



New York State-  
এর অ্যাটর্নির্  
জেনারেল Letitia  
James

পিরিয় গ্রাহক,

গড় গ্রাহকের কাছে এখন বিশ্বব্যাপী  
মার্কেটপ্লেসের অ্যাক্সেস রয়েছে  
এবং প্রতিযোগিতা পরচন্ড তীবর।  
মার্কেটপ্লেসের দর কষাকষি ও পরতারণার  
মধ্যে পাথরকষ বোঝা কঠিন হয়ে পড়ে।  
আপনি কীভাবে বুদ্ধিমান গ্রাহক হতে  
পারেন তার কিছু ধারণা বলা হল।

যদি আপনার কোনও সমস্যা হয়,  
তাহলে আমাদের অফিস সাহায্য  
করতে পারে। কোনও ব্যবসায়ী বা  
ব্যবসার বিরুদ্ধে অভিযোগের ক্ষেত্রে  
আমাদের গ্রাহক ফর্ড এবং সুরক্ষা  
ব্যবস্থা এক ধরনের অনানুষ্ঠানিক  
বিরোধ নিষ্পত্তির পেরাগরাম অফার  
করে। পাশাপাশি, আমরা দায়ের হওয়া  
অভিযোগগুলির হিসাব রাখি এবং যদি  
গ্রাহক পরতারণার ব্যাপার ঘটে,  
তাহলে আইনি পদক্ষেপ নিতে পারি।

মনে রাখবেন, যদি কোনও চুক্তি  
অতিরিক্ত ভালো বলে মনে হয়, তবে  
সম্ভবত সেটা ভালো চুক্তি নয়।

বিনীত,

*Letitia James*

## সংস্থান

আন্তর্জাতিক রভেনিউ পরষিবো  
ag.ny.gov  
(800) 771-7755

ট্রজোরী ইন্সপেক্টর জনোরলে  
irs.gov  
(800) 829-1040

ট্রাক্স অ্যাডমিনিস্ট্রেশন  
tigta.gov  
(800) 366-4484



## চালক গ্রাহক হওয়ার দর্শটি উপায়

নজিকে এবং আপনার অর্থ  
রক্ষণাবেক্ষণ করুন



অ্যাটর্নির্ জেনারেল  
কনজিউমার ফর্ড বুয়রোর  
New York State অফিস

# চালাক গ্রাহক হওয়ার দশটি উপায়

একজন বুদ্ধিমান গ্রাহক সনেদহ করেন: প্রশ্ন করুন; আগে থেকে খোঁজ নিন

1

কেনার জনস্ চাপ দেওয়া হলেই কিনে নেবেন না, বিশেষত যদি জিনিসটার দাম বেশি হয় বা দীঘল সময়ের জনস্ আধিক্ পরিশ্রুতি দিতে হয়। বিকরস্ মূলস্ কেবলমাত্র "এখনই" ভাল কারণ বিকরস্ কমরীরা চায় না যে আপনার পকেস্ এটা কেনা সঠিক হবে কিনা তা নিয়ে আপনি ভাবুন।

2

কখনও বস্কিতগত তথস্ যেমন বস্কাঙ্ক অস্কাউন্ট বা সামাজিক সুরকস্ নমবর দেবেন না, আপনি চেনেন না এমন বস্কিত বা সংস্গালিকে এবং এমন কোনও ইমেল কিলকও করবেন না যেখানে আপনার কাছ থেকে এই তথস্ চাওয়া হয়।

3

"বিনামূলস্" বা কম দামের অফারগুলিকে সনেদহের চোখে দেখুন। তাদের পরস্শই অগির্ম পেমেন্টের পরস্য়াজন হয়, ছাড়গুলি পেতে কস্য়েক মাস সময় লেগে যায় বা কম দামের জনস্ আপনাকে দীঘলমেস্য়াদী পরিস্বেবার চুক্িততে সাইন আপ করতে হয়।

4

বিকের্তার বিষয়ে খোঁজ নিন। অনলাইনে কিনলে, নিশ্চিত হয়ে নিন যে সেই সংস্থার একটি ঠিকানা ও ফোন নমবর রয়েছে যা আপনি যাচাই করতে পারবেন। একটি অনলাইন অনুসন্ধান করুন বা বস্বসা ও পণস্গুলি নিভররস্য়োগস্ কিনা তা যাচাই করতে Better Business Bureau ও Consumer Reports-এর মতো সংস্থার সঙ্গে চেক করে নিন।

5

সব সময় চুক্িতপতরু পড়ে নিন, বিশেষ করে ফাইন পিরন্ট।

6

বাড়ির কাজের জনস্ লিখিত আন্দাজ নিয়ে নিন; সম্ভব হলে তিনটে নিন। নিশ্চিত করুন স্েকোনও অনুমান করা পরিবতরন লেখা রয়েছে।

7

নিশ্চিত হয়ে নিন যে কোনও জিনিস নতুন, বস্বহৃত বা সংস্কার করা হস্য়ে থাকলে, তা যেন আপনি জানেন। Craigslist-এর মতো কোনও "লিস্টিং পরিস্বেবা" ওস্বেবস্াইট থেকে কেনার বস্াপারে বাড়তি সতকরু থাকুন, সম্ভব হলে স্থানীস্ভাবে কিনুন।

8

কেনার আগে রিফান্ড পলিসি ও ওয়ারেন্টি সম্পকের জেনে নিন। কোনও জিনিস কাজ না করলে তা পরিস্স্থাপন করা হবে কিনা বা মেরামত করা হবে কিনা এবং বিকের্তা বা নিমরাতার মধেস্ কে তার জনস্ দায়বদ্ধ তা জেনে নিন।

9

"বধির্ত ওয়ারেন্টি" কেনার আগে হিসেব করে নিন। এগুলি বিকের্তাদের জনস্ উচ্চ লাভের জিনিস কারণ এগুলি কের্তাকে খুব কমই উপকৃত করে। কিছু কের্ডিট কার্ডের কোনও অতিরিক্ত খরচ ছাড়াই কেনা পণস্গুলির জনস্ বধির্ত ওয়ারেন্টি সুরকস্য়ার বস্বস্থা থাকে।

করস্ করা জিনিসটির রিসিট এবং অনস্য়নস্ জিনিস রেখে দিন। অনলাইনে কিনলে, জিনিসটির রসিদ এবং বিবরণ ডাউনলোড করে নিন। জিনিসটির ওয়ারেন্টি থাকা পস্য়রন্ত অন্তত এগুলি রেখে দিন।

একটি অভিযোগ দাখিল করতে বা আরও তথস্ পেতে:

অভিযোগের হটলাইন (800) 771-7755, অনলাইনে [ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)

সম্পূণরু তালিকার জনস্ "রিসোসরু সেন্টার"-এ যান।