

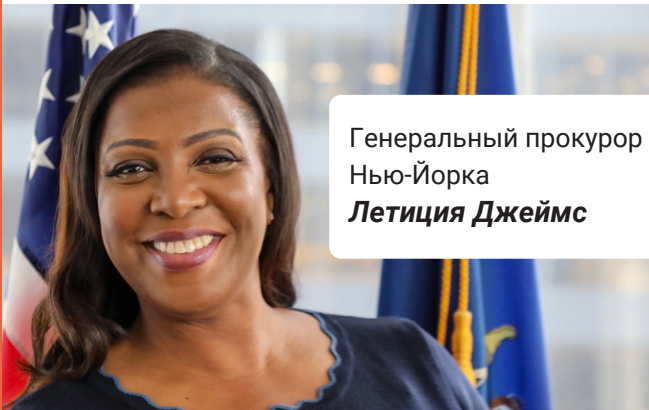
## Уважаемые жители Нью-Йорка,

Покупка автомобиля, нового или подержанного, может оказаться непростой задачей. Чем больше у Вас информации, тем меньше вероятность того, что Вас заставят принять решение, о котором Вы пожалеете.

Вот несколько советов, которые помогут Вам собрать всю необходимую информацию перед тем, как совершить эту важную покупку. Будучи хорошо информированным потребителем, Вы будете уверенно чувствовать себя за рулем... до и после заключения сделки.

С уважением,

*Letitia James*



Генеральный прокурор Нью-Йорка  
**Летиция Джеймс**

## Ресурсы

**Генеральная прокуратура штата Нью-Йорк, Бюро по борьбе с потребительским мошенничеством**

(800) 771-7755  
ag.ny.gov

**Сборник законов Лемона в Нью-Йорке**  
ag.ny.gov/newcar-lemonlaws  
ag.ny.gov/lemon-laws

**Условия, о которых нужно знать**

**Рекомендуемая Производителем Розничная Цена:** Продажная цена, рекомендованная производителем. Большинство автомобилей НЕ продаются по этой цене.

**Цена на счете-фактуре:** Первоначальная цена производителя, выставленная дилеру. Поскольку это обычно выше, чем фактическая стоимость у дилера (дилеры получают скидки и другие скидки), ее не следует использовать в рекламе автомобилей, если только она не отражает общую конечную стоимость у дилера.

**Расширенные гарантии или договоры на обслуживание:** Это дорого и очень выгодно для дилера. Внимательно проверьте, какова гарантия от производителя и расширенная гарантия. Часто запчасти и детали, которые, скорее всего, нуждаются в ремонте или замене, не покрываются расширенной гарантией. Копия условий договора на обслуживание должна быть предоставлена дилерским центром. Вы имеете право на полное возмещение, за вычетом любых оплаченных требований, в течение двадцати дней с момента отправки договора на обслуживание по почте или в течение десяти дней, если контракт доставлен во время продажи.

## Покупаете автомобиль?

Советы потребителям



Генеральная прокуратура штата Нью-Йорк  
**Летиция Джеймс**



## Знайте свой ценовой диапазон

Прежде чем Вы начнете смотреть автомобили, определите, сколько Вы можете позволить себе заплатить за него. Примите во внимание:

- Сколько у Вас есть на руках, чтобы заплатить авансом, наличными и/или в обмен (трейд-ин)?
- Если Вы возьмете кредит, какой максимальный ежемесячный платеж Вы можете себе позволить? Примите во внимание чистый доход, расходы на проживание и любую задолженность, которую Вы в настоящее время имеете.

## Выбор автомобиля

- Проведите исследования. Веб-сайты, такие как Отчёты для потребителей, содержат обзоры надежности и стоимости новых и подержанных автомобилей за несколько лет выпуска. Они также сравнивают функционал автомобилей для того, чтобы помочь Вам выбрать марку и модель.
- В других источниках, таких как (ВЕБ-САЙТ) или Келли Блу Бук (Kelley Blue Book), (ВЕБ-САЙТ), указаны цены на новые и подержанные автомобили. Некоторые опросы показывают, что потребители, которые тщательно изучают цены на автомобили, платят в среднем на 5% меньше, чем потребители, которые этого не делают.

## Рассматриваете подержанный автомобиль?

- Попросите проверенного механика проверить подержанный автомобиль перед его покупкой.
- Используйте онлайн-сервис, например CarFax.com, чтобы найти историю аварий и ремонта, в том числе информацию о том, был ли автомобиль объявлен аварийным, помечен как «автомобиль с чрезмерно большим количеством дефектов» или есть ли проблемы с одометром.

- Тест-драйв любого интересующего Вас транспортного средства, в том числе в различных дорожных условиях.

## Выбор дилера

- Обратитесь в Ассоциацию Частных Предприятий в США и Канаде по поддержке потребительских прав, чтобы узнать, заслуживает ли этот дилер доверие.
- Посетите веб-сайты с обзорами дилерских центров, чтобы узнать, что говорят другие клиенты.
- Рассматриваете продажу подержанного автомобиля с частных рук? Вы можете найти более низкую цену, но такая продажа не подпадает под действие Закона о подержанных автомобилях, который обеспечивает важные меры защиты.

## Подписание договора

- Не поддавайтесь тактике продаж с сильным давлением; не бойтесь уйти из автосалона, если чувствуете, что Вами манипулируют.
- Будьте осторожны с предложениями «только на один день».
- Не торопясь прочитайте договор.
- Убедитесь, что все устные обещания включены в Ваш письменный договор. При необходимости возьмите с собой неподписанный договор и прочтите его дома в тишине.

## Остерегайтесь махинаций с одометром:

- Внимательно проверьте документ права владения на машину на наличие несоответствий, подчисток и цифр, которые кажутся переписанными;
- Будьте очень осторожны с документами на машину, в которых говорится: «НЕ АКТУАЛЬНЫЙ ПРОБЕГ» — объяснения о ранее отключенном или поврежденном одометре могут не соответствовать действительности;
- Ищите признаки вмешательства — неплотно закрепленная приборная панель, сломанный спидометр, цифры на левой стороне, которые не совпадают.

## Обмен (трейд-ин)

- Обмениваете Ваше транспортное средство? Помните: скидка на цену продажи иногда компенсируется недооценкой предмета, сдаваемого в счет оплаты нового, или взиманием более высокой процентной ставки.
- Получите комиссионную стоимость Вашего автомобиля от нескольких дилеров.
- Проверьте веб-сайты или публикации, такие как Официальный путеводитель по подержанным автомобилям (N.A.D.A.) (nadaguides.com) или Келли Блу Бук для рекомендуемой стоимости обмена.

## Финансирование

- Поищите финансирование. Часто Ваш собственный банк «предварительно квалифицирует» Вас на получение кредита. Используйте эту услугу, чтобы сравнить с другими предложениями.
- Дилеры иногда получают большую прибыль от финансирования, чем от продажи самой машины, поэтому торгуйтесь, оговаривая условия финансирования.
- Если у Вас проблемы с кредитом, возможно, Вы не имеете право на рекламируемое финансирование.
- Обратите внимание на остаточный платеж, который является крупным платежом, подлежащим оплате в конце финансового соглашения.
- Всегда знайте общую сумму, которую Вы платите за автомобиль, включая проценты, а не только ежемесячные платежи.

## Возврат депозитов

Многие потребители ошибочно полагают, что имеют право на возврат залога, если решат не покупать автомобиль. Тем не менее, прав, оговаривающие расторжение договора нет, если только дилер не забыл открыто озвучить политику возврата. Если дилер помогает Вам в организации финансирования, и Вы не забрали автомобиль, Вы можете отказаться в любое время до момента подписания финансового соглашения и получить полный возврат средств.