

# سرقة الهوية

أدوات لاسترجاع هويتك المالية



# أصدقاؤنا الأعزاء:

تؤثر سرقة الهوية على الآلاف من سكان نيويورك كل عام، مما يكلفهم المال والوقت وسمعتهم المالية. إذا حدث هذا لك، فمن المهم اتخاذ إجراء سريع - فكلما أغلقت الأبواب أمام اللصوص بشكل أسرع، زادت سرعة استعادتك السيطرة على هويتك. يوفر هذا الكتيب معلومات عن الخطوات التي يجب عليك اتخاذها إذا كنت تشك في أن شخصًا ما يستخدم اسمك ومعلوماتك الشخصية للحصول على ائتمان أو رعاية طبية أو حتى وظيفة.

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، راجع المصادر أدناه أو انتقل إلى موقعنا الإلكتروني على **ag.ny.gov**.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Letutia James

# الأمور الأكثر أهمية تأتى أولا

قد يكون استرجاع هويتك وإصلاح رصيدك عملية طويلة. ولكن الخطوات الأولى هي الأهم. سيصدر هذا صوت الإنذار بحدوث السرقة ويمكن أن يوقف تطور الجريمة.

اتخذ هذه الخطوات الثلاث بمجرد أن تشك في أن هويتك قد سُرقت:

- 1. اتصل بالشركات التي وقع فيها الاحتيال.
- 2. قم بإخطار وكالات إعداد التقارير الائتمانية.
  - 3. قم بإنشاء تقرير سرقة الهوية.

تابع القراءة للحصول على مزيد من التفاصيل حول كل خطوة من هذه الخطوات.

# 1. الاتصال بالشركات التي وقع فيها الاحتيال

إذا تم فتح حساب جديد، فاتصل على الفور بالشركات التي وقع فيها الاحتيال. تحدث مباشرة مع قسم الاحتيال إذا كان لدى الشركة قسما خاصا بالاحتيال. وضح أن شخصًا ما قد سرق هويتك واطلب منهم إغلاق الحسابات أو تجميدها. قد يطلب منك الدائنون تقديم تقرير خطي عن الاحتيال، بالإضافة إلى تقرير عن سرقة الهوية، عندما يكون لديك تقرير بذلك.

الرسوم الاحتيالية: إذا كنت تعتقد أن هناك رسومًا احتيالية أو خاطئة على حسابك الائتماني الحالي، فاتصل بجهة إصدار بطاقتك الائتمانية على الفور. تتطلب اللوائح الفيدرالية من شركات بطاقات الائتمان إزالة العناصر المتنازع عليها من فاتورتك أثناء التحقيق. قم بتغيير اسم المستخدم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية (PIN) لجميع حساباتك.

ملحوظة: يقصر القانون الفيدرالي مسؤوليتك على 50 دولارًا للرسوم غير المصرح بها لحساب بطاقتك الائتمانية.

# 2. إخطار وكالات إعداد التقارير الائتمانية

اتصل على الفور بواحدة من ثلاث وكالات رئيسية لإعداد تقارير الائتمان (يُشار إليها أيضًا باسم "مكاتب الائتمان") لإبلاغها بالموقف. ويتعين على تلك الشركة إخطار الشركتين الأخريين.

#### TransUnion.com

P.O. Box 2000 Chester, PA 19022-2000 (800) 680-7289

#### Equifax.com

P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 (800) 525-6285 (888) 766-0008

#### Experian.com

P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 (888) 397-3742

#### ملحوظة:

يعق لضعايا سرقة الهوية إزالة أو "حظر" المعلومات الاحتيالية من ملفاتهم الائتمانية. عند العظر، لن تظهر المعلومات في تقريرك الائتماني، ويعظر على الشركات معاولة تعصيل الديون منك. يتعين على مكاتب الائتمان تلبية هذا الطلب إذا كان لديك تقرير سرقة هوية.

# ضع "تنبيه احتيال" في ملفك الائتماني.

يجب على الشركة التحقق من هويتك قبل تقديم الائتمان، مما يجعل من الصعب على أي شخص فتح حسابات جديدة باسمك. يمكنك تجديد تنبيه الاحتيال بعد 90 يومًا. سيرسل لك كل مكتب ائتمان خطابًا يؤكد تنبيه الاحتيال في ملفك الائتماني.

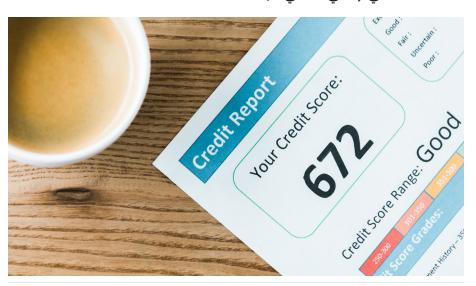
# اكتب إلى كل وكالة من وكالات الإبلاغ عن الائتمان.

قم بتضمين نسخة من تقرير سرقة الهوية وإثبات هويتك، مثل اسمك وعنوانك ورقم الضمان الاجتماعي. اطلب منهم حظر المعلومات الواردة في التقرير والتي تعتبر احتيالية.

لا يزال بإمكان الذين ليس لديهم تقرير سرقة الهوية الاعتراض على المعلومات غير الصحيحة، ولكن قد يستغرق الأمر وقتًا أطول وليس هناك ما يضمن أن مكاتب الائتمان ستزيل المعلومات.

# احصل على نسخ مجانية من تقاريرك الائتمانية من كل مكتب من المكاتب.

يحق لضحايا سرقة الهوية الحصول على نسخة مجانية من تقاريرهم الائتمانية. راجع بعناية التقارير الخاصة بأي معاملات أو حسابات لا تتعرف عليها. اطلب من مكتب الائتمان إرفاق بيان بالمعلومات الموجودة في ملفك الائتماني والتي تدعى أنها احتيالية.



# ضع في اعتبارك إجراء "التجميد الأمني"

يمنع التجميد الأمني أو الائتماني الدائنين من الوصول إلى ملفك الائتماني. ونتيجة لذلك، سيرفض معظم المقرضين فتح حسابات جديدة. كيف يعمل:

- اتصل بكل وكالات الإبلاغ عن الائتمان (CRA). سيقومون بجمع معلوماتك وتأكيد هويتك وتجميد الائتمان في غضون يوم واحد.
  - سترسل إليك وكالات الإبلاغ عن الائتمان إشعارًا كتابيًا بالتجميد ورقم تعريف شخصي (PIN) بالبريد لتعريف نفسك عند الاتصال بمكاتب الائتمان أو لرفع التجميد الأمنى.
  - قد يتم رفع التجميد الأمني، بشكل دائم أو مؤقت،
     عن طريق الاتصال بكل من وكالات الإبلاغ عن الائتمان (CRA).
    لا توجد رسوم على التجميد الأمني للمرة الأولى. إذا كنت ضحية لسرقة الهوية ولديك شهادة خطية لسرقة الهوية أو تقرير شرطة، فلا توجد رسوم على وضع التجميد الأمني أو رفعه أو استعادته.

transunion.com/credit-freeze/place-creditfreeze (888) 909-8872

experian.com/freeze/center (888) 397-3742

equifax.com/CreditReportAssistance (800) 349-9960

# عند تقديم بلاغ للشرطة:

إذا واجهت صعوبات في تقديم بلاغ للشرطة، فارجع إلى موقع FTC الإلكتروني للحصول على نسخة من "مذكرة لجنة التجارة الفيدرالية (FTC) إلى جهة إنفاذ القانون".

# 3. إنشاء تقرير سرقة ID: لجنة التجارة الفيدرالية (FTC) والشرطة

يمكن أن يساعدك تقرير سرقة الهوية في إزالة المعلومات الاحتيالية من ملفك الائتماني وعدم الإبلاغ عنها في تقريرك الائتماني، ومنع الشركة من تحصيل الديون الناتجة عن سرقة الهوية، والحصول على معلومات حول الحسابات التي فتحها السارق باسمك.

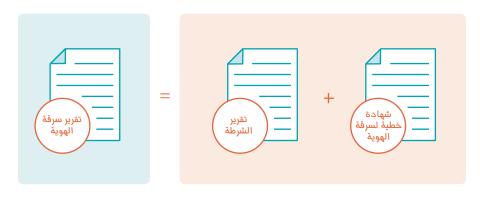
 قدّم شكوى إلى لجنة التجارة الفيدرالية تشير إلى وقوعك ضحية لسرقة الهوية، سواء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف (متابعة خطية).
 يُطلق على شكواك المكتملة "الشهادة الخطية لسرقة الهوية".

### (877) 438-4338

### identitytheft.gov

 خذ الشهادة الخطية لسرقة الهوية الخاصة بك إلى الشرطة المحلية، أو إلى محل الشرطة حيث وقعت السرقة، وقدّم بلاغًا للشرطة. احصل على نسخة من تقرير الشرطة.

# تتضمن الوثيقتان تقرير سرقة الهوية.



# ماذا تفعل حيال...

### الشيكات المسروقة

قم بالإبلاغ عن استخدام الشيكات المسروقة أو الاحتيالية إلى:

Telecheck: (800) 710-9898

NPC: (800) 526-5380

# أجهزة الصراف الآلي / بطاقات الخصم

بموجب القانون الفيدرالي، تقتصر مسؤوليتك عن عمليات الخصم غير المصرح بها على 50 دولارًا إذا تم الإبلاغ عن فقدها في غضون يومي عمل من اكتشاف فقدها. تزداد المسؤولية إلى 500 دولار للإبلاغ عنها في غضون 60 يومًا. بعد 60 يومًا، تكون المسؤولية غير محدودة. لن تتحمل أي مسؤولية عن أي رسوم إضافية يتم تكبدها بعد الإبلاغ عن فقد البطاقة.

# رقم الضمان الاجتماعي

إذا فقدت بطاقتك أو سُرقت، فاتصل بإدارة الضمان الاجتماعي (SSA).

(800)-772-1213

ssa.gov

إذا تم استخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك بطريقة احتيالية، فاتصل أو انتقل إلى مكتب إدارة موقع المفتش العام الإلكتروني.

(800) 269-0271

oig.ssa.gov

# التغيير الاحتيالي للعنوان

اتصل بخدمة البريد بالولايات المتحدة إذا كنت تشلُّ في أن بريدك قد سُرق أو أرسل شخص نموذجًا احتياليًا لتغيير العنوان إلى مكتب البريد.

(877) 876-2455

postalinspectors.uspis.gov

## جواز السفر

قم بإبلاغ وزارة الخارجية الأمريكية عن ضياع أو سرقة جوازات السفر. إذا كان جواز السفر صادرًا من دولة أخرى، فأبلغ سفارة أو قنصلية الدولة المصدرة.

(877) 487-2778

pptform.state.gov

## رخصة القيادة

اتصل بإدارة تسجيل المركبات الآلية في حالة إساءة استخدام رخصة القيادة أو لاستبدال رخصة القيادة المفقودة أو المسروقة. اطلب نموذج FI-17 (تقرير عن الاستخدام غير المصرح به / ازدواجية الترخيص أو التسجيل) عن طريق الاتصال على الرقم:

(518) 473 6464

dmv.ny.gov

#### السجلات الطبية

إذا استخدم شخص ما اسمك لتلقى المستحقات الطبية:

- إخطار مقدم الرعاية الصحية بأي أخطاء في سجلاتك؛
- إخطار شركة التأمين الصحى الخاصة بك بالأخطاء؛ وقم بتضمين نسخة من تقرير سرقة الهوية الخاص بك.



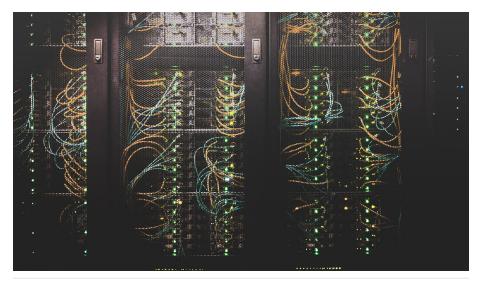
#### محصلو الديون

- في غضون 30 يومًا من استلام خطاب التحصيل، اكتب إلى محصل الديون لإبلاغهم بسرقة الهوية وإرفاق نسخة من تقرير سرقة الهوية.
- الاتصال بالشركة التي وقع فيها الاحتيال؛ وإخبارهم بأن هذا ليس دينك. يجب عليهم تزويدك بتفاصيل عن الدين إذا طلبت ذلك. أخبرهم بالتوقف عن إبلاغ مكاتب الائتمان عن الديون.

# انتهاكات البيانات

تحدث انتهاكات البيانات عند اختراق سجلات الشركة أو فقدان المعلومات عن غير قصد. في حالة حدوث ذلك، يمكن أن تكون عرضة لسرقة الهوية. إليك ما يمكنك القيام به لحماية نفسك:

- الاستفادة من عروض المراقبة الائتمانية المجانية؛
  - النظر في تجميد الائتمان؛
- تغيير كلمات المرور وأسماء المستخدمين على الحسابات عبر الإنترنت.



# المصادر

# مكتب المدعي العام لولاية نيويورك، مكتب عمليات الاحتيال على المستهلكين

(800) 771-7755 (800) 416-8300 (TTY)

ag.ny.gov

Albany The Capitol Albany, NY 12224 New York City 28 Liberty Street New York, NY 10005

# لجنة التجارة الفيدرالية

لتقديم شكوى لسرقة الهوية، ابحث عن معلومات حول الخطوات التي يجب اتخاذها وإنشاء شهادة خطية لسرقة الهوية.

(877) 438-4338 (866) 653-4261 (TTY) identitytheft.gov

# تقارير الائتمان السنوية

لطلب نسخ مجانية كل عام من كل مكتب من مكاتب إعداد التقارير الائتمانية.

(877) 322-8228

annualcreditreport.com

# المكاتب الإقليمية OAG

#### Binghamton

State Office Building 44 Hawley Street, 17 Floor Binghamton, NY 13901 (607) 251-2770

#### **Brooklyn**

55 Hanson Place, Suite 1080 Brooklyn, NY 11217-1523 (718) 560-2040

#### **Buffalo**

Main Place Tower 350 Main St, Suite 300A Buffalo, NY 14202 (716) 853-8400

#### Harlem

163 West 125th Street New York, NY 10027 (212) 364-6010

#### Nassau

200 Old Country Road, Suite 240 Mineola, NY 11501 (516) 248-3302

#### **Plattsburgh**

43 Durkee Street, Suite 700 Plattsburgh, NY 12901 (518) 562-3288

#### **Poughkeepsie**

One Civic Center Place, Suite 401 Poughkeepsie, NY 12601 (845) 485-3900

#### Rochester

144 Exchange Boulevard Rochester, NY 14614 (585) 546-7430

#### Suffolk

300 Motor Parkway Hauppauge, NY 11788 (631) 231-2424

#### Syracuse

300 South State Street, Suite 300 Syracuse, NY 13202 (315) 448-4800

#### Utica

207 Genesee Street, Room 508 Utica, NY 13501 (315) 864-2000

#### Watertown

317 Washington Street Watertown, NY 13601 (315) 523-6080

#### Westchester

44 South Broadway White Plains, NY 10601 (914) 422-8755



مكتب المدعي العام لولاية نيويورك **ليتيشا جيمس**