

亲爱的纽约人，

购买汽车，无论是新车还是二手车，购买汽车都既昂贵又令人兴奋。与“坏车”卡在一起，也就是买的车不能正常工作，可能是对支票簿的打击并会非常令人失望。

在纽约，新车和二手车伪劣商品赔还法为新购买的未按保修承诺执行的汽车提供了一种补救措施。

本手册描述了根据纽约伪劣商品赔还法，业主可能有资格获得帮助的情况。您可以在我们的网站上找到更多信息，包括采取的步骤、常见问题和法律副本，或致电我们的热线将副本发送给您。

此致，

Letitia James



纽约司法部长
詹乐霞

资源

如果您认为您的汽车是“坏车”，且经销商不予合作，您可以向纽约州总检察长办公室申请仲裁程序，也可以向民事法院提起诉讼。我们的网站上有您需要的信息来回答您的问题并启动仲裁，或者您可以拨打我们的热线将信息和申请表发送给您。

纽约州总检察长办公室，消费者欺诈局

(800) 771-7755

ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law

重要提示：

但是也是存在例外情况—根据新车和二手汽车的伪劣商品赔还法，如果出现以下情况，消费者可能是无权获得退款：

- 问题并不严重损害汽车对消费者的价值；
- 该问题是滥用、忽视或未经授权篡改汽车的结果。报告问题，保存记录
- 无论是新车还是二手车，最好立即向经销商报告任何问题、缺陷或故障，并要求进行必要的维修。如果消费者在保修期内已将问题通知经销商，即使保修期已过，经销商也必须进行维修。
- 请仔细记录所有投诉以及所有工作订单、维修单和信函的副本，包括电子邮件和电话的记录。

纽约的 柠檬

了解您的权利



纽约州总检察长办事处
詹乐霞



适用于新车

《新车伪劣商品赔还法》保护您购买或租赁原来是坏车的新车或房车。如果您的汽车不符合书面保修条款，并且制造商或其授权经销商在尝试合理次数后仍无法维修汽车，您可能有权获得全额退款或类似的替换汽车。

注意：如果购买的汽车距离最初交货日期不到2年，且车上有不到18,000英里，则视为新车。

法律所涵盖的汽车包括以下任何汽车：

- 在原始交货之日起18,000英里或两年内购买、租赁或转让；以及
- 在纽约州购买、租赁或转让，或目前在该州注册；以及
- 主要用于私人的车。

维修职责：

制造商或其授权代理人修理新车问题的合理原因被认为是：

- 四次或四次以上尝试修复，而且问题仍然存在；或
- 车辆因有一个或多个问题需要维修，累计停运至少 30 天，如果在获取维修订单时遇到问题，请致电 (518) 474-8943 联系纽约机动车辆部

二手车用

《二手车伪劣商品赔还法》保护那些从纽约经销商处购买或租赁二手车的人。它要求经销商向消费者提供书面保证。根据本保修条款，经销商必须免费修理承保部件的任何缺陷。如果经销商无法如果经销商经过合理次数的尝试后无法修理好车，消费者是有权获得全额退款。

注：本法只适用于从纽约州经销商（在过去12个月中至少出售过3辆汽车的个人或企业）购买的汽车。私人销售不包括在内。

法律所涵盖的汽车包括以下任何汽车：

在原始交货后18,000英里或两年内购买、租赁或转让；以及

- 是从纽约经销商处购买或租赁的；以及
- 购买价格或租赁价值至少为\$ 1,500 ；以及
- 在购买/租赁时已驾驶高达100,000英里；以及
- 主要用于私人的车。

维修职责：

解决问题的合理机会是：

- 三次或三次以上的维修尝试，但是问题仍然存在；或
- 由于修理累计15天或更长时间（尽管零部件可能需要更长时间），该车已停用。

保修规定：

法律要求汽车经销商向您提供包括以下部分的书面保修：

- 发动机：润滑部件、水泵、燃油泵、歧管、发动机组、气缸盖、旋转发动机壳体和飞轮。
- 变速箱：传动箱、内部零件、转矩转换器。
- 驱动轴：前后轴壳体和内部零件、车轴、螺旋桨轴和万向节。
- 制动器：主缸、真空助力助力轮缸、液压管线及配件及盘式制动钳。
- 转向：转向机构外壳及所有内部部件、动力转向泵、阀体、活塞、机架。

保修条款

保修时间长短取决于购买时的车辆里程，并取决于所有权时间和驾驶里程数中较短者：

超过18,000 — 36,000英里：
90天或4000英里

超过36,000 — 少于80,000英里
60天或3000英里

80,000 — 100,000英里
30天或1000英里