



纽约州检察长的办公室  
詹乐霞 (Letitia James)



# 移民辅助服务执行法

帮助保护您免受欺诈



提供商必须遵守州商事法要求

移民援助服务提供商（提供商）在确保移民在我们的法律制度中获得所需帮助方面发挥着重要作用。不幸的是，一些不择手段的提供商欺诈脆弱的客户，并经常收取高额费用。通过提供错误信息或从事未经授权的法律执业，他们的行为可能导致其客户提交错误的文书、错过重要的截止日期或申请遭拒。

移民辅助服务执行法保护移民免受欺诈，并要求提供者合法经营。

# 注意限制

提供商可能相对于聘请移民律师而言，是具有吸引力的替代选择，因为他们通常收取较低的费用。但是，请记住：

- 他们不是律师，不得提供法律咨询或接受法律咨询费用。
- 美国法律获取计划办公室 (OLAP) 认证非营利性组织和其他组织以提供服务。提供商未经OLAP认证。
- 提供商不能在任何移民部门（包括美国公民和移民服务局 (USCIS)、国土安全部、移民审查执行办公室、劳工部和国务院）为您提供代理。

# 提供商可以做什么？

提供商被禁止提供法律咨询或在移民部门为您提供代理；但是，他们可以提供以下服务：

- 公证文件。
- 翻译表单。
- 在准备申请中协助客户进行文字输入或文书服务。
- 获取提交移民申请所需的文件。

# 移民辅助服务执行法

移民辅助服务执行法（该法）载有以下旨在保护客户权利的要求。

## 强制性合同

- 该合同必须使用消费者理解的语言，并且提供商还必须提供合同的英文版本。
- 合同必须包含提供商的姓名、地址和电话号码。
- 合同必须包括向客户提供的所有服务的明细，以及每项服务收取的费用和成本。
- 提供商必须解释合同内容，并回答客户可能提出的有关合同的任何问题。
- 合同必须说明“您可以随时解除合同。您有三个工作日可以无需支付费用或罚金而解除此合同，并收回您已支付的任何费用。”
- 解除通知可以通过填写解除表格（要求包含在所有移民辅助服务提供商合同中）或以其他方式以书面形式通知提供商来发出。
- 如果应予退款，合同必须指明提供商对客户利益的有效财务保证。
- 合同必须说明“根据本合同向您提供帮助的个人不是持牌执业的律师，也不是经法律获取计划办公室认证在美国公司和移民服务局、国土安全部、移民审查执行办公室、劳工部、国务院或任何移民部门为您提供代理的律师，不得提供法律咨询或接受法律咨询费用。如需免费转介，请拨打新美国人办公室热线（电话号码）、纽约州总检察长办公室（电话号码）或您当地的地区检察官。”

- 合同必须注明，提供商不得出于任何原因（包括费用争议）保留客户提供的原始文件。
- 合同必须规定“根据本合同向您提供帮助的个人不得在您不知情且意的情况下向移民或其他部门披露有关您的任何信息，或代表您向移民或其他部门提交任何表格或文件，除非法律要求如此。”提供商在披露信息或向美国公民和移民服务局或其他部门提交任何文件时，必须以书面形式通知客户。

## 维持保证（债券、弥偿合同或不可撤销信用证）

- 提供商必须维持金额为50,000美元的财务保证，如果客户被拖欠退款，或因其行为而受损，提供商可以确保支付费用。如果提供商在任何12个月期间内赚取超过 250,000 美元，则保证金额必须为已支付费用和报酬的 20%。

## 必需的通知

提供商必须以英语和其提供服务的所有其他语言，在其办公室和广告中发布两项通知：

- 一项表明提供商不是律师或经美国司法部 (OLAP) 认证的代表。
- 一项表明消费者可以在三个工作日内解除合同，并收到他们的文件和已付款项。

**广告：**任何广告必须表明提供服务的人员不是律师，且未经 OLAP 认证提供代理。

# 禁止的行为

根据该法，提供商不能：

- 提供法律咨询。
- 使用律师、公证人（除非他们获得州许可）、经认证代表、公证员、移民专员或移民顾问的头衔。
- 暗示其可以获得美国公民和移民局、美国国土安全部、移民审查执行办公室或任何其他政府实体的特别优待。
- 威胁美国公民和移民局或其他部门举报客户，或威胁破坏其移民身份。
- 要求或保留未履行的服务或将来要履行服务的费用，或未产生的成本。
- 建议、指导或允许客户在政府文件上或与政府官员进行讨论时提供虚假陈述。
- 向美国公民和移民局或其他部门披露信息或提交表格，否则在未经客户知情和同意的情况下，除非法律要求。
- 未向客户提供向政府实体提交的文件副本或拒绝退回原始文件。即使有费用争议，也必须退还原始文件。
- 直接或间接做出任何虚假陈述或虚假说明。
- 对客户做出任何担保或承诺，除非该陈述有事实依据，并且该担保为书面形式。
- 向客户陈述为了分发提供或者提交正式文件进行可能收费，或者为提供者不能或不会提供的服务进行转介而收取费用。

- 给确定一名人员的移民身份提供建议，包括建议其在该等确定相关的表格上进行答复。
- 收取费用或其他报酬，以将客户推荐给可以提供移民辅助服务的律师或任何其他个人或实体。
- 通过声称与政府雇员具有特殊关系或有联系，承诺来加速移民或其他相关的政府福利程序，而这些政府雇员将因除申请自身优势之外的任何原因加速或做出有利的决定，从而承诺加速移民或其他相关的政府福利程序。
- 故意向非公民提供有关其个人或家庭有资格获得移民或其他政府福利的误导性或虚假信息。

## 希望确认某人是否为注册律师的消费者可以访问

[iapps.courts.state.ny.us/attorney/attorneysearch](https://iapps.courts.state.ny.us/attorney/attorneysearch)

## 要确认某人是否为经认证代表，请访问

[justice.gov/eoir/recognized-organizations-and-accredited-representatives-roster-state-and-city](https://justice.gov/eoir/recognized-organizations-and-accredited-representatives-roster-state-and-city)

## 联系我们

如果您有关于您在该法项下权利的问题，或认为您是提供商欺诈的受害者，请拨打检察长移民欺诈热线 (866) 390-2992 或访问 [ag.ny.gov](https://ag.ny.gov)。

我们不会询问您的移民身份也不会分享您的信息。