

Drodzy mieszkańcy Nowego Jorku,

Zakup samochodu, nowego lub używanego, może być trudnym zadaniem. Im więcej informacji Pan/i posiada, tym mniejsze prawdopodobieństwo, że zostanie Pan/i zmuszony/a do podjęcia decyzji, której będzie Pan/i żałować.

Oto kilka wskazówek, które pomogą Panu/i zebrać informacje potrzebne przed dokonaniem tego ważnego zakupu. Zdobycie informacji dla konsumenta informacji pozwoli Panu/i usiąść za kierownicą. Dłed 1 do zawarcia umowy

powierzaniem,

*Letitia James*



Prokurator Generalny  
Nowego Jorku  
**Letitia James**

## Resources

**Biuro ds. Oszustw Konsumentkich (New York State Office of the Attorney General Consumer Frauds Bureau)**

(800) 771-7755  
ag.ny.gov

**Publikacje związane z prawem dotyczącym zakupu wadliwego pojazdu cytrynowego w Nowym Jorku**

ag.ny.gov/newcar-lemonlaws  
ag.ny.gov/lemon-laws

**Pojęcia, które warto znać**

**Sugerowana cena detaliczna producenta (Manufacturer's Suggested Retail Price, MSRP):**

Cena sprzedaży zalecana przez producenta. Większość samochodów NIE jest sprzedawana po tej cenie.

**Cena fakturowa:** Początkowa opłata pobierana przez producenta od dealera. Ponieważ zazwyczaj jest ona wyższa niż rzeczywisty koszt ponoszony przez dealera (dealerzy otrzymują rabaty i inne upusty), nie należy jej stosować w reklamach samochodów, chyba że odzwierciedla ona całkowity koszt końcowy ponoszony przez dealera.

**Rozszerzone gwarancje lub umowy serwisowe:**

Są one drogie i bardzo opłacalne dla dealera. Należy dokładnie sprawdzić, co obejmuje zarówno gwarancja producenta, jak i gwarancja rozszerzona. Często elementy, które najprawdopodobniej będą wymagały naprawy lub wymiany, nie są objęte gwarancją rozszerzoną. Dealer musi dostarczyć kopię warunków umowy serwisowej. W ciągu dwudziestu dni od wysłania umowy serwisowej lub w ciągu dziesięciu dni, jeśli umowa została dostarczona w chwili sprzedaży, nabywca ma prawo do pełnego zwrotu pieniędzy, pomniejszonych o wszelkie wpłacone należności.

## Kupuje Pan/i samochód?

Porady dla konsumentów



Biuro Prokuratora Generalnego  
stamu Nowy Jork

**Letitia James**



## Należy poznać swój przedział cenowy

Zanim zacznie Pan/i oglądać samochody, należy ustalić, na jakie koszty może sobie Pan/i pozwolić. Należy wziąć pod uwagę:

- Jaką kwotę ma Pan/i do dyspozycji, aby zapłacić z góry, w gotówce i/lub w wartości oddanego dealerowi swojego samochodu do rozliczenia?
- Jeśli chce Pan/i zaciągnąć pożyczkę, na jaką najwyższą miesięczną ratę może sobie Pan/i pozwolić? Należy wziąć pod uwagę swoje dochody nett, wydatki na życie i ewentualne zadłużenia, które obecnie Pan/i posiada.

## Wybór pojazdu

- Należy poszukać informacji. Strony internetowe, takie jak Raporty konsumentów (Consumer Reports), zawierają recenzje niezawodności i wartości nowych i używanych samochodów z kilku lat modelowych. Porównuj one także ich poszczególne cechy, aby pomóc w wyborze marki i modelu.
- Inne źródła, takie jak **edmunds.com** lub Kelley Blue Book, **kbb.com**, podają ceny nowych i używanych samochodów. Niektóre ankiety wskazują, że konsumenci, którzy dokładnie sprawdzają ceny samochodów, płacą średnio o 5% mniej niż ci, którzy tego nie robią.
- Należy przejechać się każdym interesującym Pana/ią pojazdem, w tym także w różnych warunkach drogowych.

## Czy rozważa Pan/i zakup używanego samochodu?

- Przed zakupem używanego samochodu należy zlecić sprawdzenie go zaufanemu mechanikowi.
- Należy sprawdzić serwis internetowy, taki jak CarFax. com, aby znaleźć informacje o wypadkach i naprawach, w tym informacje o tym, czy samochód został uznany za uszkodzony, czy został uznany za wadliwy czyli „lemon” lub czy występują problemy z licznikiem kilometrów.

## Wybór dealera

- Należy sprawdzić w Biurze ds. Ochrony Konsumenta (Better Business Bureau), aby dowiedzieć się, czy sprzedawca cieszy się dobrą opinią.
- Należy odwiedzić strony internetowe z recenzjami dealerów, aby poznać opinie innych klientów.
- Czy zastanawia się Pan/i nad prywatną sprzedażą używanego samochodu? Może Pan/i znaleźć niższą cenę, ale taka sprzedaż nie jest objęta „Prawem Cytrynowym dotyczącym pojazdów używanych”, które zapewnia ważną ochronę.

## Podpisywanie umowy

- Nie należy ulegać taktyce sprzedaży pod presją; nie należy bać się wyjść z salonu, jeśli czuje Pan/i, że ktoś Panem/ią manipuluje.
- Należy uważać na oferty typu „tylko dzisiaj”.
- Nie należy śpieszyć się z czytaniem umowy. Należy upewnić się, że wszystkie ustne obietnice zostały zawarte w umowie pisemnej. Jeśli to konieczne, należy zabrać ze sobą niepodpisaną umowę i przeczytać ją w zaciszu własnego domu.
- Należy upewnić się, że numer seryjny samochodu jest zgodny z numerem podanym w umowie.

## Należy uważać na przeróbki licznika kilometrów:

- Należy dokładnie sprawdzić tytuł własności pod kątem niespójności, wymazań i numerów, które wydają się być nadpisane;
- Należy bardzo uważać na tytuły własności z napisem "NIE RZECZYWISTY PRZEBIEG" - wyjaśnienia dotyczące wcześniej odłączonego lub uszkodzonego licznika kilometrów mogą nie być prawdziwe;
- Należy szukać śladów ingerencji - poluzowana deska rozdzielcza, uszkodzony prędkościomierz, cyfry po lewej stronie, które nie układają się w linię.

## Wymiany

Zamienia Pan/i swój obecny pojazd na nowy? Należy pamiętać: obniżka ceny sprzedaży jest czasem rekompensowana przez zaniżoną wycenę naszego pojazdu w rozliczeniu lub wyższe oprocentowanie.

- Należy zebrać informacje na temat wartości rozliczeniowej swojego samochodu od kilku dealerów.
- Należy sprawdzić strony internetowe lub publikacje, takie jak Oficjalny przewodnik po samochodach używanych N.A.D.A. (**nadaguides.com**) lub Kelley Blue Book, aby uzyskać informacje na temat sugerowanych wartości przy zamianie.

## Finansowanie

- Należy rozejrzeć się za finansowaniem. Często bank, z którego usług Pan/i korzysta, „wstępnie” zakwalifikuje Pana/ią do otrzymania kredytu. należy wykorzystać to do porównania innych ofert.
- Dealerzy czasami osiągają większe zyski z finansowania niż z samego samochodu, należy więc wynegocjować wysokość opłat finansowych.
- Jeśli ma Pan/i problemy z kredytem, może Pan/i nie kwalifikować się do uzyskania reklamowanego finansowania.
- Należy zwrócić uwagę na płatność balonową, czyli dużą ratę należną na koniec umowy finansowej.
- Zawsze należy znać całkowitą kwotę, jaką płaci się za samochód, łącznie z odsetkami, a nie tylko miesięczne płatności.

## Zwroty zaliczek

Wielu konsumentów mylnie sądzi, że ma prawo do zwrotu wpłaconej zaliczki, jeśli nie zdecyduje się na zakup samochodu. Nie ma jednak prawa do unieważnienia umowy, chyba że dealer nie wywiesi w widocznym miejscu informacji o zasadach zwrotu. Jeśli dealer pomaga Panu/i uzyskać finansowanie, a Pan/i nie odebrał/a samochodu, może Pan/i zrezygnować w dowolnym momencie przed podpisaniem umowy finansowej i otrzymać pełny zwrot pieniędzy.