

## Уважаемые жители Нью-Йорка,

Покупка автомобиля, будь то нового или подержанного, событие и дорогое, и захватывающее. Получить бракованную машину, которая просто не ездит, может стать и ударом по кошельку и сокрушительным разочарованием.

Здесь, в Нью-Йорке, Законы о новых и подержанных автомобилях предлагают средство правовой защиты для недавно приобретенных автомобилей, которые не работают так, как обещано гарантией.

В этой брошюре описываются обстоятельства, при которых владелец может иметь право на получение помощи в соответствии с законами штата Нью-Йорк о бракованных автомобилях (Лимонный Закон). Вы можете найти дополнительную информацию, включая шаги, которые необходимо предпринять, ответы на часто задаваемые вопросы и копию закона, на нашем веб-сайте или позвонить на нашу горячую линию, чтобы Вам отправили копии.

С уважением,

*Letitia James*



Генеральный  
прокурор Нью-Йорка  
**Летиция Джеймс**

## Ресурсы

Если Вы считаете, что Вы получили автомобиль с браком, а дилер с Вами не хочет сотрудничать, Вы можете либо начать арбитражный процесс с Генеральной прокуратурой штата Нью-Йорк, либо подать иск в гражданский суд. На нашем веб-сайте есть информация, необходимая для ответов на Ваши вопросы и для инициации разбирательства, или Вы можете позвонить на нашу горячую линию и попросить, чтобы мы Вам выслали информацию и форму заявки.

**Офис генерального прокурора штата Нью-Йорк,  
Отдел по борьбе с обманом потребителей**

(800) 771-7755

[ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law](http://ag.ny.gov/consumer-frauds/lemon-law)

### Важное примечание:

Есть исключения - в соответствии с законами о бракованных автомобилях как для новых, так и для подержанных автомобилей, потребитель может не иметь права на возмещение, если:

- Проблема существенно не снижает ценность автомобиля для потребителя;
- Проблема возникла в результате неправильного обращения, небрежного обращения или самовольной переделки автомобиля. Сообщайте о проблемах, ведите записи
- Независимо от того, является ли автомобиль новым или бывшим в употреблении, лучше всего немедленно сообщить о любой проблеме, дефекте или неисправности дилеру и запросить необходимый ремонт. Если потребитель уведомил дилера о проблеме в течение гарантийного срока, дилер должен выполнить ремонт, даже если срок гарантии впоследствии истек.
- Ведите тщательный учет всех жалоб и копий всех заказов на работу, счетов за ремонт и корреспонденции, включая электронные письма и телефонные звонки.

# Лимонный закон штата Нью-Йорк

Знайте свои права



Генеральная прокуратура  
штата Нью-Йорк

**Летиция Джеймс**



## Для новых автомобилей

Лимонный закон новых автомобилей защищает тех, кто покупает или арендует новые автомобили или дома на колесах, которые оказались бракованными («лимонами»). Если Ваш автомобиль не соответствует условиям письменной гарантии, а производитель или его авторизованный дилер не может отремонтировать автомобиль после разумного количества попыток, Вы можете иметь право на полное возмещение или на сопоставимую замену автомобиля.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Автомобиль считается новым, если он был приобретен менее чем через 2 года после первоначальной даты поставки и имеет пробег менее 18 000 миль.

### К автомобилям, на которые распространяется действие закона, относятся любые автомобили, которые:

- Были куплены, сданы в аренду или переданы с пробегом до 18 000 миль или в течение до двух лет с даты первоначальной поставки; И
- Были куплены, арендованы или переданы в штате Нью-Йорк ИЛИ в настоящее время зарегистрированы в штате; И
- Используются преимущественно в личных целях.

### Обязательства по ремонту:

Разумным количеством попыток для производителя или его уполномоченного агента исправить проблему нового автомобиля считается:

- Четыре или более попыток ремонта, но при этом проблема продолжает существовать; ИЛИ
- Автомобиль не ездит по причине ремонта одной или нескольких проблем в общей сложности на протяжении не менее 30 дней. Если у Вас возникли проблемы с получением заказа на ремонт, обратитесь в Департамент транспортных средств по телефону (518) 474-8943.

## Для подержанных автомобилей

Лимонным закон подержанных автомобилей защищает тех, кто покупает или арендует подержанные автомобили у нью-йоркского дилера. Закон требует, чтобы дилеры давали потребителям письменную гарантию. В соответствии с этой гарантией дилеры должны бесплатно устранять любые дефекты запчастей, на которые распространяется гарантия. Если дилер не может отремонтировать автомобиль после разумного количества попыток, потребитель имеет право на полное возмещение.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот закон распространяется только на автомобили, приобретенные у дилера в штате Нью-Йорк (частное лицо или компания, которые продали не менее 3 автомобилей за последние 12 месяцев). Частные продажи не учитываются.

### К автомобилям, на которые распространяется действие закона, относятся любые автомобили, которые:

Были куплены, сданы в аренду или переданы с пробегом более 18 000 миль или после двух лет с момента поставки; И

- Были куплены или арендованы у нью-йоркского дилера; И
- Цена покупки или аренды составляла не менее 1500 долларов США; И
- С пробегом до 100 000 миль на момент покупки/аренды; И
- Используются преимущественно в личных целях.

### Обязательства по ремонту:

Разумным количеством попыток исправить проблему считается:

- Три или более попыток ремонта, но при этом проблема продолжает существовать; ИЛИ
- Автомобиль не ездит по причине ремонта в общей сложности на протяжении 15 и более дней (хотя этот срок может быть больше по причине отсутствия запчастей).

## Гарантийные требования:

По закону автодилеры обязаны предоставить Вам письменную гарантию на покрытие следующих деталей и запчастей:

- Двигатель: смазываемые детали, водяной насос, топливный насос, коллекторы, блок цилиндров, головка блока цилиндров, корпуса роторных двигателей и маховик.
- Трансмиссия: корпус трансмиссии, внутренние детали и вариатор.
- Ведущий мост: корпуса переднего и заднего мостов и внутренние детали, полуоси, карданные валы и карданные шарниры.
- Тормоза: главный цилиндр, колесные цилиндры с вакуумным усилителем, гидравлические линии и фитинги, а также скобы дисковых тормозов.
- Рулевое управление: корпус рулевого механизма и все внутренние детали, насос ГУР, корпус клапана, поршень и рейка.
- Другие детали: радиатор, генератор переменного тока, генератор, стартер и система зажигания (за исключением аккумулятора).akumulatora).

## Условия гарантии

Срок гарантии зависит от пробега автомобиля на момент покупки и определяется наименьшим из значений -временем владения или пробегом:

Более 18 000 – 36 000 миль:  
**90 дней или 4000 миль**

Более 36 000 – менее 80 000 миль  
**60 дней или 3000 миль**

80 000 – 100 000 миль  
**30 дней или 1000 миль**