Генеральный прокурор Нью Йорка Литиция Джеймс Letitia James

Уведомление для потребителей

Остерегайтесь мошенничества, связанного с Фондом помощи домовладельцам!

Штат Нью-Йорк получил 540 миллионов долларов из федеральных фондов помощи домовладельцам (HAF). Домовладельцы, испытывающие трудности, связанные с пандемией COVID-19, могут посетить сайт nyhomeownerfund.org или позвонить по телефону (844) 776–9423, чтобы узнать больше о том, может ли фонд помощи домовладельцам или другие программы им помочь.

Подача заявки на помощь от фонда помощи домовладельцам бесплатна. Поэтому, генеральный прокурор штата Нью-Йорк Летиция Джеймс предупреждает домовладельцев быть настороже, чтобы никто не взимал плату за подачу заявки на помощь фонда или обещал, что может гарантировать, что Вы получите деньги от фонда помощи домовладельцам

Запрашивать авансовые платежи за помощь по оформлению ипотеки, включая подачу заявки на получение помощи от фонда помощи домовладельцам, изменения условий кредитования, отсрочки и продаж по цене ниже стоимости кредита, является незаконным. Даже адвокаты не могут запросить предоплату за помощь по вопросам ипотеки, пока Вы и адвокат не заключили договор об оказании услуг (так называемое «соглашение между клиентом и адвокатом»), и адвокат не подал уведомление о явке от Вашего имени по текущему судебному делу.

Кроме того, никто не может обещать Вам получение финансовой помощи от фонда помощи домовладельцам. Отдел жилищной и общественной реновации штата Нью-Йорк будет отвечать за фонд помощи домовладельцам. Слишком часто мошенники обещают определенные результаты, берут Ваши деньги, но никогда не подают заявку от Вашего имени, в результате чего Вы оказываетесь в еще худшей ситуации, чем раньше.

Домовладельцы смогут подать заявку на помощь фонда самостоятельно и бесплатно с минимальным количеством документов. Вы можете узнать больше о том, как подать заявку, посетив веб-сайт фонда, посвященный информации о фонде помощи домовладельцам: nyhomeownerfund.org.

Если Вам нужна помощь с подачей заявления на помощь фонда или у Вас есть вопросы о том, какая еще помощь доступна, Вы можете получить БЕСПЛАТНУЮ поддержку, связавшись с горячей линией Программы защиты домовладельцев штата Нью-Йорк по телефону (855) HOME-456 или (855) 466-3456. Или посетите веб-сайт программы защиты домовладельцев: homeownerhelpny.com. Более десяти лет генеральный прокурор помогает финансировать программу защиты домовладельцев и тесно сотрудничает с адвокатами программы защиты домовладельцев по всему штату Нью-Йорк.

Если Вы считаете, что с Вами связались мошенники по вопросам помощи домовладельцам или ипотеке, отправьте жалобу генеральному прокурору на:

ag.ny.gov/consumer-frauds/Filing-a-Consumer-Complaint
(800) 771-7755

Советы по предотвращению мошенничества по вопросам помощи домовладельцам или ипотеке

Не верьте онлайн-рекламе, телефонным звонкам или людям, которые приходят к Вам домой, за исключением доверенных государственных учреждений, которые обещают, что они могут получить для Вас финансовую помощь от фонда помощи домовладельцам или изменение условий ипотеки .	Только фонд помощи домовладельцам может утвердить вас на получение помощи, и только Ваш банк или ипотечная служба может одобрить изменение кредита.
Будьте осторожны с предложениями от людей или компаний с номерами телефонов или адресами за пределами штата, особенно с адвокатами .	Только юристы, допущенные к практике в Нью-Йорке, могут представлять Вас в суде.
Не сообщайте свою личную финансовую информацию случайному абоненту или кому-то, кто приходит к Вам домой, или в ответ на неожиданное письмо. Это так же касается номера Вашего банковского счета, номера социального страхования или имя агента по обслуживанию ссуды.	У Вашего банка уже будет эта информация.
Никогда не платите предоплату за услуги, связанные с ипотекой.	Взыскание предоплаты за такие услуги является нарушением законодательства Нью-Йорка, и о нарушениях следует сообщать в офис генерального прокурора.