

## Drodzy mieszkańcy Nowego Jorku,

Zakup samochodu, nowego lub używanego, jest zarówno kosztowny, jak i ekscytujący. Utknięcie z tzw. „cytrynką” (lemon), czyli samochodem, który po prostu jest wadliwy, może być ciosem dla portfela i ogromnym rozczarowaniem.

W Nowym Jorku przepisy Ustawy o wadliwych używanych i nowych samochodach (New and Used Car Lemon Laws) oferują środki zaradcze dla właścicieli nowo zakupionych samochodów, które nie funkcjonują zgodnie z gwarancją.

Niniejsza broszura opisuje okoliczności, w których właściciel może być uprawniony do uzyskania pomocy zgodnie z Prawem dotyczącym zakupu wadliwego pojazdu w Nowym Jorku (New York's Lemon Laws). Więcej informacji, również o krokach, jakie należy podjąć, najczęściej zadawane pytania oraz kopię przepisów, można znaleźć na naszej stronie internetowej - lub należy zadzwonić na numer naszej infolinii z prośbą o przesłanie Panu/Pani ich kopii.

Z poważaniem,

*Letitia James*



Prokurator Generalny  
Nowego Jorku  
**Letitia James**

## Źródła pomocy

Jeśli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani samochód jest „wadliwy”, a sprzedawca przestał z Panem/Panią współpracować, może Pan/Pani albo przystąpić do procesu arbitrażowego za pośrednictwem Biura Prokuratora Generalnego Stanu Nowy Jork, albo złożyć pozew w sądzie cywilnym. Na naszej stronie internetowej może Pan/Pani znaleźć informacje, które udzielą odpowiedzi na Pana/Pani pytania, oraz które będą konieczne do wszczęcia postępowania arbitrażowego. Może Pan/Pani również zadzwonić na naszą Infolinię, aby otrzymać informacje i formularz zgłoszeniowy.

**Biuro Prokuratora Generalnego Stanu Nowy Jork,  
Urząd ds. Oszustw Konsumenckich**

(800) 771-7755

[ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law](http://ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law)

### Ważne uwagi:

Istniejące wyjątki - Zarówno w przypadku nowych, jak i używanych samochodów, konsument może nie mieć prawa do zwrotu pieniędzy, jeśli:

- problem nie wpływa w sposób istotny na wartość samochodu dla konsumenta;
- problem jest wynikiem nadużycia, zaniedbania lub nieautoryzowanych zmian w samochodzie. Należy zgłaszać problemy i prowadzić dokumentację.
- Niezależnie od tego, czy samochód jest nowy, czy używany, najlepiej niezwłocznie zgłosić sprzedawcy każdy problem, usterkę lub wadliwe działanie i zażądać koniecznej naprawy. Jeśli konsument powiadomił sprzedawcę o problemie w okresie gwarancji, sprzedawca musi dokonać naprawy, nawet jeśli gwarancja później wygasa.
- Należy prowadzić dokładną dokumentację wszystkich złożonych skarg oraz trzymać kopie wszystkich zleceń roboczych, rachunków za naprawę i korespondencji, w tym wiadomości e-mailowych i rozmów telefonicznych.

## Nowojorskie Przepisy Dotyczące Cytryny

Poznaj swoje prawa



Biuro Prokuratora Generalnego Stanu Nowy Jork

**Letitia James**



## Dla nowych samochodów

Ustawa o wadliwych nowych samochodach w Nowym Jorku chroni osoby kupujące lub biorące w leasing nowe samochody lub przyczepy kempingowe, które okażą się „wadliwe”. Jeśli samochód nie spełnia warunków pisemnej gwarancji, a producent lub jego autoryzowany dealer nie był w stanie go naprawić po kilku uzasadnionych próbach naprawy, może być Pan/ Pani uprawniony/a do pełnego zwrotu pieniędzy lub otrzymania porównywalnego samochodu zastępczego.

**UWAGA: Samochód jest uważany za nowy, jeśli został zakupiony w okresie krótszym niż 2 lata od pierwszej daty dostawy i ma przebieg mniejszy niż 18 000 mil.**

### Do samochodów objętych ustawą należy każdy samochód, który:

- został zakupiony, wzięty w leasing lub przekazany w trakcie 18 000 mil przebiegu lub dwóch lat od pierwotnej daty dostawy, w zależności od tego, która z tych dat będzie wcześniejsza; ORAZ
- został zakupiony, wzięty w leasing lub przekazany w stanie Nowy Jork LUB jest obecnie zarejestrowany w tym stanie; ORAZ
- jest wykorzystywany głównie do celów osobistych.

### Obowiązek naprawy:

Uznaje się, że producent lub jego autoryzowany przedstawiciel wykorzystał w uzasadniony sposób możliwości naprawy problemu w nowym samochodzie, gdy:

- próbował naprawić samochód cztery razy lub więcej, z niekorzystnym rezultatem; LUB
- z powodu naprawy jednego lub więcej problemów samochód został wykluczony z eksploatacji na łączny okres co najmniej 30 dni; należy skontaktować się z Wydziałem Pojazdów Samochodowych (Department of Motor Vehicles) pod numerem (518) 474-8943 w przypadku problemów z uzyskaniem zleceń naprawy i ich wartości.

## Dla samochodów używanych

Ustawa o wadliwych samochodach używanych chroni osoby kupujące lub biorące w leasing używane samochody od dealerów samochodowych w Nowym Jorku. Prawo to wymaga od sprzedawców udzielania konsumentom pisemnej gwarancji. Zgodnie z tą gwarancją, sprzedawcy muszą bezpłatnie naprawić wszelkie usterki części objętych gwarancją. Jeśli sprzedawca nie jest w stanie naprawić samochodu po kilku uzasadnionych próbach naprawy, konsument ma prawo do pełnego zwrotu pieniędzy.

**UWAGA: Prawo to obejmuje wyłącznie samochody zakupione od dealera w stanie Nowy Jork (osoby lub firmy, która sprzedała co najmniej 3 samochody w ciągu ostatnich 12 miesięcy). Nie obejmuje to sprzedaży prywatnej.**

### Do samochodów objętych ustawą należy każdy samochód, który:

Został zakupiony, wzięty w leasing lub przekazany po przejechaniu 18 000 mil lub dwóch latach od pierwotnej daty dostawy, w zależności od tego, która z tych dat będzie wcześniejsza; ORAZ

- został zakupiony lub wzięty w leasing od dealera samochodowego w Nowym Jorku; ORAZ
- cena zakupu lub wartość leasingu wynosiła co najmniej 1 500 USD; ORAZ
- w momencie zakupu/leasingu miał przejechanych do 100 000 mil; ORAZ
- jest wykorzystywany głównie do celów osobistych.

### Obowiązek naprawy:

Za uzasadnioną możliwość naprawienia problemu uważane są:

- trzy lub więcej próby naprawy z niekorzystnym rezultatem; LUB
- wykluczenie samochodu z eksploatacji z powodu naprawy na łączny okres 15 lub więcej dni (przy czym niedostępność części może wydłużyć ten okres).

## Wymagania dotyczące gwarancji:

Dealerzy samochodowi są prawnie zobowiązani do udzielenia pisemnej gwarancji na następujące części:

- silnik: części smarowane, pompa wodna, pompa paliwowa, kolektory, blok cylindrów, głowicę cylindrów, obudowy silników obrotowych i koło zamachowe;
- skrzynia biegów: kadłub skrzyni biegów, części wewnętrzne i przemiennik momentu obrotowego.
- oś napędowa: obudowy i części wewnętrzne przedniej i tylnej osi, wały osiowe, wały napędowe i przeguby uniwersalne;
- hamulce: pompa główna, siłowniki kół ze wspomaganiami podciśnieniowym, przewody i złącza hydrauliczne oraz zaciski hamulców tarczowych;
- układ kierowniczy: obudowa przekładni kierowniczej i wszystkie części wewnętrzne, pompa wspomagania układu kierowniczego, korpus zaworu, tok i zębata;
- inne części: chłodnica, alternator, prądnica, rozrusznik i układ zapłonowy (z wyjątkiem akumulatora).

## Terms of Warranty

Długość gwarancji zależy od przebiegu samochodu w momencie zakupu i jest ustalana na podstawie mniejszej z dwóch wartości: czasu posiadania samochodu i liczby przejechanych kilometrów:

Ponad 18 000 - 36 000 mil:  
**90 dni lub 4 000 mil**

Więcej niż 36 000 - mniej niż 80 000 mil  
**60 dni lub 3 000 mil**

80 000 - 100 000 mil  
**30 dni lub 1 000 mil**