



Fiscal General del
Estado de New York
Letitia James

Estimado consumidor:

El consumidor promedio ya tiene acceso a un mercado global, y la competencia es feroz. En ocasiones es difícil reconocer la diferencia entre una ganga y una estafa. Estos son algunos consejos para volverse un consumidor más inteligente.

Si tiene algún problema, nuestra oficina puede ayudarle. Nuestra Oficina de Fraudes y Protección al Consumidor ofrece un programa de solución informal de disputas para resolver quejas en contra de un comerciante o negocio. Además, llevamos un registro de las quejas presentadas y podemos actuar si observamos un patrón de fraudes al consumidor.

Recuerde, si un trato parece demasiado bueno para ser cierto, probablemente no es un buen trato.

Atentamente,

Letitia James

Recursos

Oficina de la Fiscal General del Estado de New York

(800) 771-7755

Servicio de Impuestos internos

irs.gov

(800) 829-1040

Inspector general de la Tesorería para la Administración de Impuestos

tigta.gov

(800) 366-4484



Diez consejos para ser un consumidor

Protéjase y proteja
su dinero



**Oficina de Fraudes al
Consumidor, Oficina de la
Fiscal General del Estado de
New York**

Diez consejos para ser un consumidor

Un consumidor inteligente es escéptico: Haga preguntas; haga su tarea

1

No ceda ante tácticas de ventas de alta presión, especialmente para un artículo de costo elevado o un compromiso financiero a largo plazo. Si le ofrecen un precio de oferta solamente “de inmediato”, significa que el vendedor no quiere que usted reflexione sobre si la compra le conviene.

2

Nunca proporcione información personal, como números de cuentas bancarias o del seguro social, a personas u organizaciones que no conozca, y ni siquiera haga clic en un correo electrónico que le diga que necesita información acerca de usted.

3

Sea escéptico ante ofertas de cosas “gratuitas” o de bajo costo. Con frecuencia le piden un pago por adelantado, con reembolsos que tardan meses en llegar, o bien el precio con descuento solo se aplica si firma un contrato de servicios a largo plazo.

4

Investigue al vendedor. Si compra en línea, asegúrese de que la compañía tenga una dirección y número de teléfono que pueda verificar. Haga una búsqueda en línea o consulte a organizaciones como el Better Business Bureau y Consumer Reports para ver si las empresas y los productos son confiables.

5

Siempre lea por completo los contratos, especialmente la letra pequeña.

6

Consiga cotizaciones por escrito de los trabajos para su vivienda; consiga por lo menos tres, si es posible. Asegúrese de que todos los cambios a una cotización también se hagan por escrito.

7

Asegúrese de saber si un artículo es nuevo, usado o reacondicionado. Tenga especial cuidado si compra de un sitio de “avisos clasificados” como Craigslist; compre en su localidad si es posible.

8

Pregunte por las políticas de reembolso y las garantías antes de comprar. Sepa si un artículo será reemplazado o reparado en caso de que no funcione, y si el responsable es el vendedor o el fabricante.

9

Haga los cálculos antes de contratar una “garantía extendida”. Estos son conceptos con ganancias muy altas para los vendedores, porque es muy raro que beneficien al comprador. Algunas tarjetas de crédito ofrecen protección de garantía extendida para los artículos que compre, sin costo adicional.

10

Conserve sus recibos y los otros artículos relacionados con la compra. Si compra en línea, descargue los recibos y las descripciones del producto. Conserve estos registros por lo menos hasta que termine la garantía del artículo.

Para presentar una queja o encontrar más información:
Línea de ayuda para quejas (800) 771-7755
Por internet en ag.ny.gov
Vaya al “Centro de Recursos” para ver listados completos.