

سكان نيويورك الأعزاء،

إن شراء سيارة، سواء كانت جديدة أو مستعملة، أمر مكلف ومثير. فالتورط في سيارة معيبة "ليمون"، وهي سيارة لا تعمل على النحو الصحيح، قد يشكل ضربة لدفتري الشيكات وخيبة أمل ساحقة.

هنا في نيويورك، تقدم قوانين الليمون للسيارات الجديدة والمستعملة إصلاحًا للسيارات التي تم شراؤها حديثًا والتي لا تعمل وفقًا لما تعهد به الضمان.

يصف هذا الكتيب الظروف التي قد يكون المالك بموجبها مؤهلاً للحصول على المساعدة بموجب قوانين الليمون في نيويورك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات، بما في ذلك الخطوات التي يجب اتخاذها، والأسئلة المتداولة ونسخة من القانون، على موقعنا الإلكتروني - أو اتصل بخطنا الساخن لإرسال النسخ إليك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

Letitia James

لولاية نيويورك
لولاية نيويورك
ليتيتشا جيمس

المصادر

إذا كنت تعتقد أن سيارتك معيبة "ليمون" وأن الوكيل لا يتعاون معك، فيمكنك إما الدخول في عملية تحكيم مع مكتب المدعي العام لولاية نيويورك أو رفع دعوى قضائية في محكمة مدنية. يحتوي موقعنا على المعلومات التي تحتاجها للإجابة على أسئلتك وبدء التحكيم، أو يمكنك الاتصال بخطنا الساخن لإرسال المعلومات واستمارة الطلب إليك.

مكتب المدعي العام في نيويورك، مكتب عمليات الاحتيايل على المستهلكين

(800) 771-7755

ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law

ملاحظات هامة:

هناك استثناءات - بموجب كل من قوانين الليمون للسيارات الجديدة والمستعملة، قد لا يحق للمستهلك استرداد المبلغ المدفوع في الحالات التالية:

- لا تضعف المشكلة بشكل كبير من قيمة السيارة بالنسبة للمستهلك؛
- إذا كانت المشكلة ناتجة عن سوء استخدام أو إهمال أو تغيير غير مصرح به للسيارة. الإبلاغ عن المشاكل والاحتفاظ بالسجلات
- سواء كانت السيارة جديدة أو مستعملة، فمن الأفضل الإبلاغ فورًا عن أي مشكلة أو عيب أو عطل إلى الوكيل وطلب الإصلاحات اللازمة. إذا أخطرت المستهلك الوكيل بوجود مشكلة خلال فترة الضمان، فيجب على الوكيل إجراء الإصلاح حتى إذا انتهت صلاحية الضمان لاحقًا.
- احتفظ بسجلات دقيقة لجميع الشكاوى ونسخ من جميع أوامر العمل وفواتير الإصلاح والمراسلات، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية.

قوانين الليمون في نيويورك

اعرف حقوقك



مكتب ولاية نيويورك
لولاية نيويورك
ليتيتشا جيمس



للسيارات الجديدة

يحمي قانون الليمون للسيارات الجديدة الذين يشترون أو يستأجرون سيارات جديدة أو منازل متنقلة والتي تبين أنها معيبة "ليمون". إذا كانت سيارتك لا تتوافق مع شروط الضمان المكتوب ولم تتمكن الشركة المصنعة أو وكيلها المعتمد من إصلاح السيارة بعد عدد معقول من المحاولات، فقد يحق لك استرداد كامل المبلغ أو الحصول على سيارة بديلة مماثلة.

ملاحظة: تعتبر السيارة جديدة إذا تم شراؤها في أقل من عامين من تاريخ التسليم الأصلي وكان عدد الأميال أقل من 18,000 ميلاً.

تشمل السيارات التي يغطيها القانون:

- أي سيارة تم شراؤها أو تأجيرها أو نقلها في غضون 18,000 ميلاً أو عامين من تاريخ التسليم الأصلي؛
- وأي سيارة تم شراؤها أو تأجيرها أو نقلها في ولاية نيويورك أو مسجلة حالياً في الولاية؛
- وأي سيارة تستخدم في الأساس لأغراض شخصية.

واجب الإصلاح:

تعتبر الفرصة المعقولة لشركة مصنعة أو وكيلها المعتمد لإصلاح مشكلة لسيارة جديدة على النحو التالي:

- أربع محاولات أو أكثر للإصلاح ولا تزال المشكلة قائمة؛
- السيارة خارج الخدمة بسبب إصلاح مشكلة واحدة أو أكثر بإجمالي تراكمي لا يقل عن 30 يوماً، اتصل بإدارة تسجيل المركبات الآلية على الرقم 474-8943 (518) إذا كانت هناك مشاكل في الحصول على أوامر الإصلاح بالقيم.

للسيارات المستعملة

يحمي قانون الليمون للسيارات المستعملة الذين يشترون أو يستأجرون سيارات مستعملة من وكيل بنويورك. يتطلب من الوكلاء منح المستهلكين ضماناً مكتوباً. بموجب هذا الضمان، يجب على الوكلاء إصلاح أي عيب في قطع الغيار المشمولة بالتغطية مجاناً. إذا تعذر على الوكيل إصلاح السيارة بعد عدد معقول من المحاولات، فيحق للمستهلك استرداد المبلغ بالكامل.

ملاحظة: لا يغطي هذا القانون سوى السيارات التي تم شراؤها من وكيل بولاية نيويورك (فرد أو شركة باع ما لا يقل عن 3 سيارات خلال الـ 12 شهراً الماضية). المبيعات الخاصة غير متضمنة.

تشمل السيارات التي يغطيها القانون:

- أي سيارة تم شراؤها أو تأجيرها أو نقلها بعد 18,000 ميلاً أو عامين من التسليم الأصلي؛
- وأي سيارة تم شراؤها أو تأجيرها من وكيل بنويورك؛
- وأي سيارة كان سعر الشراء أو الإيجار بقيمة 1,500 دولار على الأقل؛
- وأي سيارة تم قيادتها لمسافة تصل إلى 100,000 ميلاً في وقت الشراء / الاستئجار؛
- وأي سيارة تستخدم في الأساس لأغراض شخصية.

واجب الإصلاح:

- تعتبر فرصة معقولة لحل المشكلة على النحو التالي:
- ثلاث محاولات أو أكثر للإصلاح ولا تزال المشكلة قائمة؛
- أو السيارة خارج الخدمة بسبب الإصلاح لمدة إجمالي تراكمي 15 يوماً أو أكثر (على الرغم من أن عدم توفر قطع الغيار قد يمد هذه الفترة).

متطلبات الضمان:

يطلب القانون من وكلاء السيارات توفير ضمان مكتوب لتغطية قطع الغيار التالية:

- المحرك: الأجزاء المشحمة، ومضخة المياه، ومضخة الوقود، والمجمعات، وهيكل المحرك، ورأس الأسطوانة، وأغلفة المحرك الدوار، والحدافة.
- ناقل الحركة: صندوق ناقل الحركة، والأجزاء الداخلية، ومحول عزم الدوران.
- محور التشغيل: مبيبات المحور الأمامي والخلفي والأجزاء الداخلية وأعمدة المحور وأعمدة الدفاعة والوصلات العامة.
- المكابح: الأسطوانة الرئيسية، وأسطوانات عجلة تعزيز التفريغ، والخطوط والتركيبات الهيدروليكية، ومقابض مكابح الأقراص.
- التوجيه: مبيت ترس التوجيه وكافة الأجزاء الداخلية، ومضخة التوجيه المعزز، وجسم الصمام، والكباس، والحامل.
- أجزاء أخرى: الرادياتير، والمبادل، والمولد، وبادئ الحركة، ونظام الإشعال (باستثناء البطارية).

شروط الضمان

يعتمد طول الضمان على الأميال التي قطعتها السيارة وقت الشراء ويتم تحديدها وفقاً لأقل وقت للملكية والأميال المقطوعة:

أكثر من 18,000 – 36,000 ميلاً:
90 يوماً أو 4,000 ميلاً

أكثر من 36,000 – أقل من 80,000 ميلاً:
60 يوماً أو 3,000 ميلاً

80,000 – 100,000 ميلاً:
30 يوماً أو 1,000 ميلاً