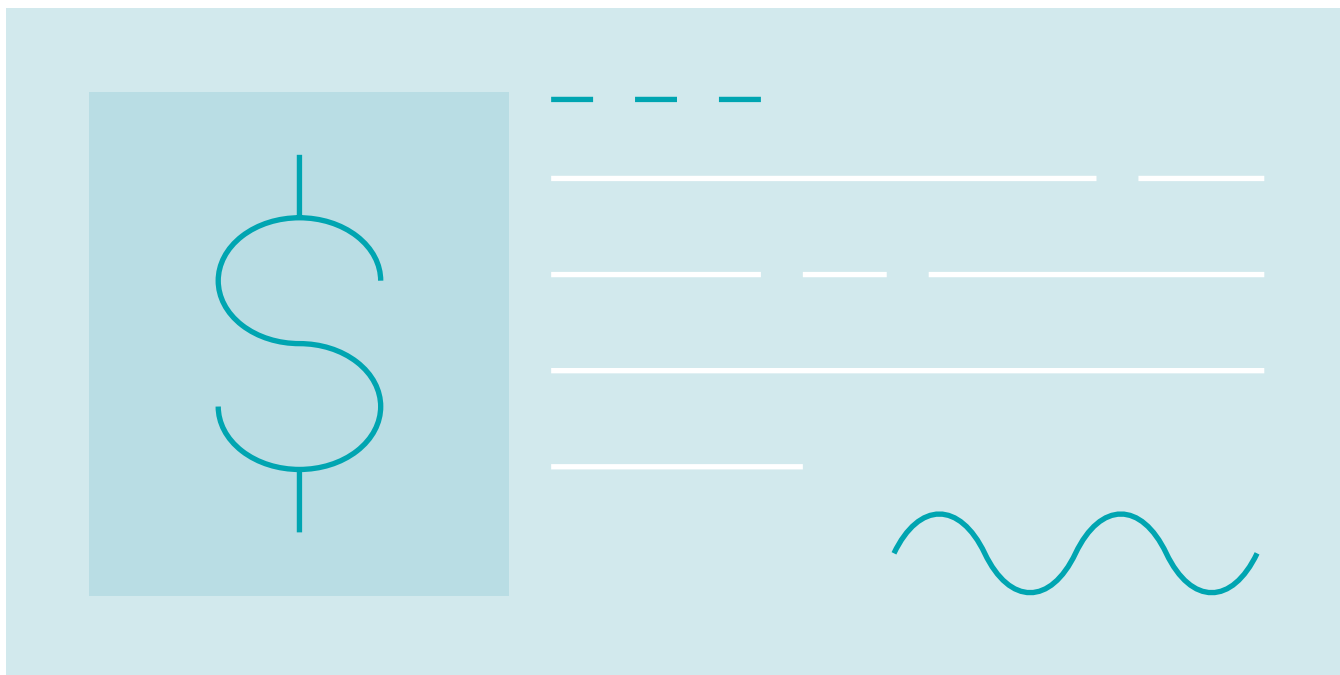
## Оставайтесь в безопасности, контролируйте ситуацию:

- Никогда не переводите деньги незнакомому человеку, который с вами связался; это то же самое, что передать наличные.
- Никогда не платите за получение призовых денег, независимо от того, просят ли вас перевести деньги, или выслать чек для «покрытия» налогов, или другую форму оплаты. Легальные лотереи и тотализаторы удерживают из выигрыша сумму, которую вы должны налоговой службе, и вы будете заполнять многочисленные формы непосредственно в налоговой службе.
- Не полагайтесь на определитель номера. Мошенники используют технологию, чтобы заставить вас поверить, что звонок исходит из вашего района или из Вашингтона, округ Колумбия.
- Будьте настоящим другом. Если вы подозреваете, что ваш друг или член семьи подвергается мошенничеству, постарайтесь поговорить с ним об этом. Некоторые признаки – это стопки писем с «гарантированным победителем», посылки с ювелирными изделиями, наручными часами или так называемыми «коллекционными предметами».

### **Для любого тотализатора или лотереи является незаконным:**

- Утверждать, что вы являетесь победителем, если в действительности вы ничего не выиграли;
- Требовать, чтобы вы что-то купили для участия в конкурсе или для получения будущих рассылок тотализатора, или подразумевать, что ваши шансы на победу повышаются, если вы совершите покупку;
- Высылать фальшивые чеки, на которых не указано, что они необоротные и не имеют денежной стоимости;
- Использовать печати, названия или термины, подразумевающие государственную принадлежность или одобрение;
- Проводить лотерею по телефону или по почте.





## Фальшивый чек

Фальшивые чеки не ограничиваются тотализаторами; вы можете встретить их в предложениях “тайного покупателя”, на распродажах или аукционах, в предложениях работы на дому и т. д.

Человека просят внести чек на свой счет, а затем перевести часть денег обратно. Обычно эти чеки выглядят очень реально; и на самом деле иногда это настоящие чеки.

Проблема в том, что за ними нет денег. Чек депонируется, и по крайней мере часть денег переводится обратно мошеннику. Когда чек не проходит, переведенные деньги теряются.

*Эта афера работает, потому что вы должны перечислить деньги до того, как чек будет пройдет.*

## Аферы для бабушек и дедушек

Обычно такое мошенничество происходит в виде срочного телефонного звонка. Звонящий говорит, что он «ваш любимый внук» или просто говорит «это я»... побуждая бабушку и дедушку назвать нужное имя. Хотя чрезвычайные ситуации бывают разными, сценарий обычно таков: «внук» находится за городом и ему срочно нужны деньги – для внесения залога, ремонта автомобиля или оплаты медицинских расходов. Звонящий умоляет дедушку и бабушку не рассказывать родителям. «Просто переведи необходимые деньги прямо сейчас».

Мошенники знают, что родители, бабушки и дедушки боятся получить телефонный звонок, в котором им сообщат, что их близкий человек попал в беду. Каждый год тысячи американцев становятся жертвами афер для бабушек и дедушек. Все чаще мошенники используют имена реальных родственников и информацию, полученную из социальных сетей и других интернет-сайтов. Не ведитесь на это. Как только чек депонируется, часть денег переводится обратно мошеннику. Когда чек не проходит, переведенные деньги теряются.

## Оставайтесь в безопасности, контролируйте ситуацию:

- Никогда не переводите деньги кому-либо, не проверив его личность
- Не полагайтесь на то, что вы узнали голос звонящего, убедитесь, что вы знаете человека на другом конце провода.
- Попросите звонящего сообщить вам название и контактную информацию правоохранительного органа, больницы или автосервиса, с которым он имеет дело, и убедитесь, что история, которую вам рассказал звонящий, достоверна.
- Прежде чем отправлять деньги, поговорите со своими близкими, чтобы узнать, действительно ли этот человек находится за городом и нуждается в помощи.

«Бабушка, это я...  
пожалуйста, не  
говори маме...»

## Мошенничество в сфере благоустройства дома

Схемы заключения строительного подряда на жилье часто ориентированы на пожилых людей, возможно потому, что они чаще бывают дома, скорее всего, владеют собственными домами или домами, которые могут нуждаться в ремонте. Вот некоторые общие подходы:

### *Проезжающие мимо*

Подрядчик, «просто проходящий мимо», одно из самых распространенных мошенничеств. Иногда они говорят, что выполняли работы в паре кварталов отсюда и у них остались остатки материала. В других случаях они замечают что-то неладное: упавшую ветку дерева или расшатанный сайдинг. В некоторых случаях, прежде чем предложить ремонт, они наносят ущерб. Такие предложения о быстром и дешевом ремонте обычно приводят к низкому качеству работ, например, разбавленной морилке вместо краски, некачественной черепице только на половине крыши или тонкому слою щебня на подъездной дорожке. Такие мошенники обычно требуют предоплату, и если они и выполняют работу, то, скорее всего, она будет недолговечной.

### *Мошенничество при проведении бесплатного осмотра*

Защита от непогоды, новые окна, дымоходы: так как защита наших домов от непогоды является приоритетной задачей, мошенники часто предлагают «бесплатные проверки». Они почти всегда найдут проблему, требующую дорогостоящего решения: дорогостоящий насос, который необходимо установить; земляные работы с фундаментом для гидроизоляции, когда достаточно было бы просто прочистить водостоки; новый дымоход; или новые окна, когда достаточно просто заклеить их.



*«Я делаю работу за углом, и у меня остался материал. Я могу сделать ваш проект практически даром».*

# Оставайтесь в безопасности, контролируйте ситуацию

- Относитесь с подозрением к любому непрошеному предложению поработать над вашим домом. Помните, что нет настолько серьезной проблемы, которая не могла бы подождать день или два, пока вы не проведете некоторое исследование.
- Не полагайтесь на то, что вы узнали голос звонящего, убедитесь, что вы знаете человека на другом конце провода.
- Спросите своих друзей и соседей, кого бы они порекомендовали. Помните, что лучших подрядчиков находят по принципу сарафанного радио.
- Проверьте подрядчика в местном Бюро по улучшению деловой практики (Better Business Bureau).
- Попросите рекомендации.
- Избегайте работать с нелицензированными подрядчиками. Некоторые округа и муниципалитеты требуют, чтобы подрядчики имели лицензию.
- Получите несколько письменных смет, и убедитесь, что в сметах указаны подробные сведения о работе и материалах.
- Не позволяйте подрядчику работать без необходимых разрешений и страховки.
- Не думайте, что самая низкая цена – это лучшая для вас сделка. Проверьте качество материалов.
- Оформите все в письменном виде: для работ стоимостью более \$500 по закону требуется письменный договор.
- Вы имеете право отменить договор до полуночи третьего рабочего дня после подписания договора. Отмена должна быть оформлена в письменном виде.
- Четко обозначьте, что вы не будете платить за какую-либо работу или изменения в контракте, если это не оговорено в письменном виде.
- Никогда не платите всю сумму вперед. Договоритесь о графике платежей в зависимости от хода выполнения работы. Убедитесь, что работа выполнена в соответствии с договором, прежде чем вносить последний платеж.
- Если возможно, производите оплату кредитной картой. В противном случае оплачивайте чеком. Никогда не платите наличными.

## После грозы

Будьте особенно бдительны после серьезных погодных явлений, таких как метели или наводнения. Мошенники воспользуются тем, что многим людям нужен ремонт.



## Общение с телемаркетологами

Есть законные телемаркетологи, есть мошенники, а есть те, кто занимает промежуточное положение. Проблема в том, что все они нацелены на людей, которые в течение дня находятся дома и имеют привычку отвечать на звонки. Отвечая на телефонные звонки, важно сохранять бдительность. Вот некоторые моменты, о которых следует помнить:

### **Не полагайтесь на определитель номера, чтобы узнать, кто звонит.**

Мошенники часто манипулируют определителем номера, чтобы создать впечатление, что это местный звонок или звонок из «официального» места, например, из Вашингтона, округ Колумбия. Убедитесь, что вы знаете компанию или благотворительную организацию, в которой работает звонящий. Если нет, дайте себе время проверить её, прежде чем совершить покупку или сделать взнос.

### **Никогда не сообщайте личную информацию нежелательному абоненту.**

То есть человеку, который инициирует контакт с вами. Информация, которую следует скрывать, включает дату вашего рождения, номер социального страхования (даже последние четыре цифры), девичью фамилию вашей матери, кличку вашего первого домашнего животного или все, что может быть использовано в качестве пароля или другого источника идентификации. Вы никогда не можете быть уверены, что звонящий действительно тот, за кого себя выдает.

### **Вам не нужно брать на себя никаких обязательств по телефону.**

Попросите представить вам предложение в письменном виде, выделите время, чтобы изучить или обдумать его. Вернемся к анатомии мошенничества: легальные продавцы дадут вам время, чтобы принять правильное решение.

### **Работа телемаркетологов регулируется**

Звонки могут осуществляться только с 8 утра до 9 вечера..



Телемаркетологи должны сообщать потребителям, что они пытаются что-то продать, и указывать реального продавца.

Прежде чем просить деньги, они должны сообщить о характере продаваемых товаров или услуг, стоимости и любых ограничениях на доставку.

# III. Безопасное пользование Интернетом

Мошенничество в Интернете и кража личных данных становятся все более серьезной проблемой, поскольку Интернет все больше входит в жизнь каждого человека. Но есть несколько способов обезопасить себя и взять ситуацию под контроль.

## Создавайте надежные пароли

Сделайте так, чтобы их было легко запомнить вам, но трудно угадать другим. Не используйте личную информацию, например, дату рождения, номер социального страхования или девичью фамилию матери. Также избегайте очевидных вариантов, таких как имена ваших детей или домашних животных. Включите в пароль символы и цифры, используйте верхний и нижний регистры.

Используйте разные пароли для разных сценариев. Если кто-то взломает код вашей электронной почты, и у вас тот же пароль для банковской информации, вы рискуете потерять очень многое. Храните ваши пароли в надежном месте. Пароли также важны и для беспроводных сетей Интернета. Если в вашем доме установлена беспроводная интернет-сеть, защитите ее паролем. Хакеры бродят по населенным пунктам в поисках незащищенных сетей. Если они войдут в ваш компьютер, то смогут легко проникнуть в информацию на ваших компьютерах. Они также могут использовать вашу интернет-сеть для ведения незаконного бизнеса или загрузки порнографии и других материалов, которые вы ни в коем случае не захотите связывать со своей учетной записью.

- Каждый отдельный компьютер и каждая учетная запись на нем должны быть защищены паролем.
- Электронная почта. Если вы используете свою электронную почту для покупок, оплаты счетов или банковских операций, вы можете получить доступ к большому количеству личной информации одним нажатием кнопки. Если у вас есть смартфон, также защитите его паролем.
- Другие учетные записи. Если вы совершаете банковские операции или покупки в Интернете, вам будет предложено зарегистрировать имя пользователя и пароль.



## Используйте защищенные веб-сайты

Убедитесь, что сайты, которые вы используете для покупок и банковских операций, безопасны. Вот как это определить:

- Посмотрите на название веб-сайта, отображаемое в строке браузера. Убедитесь, что в протоколе в начале названия сайта есть буква “S”. Защищенный сайт будет начинаться с https://.
- Найдите сертификат безопасности в окне браузера. Здесь вы вводите название сайта, на который хотите перейти. В большинстве браузеров используется значок замка, как показано выше. Когда вы нажмете на него, вы сможете узнать имя владельца сертификата, которое должно совпадать с именем сайта, на котором вы находитесь. Некоторые браузеры не используют значок замка; вместо этого название сайта будет выделено цветом перед https://. Нажмите на название, чтобы убедиться, что оно совпадает.
- Не используйте дебетовые или чековые карты в Интернете, только кредитные карты. Дебетовые карты, даже те, которые имеют название и логотип кредитной карты, не имеют такой же защиты. Если данные вашей кредитной карты украдены, вы несете ответственность только за \$50 в случае мошенничества. Если же будет украдена информация о вашей дебетовой карте и вор вычистит ваш банковский счет, деньги пропадут.

### Социальные сети

Такие сайты, как Facebook и Skype, могут стать отличным способом поддерживать связь с дальними родственниками и друзьями. К сожалению, мошенники также просматривают эти сайты в поисках информации.



## Не попадитесь на «фишинг»

Фишинг – это попытка заставить жертву предоставить личную информацию, такую как имя пользователя, пароль или номер кредитной карты. Мошенники обычно маскируются под знакомые и заслуживающие доверия компании, такие как ваш банк, интернет-магазин, в котором вы ранее совершали покупки, или компанию, обслуживающую вашу кредитную карту.

Иногда они выдают себя за правительственное агентство. Вы получите электронное письмо, в котором будет указано, что с вашим счетом возникли проблемы и они хотят вам помочь. Иногда они могут позвонить вам по телефону или отправить смс. Суть фишинговой аферы заключается в том, что вас просят предоставить личную информацию, например, номер социального страхования или пароль, чтобы они могли «подтвердить вашу личность» и затем «разобраться с вашим счетом».

- Никогда не сообщайте свои личные данные или пароли тем, кто обращается к вам без вашего запроса.
- Не нажимайте на ссылку в электронном письме от незнакомого человека, за кого бы он себя ни выдавал. Вас могут направить на фиктивный сайт, который подделывается под веб-сайт настоящей компании. Вместо того чтобы щелкнуть по ссылке, откройте строку браузера и наберите веб-адрес компании, с которой вы пытаетесь связаться. Тогда вы можете быть уверены, что находитесь на «настоящем» сайте, а не на поддельном.
- Избегайте открывать письма, которые кажутся спамом. Лучше просто удалить их.
- Если вам позвонили, прислали смс или электронное письмо от компании, утверждающей, что с вашим счетом возникли проблемы, не отвечайте. Вместо этого положите трубку, удалите сообщение или электронное письмо, а затем сами свяжитесь с компанией. Теперь вы можете быть уверены, что разговариваете с настоящей компанией, а не с мошенником, который пытается «выудить» у вас информацию.



## Социальные сети

- Используйте настройки конфиденциальности и пароли.
- Сделайте свои фотографии и информацию доступными только для тех, кого вы приняли «в друзья».
- Не добавляйте «в друзья» людей, которых вы не знаете лично.
- Не размещайте личную идентификационную информацию, такую как дата рождения, домашний адрес или номер телефона.

## IV. Кража персональных данных

Телефонные звонки, фишинг, фальшивые чеки: многие из этих мошенников охотятся не только за быстрыми деньгами. Они пытаются украсть вашу личную информацию.

От кражи личных данных – кражи личной информации с целью получения доступа к кредитам, банковским счетам и даже медицинскому обслуживанию – ежегодно страдают миллионы людей, а затраты составляют миллиарды долларов. Жертвами этих мошенников становятся жители всех районов, представители всех уровней дохода и возрастных групп. И это может произойти где угодно: воры завладевают вашей личной информацией из мусорного ведра, в магазине или ресторане, где вы пользовались кредитной или дебетовой картой, в кабинете врача или через Интернет.

Каждый человек имеет право на получение бесплатной копии своего отчёта о кредитных операциях раз в год. Вы можете получить её, зарегистрировавшись на этом сайте или позвонив по бесплатному номеру.

Если вы видите счета или запросы, которые вы не инициировали или не узнаете, это может указывать на то, что кто-то другой пытается использовать вашу личность

Бесплатный отчёт о кредитных операциях:

[annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)

(877) 322-8228



## **Вот несколько способов обезопасить себя и защитить свою личность:**

- Измельчайте все бумаги, содержащие личную информацию, прежде чем выбрасывать их
- Обеспечьте защиту и конфиденциальность своей информации. Оплачивая счета, не кладите конверты в незапертый почтовый ящик, расположенный в конце вашей подъездной дорожки. Оформите прямое депонирование чеков. Не носите с собой карту социального страхования или слишком много кредитных карт. Используйте пароли на своих учетных записях. Не используйте для финансовых операций общественные компьютеры, например, в кафе или библиотеках. Дома храните свою личную информацию в надежном месте.
- Ежемесячно внимательно просматривайте выписки с банковских счетов и кредитных карт, чтобы убедиться в отсутствии несанкционированных расходов или признаков мошенничества. Если вы пользуетесь интернет-банком, проверяйте свой счет еще регулярнее. Чем раньше вы выявите проблему, тем лучше для вас.
- Прежде чем выбрасывать, уничтожьте финансовую информацию, срок хранения которой истек или которая больше не нужна. Измельчайте бумажные документы, разрезайте пластиковые карты.
- И самое важное: Не сообщайте свою личную информацию незнакомым людям.

## **Кредитные бюро или агентства по информированию потребителей**

Эти компании предоставляют кредитную информацию об отдельных потребителях. Если вы открываете расчетный счет, подаете заявку на получение кредита или арендуете квартиру, есть вероятность, что ваша кредитная история будет проверена.

**Experian**

**TransUnion**

**Equifax**

**Innovis**

Контактные данные каждого из них можно найти в разделе «Ресурсы» в конце этой брошюры.



## Телемаркетинг, Интернет, прямая рассылка

Существуют способы значительно сократить количество нежелательных телефонных звонков, рассылок и интернет-предложений, которые вы получаете. Принятие этих мер может остановить назойливое вторжение в вашу жизнь и ограничить риск кражи личных данных.

Реестр «Не  
звонить»:  
(800) 382-1222  
[donotcall.gov](http://donotcall.gov)

Вы можете внести свой номер телефона (можно регистрировать как стационарные, так и сотовые номера) в реестр «Не звонить». В течение 31 дня после регистрации вашего номера телемаркетологи (за некоторыми исключениями) должны удалить вас из своих списков звонков..

Срок действия регистрации не истекает. Ваш номер телефона будет оставаться в реестре «Не звонить» до тех пор, пока номер не будет отключен и переуступлен, или пока вы не решите удалить номер из реестра.

### Исключения

Даже если вы зарегистрируете свой номер в реестре «Не звонить», звонки из или от имени политических организаций, благотворительных организаций и телефонных опросов все равно будут разрешены, как и звонки от компаний, с которыми вы вели дела, или тех, кому вы дали письменное согласие на получение их звонков. Однако если вы попросите такую компанию внести ваш номер в свой собственный список «Не звонить», она обязана выполнить вашу просьбу. Вам следует записать дату, когда вы подали запрос not-call list, it must honor your request.

## Нежелательные предложения по кредитам и страхованию

Отказаться от предложений  
**(888) 567-8688**  
**optoutprescreen.com**

Эта услуга предоставляется четырьмя крупнейшими компаниями, предоставляющими информацию о потребительских кредитах. При регистрации вас попросят указать номер домашнего телефона, имя, дату рождения и номер социального страхования. Эта информация останется конфиденциальной.

## Почта и электронная почта

Ассоциация прямого маркетинга, торговая организация для предприятий, использующих прямую почтовую рассылку, предоставляет услугу, с помощью которой потребители могут отказаться от получения нежелательной коммерческой почты от многих национальных компаний в течение пяти лет и электронной почты в течение шести лет. После регистрации в Службе предпочтения почтовых отправок или Службе предпочтения электронной почты ваше имя будет внесено в файл «удаления» и станет доступным для предприятий-участников, что позволит сократить значительную часть нежелательной почты и электронных писем.

Это не повлияет на почту от организаций, которые не являются членами Ассоциации прямого маркетинга.

### Зарегистрироваться:

Пройдите на вебсайт: [dmachoice.org](http://dmachoice.org)

или

Отправьте ваш запрос по почте с платой за обработку в размере \$1 по адресу:

DMAchoice, Direct Marketing Association  
P.O. Box 643, Carmel, NY 10512





## Измельчайте, измельчайте, измельчайте

Один из самых важных шагов, который вы можете предпринять для защиты своей финансовой информации, – это сделать измельчение документов привычкой. Вы можете приобрести недорогой шредер размером с небольшое мусорное ведро. Некоторые банки и муниципалитеты также предлагают контейнеры для сбора документов для измельчения или «дни измельчения». Уничтожайте материалы, содержащие следующую информацию:

- Номер социальной страховки
- Номера счетов
- Финансовую информацию
- Пароли
- Информацию о кредитных картах
- Вашу подпись
- Медицинскую документацию
- Юридическую документацию

# V. Благотворительность

## Смешивайте щедрость с осторожностью

Ежегодно жители Нью-Йорка жертвуют более 10 миллиардов долларов на благотворительные организации, причем особенно щедрыми являются пожилые жители Нью-Йорка.

Большинство благотворительных организаций честны в своих методах сбора пожертвований. Однако есть организации, которые злоупотребляют методами сбора средств, когда львиная доля пожертвований идет на сбор средств, а не на программы. Другие так называемые благотворительные организации – это откровенные мошенники, которые играют на чувствах добрых людей, желающих помочь доброму делу.

Вот несколько способов убедиться в том, что ваши благотворительные пожертвования идут по назначению.

- Убедитесь, что вы знаете благотворительную организацию и понимаете ее цели и программы. Мошенники часто используют репутацию известной благотворительной организации, слегка изменив ее название.
- Убедитесь, что благотворительная организация зарегистрирована в Генеральной прокуратуре, как того требует закон.
- Узнайте, что благотворительная организация будет делать с вашими деньгами: какая часть каждого пожертвования идет на поддержку программ, административные расходы и сбор средств.
- Избегайте благотворительных организаций, которые не отвечают на ваши вопросы и не предоставляют письменную информацию о своих программах и финансах

## Сбор средств для правоохранительных органов

Проявляйте осторожность, прежде чем сделать пожертвования правоохранительным организациям через телемаркетолога.

Обратитесь в местную полицию или другое ведомство, чтобы проверить подлинность группы, требующей от вас пожертвования. Сообщите о любом лице, использующем тактику принуждения

или злоупотребления, или обещающем, что ваш взнос даст вам право на лучшую защиту со стороны полиции.

## Внесение пожертвований

- Не поддавайтесь, если от вас требуют дать ответ на месте. Если вы решите выслушать их обращение, спросите, какая часть вашего пожертвования будет использована на благотворительные программы и сколько платят телемаркетологу. Остерегайтесь заявлений о том, что «все вырученные средства пойдут на благотворительность».
- Избегайте неизвестных вам электронных писем. Это часто афера, и ваш ответ может сделать вас уязвимым для кражи личных данных и мошенничества.
- Будьте осторожны при пожертвовании через текстовые сообщения и социальные сети. Хотя законные благотворительные организации все чаще используют социальные сети и СМС для сбора пожертвований, вы всегда должны сначала удостовериться, что ваши пожертвования направляются в известные и авторитетные благотворительные организации.
- Остерегайтесь поддельных счетов к оплате. Мошенники часто рассылают счета просроченных платежей. Убедитесь, что вы действительно дали обещание этой организации. Это может быть мошенничеством.
- Никогда не платите наличными. Лучше всего сделать взнос чеком, выписанным непосредственно на благотворительную организацию, или кредитной картой.
- И самое важное: Никогда не сообщайте свой номер социального страхования или другую личную информацию при обращении с просьбой о благотворительности. Никогда не сообщайте информацию о кредитной карте по телефону незнакомой вам организации.

### 36,9 центов с каждого доллара

Это средняя сумма, которая фактически поступает в благотворительную организацию при сборе средств с помощью телемаркетинговых кампаний. Многие благотворительные организации по всему штату получают еще меньше, а иногда благотворительные организации фактически теряют деньги. На сайте благотворительных организаций Генерального прокурора [charitiesnys.com](http://charitiesnys.com) представлена информация о фирмах по сбору средств, которые используют благотворительные организации, и о том, какая часть собранных денег действительно идет на благотворительность.





## VI. Жестокое обращение с пожилыми и непредоставление ухода

Это проблема, которая затрагивает все расы, религии, культуры и доходы. Оно включает в себя физическое, эмоциональное и сексуальное насилие, а также пренебрежение уходом. Никто не хочет думать, что он уязвим, но важно знать о рисках стать жертвой.

### Факторы риска для жертвы

- Болезнь, когнитивные нарушения или слабоумие
- Социальная изоляция
- История домашнего насилия (это касается как пожилых людей, так и жертв насилия со стороны родителей или супругов).
- Совместное проживание
- Сеть зависимости



## Обращайте внимание на признаки:

Обычно есть признаки – физические, социальные и финансовые – того, что не все в порядке.

### **Физические признаки могут включать следующее:**

- Необъяснимые повреждения, такие как синяки и рубцы, особенно если они расположены по обеим сторонам тела, как будто человека грубо схватили или удерживали;
- Разбитые очки;
- Признаки избыточного или недостаточного приема лекарств;
- Необычная потеря веса;
- Грязная обстановка в доме;
- Плохая личная гигиена.

### **Социальные изменения, за которыми нужно следить:**

- Ранее общительный человек кажется боязливым и неохотно идет на контакт с друзьями;
- Закрытость от людей;
- Саморазрушающее поведение;
- Эмоциональный дистресс.

### **Финансовые признаки:**

- Внезапные изменения в финансовом положении пожилого человека или лица, осуществляющего уход;
- Пропажа вещей из дома;
- Неоплаченные счета, для оплаты которых у пожилого человека должны быть средства;
- Нехарактерное поведение при покупке или расходовании средств.

### **Доверяйте своим инстинктам**

Обидчики могут быть очень искусны в убеждении вас в том, что вы не правы. Если вы считаете, что существует проблема, примите меры, чтобы остановить ее. Доложите о ней.



## Что вы можете сделать:

- Если вы считаете себя жертвой жестокого обращения, не бойтесь и не стесняйтесь жаловаться. Ситуация только ухудшится, если вы ничего не предпримете.
- Посоветуйтесь с человеком, которому вы доверяете, например, с другим членом семьи, священником, управляющим банком, адвокатом и т.д. Вы не одни.
- Знайте, к каким ресурсам вы можете обратиться, включая Генеральную прокуратуру, местную полицию, ваш банк (если с ваших счетов были сняты деньги) и Службу защиты взрослых.
- изолированность – это большой риск. Звоните друзьям, присоединяйтесь к группам, навещайте родственников.
- Возьмите ситуацию в свои руки: Найдите информацию для себя или других. Иногда жестокое обращение и пренебрежение являются результатом огромного стресса и изоляции.
- Если вы ухаживаете за больным/пожилым, убедитесь, что у вас есть ресурсы и поддержка, необходимые для качественного выполнения работы. Или если вы знаете человека, ухаживающего за больным/пожилым, помните о том, что ему может понадобиться помощь, если ему будет сложно. Существуют организации, предоставляющие временный уход и другие услуги. Пройдите тренинги, которые помогут вам лучше понять проблемы, стоящие перед вами. Поддерживайте связь с друзьями и семьей, создавая сеть поддержки.

## Жестокое обращение со стороны опекуна – факторы риска:

- История злоупотребления психоактивными веществами
- Отсутствие поддержки со стороны других потенциальных опекунов
- Депрессия (распространена среди лиц, осуществляющих уход)
- Недостаточная подготовка
- Плохие условия труда
- Лицо, осуществляющее уход, унижает или угрожает пожилому человеку



## VII. Отдел по борьбе с мошенничеством в сфере медобслуживания Medicaid

Отдел по борьбе с мошенничеством в сфере Medicaid является важной частью офиса Генерального прокурора, который занимается крупномасштабным мошенничеством, связанным с выставлением завышенных счетов, откатами, некачественными лекарствами и медицинским оборудованием, а также «фабриками Medicaid», которыми управляют организованные преступники. Он также защищает пожилых людей и инвалидов Нью-Йорка от жестокого обращения и пренебрежения в домах престарелых и других медицинских учреждениях.

MFCU является единственным правоохранительным органом в штате, которому специально поручено расследование и судебное преследование случаев жестокого обращения и пренебрежения, происходящих в жилых учреждениях, таких как дома престарелых и дома для взрослых, а также в больницах и клиниках. Фактически, юрисдикция MFCU распространяется на все подобные учреждения, независимо от того, получает ли учреждение выплаты по программе Medicaid или пациент является получателем Medicaid.

Офисы MFCU расположены по всему штату. Контактную информацию можно найти в разделе «Ресурсы» в конце этой брошюры. Региональные отделения MFCU рассматривают жалобы на жестокое обращение с пациентами и пренебрежение их интересами, включая жалобы, связанные с незаконным присвоением средств пациентов. В связи с большим количеством учреждений интернатного типа в Нью-Йорке MFCU создал специальный отдел по защите пациентов, состоящий из адвокатов, следователей и медсестер-аналитиков, которые расследуют и преследуют по закону дела о жестоком обращении с пациентами и пренебрежении их интересами в пяти районах города.

## Билль о правах постояльцев домов престарелых

Все жители домов престарелых в штате Нью-Йорк имеют право на следующее:

- Уважение, сохранение чувства собственного достоинства и комфортные условия проживания;
- Качественный уход и лечение без дискриминации;
- Свобода выбора для принятия собственных независимых решений;
- Сохранность своего имущества и денег;
- Обеспечение гарантий при поступлении, переводе и выписке;
- Конфиденциальность в общении;
- Простая в использовании и оперативная процедура рассмотрения жалоб;
- Использование всех своих прав без страха подвергнуться ответным мерам.

### Контактная информация

Если у вас есть вопросы или вы хотите подать заявление в отдел по борьбе с мошенничеством в сфере Medicaid:

Позвоните на горячую линию Генерального прокурора:

**(800) 771-7755**

Или подайте жалобу онлайн:

**[ag.ny.gov/comments-mfcu](https://ag.ny.gov/comments-mfcu)**





## VIII. Возьмите под контроль свои финансы, свое здоровье

Существуют юридические шаги, которые вы можете предпринять, чтобы заранее спланировать использование своих финансов и медицинское обслуживание. Рекомендуется обсудить их с юристом, бухгалтером, врачом, а также с членами вашей семьи и близкими.

Генеральная доверенность не может быть использована для принятия медицинских решений от вашего имени. Существуют отдельные юридические документы, например, доверенность на медицинское обслуживание, которые вы должны рассмотреть и подписать, чтобы назначить эти полномочия.

### Генеральная доверенность

Генеральная доверенность – это важный инструмент планирования на случай будущей нетрудоспособности или инвалидности в результате катастрофического несчастного случая, болезни Альцгеймера или другого серьезного заболевания. Одно лицо, известное как «принципал», назначает одно или несколько лиц, известных как «агенты», действовать от имени и представлять интересы принципала.

В качестве принципала вы определяете объем доверенности: она может ограничиваться подписанием агентом чеков от вашего имени или быть настолько широкой, чтобы позволить агенту делать практически все, что вы могли бы сделать сами в иных обстоятельствах. Вы можете

назначить несколько агентов, которые будут исполнять различные обязанности или совместно принимать решения. Вы также можете назначить контролирующее лицо, которое будет получать запись всех проводимых операций.

**Генеральная доверенность** не может быть использована для принятия медицинских решений от вашего имени. Существуют отдельные юридические документы, например, доверенность на медицинское обслуживание, которые вы должны рассмотреть и подписать, чтобы назначить эти полномочия.

Это необходимо сделать заранее, чтобы вы сами могли выбрать человека, который будет действовать в качестве вашего агента. Это должен быть человек, которому вы полностью доверяете и который всегда будет действовать в ваших интересах. Подумайте, умеет ли человек, которого вы рассматриваете в качестве своего агента, обращаться с деньгами и принимать сложные решения, а также умеет ли он ладить с другими членами вашей семьи. Вы также должны периодически пересматривать свой выбор, особенно если назначенное вами лицо претерпевает личные изменения или кризисы, такие как развод, потеря работы, проблемы с азартными играми или злоупотребление психоактивными веществами.

Важно помнить, что это назначение должно зависеть не только от навыков человека, но и от его близости к вам. Часто бывает так, что люди, которых мы любим и которым доверяем, могут быть ненадежными в финансовых вопросах или не очень организованными даже в своей личной жизни. Существуют люди, которые в какой-то момент своей жизни могли бы стать идеальными агентами, но сейчас у них нет времени или возможности заняться этим. Кого бы вы ни выбрали, убедитесь, что вы оба знаете, о чем идет речь и является ли этот выбор наилучшим для всех сторон.

С другой стороны, если человек, не оформивший доверенность, станет недееспособным, никто не сможет получить доступ к его активам и финансам и управлять ими без возбуждения судебного дела об опеке. Эти процедуры, как правило, дорогостоящие, отнимают много времени и неприятны, а человек, которого суд в конечном итоге выберет в качестве опекуна, может оказаться не тем, кого выбрал бы сам человек. Процедуру оформления опекуна часто можно избежать, просто оформив доверенность.

## Предварительные распоряжения об уходе

В штате Нью-Йорк наилучшим способом обеспечить, чтобы ваши пожелания относительно медицинского обслуживания были известны и выполнялись, является использование предварительных распоряжений. Это юридические документы, которые будут говорить за вас, если вы не сможете говорить за себя.

**Доверенность на медицинское обслуживание** позволяет вам назначить человека для принятия решений относительно использования лечения, продлевающего жизнь, если вы не в состоянии принимать такие решения. Она вступает в силу только после того, как врач решит, что вы не в состоянии самостоятельно принимать решения. Это касается любого времени, когда вы не можете принимать собственные медицинские решения, а не только в конце жизни. Без доверенности на медицинское обслуживание врач может быть обязан предоставить вам лечение, от которого вы могли отказаться, если бы были в состоянии сделать это. Никто, даже ваш супруг или супруга, не может действовать от вашего имени, если вы не назначите его с помощью доверенности на медицинское обслуживание.

Выберите агента по медицинскому обслуживанию, которому вы доверяете и уверены, что он будет отстаивать предпочтительное для вас лечение, следя за тем, чтобы ваши пожелания выполнялись. Вы должны обсудить эти пожелания со своим доверенным лицом по медицинскому обслуживанию. Поговорите о своих ценностях и убеждениях. Никто не может предусмотреть все возможные сценарии. Чем больше знает ваш агент, тем легче ему будет принимать решения за вас.

### Для получения дополнительной информации

Офис Генерального прокурора выпустил брошюру под названием «Advanced Directives» (Предварительные распоряжения). В ней содержится много подробной информации по этим вопросам, и она может быть полезна в процессе планирования и обсуждения с семьей.

[ag.ny.gov/advanced-directives](http://ag.ny.gov/advanced-directives)



**Прижизненное завещание** – это ваше личное заявление о том, какого ухода вы хотите (или не хотите) в конце жизни. Это документ, содержащий ваши пожелания по медицинскому обслуживанию и адресованный неназванным родственникам, друзьям, больницам и другим медицинским учреждениям. Он вступает в силу, когда вы не можете самостоятельно принимать решения или не в состоянии сообщить о своих желаниях, а ваш врач подтверждает, что у вас неизлечимое, необратимое состояние.

В Нью-Йорке нет закона, регулирующего прижизненные завещания, но высший суд штата постановил, что прижизненные завещания действительны, если они представляют собой «ясное и убедительное» доказательство ваших желаний.

**Приказ о запрете реанимации (DNR)** предписывает медицинским работникам и сотрудникам скорой помощи не оказывать жизненно необходимую помощь, если у пациента останавливается сердце или дыхание. Он вступает в силу после подписания врачом. В больницах бланк предоставляется, подписывается врачом и хранится в карте пациента. Он может передаваться с пациентом в другую больницу.

Вне больницы используется форма «Внебольничное распоряжение об отказе от реанимации» (Nonhospital Order Not to Resuscitate), подготовленная Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк. Оно может храниться у пациента в случае чрезвычайной ситуации. Вы также можете включить инструкции по DNR в доверенность на медицинское обслуживание или в прижизненное завещание.



## Форма MOLST

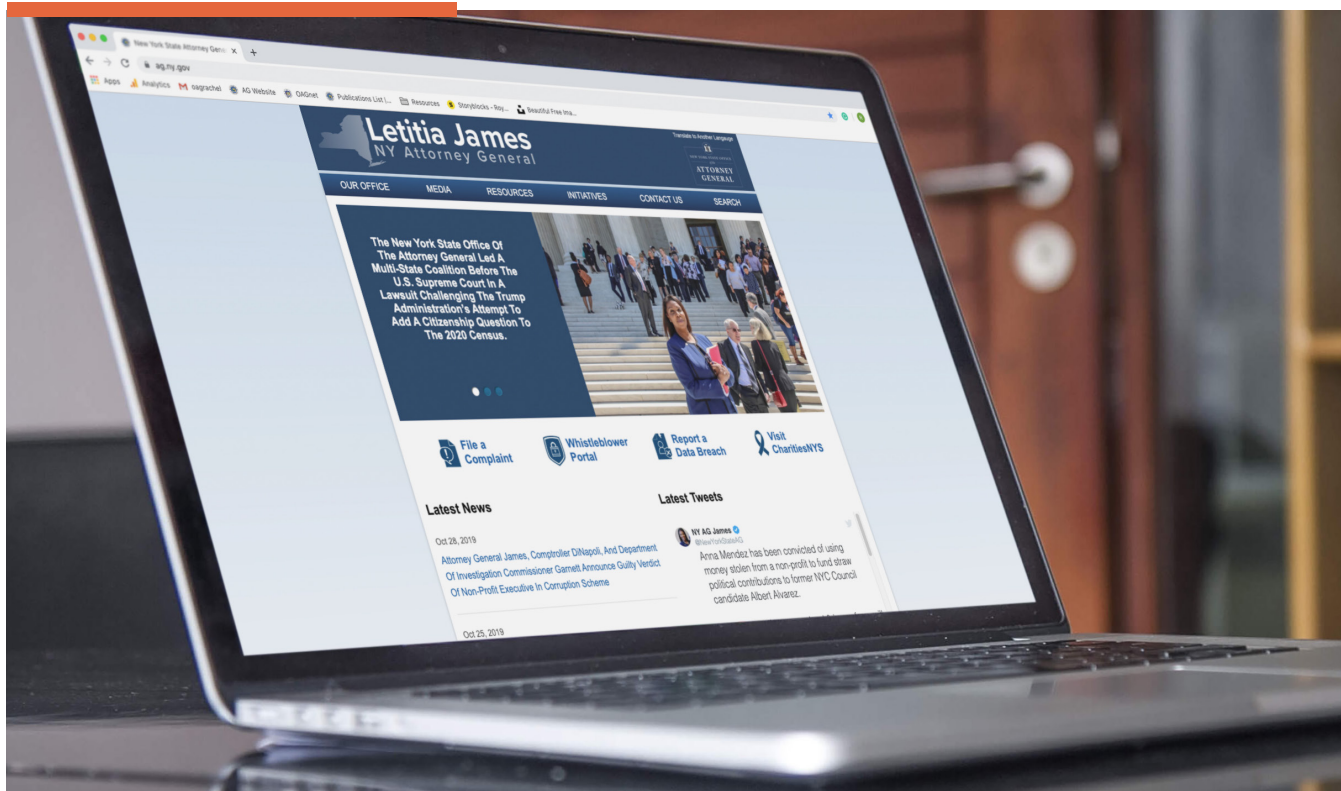
Форма Medical Orders for Life Sustaining Treatment (MOLST) позволяет врачам записать ваши предпочтения относительно искусственного дыхания, механического вмешательства и других поддерживающих жизнь процедур на одном бланке в виде распоряжения врача. Форма MOLST обычно используется для пациентов с тяжелыми состояниями здоровья (прогрессирующая хроническая болезнь или неизлечимая болезнь) и других людей, которые заинтересованы в дальнейшем определении своих пожеланий по уходу в конце жизни.

Она должна быть заполнена медицинским работником и подписана лицензированным врачом штата Нью-Йорк, чтобы быть действительной.

Эта форма может помочь объединить и обобщить предварительные распоряжения и пожелания на конец жизни. Она не предназначена для замены вашей действующей формы доверенности на медицинское обслуживание и/или прижизненного завещания.

## Доверенность на медицинское обслуживание и Прижизненное завещание: В чем заключается разница

Хотя Доверенность на медицинское обслуживание и Прижизненное завещание являются заблаговременными распоряжениями о медицинской помощи, это разные документы. Вам следует подумать о том, чтобы иметь и то, и другое. Прижизненное завещание может стать важным инструментом для вашего представителя по медицинскому обслуживанию: оно является подтверждением ваших пожеланий и может предоставить вашему представителю руководство, которое может понадобиться ему для принятия трудных решений.



## IX. Ресурсы

Агентства и другие организации, где вы можете найти дополнительную информацию.

Офис Генерального прокурора штата Нью-Йорк

***ag.ny.gov***

***(800) 771-7755***

### ***Исполнительные офисы***

Капитолий  
Albany, NY 12224  
(518) 776-2000

**28 Liberty Street**  
**New York, NY 10005**  
**(212) 416-8000**

# Территориальные подразделения

## **Региональный офис в Бингемтоне**

State Office Building, 17th Floor  
44 Hawley Street  
Binghamton, NY 13901  
(607) 251-2770  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (607) 251-2764

## **Региональный офис в Бруклине**

55 Hanson Place Suite 1080  
Brooklyn, NY 11217  
(718) 560-2040

## **Региональный офис в Буффало**

Main Place Tower, Suite 300A  
350 Main Street  
Buffalo, New York 14202  
(716) 853-8400  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (716) 853-8404

## **Региональный офис в Гарлеме**

163 West 125th Street, Suite 1324  
New York, N.Y. 10027  
(212) 364-6010

## **Региональный офис в Нассау**

200 Old Country Road, Suite 240  
Mineola, NY 11501  
(516) 248-3302 or (516) 248-3300  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (516) 248-3300

## **Региональный офис в Платтсбурге**

43 Durkee Street, Suite 700  
Plattsburgh, NY 12901  
(518) 562-3288  
Consumer Frauds: (518) 562-3282

## **Региональный офис в Покипси**

One Civic Center Plaza - Suite 401  
Poughkeepsie, NY 12601-3157  
(845) 485-3900

## **Региональный офис в Рочестере**

144 Exchange Boulevard, Suite 200  
Rochester, NY 14614-2176  
(585) 546-7430  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (585) 327-3240

## **Региональный офис в Сиракузах**

300 South State St, Suite 300  
Syracuse, NY 13202  
(315) 448-4800  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (315) 448-4848

## **Региональный офис в Саффолке**

300 Motor Parkway, Suite 205  
Hauppauge, NY 11788  
(631) 231-2424  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (631) 231-2401

## **Региональный офис в Ютике**

207 Genesee Street  
Room 508  
Utica, NY 13501  
(315) 864-2000

## **Региональный офис в Уотертауне**

Dulles State Office Building  
317 Washington Street  
Watertown, NY 13601  
(315) 523-6080

## **Региональный офис в Вестчестере**

44 South Broadway  
White Plains, New York 10601  
(914) 422-8755  
Отдел по борьбе с потребительским  
мошенничеством: (914) 422-8755

## Отделы по борьбе с мошенничеством в сфере медобслуживания Medicaid

Олбани .....	(518) 533-6011
Офис в г. Нью-Йорк .....	(212) 417-5300
Региональный офис в Буффало .....	(716) 853-8500
Региональный офис в Хауппауге .....	(631) 952-6400
Региональный офис Перл Ривер .....	(845) 732-7500
Региональный офис в Рочестере.....	(585) 262-2860
Региональный офис в Сиракузах.....	(315) 423-1104

## Другие государственные учреждения

### Департамент штата Нью-Йорк Отдел защиты прав потребителей: Отдел по оказанию помощи потребителям

***[dos.ny.gov/consumer-protection](https://dos.ny.gov/consumer-protection)***

99 Washington Avenue  
Albany, New York 12231-0001

Горячая линия для потребителей:

(518) 474-8583 or

(800) 697-1220

### Управление по делам пожилых людей штата Нью-Йорк

***[aging.ny.gov](https://aging.ny.gov)***

2 Empire State Plaza  
Albany, New York 12223-1251

Help Line: (800) 342-9871

Общая помощь: (800) 342-9871

### Министерство здравоохранения и социального обеспечения США, Управление по делам пожилых людей

***[acl.gov/about-acl/administration-aging](https://acl.gov/about-acl/administration-aging)***

Справки для населения: (202) 401-4634

Eldercare Locator: (202) 401-4634

### Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк

(800) 342-3736 | [dfs.ny.gov](https://dfs.ny.gov)

### Better Business Bureau

***[newyork.bbb.org](https://newyork.bbb.org)***

***[upstateny.bbb.org](https://upstateny.bbb.org)***

Офис в г. Нью-Йорк

(212) 533-6200 Fax: (212) 477-4912

Офис на Среднем Гудзоне

(914) 333-0550

Fax: (914) 333-7519

Офис в Лонг-Айленд

(516) 420-0500

Fax: (516) 420-1095

Верхняя часть штата Нью-Йорк

(716) 881-5222 or (800) 828-5000

Fax: (716) 883-5349

# Бюро кредитной информации

## **Experian**

Заказать отчет о кредитных операциях  
и кредитный рейтинг.....(888) 397-3742

Помощь в борьбе с мошенничеством, кражей личных  
данных и кредитами ..... (888) 397-3742

Вебсайт ..... **experian.com**

## **TransUnion**

Главная линия .....(800) 916-8800

Вебсайт ..... **transunion.com**

Сайт для рассмотрения споров.....transunion.com/credit-  
disputes/dispute-your-credit **transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit**

Сайт для сообщения о мошенничестве.....**transunion.com/fraud-alerts**

Заморозка открытия нового ..... **freeze.transunion.com**

Отдел помощи жертвам мошенничества TransUnion

P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

## **Equifax**

Вебсайт: ..... **equifax.com**

Бесплатный отчет о кредитных операциях .....(800) 685-1111

Free Credit Report Website ..... **equifax.com/fcra**

## **Innovis**

Вебсайт: ..... **innovis.com**

## Публикации

Публикации предоставляются бесплатно; вы также можете заказать их в больших количествах для группы людей. Помимо английского, мы предлагаем публикации на нескольких других языках. Вы можете просматривать и заказывать публикации онлайн, по почте или факсу. Вот некоторые из них, которые могут вас заинтересовать.

**Полный список публикаций можно найти на сайте: [ag.ny.gov/publications](http://ag.ny.gov/publications)**

---

***Умные пенсионеры, умные инвесторы***  
***[ag.ny.gov/senior-investors](http://ag.ny.gov/senior-investors)***

Советы для пожилых людей по разумному инвестированию и предотвращению инвестиционного мошенничества.

---

***Хищение документов на дом***  
***[ag.ny.gov/deed-theft](http://ag.ny.gov/deed-theft)***

Как избежать кражи имущества и подобных мошеннических действий и сохранить право собственности на свой дом в надежных руках.

---

***Предварительные распоряжения***  
***[ag.ny.gov/advanced-directives](http://ag.ny.gov/advanced-directives)***

Информация о предварительных распоряжениях, обезболивании, хосписном уходе, донорстве органов и многом другом.

---

***Равноправие в жилищных вопросах***  
***[ag.ny.gov/fair-housing](http://ag.ny.gov/fair-housing)***

Обсуждает законы, касающиеся дискриминации при аренде, продаже или финансировании жилья.

---

***Права арендаторов***  
***[ag.ny.gov/tenantsrights](http://ag.ny.gov/tenantsrights)***

Объяснение аренды, арендной платы, вопросов безопасности, коммунальных услуг и личной защиты жильцов.

---

***Реальные проблемы здравоохранения***  
***[ag.ny.gov/real-healthcare-problems](http://ag.ny.gov/real-healthcare-problems)***

Объясняет, как Бюро по вопросам здравоохранения Генеральной прокуратуры может помочь жителям Нью-Йорка.

---

## **Разумный потребитель**

[ag.ny.gov/savvy-consumer](http://ag.ny.gov/savvy-consumer)

Несколько советов по совершению разумных покупок.

---

## **Хищническое кредитование**

[ag.ny.gov/predatory-lending](http://ag.ny.gov/predatory-lending)

Вопросы, связанные с заимствованием денег, особенно при ипотечном кредитовании.

---

## **Медицинские и RX дисконтные карты**

[ag.ny.gov/rx-discount](http://ag.ny.gov/rx-discount)

В этой брошюре даются советы по совершению разумных покупок при рассмотрении скидок на медицинские услуги.

---

## **Защита от кражи персональных данных:**

[ag.ny.gov/id-theft](http://ag.ny.gov/id-theft)

Что делать, если вы стали жертвой: Прямые инструкции по немедленным действиям в случае кражи вашей личности.

---

## **IRS аферы**

[ag.ny.gov/irs-scam](http://ag.ny.gov/irs-scam)

В этой брошюре содержатся советы, как избежать мошенничества со стороны аферистов, выдающих себя за представителей Налоговой службы.

---

## **Внуки против «афер бабушками и дедушками»**

[ag.ny.gov/grandparent-scheme](http://ag.ny.gov/grandparent-scheme)

Дает советы молодым людям о преступниках, которые используют чужие личности для того, чтобы обмануть бабушек и дедушек.

---

## **Плесень в вашем доме**

[ag.ny.gov/mold-in-home](http://ag.ny.gov/mold-in-home)

В этой брошюре содержатся советы по удалению плесени из вашего дома после урагана и наводнения

---







**Офис Генерального прокурора штата Нью-Йорк**  
***Летишиа Джеймс (Letitia James)***

**[ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)**  
**(800) 771-7755**