

পিরয় নিউ ইয়র্কবাসী,

একটি গাড়ি কেনা, তা নতুন হোক বা ব্যবহৃত, উভয়ই ব্যবহৃত হলে এবং উত্তেজনাপূর্ণ। একটি "লেমন" এর সাথে আটকে যাওয়া, এমন একটি গাড়ি যা ঠিক কাজ করে না, বড় আর্থিক ক্ষতি এবং একটি বিরাট মানসিক দুঃখের কারণ হতে পারে।

এখানে নিউ ইয়র্ক, নতুন এবং ব্যবহৃত গাড়ি লেমন আইন নতুন কেনা গাড়িগুলির জন্য একটি পরিকারের পরিস্তাব দেয় যেগুলি ওয়ারেন্টি দ্বারা পরিশ্রুতি অনুযায়ী কাজ করছে না।

এই বেরাশারটি এমন পরিস্থিতিকে বর্ণনা করে যেগুলির অধীনে একজন মালিক নিউইয়র্কের লেমন আইনের অধীনে সাহায্যের জন্য যোগ্য হতে পারে। আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে পদক্ষেপগুলি, পর্যায্যই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন এবং আইনের একটি অনুলিপি সহ আরও তথ্য পেতে পারেন - অথবা আপনাকে কপি পাঠানোর জন্য আমাদের হটলাইনে কল করুন।

আন্তরিকভাবে,

Letitia James

নিউইয়র্কের
অ্যাটর্নি জেনারেল
লেটিশিয়া জেমস

সংস্থানসমূহ

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে আপনার গাড়িটি একটি "লেমন" এবং ডিলার সহযোগিতা করছেন না, আপনি হয় নিউ ইয়র্ক স্টেট অ্যাটর্নি জেনারেলের অফিসের সাথে একটি সালিশ পরিকরায় পরবেশ করতে পারেন বা দেওয়ানী আদালতে একটি মামলা করতে পারেন। আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে এবং একটি সালিশ শুরু করার জন্য আপনার পরয়োজনীয় তথ্য আমাদের ওয়েবসাইটে রয়েছে, অথবা আপনি আমাদের হটলাইনে কল করতে পারেন তথ্য এবং আবেদনপত্র আপনাকে পাঠানোর জন্য।

অ্যাটর্নি জেনারেলের নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস, কনজিউমার ফরডস বুয়রো

(800) 771-7755

ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law

গুরুত্বপূর্ণ নোট:

ব্যতিক্রম - নতুন এবং ব্যবহৃত গাড়ির লেমন আইন উভয়ের অধীনে, একজন ভোক্তা ফেরত পাওয়ার অধিকারী নাও হতে পারে যদি:

- সমস্যাটি ভোক্তার কাছে গাড়ির মূল্যকে উল্লেখযোগ্যভাবে না কমিয়ে দেয়;
- সমস্যাটি গাড়ির অপব্যবহার, অবহেলা বা অননুমোদিত পরিবর্তনের ফলে।
- সমস্যা রিপোর্ট করুন, রেকর্ড রাখুন
- গাড়িটি নতুন বা ব্যবহার করা হোক না কেন, ডিলারকে যেকোনো সমস্যা, ত্রুটি বা ত্রুটির বিষয়ে অবিলম্বে রিপোর্ট করা এবং পরয়োজনীয় মেরামতের অনুরোধ করা ভাল। ভোক্তা যদি ওয়ারেন্টির মেয়াদের মধ্যে ডিলারকে সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করে থাকে, তবে ওয়ারেন্টির মেয়াদ শেষ হয়ে গেলেও ডিলারকে অবশ্যই মেরামত করতে হবে।
- সমস্ত অভিযোগ এবং সমস্ত কাজের আদেশ, মেরামতের বিলের কপি সাবধানে রাখুন।

নিউ ইয়র্কের লেমন আইন

আপনার অধিকার সম্পর্কে
জানুন



নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস
অ্যাটর্নি জেনারেল
লেটিশিয়া জেমস



নতুন গাড়ির জন্য

নতুন গাড়ি লেমন আইন তাদের সুরক্ষা দেয় যারা নতুন গাড়ি বা মোটর বাড়ি কেনেন বা ইজারা দেন যোগলি লেমনে পরিণত হয়। যদি আপনার ডিলার লিখিত ওয়ারেন্টির শর্তাবলী মেনে না নেয় এবং পরস্তুতকারক বা তার অনুমোদিত ডিলার যথেষ্ট চেস্টার পরেও গাড়িটি মেরামত করতে অক্ষম হয়, আপনি সম্পূর্ণ টাকা ফেরত পেতে পারেন বা আরেকটি একইরকম গাড়ি পেতে পারেন।

দরষ্টিবয়: একটি গাড়ি যদি তার আসল ডেলিভারির তারিখ থেকে 2 বছরের কম সময়ের হয় এবং এতে 18,000 মাইলের কম থাকে তাহলে সেটিকে নতুন হিসাবে বিবেচনা করা হয়।

এই আইনে যেসব গাড়ি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- আসল ডেলিভারির তারিখ থেকে 18,000 মাইল বা দুই বছরের আগে কেনা, লিজ দেওয়া বা হস্তান্তর করা হয়েছিল; এবং
- হয় নিউ ইয়র্ক স্টেটে কেনা, লিজ দেওয়া বা হস্তান্তর করা হয়েছে অথবা বতর্মানের রাজ্যে নিবন্ধিত আছে; এবং
- প্রাথমিকভাবে বয়স্কগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা

মেরামতের দায়িত্ব:

একটি নতুন গাড়ির মেরামত করার জন্য একটি পরস্তুতকারক বা তার অনুমোদিত এজেন্টের পরচেষ্টাকে তখনই যথেষ্ট বলে বিবেচনা করা হবে যখন:

- মেরামতের জন্য চার বা ততোধিকবার চেষ্টা করা হয়েছে এবং সমস্যা রয়ে গেছে; বা
- গাড়িটি এক বা একাধিক সমস্যার কারণে কমপক্ষে ৩০ দিনের জন্য মেরামতের কারণে পরিষেবার বাইরে রয়েছে। যদি মেরামতের যথাযথ সুযোগ পেতে সমস্যা হয় মোটর যানবাহন বিভাগের সাথে এখানে যোগাযোগ করুন (518) 474-8943।

ব্যবহৃত গাড়ির জন্য

যারা নিউ ইয়র্কের ডিলারের কাছ থেকে ব্যবহৃত গাড়ি কেনেন বা লিজ দেয়, ইউজড কার লেমন আইন তাদের রক্ষা করে। এর জন্য ডিলারদের ভোক্তাদের একটি লিখিত ওয়ারেন্টি দিতে হবে। এই ওয়ারেন্টির অধীনে, ডিলারদের অবশ্যই বিনামূল্যে, আচ্ছাদিত অংশগুলির কোনও ত্রুটি মেরামত করতে হবে। ডিলার যথেষ্ট সংখ্যক পরচেষ্টার পরে গাড়িটি মেরামত করতে অক্ষম হলে ভোক্তা সম্পূর্ণ টাকা ফেরত পাওয়ার অধিকারী।

দরষ্টিবয়: শুধুমাত্র নিউ ইয়র্ক স্টেটের একজন ডিলারের কাছ থেকে কেনা গাড়ি (একজন বয়স্ক বা ব্যবসায়ী সংস্থা যিনি গত 12 মাসে অন্তত 3টি গাড়ি বিক্রি করেছেন) এই আইনের আওতাভুক্ত। বয়স্কগত বিক্রয় অন্তর্ভুক্ত করা হয় না।

এই আইনে যেসব গাড়ি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

18,000 মাইল বা আসল ডেলিভারি থেকে দুই বছর আগে কেনা, লিজ দেওয়া বা হস্তান্তর করা হয়েছিল; এবং

- নিউ ইয়র্ক স্টেটে কেনা, লিজ দেওয়া বা হস্তান্তর করা হয়েছে; এবং
- কর্য মূল্য বা লিজ মূল্য কমপক্ষে \$1,500; এবং
- কর্য/লিজের সময় 100,000 মাইল পর্যন্ত চালিত হয়েছে; এবং
- প্রাথমিকভাবে বয়স্কগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা

মেরামতের দায়িত্ব:

একটি নতুন গাড়ির মেরামত করার জন্য একটি পরস্তুতকারক বা তার অনুমোদিত এজেন্টের পরচেষ্টাকে তখনই যথেষ্ট বলে বিবেচনা করা হবে যখন:

- মেরামতের জন্য তিন বা ততোধিকবার চেষ্টা করা হয়েছে এবং সমস্যা রয়ে গেছে; বা
- গাড়িটি এক বা একাধিক সমস্যার কারণে কমপক্ষে ১৫ দিনের জন্য মেরামতের কারণে পরিষেবার বাইরে রয়েছে। (যদিও যন্ত্রাংশের অনুপলব্ধতা এই সময় বাড়াতে পারে)।

ওয়ারেন্টি পরয়োজনীয়তা:

নিম্নলিখিত অংশগুলি কভার করার জন্য অটো ডিলাররা আপনাকে একটি লিখিত ওয়ারেন্টি দেবার জন্য আইনত বাধ্য:

- ইঞ্জিন:** লুব্রিকেটেড পাটরস, ওয়াটার পাম্প, ফ্যুয়েল পাম্প, ম্যানিফোল্ডস, ইঞ্জিন ব্লক, সিলিন্ডার হেড, রোটোরি ইঞ্জিন হাউজিং এবং ফ্লাইহুইল।
- ট্রান্সমিশন:** ট্রান্সমিশন কেস, অভ্যন্তরীণ অংশ এবং টকর্ কনভার্টার।
- ড্রাইভ অ্যাক্সেল:** সামনে এবং পিছনের অ্যাক্সেল হাউজিং এবং অভ্যন্তরীণ অংশ, অ্যাক্সেল শ্যাফট, পের্পেলার শ্যাফট এবং সাবরজিন জয়েন্ট।
- ব্রেক:** মাসটার সিলিন্ডার, ভ্যাকুয়াম অ্যাসিস্ট বুস্টার হুইল সিলিন্ডার, হাইড্রোলিক লাইন এবং ফিটিং এবং ডিস্ক ব্রেক ক্যালিপার।
- স্টিয়ারিং:** স্টিয়ারিং গিয়ার হাউজিং এবং সমস্ত অভ্যন্তরীণ অংশ, পাওয়ার স্টিয়ারিং পাম্প, ভালভ বডি, পিস্টন এবং রেক
- অন্যান্য অংশ:** রেডিয়েটর, অল্টারনেটর, জেনারেটর, স্টার্টার এবং ইগনিশন সিস্টেম (ব্যাটারি ব্যতীত)।

ওয়ারেন্টি শর্তাবলী

ওয়ারেন্টির দৈর্ঘ্য কর্তব্যের সময় গাড়ির মাইলেজের উপর নির্ভর করে এবং মালিকানা ও কত মাইল চালানো হয়েছে তার মধ্যে যেটা কম তার দ্বারা নির্ধারিত হয়:

18,000 - 36,000 মাইলের বেশি:
90 দিন বা 4,000 মাইল

36,000-এর বেশি - 80,000 মাইলের কম
60 দিন বা 3,000 মাইল

80,000 - 100,000 মাইল
30 দিন বা 1,000 মাইল