뉴욕 시민 여러분,

자연재해는 경험하는 것만으로도 크게 충격적인 일입니다. 하지만 때로 이런 충격은 자연재해 생존자들이 헤쳐 나가야 하는 난관의 시작에 불과합니다.

너무나도 자주, 폭풍이나 대재앙이 발생함과 동시에 다른 사람들의 불행을 이용하려는 사기꾼들도 활동하기 시작합니다. 삶을 제자리로 돌리고 주변 환경을 복구하기 위해 노력하는 동안, 바가지 가격을 조심하고 계약업체를 고용하기 전에 이 업체에 대해 면밀하게 알아보십시오.

이 브로셔에는 사기꾼이나 평판이 좋지 않은 계약업체를 피하고 바가지 가격을 확인하는 데 도움이 될 정보가 담겨 있습니다. 사기나 바가지 가격에 피해를 본 경험이 있으시면 현지 법 집행 기관에 연락을 취하고 제 사무소에 신고해 주십시오.

감사합니다,

Letitia James

뉴욕주 법무장관
레티샤 제임스

자원

***Federal Emergency Management Agency* (연방 긴급 사태 관리청, FEMA)**

FEMA 헬프라인: (800) 621-3362
TTY: (800) 462-7585

Email: AskIA@fema.dhs.gov
FEMA.gov

P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

재해 원조

disasterassistance.gov

***Governor's Office of Storm Recovery* (폭풍 복구 주지사 사무소, GOSR)**

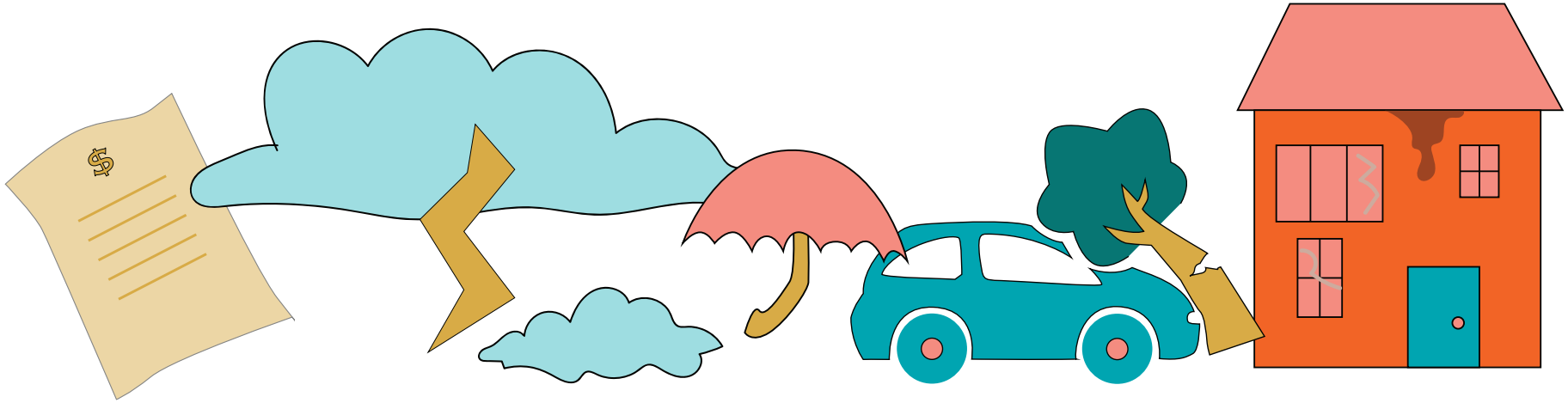
헬프라인 (844) 969-7474
Email: info@stormrecovery.ny.gov
stormrecovery.ny.gov
64 Beaver Street
PO BOX 230
New York, NY 10004

폭풍이 지나간 후

자연재해 후 사기 방지

뉴욕주 법무장관 사무소
레티샤 제임스

주변환경 청소 및 수리



작업 착수 시에 비용 전액을 절대로 지급하지 마십시오.

지급 일정을 잡고 그 일정을 반드시 지키도록 합니다. 계약을 맡긴 일이 만족한 수준으로 완전히 끝나고 필요한 사찰이나 점유 증명서 (certificates of occupancy)가 최종화될 때까지 최종 지급액을 보류합니다.

계약업체가 유효한 보험이 있는지 확인하십시오

계약업체에 필요한 보험이 없으면 작업인이 부상하거나, 부지에 손해가 입혀지는 경우, 여러분에게로 책임이 돌아갈 수 있습니다.

이전의 작업 경험에 대해 묻고 면허증이 있는지 확인하십시오.

계약업체가 현지에서 수행한 작업에 대해 조사해 봅니다. 이 계약업체를 고용했던 사람들에게 의견을 묻고, 할 수 있다면, 이 계약업체가 마친 작업을 직접 둘러봅니다. 계약업체가 현지 정부 기관에서 요구하는 적절한 면허증이 있는지도 확인해야 합니다.

견적은 중요합니다. 반드시 서면상으로 받도록 하십시오.

작업에 대한 모든 견적은 서면상으로 제공하고 사용할 자재에 대한 설명도 포함하도록 요청합니다. 동의한 내용을 벗어난 작업에 대해서는 비용을 지급하지 않는다는 것을 서면상으로 명확히 마련해 둡니다. 견적에서 설명한 자재가 실질적으로 사용되었는지 확인하도록 합니다. 견적에 대한 변경 사항은 모두 반드시 서면상으로 기록하도록 합니다.

허가 사항을 확인하십시오.

계약업체가 필요한 허가증 없이 작업하는 일이 없도록 합니다. 허가받지 않으면 작업이 지연되거나 완성된 건물에 입주하지 못하게 될 수도 있습니다.

확인할 수 있는 주소를 가진 계약업체를 고용하십시오.

계약업체가 작업을 중단하고 나타나지 않는 경우, 작업에 대한 보장을 요청하기가 어렵게 됩니다.

바가지 가격

뉴욕주 법률은 음식, 물, 가스, 발전기, 배터리, 손전등과 같은 필수적인 소비자 제품이나 서비스, 그리고 운송 수단 등의 서비스가 시장 내 정상적이지 않은 변동이 발생하는 동안에는 지나치게 가격을 올리지 못하도록 합니다.

바가지 가격에 피해를 본 경우, 다음의 Consumer Frauds Bureau (소비자 사기국)에 신고하십시오.

(800) 771-7755 **ag.ny.gov/price-gouging-complaint**