

亲爱的纽约人，

购买汽车，无论是新车还是二手车，都可能是一种令人生畏的体验。您掌握的信息越多，您就越不可能被迫做出您以后会后悔的决定。

以下是一些提示，可以帮助您在购买此重要产品之前整理所需的信息。作为一个消息灵通的消费者，可以使您将在交易之前和之后随时了解买卖的情况。

此致，

Letitia James



纽约总检察长詹乐霞

资源

纽约州总检察长办公室，消费者欺诈局

(800) 771-7755
ag.ny.gov

纽约伪劣商品赔还法

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws
ag.ny.gov/lemon-laws

需要了解条款

制造商建议零售价 (“MSRP”)：制造商推荐的销售价格 大多数汽车不以此价格出售

发票价格：制造商向经销商收取的初始费用。由于这通常高于经销商的实际成本（经销商获得返佣和其他折扣），因此不应在汽车广告中使用，除非它反映经销商的总最终成本。

延长保修期或服务合同： 这些保修期或服务合同价格非常昂贵，对经销商来说非常有利可图。仔细检查，看看制造商的保修范围和延长的保修范围。通常，最可能需要维修或更换的物品将不包括在延长保修范围之内。经销商必须提供该服务合同的条款和条件的副本。您有权在服务合同邮寄后20天内或在合同在销售时交付后10天内获得全额退款（扣除已支付的任何索赔）。

需要买车吗？

消费提示



纽约州检察长办公室詹乐霞
Letitia James



知道您的价格范围

在开始查看车辆之前，请确定您能够负担得起的费用。需要考：

- 您手头有多少现金和/或以旧换新的预付款？
- 如果您愿意借款，您能负担的最高月供是多少？考家庭收入、生活费用以及您目前所欠的任何资本债务。

选择您的车辆

- 做一些研究。《消费者报告》等网站包括审查新车和二手车在数年车型中的可靠性和价值的评论。它们还会比较车的功能，以帮助您选择适合您的车品牌和型号。
- 其他来源，如（网站）或Kelley Blue Book（网站），会记录新车和二手车的价格。一些调查表明，仔细研究汽车价格的消费者比未研究价格的消费者要平均少付5%。
- 试驾您感兴趣的任何车辆，包括在不同路况下驾驶。

选择经销商

- 咨询商业改善局，了解该经销商是否声誉良好。
- 访问查看经销商的网站，了解其他客户的意见。
- 考私下出售二手车吗？您可能会找到更低的价格，但这种销售不受《伪劣商品赔还法》的保护，该法提供了重要的保护。

签订合同

- 不要屈服于高压销售的策略；如果你觉得自己被欺诈，不要害怕拒绝卖商。
- 警惕“仅限一天”的交易。
- 花时间阅读了解合同。确保所有口头承诺都包含在您的书面合同中。如有必要，请将未签署的合同带回家里，仔细地阅读一下。
- 确保汽车的序列号与合同上的编号相匹配。

以旧换新

- 以您当前的车辆进行交易？请记住：销售价格折扣有时通过低估交易价值或收取更高的利率来抵消。
- 从多个经销商处获得以旧换新的价值。
- 检查网站或出版物，如N.A.D.A官方二手车指南（网站）或Kelley Blue Book以获得的建议折价价值。

融资

- 货比三家融资。通常情况下，您自己的银行会“预先确认”您获得贷款的资格。使用它来比较其他优惠。
- 经销商有时会比汽车本身赚取更多的融资利润，因此要协商融资费用。
- 如果您有信贷问题，您可能不符合获得广告融资的资格。
- 留意巨额付款，这是财务协议结束时应付的大额付款。
- 始终了解您为车辆支付的总金额，包括利息，而不仅仅是每月的付款

退还押金

许多消费者错误地认为，如果他们决定不购买汽车，他们有权要求退还押金。但是，除非经销商未能明显地张贴退款政策，否则是无权取消合同的。如果经销商协助您安排贷款融资，但您尚未取车，您可以在签署融资协议之前随时取消，并获得全额退款。

正在考 买二手车？

- 在购买二手车之前，邀请一位值得信赖的机械师检查那辆二手车。
- 查看在线服务，如CarFax.com, 查找事故和维修记录，包括汽车是否被宣布为打捞，标记为“柠檬”，或里程表是否有问题。

注意里程表篡改：

- 仔细检查标题是否存在似乎已被写入的不一致的字体，数字、和擦除；
- 非常警惕“不是实际里程”的标题——以及以前断开或损坏的里程表的解释可能是不正确的；
- 寻找篡改的迹象—仪表板松动、车速表损坏、以及左侧不排列的数字。