

뉴욕 시민 여러분,

자동차 구매는 새차든, 중고차든, 무척 복잡한 과정입니다. 정보를 더 많이 알아둘수록 압력을 받아 결정을 내리고 나중에 후회하게 될 일도 덜 하게 됩니다.

자동차 구매 전에 필요한 정보를 확보하는 데 도움이 되는 몇 가지 도움말을 마련해 두었습니다. 충분히 정보를 가진 소비자는 구매 전과 후에 모두 구매 과정을 능동적으로 조종할 수 있습니다.

감사합니다.

Letitia James



뉴욕 검찰총장
레티샤 제임스

자원

New York State Office of the Attorney General,
Consumer Frauds Bureau(뉴욕주 법무장관 사무소
소비자 사기 사무국)

(800) 771-7755

ag.ny.gov

New York Lemon Law Publications(뉴욕 레몬법
출판자료)

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws

ag.ny.gov/lemon-laws

알아두어야 할 용어

생산자권장가격(Manufacturer's Suggested Retail Price, 'MSRP'): 제조사가 권장하는 판매가입니다. 대부분의 자동차는 이 가격에 판매되지 않습니다.

인보이스 가격(Invoice Price): 제조사가 딜러에게 처음 청구한 금액입니다. 딜러는 그 후 리베이트나 다른 할인을 받기 때문에 이 가격은 딜러의 실질적인 가격보다 높으며 이 가격이 딜러의 총 최종 비용을 반영하지 않는 한, 자동차 광고에 사용할 수 없습니다.

연장 보증(Extended Warranty) 또는 서비스 계약(Service Contract): 이러한 보증이나 계약은 고가이며 딜러에게 고수익을 올려줍니다. 제조사의 보증과 연장 보증이 어떠한 사항을 처리하는지 자세히 살펴봐야 합니다. 연장 보증은 흔히 수리나 교체가 가장 많이 필요한 항목들을 처리하지 않습니다. 딜러는 서비스 계약의 이용 약관 사본을 반드시 제공해야 합니다. 배상받은 금액이 있는 경우, 이 금액을 제외한 전액을 서비스 계약을 우편으로 부친 지 20일 이내 또는 계약서가 판매 시점에 제공된 경우 10일 내로 받을 수 있는 권리가 있습니다.

차를 산다?

소비자 도움말



뉴욕 주 검찰총장 사무소
레티샤 제임스



원하는 가격 범위 알아두기

자동차를 둘러보기 전에 얼마를 지출할 수 있는지를 우선 결정합니다. 다음을 고려해 보십시오.

- 현금이나 트레이드인(trade-in)으로 전액을 한꺼번에 지불할 수 있는 돈이 얼마나 됩니까?
- 융자를 받는다면, 매달 갚을 수 있는 능력이 되는 월불액은 얼마입니까? 순소득, 생활비, 현재 갖고 있는 빚 등을 고려하도록 합니다.

자동차 선택

- 우선 조사해 봅니다. Consumer Reports(컨슈머 리포트)와 같은 웹사이트는 새차와 중고차의 모델 연도에 걸친 신뢰도 및 가치에 대한 정보를 제공합니다. 이러한 웹사이트는 또한 제조사와 모델을 선택하는 데 도움이 되도록 기능을 비교하기도 합니다.
- **Edmunds.com** 또는 Kelley Blue Book(켈리 블루 북), **kbb.com** 등을 통해서는 새차나 중고차의 가격을 알아볼 수 있습니다. 일부 설문조사에 의하면 자동차 가격을 신중히 조사하는 소비자는 조사하지 않는 소비자보다 평균 5%나 덜 지출한다고 합니다.
- 관심이 있는 자동차를 다양한 도로 환경에서 시험 주행을 해봅니다.

중고차 구매 시 알아두어야 할 사항 Car?

- 구매 전에 신뢰하는 자동차 정비사를 통해 중고차를 우선 점검해 봅니다.
- CarFax.com과 같은 온라인 서비스에서 전손차량(salvage)으로 신고되었는지, ‘레몬’(lemon)으로 표시가 되었는지 또는 오도미터에 문제가 있는지 등을 포함하여 사고나 수리 기록이 있는지 알아봅니다.

딜러 선택

- Better Business Bureau(거래 개선 협회)에서 딜러의 평판이 좋은지 확인해 봅니다.
- 딜러십에 대한 후기를 올리는 웹사이트를 찾아 다른 소비자들의 사용 후기를 조사해 봅니다.
- 개인이 판매하는 중고차에 관심이 있는 경우, 더 저렴한 가격에 구매할 수도 있지만, 이러한 판매는 Used Car Lemon Law(중고차 레몬법)의 적용을 받지 않아 중요한 보호를 받지 못하게 됩니다.

계약서 서명

- 판매인의 강매 전략에 넘어가지 마십시오. 딜러가 정직하지 않은 방법으로 거래하고 있다는 생각이 들면, 거리낌 없이 중도에 거래를 그만두도록 합니다.
- ‘당일만’ 제공하는 특별 행사 등을 조심해야 합니다.
- 시간을 내어 계약서를 꼼꼼히 읽어보도록 합니다. 딜러가 구두상으로 한 약속이 서면상으로 계약서에도 포함되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우, 아직 서명하지 않은 계약서를 집으로 가져가 혼자 읽어보도록 합니다.
- 자동차의 일련 번호가 계약서에 있는 번호와 일치하는지 확인합니다.

오도미터 조작 조심

- 자동차 명의에 일치하지 않는 점이 있는지, 삭제된 부분이 있는지, 고쳐서 쓴 번호가 있는지 등을 확인해 봅니다.
- ‘NOT THE ACTUAL MILEAGE(실제 주행 거리가 아님)’이 기입된 명의를 조심해야 합니다. 이전에 분리되었거나 파손된 오도미터에 대한 설명은 거짓일 수도 있습니다.
- 느슨한 대시보드, 파손된 속도계, 왼쪽에 있는 숫자들이 제대로 정렬되어 있지 않은지 등의 조작 흔적을 살펴보도록 합니다.

트레이드인(Trade-In)

- 현재 소유한 차를 교환하려고 하십니까? 기억하십시오: 판매가 할인은 때로 교환하려는 자동차의 가치를 낮게 잡거나 더 높은 이자율을 청구함으로써 그 할인의 효과가 없어지게 됩니다.
- 여러 딜러로부터 트레이드인 가치를 받아보도록 합니다.
- N.A.D.A. Official Used Car Guide(N.A.D.A. 공식 중고차 가이드) **nadaguides.com** 또는 Kelley Blue Book(켈리 블루 북)과 같은 웹사이트나 출판물에서 제시하는 트레이드인 가치를 알아보도록 합니다.

융자

- 융자는 다양한 출처로부터 알아보도록 합니다. 흔히 이용하는 은행에서 융자에 대한 ‘예비승인(prequalify)’을 제공합니다. 이 예비승인된 융자와 다른 곳에서 제공되는 융자 내용을 비교해 보도록 합니다.
- 딜러들은 때로는 자동차 판매를 통해서가 아니라 융자를 통해 더 높은 수익을 올립니다. 그러므로 금융 수수료 등을 협상하도록 합니다.
- 신용 문제가 있는 경우, 광고된 융자를 받지 못할 수도 있습니다.
- 융자 계약 끝에 높은 금액을 납부해야 하는 금액만기일상환(balloon payment)을 조심하도록 합니다.
- 월 지불액 뿐만이 아니라 이자를 포함하여 자동차에 지급하는 총금액을 반드시 알아두도록 합니다.

보증금 환불

많은 소비자는 자동차를 구매하지 않기로 결정하는 경우, 보증금이 당연히 되돌려질 것이라고 생각하는 실수를 저지릅니다. 하지만 딜러가 환불 정책을 확실히 게시하지 않는 한, 계약을 취소할 권리는 없습니다. 딜러가 융자에 도움을 제공했고, 그 후 자동차를 구매하지 않았다면 융자 계약에 서명하기 전에 언제라도 취소하고 전액을 환불받을 수 있습니다.