

뉴욕 시민 여러분,

자동차 구매는 새차든, 중고차든, 비용이 많이 들지만 즐거운 과정이기도 합니다. 결함이 있는 차나 어딘가 작동이 제대로 되지 않는 차를 구매하는 것은 많은 돈을 낭비하는 것뿐만이 아니라 상당히 속상한 경험입니다.

여기 뉴욕주에서는 새차 및 중고차 레몬법이 새로 구매한 차가 보증된 대로 성능을 다하지 못할 때의 해결책을 제공해 줍니다.

이 소책자는 소유주가 New York's Lemon Laws(뉴욕주 레몬법)으로 보호를 받을 수 있는 상황에 대해 설명합니다. 알아야 할 절차, 자주 묻는 질문이나 이 법규의 사본에 대한 좀 더 자세한 정보는 저희 웹사이트에서 찾아보거나 상담전화로 문의하여 사본을 요청하실 수도 있습니다.

감사합니다,

Letitia James

뉴욕주 법무장관
레티샤 제임스



자원

내 차가 '하자차량'이라고 생각되지만 딜러가 이에 대해 협조하지 않는 경우, Office of the New York State Attorney General을 통해 중재 절차를 거치거나 민사 법원에서 소송을 제기할 수 있습니다. 저희 웹사이트에는 질문에 대한 답변과 중재를 시작하는 데 필요한 정보가 안내되어 있습니다. 또는 핫라인에 문의하여 정보와 신청서를 보내달라고 요청하실 수도 있습니다.

New York State Office of the Attorney General, Consumer Frauds Bureau

(800) 771-7755

ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law

중요 사항:

예외 사항 - 새차나 중고차 레몬법에 따라 소비자는 다음의 경우 환불받을 수 없습니다:

- 문제로 인해 차가 소비자에 대해 가진 가치를 현저하게 저해하지 않음
- 문제가 차를 남용, 방치 또는 무단 조작으로 인한 것임. 문제는 신고하고 기록을 보관하십시오.
- 차가 새것이든 중고이든, 문제, 결함 또는 오작동 등에 대해 딜러에게 즉시 신고하고 필요한 수리를 받는 것은 중요합니다. 소비자가 딜러에게 보증 기간 내에 신고한 문제에 대해서는 보증 기간이 추후 만료되었다고 하더라도 딜러는 반드시 수리를 해야 합니다.
- 모든 불만 사항 및 작업 주문서, 수리 청구서, 이메일이나 전화 통화를 포함한 의사소통 교환 내용에 대한 사본을 철저히 보관하십시오.

뉴욕주 레몬법

권리 알아두기



뉴욕주 법무장관 사무소

레티샤 제임스



새차의 경우

새차 레몬법은 결함이 있는 새차나 모터 홈을 임대하거나 구매하는 사람들을 보호합니다. 차가 보증서 또는 제조사의 조건과 일치하지 않거나 타당한 횟수로 시도를 한 후에도 제조사의 공인 딜러가 차를 수리할 수 없는 경우, 전액을 환불받거나 유사한 다른 차량으로 교체할 수 있습니다.

참고: 차를 원래의 배달 날짜로부터 2년 안에 구매하였고 18,000마일 미만의 주행 거리가 있는 경우, 새차로 간주됩니다.

이 법규로 보호받는 차는 다음의 조건을 모두 만족해야 합니다:

- 주행 거리 18,000마일 또는 원래의 배달 날짜로부터 2년의 기간 중 더 빨리 해당하는 시점에 구매, 임대 또는 양도됨.
- 뉴욕주에서 구매, 임대 또는 양도했거나 현재 뉴욕주에 등록되어 있어야 함.
- 주로 개인적인 용도를 위해 사용됨.

수리 의무:

제조사나 그 공인 딜러가 새차가 가진 문제를 수리하는 데 대한 타당한 기회란 다음 중 한 가지 이상으로 간주됩니다.

- 네 번 이상 수리를 시도했고 그래도 문제가 여전히 지속되는 경우
- 차가 한 가지 이상의 문제로 인해 수리받기 위해 운행되지 않은 날이 모두 합하여 최소한 30일간인 경우. 수리 주문을 내는 데 문제가 있는 경우 Department of Motor Vehicles(차량등록국) (518) 474-8943 번으로 신고하십시오.

중고차의 경우

중고차 레몬법은 뉴욕주 딜러로부터 중고차를 구매하거나 임대하는 사람을 보호합니다. 이 법은 딜러가 소비자에게 서면 보증서를 제공하도록 정합니다. 딜러는 이 보증으로 보호받는 부분에 대해서는 무료로 그 어떠한 결함도 수리해야 합니다. 딜러가 타당한 횟수로 시도한 후에도 차를 수리할 수 없는 경우, 소비자는 전액을 환불 받을 권리가 있습니다.

참고: 뉴욕주 딜러(지난 12개월간 최소한 3대의 차를 판매한 개인 또는 사업체)로부터 구매한 차만이 법규로 보호받을 수 있습니다. 개인적인 거래는 포함되지 않습니다.

이 법규로 보호받는 차는 다음의 조건을 모두 만족해야 합니다:

주행 거리 18,000마일 또는 원래의 배달 날짜로부터 2년 후 중 더 빨리 해당하는 시점에 구매, 임대 또는 양도됨.

- 뉴욕주 딜러로부터 구매 또는 임대함.
- 구매 금액 또는 임대 가치가 최소한 \$1,500였음.
- 구매/임대 시 최고 100,000마일까지 주행되었음.
- 주로 개인적인 용도를 위해 사용됨.

수리 의무:

문제를 수리하는 데 대한 타당한 기회란 다음 중 한 가지 이상으로 간주됩니다:

- 세 번 이상 수리를 시도했고 그래도 문제가 여전히 지속되는 경우
- 차가 수리받기 위해 운행되지 않은 날이 모두 합하여 15일 이상인 경우(부품을 구하지 못하는 경우 이 기간이 더 연장될 수도 있음).

보증 요건:

자동차 딜러는 법률상 다음의 부품을 보증하는 데 소비자에게 서면 보증서를 제공해야 합니다:

- 엔진: 윤활유가 칠해진 부품, 워터 펌프, 연료 펌프, 매니폴드, 엔진 블록, 실린더 헤드, 로터리 엔진 하우징, 플라이휠.
- 트랜스미션: 트랜스미션 케이스, 내부 부품, 토크 컨버터
- 차축: 앞 차축과 뒤 차축 하우징 및 내부 부품, 차축 샤프트, 프로펠러 샤프트 및 유니버설 조인트.
- 브레이크: 마스터 실린더, 진공 어시스트 부스터 휠 실린더, 하이드릴릭 라인 및 피팅, 디스크 브레이크 캘리퍼.
- 스티어링: 스티어링 기어 하우징과 모든 내부 부품, 파워 스티어링 펌프, 벨브 몸체, 피스톤, 랙.
- 보증 기간은 구매 당시 차의 주행 거리에 따라 다르며 소유 기간과 주행 거리 중 더 적은 쪽에 의해 결정됩니다.

보증 기간

보증 기간은 구매 당시 차의 주행 거리에 따라 다르며 소유 기간과 주행 거리 중 더 적은 쪽에 의해 결정됩니다:

18,001~36,000마일:
90일 또는 4,000마일

36,001~79,999마일:
60일 또는 3,000마일

80,000~100,000마일:
30일 또는 1,000마일