



مكتب المدعي العام لولاية نيويورك ليتيشا جيمس

تنبيه المستهلك



كن حذرًا من عمليات الاحتيال المتعلقة بصندوق مساعدة أصحاب المنازل!

قد تلقت ولاية نيويورك 540 مليون دولار من الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل الفيدرالية (HAF). يمكن لأصحاب المنازل الذين يعانون من ضائقة متعلقة بأصحاب المنازل ناجمة عن جائحة كوفيد-19 الاتصال عبر nyhomeownerfund.org أو 776-9423 (844) لمعرفة المزيد حول ما إذا كانت الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) أو البرامج الأخرى يمكن أن تساعدكم.

التقدم بطلب للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) مجانًا. وبناءً عليه، فإن المدعي العام لولاية نيويورك، ليتيشا جيمس، تنبه أصحاب المنازل من توكي الحذر من أي شخص يفرض رسومًا على التقدم بطلب للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) أو الوعد بأنه يمكنهم ضمان الحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF).

من غير القانوني طلب رسوم مسبقة للمساعدة المقدمة في مجال الرهن العقاري، والتي تشمل التقدم بطلب للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF)، وتعديلات القروض، والإمهال، والبيع القصير. حتى المحامون لا يمكنهم طلب رسوم مسبقة للمساعدة في مجال الرهن العقاري إلا إذا أبرمت أنت والمحامي عقدًا لتقديم الخدمات (ما يُعرف باسم "التوكيل") وقدم المحامي إشعارًا بالمثل نيابة عنك في دعوى قضائية نشطة.

بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن لأحد أن يعدك بالأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF). من المقرر أن تتولى شعبة الإسكان وتجديد المجتمعات المحلية (HCR) في ولاية نيويورك المسؤولية عن هذا الأمر. غالبًا ما يعد المحتالون بنتائج معينة، ويأخذون أموالك، ولكنهم لا يرسلون طلبًا بالنيابة عنك مطلقًا، مما يجعل أحوالك أسوأ مما كنت عليه من قبل.

سيتمكن أصحاب المنازل من التقدم بطلب للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) بمفردهم ومجانًا مع تقديم الحد الأدنى من المستندات. يمكنك معرفة المزيد حول كيفية التقدم بطلب من خلال الانتقال إلى موقع HCR الإلكتروني حول الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) هنا: nyhomeownerfund.org.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن التقدم بطلب للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) أو كانت لديك أي أسئلة حول المساعدات الأخرى المتاحة، فيمكنك الحصول على مساعدة "مجانية" عن طريق الاتصال بالخط الساخن لبرنامج حماية أصحاب المنازل (HOPP) في ولاية نيويورك على الرقم 456-HOME (855) أو 466-3456 (855). أو عن طريق زيارة موقع HOPP الإلكتروني: homeownerhelpny.com. لأكثر من عقد، يساعد المدعي العام في تمويل برنامج حماية أصحاب المنازل (HOPP) ويعمل بشكل وثيق مع مناصري HOPP في جميع أنحاء ولاية نيويورك.

إذا كنت تعتقد أنه قد تم الاتصال بك من قبل محتال بشأن الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) أو للمساعدة في مجال الرهن العقاري، فيرجى تقديم شكوى إلى المدعي العام:

ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint
(800) 771-7755

نصائح لتجنب عمليات الاحتيال بشأن الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) والإنقاذ خلال أزمة الرهن العقاري

يمكن لشعبة الإسكان وتجديد المجتمعات المحلية (HCR) فقط الموافقة عليك للحصول على الأموال المخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) ويمكن فقط للمصرف أو مقدم خدمة الرهن العقاري الموافقة على تعديل القرض.



لا تصدق الإعلانات عبر الإنترنت أو الطلبات الهاتفية أو الأشخاص الذين يأتون إلى باب منزلك، باستثناء الذين يأتون من وكالات حكومية موثوق بها، ويعدون بإمكانية الحصول على أموال مخصصة لمساعدة أصحاب المنازل (HAF) أو تعديل الرهن العقاري.



لا يمكن أن يمثلك أمام المحكمة سوى المحامين المعترف بهم بمزاولة مهنة المحاماة في نيويورك.



كن حذرًا من طلبات الأشخاص أو الشركات التي لديها أرقام هواتف أو عناوين خارج الولاية، خاصة المحامين.



سيكون لدى مصرفك بالفعل هذه المعلومات.



لا تعطي معلوماتك المالية الشخصية لمتصل عشوائي أو شخص يطرق بابك، أو ردًا على رسالة بريدية غير متوقعة. يشمل ذلك رقم حسابك المصرفي أو رقم الضمان الاجتماعي أو اسم مقدم القرض.



يعتبر فرض رسوم مسبقة مقابل مثل هذه الخدمات انتهاكًا لقانون نيويورك، ويجب الإبلاغ عن الانتهاكات إلى مكتب المدعي العام.



لا تدفع مطلقًا رسومًا مسبقة مقابل الخدمات المرتبطة بالرهن العقاري.

