Ancianos Inteligentes

Mantenerse a salvo • Tomar control • Contraatacar

Estimados neoyorquinos:

Ser un consumidor inteligente requiere tener las herramientas para protegerse a sí mismo del fraude y del abuso. Lamentablemente, existen muchas formas en las que estafadores y otros criminales tienen acceso a nuestras vidas: por teléfono, por internet y a veces, en nuestros propios hogares. Y demasiados de ellos han hecho una práctica de poner la mira en los neoyorquinos de la tercera edad.

Attorney General of New York
Letitia James

Este folleto tiene el objetivo de ayudarlo a detener a los estafadores y abusadores antes de dar el golpe, informándole sobre sus derechos y exponiendo las medidas que pueden tomar para proteger sus recursos y su salud. Desde tomar decisiones de compra inteligentes hasta planificar su atención médica, y desde reconocer crímenes hasta saber cómo luchar contra ellos, es importante que usted conozca las mejores formas de protegerse.

Una de las funciones más importantes de nuestra oficina es proteger a los neoyorquinos del fraude y el abuso. Si usted cree que usted o alguien a quien conoce ha sido victimizado, llámenos. Contamos con investigadores y fiscales que se especializan en luchar contra el fraude al consumidor, la negligencia y el abuso, así como contra los problemas en el sistema de atención médica. Nosotros trataremos de responder sus preguntas y brindarle la ayuda que necesita.

Atentamente,

Letitia James

Table of Contents

I. Anatomía de una estafa 5

II. Estafas comunes 7

III. Seguridad en internet 14

IV. Robo de identidad..... 17

V. Organizaciones benéficas 22

VI. Abuso y negligencia de personas de la tercera edad 24

VII. Unidad de Control de Fraude de Medicaid..... 27

VIII. Tome control sobre sus finanzas, sobre su salud 29

IX. Recurso 33

El fraude y el abuso contra personas de la tercera edad tiene muchos tipos y formas. Varía desde estafas mediante mejoras en casa, fraudes con Medicaid y abuso físico. A sus víctimas les cuesta casi 3,000 millones de dólares cada año. Por eso es que es importante que las personas estén armadas con la información que necesitan para mantenerse a salvo, que tengan las herramientas para tomar el control en la planificación de su bienestar financiero y físico, así como que sepan adónde acudir para obtener ayuda o para reportar un crimen.

I. Anatomía de una estafa

Puede ser fraude, abuso físico o malversación financiera, la mayoría de crímenes que se aprovechan de la confianza de una persona tiene los mismos componentes y la mayoría tiene sus raíces en la estafa o el engaño básico. La tecnología puede avanzar, su atractivo puede hacerse global, pero la estructura de una estafa permanece sin cambio. Ya sea que alguien trate de venderle un techo nuevo o un correo electrónico afirme que ha ganado una lotería en la que no recuerda haber participado, habrá elementos comunes en el tono de un estafador.

Los estafadores usan un "gancho". Existe una buena probabilidad que sea uno de estos.

Dinero o avaricia

La mayoría de nosotros busca una buena oferta o sueña con la riqueza repentina.

Amor o buena voluntad

Las buenas personas quieren ayudar a aquellos por los que velan.

Temor y desesperación

Irónicamente, estar asustado nos hace menos cautos, más abiertos a la promesa de una solución rápida o una cura inesperada.

El primer paso es saber cómo luce una estafa. Esté atento a estos factores cuando alguien le haga una oferta o una solicitud:

1

El "gancho" de distracción

En el centro de una estafa siempre hay algo que llame su atención, que lo atraiga de tal manera que haga que preste menos atención a los detalles o que lo haga bajar la guardia.

2

Un estafador que luce confiable

La mayoría de personas confía, aunque se les haya dado razones para no hacerlo. Los estafadores son muy buenos manipulando a las personas para que confíen en ellos.

3

Un plazo

Esta puede ser una pista reveladora de que está presenciando una estafa. La mayoría de campañas de marketing legítimas tiene un gancho, algo que atrae a un comprador. La mayoría de campañas publicitarias cuentan con que usted confíe en su información. Si algo no va a estar disponible mañana, probablemente no sea legítimo.

II. Estafas comunes

Loterías o concursos

A veces es una “lotería extranjera” o un “sorteo al azar” o el “cliente número un millón” lo que le DA DERECHO a un crucero, dinero en efectivo o una computadora nueva. La noticia le puede llegar por teléfono, por correo postal o por internet.

Componentes comunes de la estafa de la lotería:

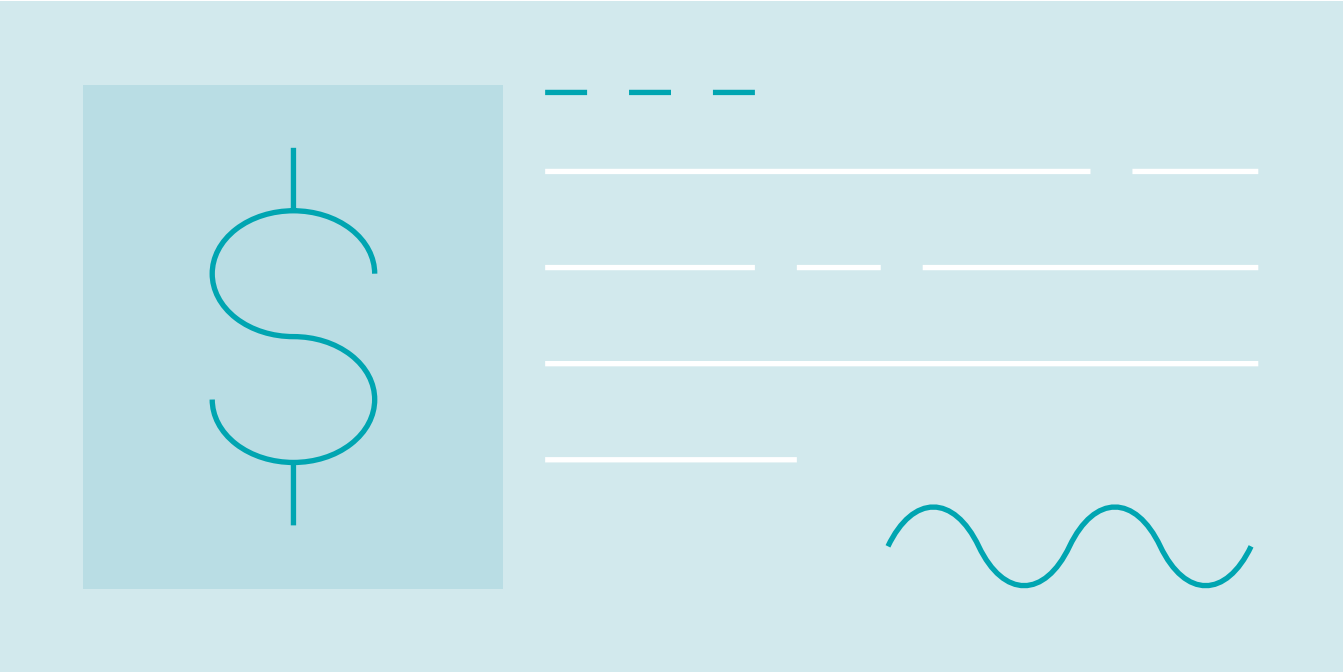
- Un pedido para que el “ganador” envíe un cheque o transfiera dinero para cubrir impuestos y tarifas. A veces, la notificación del concurso incluye un cheque que el ganador debe depositar; el ganador recibe instrucciones de devolver un porcentaje del dinero. Los concursos legítimos nunca piden dinero por adelantado.
- Un pedido de su información bancaria a fin de hacerle un depósito directo de sus ganancias. Este es un intento de robar su identidad. Ellos limpiarán su cuenta bancaria.
- Uso de un nombre que suene como una agencia del gobierno o autoridad oficial. El nombre puede ser inventado: como la “Oficina Nacional de Loterías” o la “Agencia Nacional de Protección al Consumidor”. Ninguna de ellas existe. A veces, ellos usarán un nombre real, como la Comisión Federal de Comercio. Los estafadores afirman que el gobierno “supervisa” la integridad de las loterías extranjeras. No lo hace. Esto es una estafa.

Manténgase a salvo, tome control:

- Nunca transfiera dinero a alguien que no conoce que se haya comunicado con usted; es lo mismo que entregar dinero en efectivo.
- Nunca pague para cobrar un premio en efectivo, ya sea que le pidan transferir dinero o enviar un cheque para "cubrir" impuestos u otra forma de pago. Las loterías y sorteos legítimos descuentan el monto que usted adeude al Servicio de Rentas Internas (IRS, por sus siglas en inglés) de las ganancias, y usted llenará varios formularios directamente ante el IRS.
- No confíe en el identificador de llamada. Los estafadores usan tecnología para hacerle creer que su llamada proviene de su área o de Washington, DC.
- Sea un amigo. Si sospecha que un amigo o familiar está siendo estafado, trate de hablar con él al respecto. Algunas señales son una pila de correspondencia "ganador garantizado", paquetes que contienen joyas, relojes de pulsera o los supuestos "coleccionables".

Es ilegal que cualquier sorteo o lotería:

- Afirme que usted es un ganador a menos que efectivamente haya ganado un premio.
- Exija que usted compre algo para entrar al concurso o para recibir futura correspondencia de lotería, o que implique que sus probabilidades de ganar mejoran si usted realiza una compra.
- Enviar cheques falsos por correo postal que no indiquen claramente que son no negociables y que no tengan valor en efectivo.
- Usar sellos, nombres o términos que impliquen afiliación o respaldo del gobierno.
- Realizar una lotería por teléfono o por correo postal.



El cheque falso

El cheque falso no se limita a loterías; usted lo encontrará en carnadas del "comprador secreto"; ventas o subastas; y en oportunidades para trabajar desde casa, por nombrar tan solo algunas.

Se pide a la marca que deposite un cheque y luego transfiera parte del dinero en devolución. Normalmente estos cheques lucen muy reales; de hecho, a veces son cheques reales.

El problema es que no existe dinero que los respalde. Se deposita el cheque y por lo menos una parte del dinero se transfiere de regreso al estafador. Cuando el cheque rebota, se pierde el dinero transferido.

Esta estafa funciona porque usted debe transferir el dinero antes de que se autorice el pago del cheque.

La estafa a los abuelos

> “Abuela, soy yo... por favor no le digas a mamá...”

Por lo general, esta estafa se presenta en forma de una llamada telefónica urgente. La persona que llama afirma ser su “nieto favorito” o simplemente dice “soy yo”... dando pie a que el abuelo diga el nombre necesario. Si bien las emergencias varían, el escenario por lo general es este: el “nieto” ha salido de la ciudad y necesita dinero rápido, para pagar una fianza, la reparación de su auto o para cubrir gastos médicos. La persona que llama ruega al abuelo que no le diga nada a sus padres. “Solo transfiéreme el dinero que necesito de inmediato”.

Los estafadores saben que los padres y los abuelos temen una llamada que diga que uno de sus seres queridos está en problemas. Cada año, miles de estadounidenses son engañados con la estafa a los abuelos. Cada vez más estafadores usan nombres e información real de familiares, la cual obtienen de redes sociales o de otros sitios de internet. No se deje engañar. Una vez hecho el depósito, parte del dinero se transfiere de regreso al estafador. Cuando el cheque rebota, se pierde el dinero transferido.

Manténgase a salvo, tome control:

- Nunca transfiera dinero a persona alguna sin antes verificar su identidad.
- No confíe en reconocer la voz de la persona que llama; verifique que usted conozca a la persona al otro lado de la línea.
- Diga a la persona que llama que le dé su nombre y comuníquese con las autoridades, con el hospital o con el taller de autos con el que están tratando, y verifique que la historia que le ha contado la persona que llama sea cierta.
- Antes de enviar dinero, hable con su familia para averiguar si alguien realmente está fuera de la ciudad y necesita ayuda.

Estafas mediante mejoras en casa

Las argucias de contratistas para arreglos en casa con frecuencia son dirigidas a ciudadanos de la tercera edad, tal vez porque están en casa más a menudo, es probable que sean propietarios de su casa y tengan casas que puedan necesitar reparación. Algunas aproximaciones comunes son:

Los que pasaban por ahí

El contratista que "solo pasaba por ahí" es una de las estafas más comunes. A veces, ellos afirman haber hecho un par de trabajos a unas cuadras de distancia y que les ha quedado material. Otras veces, ven que algo no está bien: un rama caída del árbol o una parte del revestimiento suelta. En algunos casos, ellos incluso ocasionan el daño antes de ofrecer hacer las reparaciones. Estos ofrecimientos de reparaciones rápidas y baratas por lo general dan como resultado trabajos de mala calidad, como barniz aguado en vez de pintura, tejas inferiores solo en la mitad del techo o una delgada capa de asfalto en la entrada. Por lo general, estos estafadores exigen un pago por adelantado y si realmente terminan el trabajo, este no durará.

Estafas de inspección gratuita

Examinación del techo, nuevas ventanas, chimeneas: como mantener nuestra casa herméticas para mantener el clima es una alta prioridad, a menudo los estafadores ofrecen "inspecciones gratuitas". Ellos casi siempre encuentran un problema que necesita una solución costosa: una bomba costosa que debe instalarse; trabajos de excavación en los cimientos para una impermeabilización cuando limpiar las canaletas sería suficiente; una chimenea nueva; ventanas nuevas cuando una cinta aislante funcionaría.

"Estoy haciendo trabajos aquí a la vuelta y me ha quedado material. Puedo arreglar su casa por casi nada."

Manténgase a salvo, tome control

- Sospeche sobre cualquier ofrecimiento no solicitado para trabajar en su casa. Recuerde, no hay problema que sea tan grave que no pueda esperar uno o dos días para que usted pueda hacer algunas indagaciones.
- No confíe en reconocer la voz de la persona que llama; verifique que usted conozca a la persona al otro lado de la línea.
- Pregunte a sus amigos y vecinos qué recomendarían ellos. Recuerde, los mejores contratistas son los que vienen recomendados.
- Verifique al contratista en la oficina local de Better Business Bureau.
- Busque referencias.
- Evite trabajar con contratistas sin licencia. Algunos condados y municipalidades exigen que los contratistas tengan licencia.
- Busque más que tan solo una cotización por escrito y asegúrese de que esta incluya detalles sobre el trabajo y los materiales.
- No permita que un contratista trabaje sin los permisos y el seguro necesarios.
- No asuma que la cotización más baja es la mejor oferta. Verifique la calidad de los materiales.
- Pídalo por escrito: se requiere un contrato por escrito por ley para trabajos que cuesten más de 500 USD.
- Usted tiene el derecho de cancelar el contrato hasta la medianoche del tercer día hábil después de firmar el contrato. La cancelación debe ser por escrito.
- Sea claro al indicar que no pagará por trabajo o cambio alguno en el contrato, a menos que sea acordado por escrito.
- Nunca pague el monto total por adelantado. Negocie un cronograma de pagos vinculado al progreso del trabajo. Asegúrese de que el trabajo se realice según el contrato antes de realizar el pago final.
- De ser posible, pague con tarjeta de crédito. De otra forma, pague con cheque. Nunca pague en efectivo.

Después de la tormenta

Esté particularmente alerta después de ocurrencias climáticas serias, como tormentas de nieve o inundaciones. Los estafadores se aprovecharán de la cantidad de personas que necesitan reparaciones.

Cómo lidiar con vendedores telefónicos

Existen vendedores telefónicos legítimos, existen estafadores y existen algunos que se encuentran justo en el medio. El problema es que ellos se dirigen a personas que están en casa durante el día y que tienen la costumbre de responder el teléfono. Es importante mantener la guardia cuando responda el teléfono. Aquí tiene algunas cosas que debe recordar:

No confíe en el identificador de llamada para saber de dónde proviene la llamada.

Los estafadores a menudo manipulan el identificador de llamada para dar la impresión de que se trata de una llamada local o desde un lugar "oficial", como Washington, D.C. Asegúrese de familiarizarse con la compañía o la organización benéfica con la que trabaja la persona que llama. Si no, tómese el tiempo para confirmar información antes de comprometerse con una compra o contribución.

Nunca brinde información personal a una persona que lo llama sin que usted lo haya solicitado.

Eso es, alguien que inicia el contacto con usted. La información que debe retener es su fecha de nacimiento, número de seguro social (incluso si tan solo le piden los cuatro últimos dígitos), el nombre de soltera de su madre, el nombre de su primera mascota o cualquier cosa que podría utilizarse como contraseña u otro identificador. Nunca puede estar seguro si la persona que llama realmente es quien dice ser.

No tiene que comprometerse a nada por teléfono.

Pida ver una propuesta por escrito, tómese el tiempo para indagar o pensar al respecto. Regrese a la anatomía de una estafa: los vendedores legítimos le darán tiempo para tomar una buena decisión.

Los vendedores telefónicos están regulados

El horario permitido para realizar llamadas es de 8 a. m. a 9 p. m.

Los vendedores telefónicos deben informar a los consumidores que están tratando de vender algo e identificar al vendedor real.

Antes de pedir dinero, ellos deben divulgar la naturaleza de los productos o servicios para la venta, los costos y cualquier restricción de entrega.

III. Seguridad en internet

Las estafas en línea y el robo de identidad son problemas en aumento a medida que el internet se convierte en una parte cada vez más importante en la vida de todos. Pero existe una cantidad de formas de mantenerse a salvo y tomar control.

Elija contraseñas difíciles

Haga que le sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar para otras personas. No use información personal como su fecha de nacimiento, su número de seguro social o el nombre de soltera de su madre. También evite opciones obvias, como el nombre de sus hijos o mascotas. Incluya símbolos y números, así como use mayúsculas y minúsculas.

Use contraseñas distintas para escenarios distintos. Si alguien descubre el código para su correo electrónico y es el mismo que el de su información bancaria, se encuentra en riesgo de perder mucho. Guarde sus contraseñas en un lugar seguro. Las contraseñas son importantes para las redes de internet inalámbricas. Si tiene una red de internet inalámbrica en su casa, protéjala. Los estafadores deambulan por las comunidades en busca de redes desprotegidas. Si acceden a la suya, pueden conseguir fácilmente la información que tenga en sus computadoras. Ellos también pueden usar su red de internet para asuntos ilegales o para descargar pornografía, así como otro material que usted no quiere que se asocie con su cuenta.

- Cada computadora individual y cada cuenta en la computadora debe estar protegida con una contraseña.
- Correo electrónico. Si usted usa su correo electrónico para realizar compras, pagar facturas o realizar transacciones bancarias, existe mucha información personal a la que se puede acceder con tan solo un clic. Si tiene un teléfono inteligente, también protéjalo con una contraseña.
- Otras cuentas. Si usted realiza transacciones bancarias o compras en línea, se le pedirá que registre un nombre de usuario y una contraseña.

Use sitios seguros

Asegúrese de que los sitios que use para realizar compras y transacciones bancarias sean seguros. Aquí le decimos cómo:

- Vea el nombre del sitio web que aparece en la barra de su navegador. Asegúrese de que lleve una "S" en el protocolo al inicio del nombre del sitio. Un sitio seguro comienza con https://.
- Busque el certificado de seguridad en la ventana del navegador. Ahí es donde usted ingresa el nombre del sitio al que desea dirigirse. La mayoría de navegadores usan un ícono de candado como el que está arriba. Cuando usted hace clic ahí, le dirá el nombre del propietario del certificado, el cual debe ser el mismo que el del sitio en el que se encuentra. Algunos navegadores no usan el ícono del candado; en vez de eso, el nombre del sitio estará resaltado de un color antes de https://. Haga clic en el nombre para asegurarse de que coincida.
- No use una tarjeta de débito o de cuenta corriente, solo use tarjetas de crédito. Las tarjetas de débito, incluso aquellas con nombre y logo de una tarjeta de crédito, no tienen las mismas protecciones. Si roban su información de la tarjeta de crédito, usted solo es responsable por 50 USD en cargos fraudulentos. Si roban la información de su tarjeta de débito y el ladrón retira todo su dinero de la cuenta, el dinero habrá desaparecido.

Redes sociales

Sitios como Facebook y Skype pueden ser formas grandiosas de mantener contacto con familiares y amigos que se encuentran lejos. Lamentablemente, los estafadores también navegan por estos sitios buscando información.

No deje que lo "estafen electrónicamente"

La "estafa electrónica" (phishing, por su nombre en inglés) es un intento de hacer que la víctima brinde información personal, como su nombre de usuario, contraseña o número de tarjeta de crédito. Normalmente, los estafadores se hacen pasar por familiares y compañías confiables, como su banco, una tienda en línea en la que ha realizado compras anteriormente o su compañía de tarjeta de crédito.

A veces, se hacen pasar por una agencia del gobierno. Ellos le enviarán un correo electrónico afirmando que existe un problema con su cuenta y querrán ayudarlo. A veces, ellos lo llamarán por teléfono o le enviarán un mensaje de texto. La clave para las estafas electrónicas es que ellos le piden brindar información personal, como su número de seguro social o contraseña, para poder "confirmar su identidad" y luego "arreglar" su cuenta.

- Nunca brinde información personal o contraseñas a alguien que lo contacte sin que usted lo haya solicitado.
- No haga clic en un enlace en un correo electrónico de alguien a quien usted no conozca, sin importar quién afirme ser. Puede ser redirigido a un sitio web falso, "parecido", que parodie el sitio web de la compañía real. En vez de hacer clic en el enlace, diríjase a la barra del navegador e ingrese la dirección web de la compañía que está tratando de encontrar. Solo entonces puede estar seguro de estar en el sitio web "real" y no en uno falso.
- Evite abrir correos electrónicos que parezcan ser correos no deseados. Mejor es no buscarlos.
- Si recibe una llamada, mensaje de texto o correo electrónico de una compañía que afirma que existe un problema con su cuenta, no responda. En su lugar, cuelgue, elimine el mensaje de texto o correo electrónico y luego comuníquese con la compañía directamente. Ahora puede estar seguro de que está hablando con la compañía real y no con un estafador que está intentando "estafarlo electrónicamente".

Redes sociales

- Use configuraciones de privacidad y contraseñas.
- Haga que sus fotos e información solo estén disponibles para sus "amigos".
- No acepte solicitudes de amistad de personas que no conoce.
- No publique información que lo identifique personalmente, como su fecha de nacimiento, dirección de su casa o número de teléfono.

IV. Robo de identidad

Ofrecimientos por teléfono; estafas electrónicas; cheques falsos: muchas de estas estafas buscan algo más que dinero rápido. Ellos quieren robar su identidad.

El robo de identidad, robar información personal para acceder al sistema de crédito, cuentas bancarias e incluso atención médica, afecta a millones de personas cada año y cuesta miles de millones de dólares. Sus víctimas provienen de todos los entornos, de todos los niveles económicos y de todos los grupos etarios. Y puede ocurrir en cualquier lugar: los ladrones consiguen su información personal de la basura, de una tienda o restaurante donde ha usado su tarjeta de crédito o débito, del consultorio médico o de internet.

Todos tienen derecho a recibir una copia gratuita de su reporte de crédito cada año. Usted puede obtener el suyo inscribiéndose en este sitio web o comunicándose con este número de llamada gratuita.

Si ve cuentas o consultas que usted no ha iniciado o que no reconoce, eso puede indicar que otra persona está usando su identidad.

Reportes de crédito gratuitos:

annualcreditreport.com

(877) 322-8228

Aquí tiene algunas formas de mantenerse a salvo y proteger su identidad:

- Triture todos los papeles que contengan información personal antes de desecharlos.
- Mantenga su información protegida y privada. Cuando pague sus facturas, no coloque los sobres en un buzón de correo sin seguro, como el que se encuentra al final de la entrada de su casa. Haga que los cheques se los depositen directamente. No lleve con usted su tarjeta del seguro social o demasiadas tarjetas de crédito. Use contraseñas en sus cuentas. No use computadoras públicas, como aquellas en cafés o bibliotecas para realizar transacciones financieras. En casa, guarde su información personal en un lugar seguro.
- Revise sus estados de cuenta bancarios y de tarjetas de crédito detenidamente cada mes para asegurarse de que no hayan cargos no autorizados o indicaciones de uso fraudulento. Si usted realiza transacciones en línea, revise su cuenta con mayor regularidad. Mientras más pronto pueda descubrir un problema, mejor le irá para solucionarlo.
- Destruya información financiera vencida o que ya no necesite antes de desecharla. Triture documentos impresos, corte documentos de plástico.
- Lo más importante: No brinde su información personal a alguien que no conozca.

Oficinas de crédito o agencias de reporte del consumidor

Estas compañías brindan información crediticia sobre consumidores a título individual. Si usted abre una cuenta de cargo, solicita un préstamo o alquila un departamento, existe la probabilidad de que verifiquen su historial crediticio.

En los Estados Unidos, las cuatro oficinas nacionales son:

Experian ***TransUnion*** ***Equifax*** ***Innovis***

Puede encontrar información de contacto de cada una de ellas en la sección de Recursos al reverso de este folleto.

Ventas telefónicas, por internet, por correo directo

Existen formas de reducir enormemente la cantidad de ofrecimientos que recibe mediante llamadas telefónicas, correspondencia e internet. Seguir estos pasos puede detener intromisiones molestas en su vida y limitar su riesgo de sufrir un robo de identidad.

Registro No Llame:
(800) 382-1222
donotcall.gov

Puede poner su número de teléfono (tanto números fijos como de celular) en el Registro No Llame. Dentro de los 31 días de registrado su número, los vendedores telefónicos (con algunas excepciones) deben eliminarlo de sus

El registro no expira. Su número de teléfono permanecerá en el Registro No Llame hasta que el número sea desconectado y reasignado, o hasta que usted elija retirar el número del registro.

Excepciones

Aún si registra su número en el Registro No Llame, pueden permitirse llamadas a nombre de organizaciones políticas, organizaciones benéficas y encuestadores telefónicos, así como llamadas de compañías con quienes haya hecho negocios o a quien haya brindado un acuerdo expreso por escrito para recibir sus llamadas. Sin embargo, si usted solicita a dicha compañía que coloque su número en su propio listado de no llamar, debe cumplir con su solicitud. Usted debería mantener un registro de la fecha en la que hace la solicitud.

Ofrecimientos de crédito y seguro no solicitado

Optar por excluirse
de ofrecimientos

(888) 567-8688

optoutprescreen.com

Este servicio es operado por las cuatro principales compañías de reporte de crédito. Cuando se registre, se le pedirá que brinde el número de teléfono de su casa, nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social. Esta información se mantendrá de manera confidencial.

Correo postal y correo electrónico

La Asociación de Marketing Directo, una organización de comercio para empresas que usan correspondencia directa, brinda un servicio por el que los consumidores pueden optar por excluirse de recibir correspondencia comercial no solicitada de muchas compañías nacionales durante cinco años y correos electrónicos durante seis años. Después de registrarse en el Servicio de Preferencia de Correo Postal o Servicio de Preferencia de Correo Electrónico, se colocará su nombre en un archivo por "eliminar" y este se pondrá a disposición de compañías miembro, reduciendo mucha de su correspondencia y correos electrónicos no solicitados.

Esto no afectará la correspondencia de organizaciones que no sean miembros de la Asociación de Marketing Directo.

Para registrarse:

Diríjase al sitio web: dmachoice.org

or

Envíe su solicitud con una tarifa de procesamiento de 1 USD a:

DMAchoice, Direct Marketing Association

P.O. Box 643, Carmel, NY 10512

Triture, triture, triture

Uno de los pasos más importantes que puede seguir para proteger su identidad financiera es hacerse el hábito de triturar documentos. Puede comprar una trituradora de bajo costo, del tamaño de un tacho de basura. Algunos bancos y municipalidades también ofrecen trituradoras o "días de trituración". Triture documentos que contengan esta información:

- Números de seguro social
- Números de cuenta
- Información financiera
- Contraseñas
- Información de tarjetas de crédito
- Su firma
- Registros médicos
- Registros legales

V. Organizaciones benéficas

Combine la generosidad con la cautela

Los neoyorquinos donan más de 10,000 millones de dólares a organizaciones benéficas cada año, siendo los neoyorquinos de mayor edad los especialmente generosos.

La mayoría de organizaciones benéficas son honestas en sus métodos de solicitar contribuciones. Sin embargo, existen organizaciones que hacen mal uso de los métodos de recaudación de fondos, dirigiendo la mayor porción al recaudador en vez de dirigirla a los programas. Otras supuestas organizaciones benéficas son estafas absolutas que juegan con la compasión de personas bien intencionadas que solo quieren ayudar a una buena causa.

Aquí tiene algunas formas para garantizar que sus donaciones de caridad se dirijan a donde usted desea

- Asegúrese de conocer la organización benéfica y comprender sus metas y programas. Los estafadores con frecuencia le sacarán el jugo a la reputación de una organización benéfica reconocida cambiándole ligeramente el nombre.
- Confirme que la organización benéfica esté registrada ante la Oficina de Fiscalía General, según lo requerido por ley.
- Averigüe qué hará la organización benéfica con su dinero: cuánto de cada donación respalda a los programas, cuánto cubre costos administrativos y cuánto va al recaudador.
- Evite las organizaciones benéficas que no respondan sus preguntas o que no le brinden información por escrito sobre sus programas y finanzas.

Recaudación de fondos para las autoridades

Sea muy cauto antes de donar a una organización de las autoridades a través de un vendedor telefónico.

Comuníquese con su departamento de policía local o con otra agencia para verificar la identidad del grupo que pide su contribución. Reporte a cualquier solicitante que use tácticas coactivas o abusivas, o que prometa que su contribución le dará derecho a una mejor protección policial.

Haga la donación

- Resista la presión de dar en el momento. Si elige hacer caso a su pedido, pregunte cuánto de su donación se usará para programas benéficos y cuánto se le paga al vendedor telefónico. Tenga cuidado con afirmaciones que digan que "todo lo recaudado estará dirigido a la organización benéfica".

- Evite correos electrónicos no solicitados. Frecuentemente estos son estafas y su respuesta puede hacerlo vulnerable al robo de identidad y fraude.

- Sea cauto cuando done por mensajes de texto y medios sociales. Aunque las organizaciones benéficas legítimas usan las redes sociales y los mensajes de texto cada vez más para pedir donaciones, usted siempre debe verificarlo para asegurarse de que sus contribuciones vayan a organizaciones benéficas constituidas y de buena reputación.

- Tenga cuidado con las facturas falsas. Los estafadores a menudo envían estados de cuenta vencidos. Confirme que usted realmente haya asumido un compromiso con la organización. Esto podría ser una estafa.

- Nunca entregue efectivo. Es mejor entregar su contribución con un cheque pagadero directamente a la organización benéfica o con tarjeta de crédito.

- ¡Lo más importante! Nunca brinde su número de seguro social ni otra información personal en respuesta a la solicitud de una organización benéfica. Nunca brinde información de su tarjeta de crédito por teléfono a una organización a la que no conozca.

36.9 ¢ de cada dólar americano

Ese es el monto promedio que efectivamente va a la organización benéfica cuando recauda fondos a través de campañas de ventas por teléfono. Muchas organizaciones benéficas en todo el estado reciben incluso menos y, a veces, las organizaciones benéficas en realidad pierden dinero. El sitio web de organizaciones benéficas de la Fiscalía General, charitiesnys.com, brinda información sobre las empresas de recaudación de fondos que usan las organizaciones benéficas, y cuánto del dinero recaudado efectivamente va a la misma.

VI. Abuso y negligencia de personas de la tercera edad

Este es un problema que afecta a todas las razas, culturas e ingresos. Comprende abuso físico, emocional y sexual, así como negligencia. Nadie quiere pensar que es vulnerable, pero es importante conocer los riesgos de volverse una víctima.

Factores de riesgo para las víctimas

- Enfermedad, deficiencia cognitiva o demencia
- Aislamiento social
- Historial de violencia doméstica (esto ocurre ya sea que la persona de la tercera edad fue víctima de violencia o fue el padre o cónyuge abusivo)
- Situación de vida compartida
- Red de dependencia

Busque las señales:

Normalmente existen señales - físicas, sociales y financieras - de que las cosas no están bien.

Las señales físicas pueden incluir:

- Lesiones inexplicadas como moretones y ronchas, especialmente si se encuentran en ambos lados del cuerpo, como si hubieran sujetado o restringido a alguien bruscamente.
- Anteojos rotos
- Señales de medicación en mayor o menor dosis que la requerida
- Pérdida de peso inusual
- Entorno de vida sucio
- Mala higiene personal

Señales financieras:

- Cambios súbitos en la condición financiera de la persona de la tercera edad o de su proveedor de cuidado
- Artículos de la casa desaparecidos
- Facturas impagas para las que la persona de la tercera edad tendría recursos para pagar
- Conducta de compras o gastos impropias

Cambios sociales a los que se debe estar atento:

- Una persona extrovertida parece temerosa o reacia a compartir con amigos.
- Efecto de introspección
- Conducta autodestructiva
- Angustia emocional

Confíe en sus instintos

Los abusadores pueden ser muy hábiles para convencerlo de que está equivocado. Si usted cree que hay un problema, tome medidas para detenerlo. Repórtelo.

Qué puede hacer:

- Si usted cree ser víctima de abuso, no tema ni se avergüence de quejarse. La situación solo empeorará si no hace nada.
- Consulte con alguien en quien confíe, como otro familiar, clérigo, administrador de banco, abogado, etc. No está solo.
- Conozca los recursos con los que cuenta, incluida la Oficina de la Fiscalía General, la policía local, su banco (si han tomado dinero de sus cuentas) y Servicios de Protección al Adulto.
- Manténgase conectado. Recuerde, el aislamiento es un alto riesgo. Llame a amigos, únase a grupos, visite a familiares.
- Tome control: Busque recursos para usted mismo o para otras personas. A veces, el abuso y la negligencia son el resultado de un enorme estrés y asilamiento.
- Si usted es un proveedor de cuidado, asegúrese de tener los recursos y el apoyo que necesita para hacer el trabajo bien, y si conoce a un proveedor de cuidado, sea consciente de que puede necesitar ayuda durante algunas épocas difíciles. Existen organizaciones que brindan atención de alivio y otros servicios. Busque capacitación que lo ayude a comprender mejor los problemas con los que está lidiando. Manténgase conectado con amigos y familiares, desarrollando una red de apoyo.

Abuso por parte del proveedor de cuidado - Factores de riesgo:

- Historial de abuso de sustancias
- Falta de apoyo de otros potenciales proveedores de cuidado
- Depresión (común entre proveedores de cuidado)
- Sensación de poca gratificación por cuidar a la víctima
- Falta de capacitación
- Malas condiciones de trabajo
- El proveedor de cuidado menosprecia o amenaza a la persona de la tercera edad

VII. Unidad de Control de Fraude de Medicaid

La Unidad de Control de Fraude de Medicaid (MFCU, por sus siglas en inglés) es una parte importante de la Oficina de la Fiscalía General dirigida a fraudes a gran escala que involucran facturación en exceso, sobornos, fármacos y equipos médicos de calidad inferior y "clínicas deshonestas para cometer fraude contra Medicaid" operadas por criminales organizados. También salvaguarda a los neoyorquinos de la tercera edad y discapacitados del abuso, así como de la negligencia en casas de reposo y en otros centros de atención médica.

La MFCU es la única agencia de las autoridades en el estado que tiene la tarea específica de investigar y procesar casos de abuso y negligencia que ocurren en centros residenciales, como casas de reposo y casas para adultos mayores, así como en hospitales y clínicas. De hecho, la jurisdicción de la MFCU abarca todas tales instalaciones, independientemente de si la instalación recibe pagos en virtud del programa de Medicaid o si el paciente es beneficiario de Medicaid.

La MFCU tiene oficinas en todo el estado. Puede encontrar información de contacto en la sección de Recursos al reverso de este folleto. Las oficinas regionales de la MFCU maneja quejas de abuso y negligencia de pacientes, incluidas aquellas que involucran la malversación de fondos de los pacientes. Debido a la cantidad de centros residenciales en la ciudad de Nueva York, la MFCU ha establecido especialmente una Sección de Protección al Paciente, compuesta por abogados, investigadores y analistas de enfermería, quienes investigan y procesan casos de abuso y negligencia de pacientes en los cinco municipios.

Declaración de los Derechos de Residentes de Casas de Reposo

- A la dignidad, el respecto y a un entorno de vida cómodo;
- De recibir atención y tratamiento sin discriminación;
- A la libertad de elección para tomar sus propias decisiones independientes;
- De salvaguardar su propiedad y dinero;
- A contar con salvaguardas en la admisión, traslado y alta;
- A la privacidad en sus comunicaciones;
- De participar en organizaciones y actividades de su elección;
- A un procedimiento de quejas fácil de usar y receptivo;
- De ejercer todos sus derechos sin temor a represalias.

Contáctenos

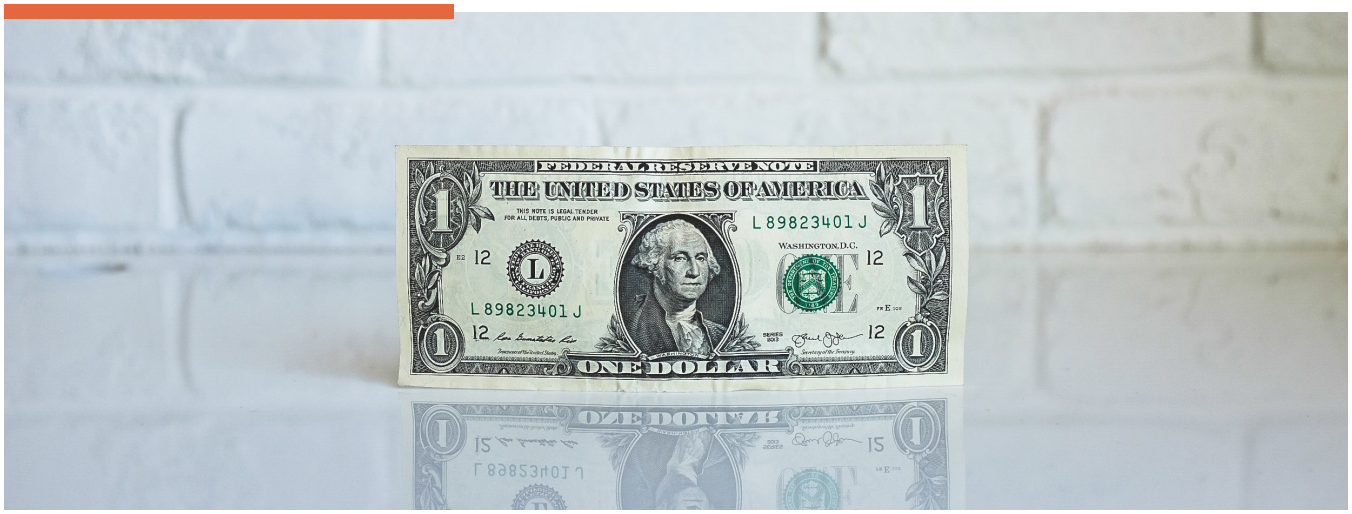
Si tiene preguntas o le gustaría presentar un reporte ante la Unidad de Control de Fraude de Medicaid:

Llame a la línea directa de la Fiscalía General

(800) 771-7755

O presente una queja en línea

ag.ny.gov/comments-mfcu



VIII. Tome control sobre sus finanzas, sobre su salud

Existen varios pasos legales que puede seguir para planificar sus finanzas y su atención médica. Es buena idea discutir sobre esto con su abogado, contador, médico, así como con su familia y seres queridos.

No se puede usar un **Poder Legal** para tomar decisiones médicas por usted. Existen documentos legales aparte, como un poder de atención médica, que debe considerar y firmar para hacer estas designaciones.

Poder Legal

Un poder es una importante herramienta en la planificación de una futura incapacidad o discapacidad como resultado de un accidente catastrófico, Alzheimer u otra enfermedad grave. Una persona, conocida como el "principal", nombra a una o más personas, conocidos como "agentes" para que actúen a su nombre y representen sus intereses.

Como principal, usted determina el alcance del poder: puede estar limitado a que un agente firme cheques a su nombre o tan amplio que le permita hacer casi todo lo que de otra forma usted podría hacer. Usted puede nombrar a más de un agente para que actúen en distintas capacidades o para que tomen decisiones conjuntas. También puede nombrar a un monitor que reciba un registro de todas las transacciones.

Un motivo importante para hacer esto con antelación es que usted puede elegir a la persona para que actúe como su agente. Debe ser alguien en quien usted confíe por completo y que siempre actúe en el mejor de sus intereses. Piense si la persona a la que está considerando como su agente es buena administrando dinero y tomando decisiones difíciles, y si se puede llevar bien con otros familiares suyos. También debe revisar su elección periódicamente, especialmente si la persona a la que nombra pasa por cambios o crisis personales, como un divorcio, pérdida de empleo o problemas de abuso de sustancias o ludopatía.

Es importante recordar que esta es una designación que debería depender tanto de las habilidades de la persona como de su cercanía con usted. A menudo ocurre que las personas que amamos y en las que confiamos pueden no ser responsables con las finanzas o bien organizados, incluso en sus propias vidas personales. Existen aquellos quienes en un punto de sus vidas podrían ser agentes ideales, pero que no tienen el tiempo o la capacidad de asumir la tarea en este momento. A quien sea que considere, asegúrese de que ambos sepan lo que involucra la tarea y si esa opción es la mejor para todas las partes.

Por otro lado, si alguien que no ha firmado un poder queda incompetente, nadie podrá acceder y administrar sus recursos y sus finanzas sin iniciar un proceso de tutela ante el tribunal. Estos procesos tienden a ser costosos, toman mucho tiempo y son desagradables, y la persona finalmente elegida por el tribunal para servir como tutor puede no ser alguien a quien la persona habría seleccionado. Un proceso de tutela a menudo puede evitarse simplemente al implementar un poder.

Directivas de atención anticipadas

En el estado de Nueva York, la mejor forma de garantizar que se conozcan y cumplan sus deseos en cuanto a la atención médica es usar las Directivas Anticipadas. Estos son documentos legales que hablarán por usted en el caso que usted no pueda hacerlo.

Un **Poder de Atención Médica** le permite nombrar a alguien para que tome decisiones con respecto al uso de tratamientos para prolongar la vida cuando usted no puede tomar tales decisiones. Entra en vigencia únicamente después de que un médico decide que usted no puede tomar sus propias decisiones. Esto cubre cualquier momento en el que usted no pueda tomar sus propias decisiones médicas, no solo al final de la vida. Sin el poder de atención médica, un médico puede tener que brindarle tratamiento que usted hubiera rechazado de haber podido. Nadie, ni siquiera su cónyuge, pueden actuar a su nombre a menos que usted lo nombre usando un poder de atención médica.

Elija un agente de atención médica en quien confíe y que sepa que defenderá su tratamiento de preferencia, asegurando que se cumplan sus deseos. Debe discutir sobre esos deseos con su agente de atención médica. Converse sobre sus valores y creencias. Nadie puede planificar cada escenario. Mientras más sepa su agente, más fácil será tomar decisiones por usted.

El **Testamento en Vida** es su declaración personal sobre la atención que desea, o no desea, al final de su vida. Es un documento que contiene sus deseos en cuanto a atención médica y está dirigido a familiares, amigos, hospitales y otros centros de atención médica sin un nombre en particular. Entra en vigencia cuando usted no puede tomar sus propias decisiones o no puede comunicar sus deseos, y su médico confirma que usted tiene una condición incurable e irreversible.

Nueva York no tiene un estatuto que rija los testamentos en vida, pero el tribunal supremo del estado ha dispuesto que los testamentos en vida son válidos siempre que brinden evidencia "clara y convincente" de sus deseos.

La **Orden de No Resucitar (DNR, por sus siglas en inglés)** informa a los proveedores de atención médica y a los trabajadores de emergencia que no brinden tratamiento de salvamento si el corazón de un paciente se detiene o si el paciente deja de respirar. Entra en vigencia cuando lo firma un médico. El formulario se brinda en un hospital, este es firmado por un médico y se conserva en la historia médica del paciente. El documento puede seguir al paciente a otro hospital.

Fuera de un hospital, se usa un formulario de "Orden de no resucitar en un entorno no hospitalario" producido por el Departamento de Salud del Estado de Nueva York. Puede mantenerse con el paciente en el caso de una emergencia. También puede incluir instrucciones de DNR en su Poder de Atención Médica o en su Testamento en Vida.

Para obtener más información

La Oficina de la Fiscalía General produce un folleto titulado Directivas Anticipadas. Este ofrece muchos detalles sobre estos asuntos y puede ser útil en el proceso de planificación, así como en discusiones con la familia.

ag.ny.gov/advanced-directives

El Formulario MOLST

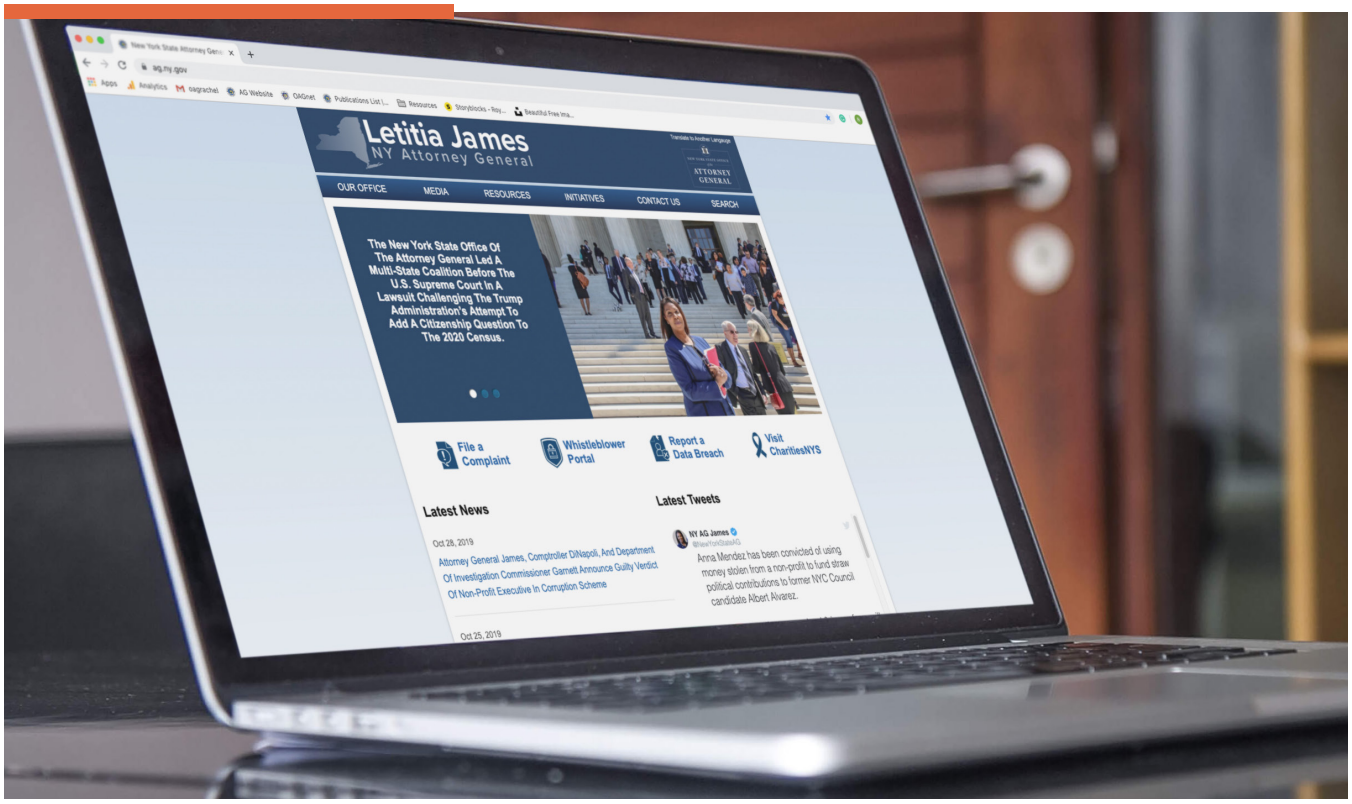
El formulario de Órdenes Médicas para el Tratamiento de Soporte Vital (MOLST, por sus siglas en inglés) permite a los médicos registrar sus preferencias con respecto a resucitación cardiopulmonar (RCP), intervención mecánica y otros tratamientos de soporte vital en un formulario como una orden del médico. El MOLST por lo general es para pacientes con condiciones médicas graves (enfermedad crónica progresiva avanzada o enfermedad terminal) y otros interesados en definir en mayor detalle sus deseos de atención mientras enfrentan el fin de sus vidas.

Debe ser completado por un profesional de atención médica y firmado por un médico certificado por el estado de Nueva York para que tenga validez.

Este formulario puede ayudar a centralizar y resumir directivas anticipadas y deseos al final de la vida. No tiene intención de reemplazar su formulario actual de poder de atención médica y/o su testamento en vida.

Poder de Atención Médica y Testamento en Vida: Existe una diferencia

Aunque el poder de atención médica y el testamento en vida son directivas de atención anticipadas, no son lo mismo. Usted debe considerar tener ambas. El testamento en vida puede ser una herramienta importante para su agente de atención médica: es evidencia de sus deseos y puede brindarle a su agente la orientación que puede necesitar para tomar decisiones difíciles.



IX. Recursos

Agencias y otras organizaciones donde puede encontrar mayor información.

Oficina de la Fiscalía General de Nueva York

ag.ny.gov

(800) 771-7755

Oficinas Ejecutivas

El Capitolio
Albany, NY 12224
(518) 776-2000

28 Liberty Street
New York, NY 10005
(212) 416-8000

Oficias regionales

Oficina Regional de Binghamton
State Office Building, 17th Floor
44 Hawley Street
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770
Fraudes al Consumidor: (607) 251-2764

Oficina Regional de Brooklyn
55 Hanson Place Suite 1080
Brooklyn, NY 11217
(718) 560-2040

Oficina Regional de Búfalo
Main Place Tower, Suite 300A
350 Main Street
Buffalo, New York 14202
(716) 853-8400
Fraudes al Consumidor: (716) 853-8404

Oficina Regional de Harlem
163 West 125th Street, Suite 1324
New York, N.Y. 10027
(212) 364-6010

Oficina Regional de Nassau
200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302 or (516) 248-3300
Fraudes al Consumidor: (516) 248-3300

Oficina Regional de Plattsburgh
43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288
Consumer Frauds: (518) 562-3282

Oficina Regional de Poughkeepsie
One Civic Center Plaza - Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601-3157
(845) 485-3900

Oficina Regional de Rochester
144 Exchange Boulevard, Suite 200
Rochester, NY 14614-2176
(585) 546-7430
Fraudes al Consumidor: (585) 327-3240

Oficina Regional de Syracuse
300 South State St, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800
Fraudes al Consumidor: (315) 448-4848

Oficina Regional de Suffolk
300 Motor Parkway, Suite 205
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424
Fraudes al Consumidor: (631) 231-2401

Oficina Regional de Utica
207 Genesee Street
Room 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

Oficina Regional de Watertown
Dulles State Office Building
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

Oficina Regional de Westchester
44 South Broadway
White Plains, New York 10601
(914) 422-8755
Fraudes al Consumidor: (914) 422-8755

Medicaid Fraud Control Units

Albany ..... (518) 533-6011

Ciudad de Nueva York ..... (212) 417-5300

Oficina Regional de Búfalo ..... (716) 853-8500

Oficina Regional de Hauppauge ..... (631) 952-6400

Oficina Regional de Pearl River ..... (845) 732-7500

Oficina Regional de Rochester ..... (585) 262-2860

Oficina Regional de Syracuse ..... (315) 423-1104

Otras agencias del gobierno

División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado del Estado de Nueva York: Unidad de Asistencia al Consumidor
dos.ny.gov/consumer-protection
99 Washington Avenue
Albany, New York 12231-0001
Línea Directa de Asistencia al Consumidor:
(518) 474-8583 or
(800) 697-1220

Oficina para las Personas Mayores del Estado de Nueva York
aging.ny.gov
2 Empire State Plaza
Albany, New York 12223-1251
Línea directa: (800) 342-9871
General Assistance: (800) 342-9871

Administración para las Personas Mayores del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.
acl.gov/about-acl/administration-aging
Consultas Públicas: (202) 401-4634
Localizador de Atención de Personas de la Tercera Edad: (800) 677-1116

Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York
(800) 342-3736 | dfs.ny.gov

Better Business Bureau
newyork.bbb.org
upstateny.bbb.org

Oficina de la Ciudad de Nueva York
(212) 533-6200
Fax: (212) 477-4912

Oficina de Long Island
(516) 420-0500
Fax: (516) 420-1095

Oficina de Mid Hudson
(914) 333-0550
Fax: (914) 333-7519

Norte del estado de Nueva York
(716) 881-5222 or (800) 828-5000
Fax: (716) 883-5349

Oficinas de reportes crediticios

Experian

Ordene un reporte de crédito y su puntaje ..... (888) 397-3742

Ayuda con asuntos de fraude, robo de identidad y crédito ..... (888) 397-3742

Sitio web. ..... ***experian.com***

TransUnion

Línea principal ..... (800) 916-8800

Sitio web ..... ***transunion.com***

Sitio web de disputas ..... ***transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit***

Sitio web de fraude ..... ***transunion.com/fraud-alerts***

Sitio web para congelar cuentas ..... ***freeze.transunion.com***

Departamento de Asistencia a las Víctimas de Fraude de TransUnion

P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

Equifax

Sitio web: ..... ***equifax.com***

Reportes de crédito gratuitos ..... (800) 685-1111

Sitio web de reportes de crédito gratuitos ..... ***equifax.com/fcra***

Innovis

Sitio web ..... ***innovis.com***

Publicaciones

Las publicaciones están disponibles sin costo alguno; también puede ordenarlas en grandes cantidades para un grupo. Además de la versión en inglés, ofrecemos publicaciones en varios idiomas distintos. Puede ver y ordenar publicaciones en línea, por correo postal o por fax. Aquí tiene algunas que pueden interesarle.

Para obtener una lista completa de publicaciones, por favor

ag.ny.gov/publications

Personas Mayores Inteligentes, Inversores Inteligentes ***ag.ny.gov/senior-investors***	Consejos para los adultos mayores para hacer inversiones inteligentes y evitar el fraude en inversiones.
Robo de escrituras ***ag.ny.gov/deed-theft***	Cómo evitar el robo de escrituras y estafas similares, y mantener posesión de su hogar en manos seguras.
Directivas anticipadas ***ag.ny.gov/advanced-directives***	Información sobre directivas anticipadas, control del dolor, atención de hospicio, donación de órganos y más.
Equidad de Vivienda ***ag.ny.gov/fair-housing***	Trata sobre leyes con respecto a la discriminación en el alquiler, la venta o el financiamiento de casas.
Equidad de Vivienda ***ag.ny.gov/tenantsrights***	Una explicación de contratos de alquiler, renta, asuntos de seguridad, servicios públicos y protecciones personales para inquilinos.
Problemas reales con atención médica ***ag.ny.gov/real-healthcare-problems***	Explica cómo es que el Departamento de Atención Médica de la Oficina de la Fiscalía General puede ayudar a los neoyorquinos.

Consumidor entendido

ag.ny.gov/savvy-consumer

Algunos consejos sobre cómo realizar compras inteligentes.

Préstamo depredador

ag.ny.gov/predatory-lending

Problemas en torno a tomar préstamos de dinero, especialmente para hipotecas.

Tarjetas de salud y descuentos en medicamentos recetados

ag.ny.gov/rx-discount

Este folleto le brinda asesoría sobre cómo realizar compras inteligentes cuando considere descuentos médicos.

Cómo protegerse del robo de identidad Kit contra el robo de identidad:

ag.ny.gov/id-theft

Qué hacer si usted ha sido victimizado: Instrucciones directas sobre los pasos inmediatos a seguir si roban su identidad.

Estafa del Servicio de Rentas Internas (IRS, por sus siglas en inglés)

ag.ny.gov/irs-scam

Este folleto incluye consejos para evitar ser engañado por estafadores que se hacen pasar por representantes del Servicio de Rentas Internas.

Abuelos contra la "Argucia de los abuelos"

ag.ny.gov/grandparent-scheme

Da consejos a jóvenes sobre los criminales que asumen las identidades de otras personas para estafar a los abuelos.

Moho en su hogar

ag.ny.gov/mold-in-home

Este folleto ofrece asesoría sobre cómo eliminar el moho de su casa tras una tormenta e inundación.

Oficina de la Fiscalía General de Nueva York

Letitia James

ag.ny.gov

(800) 771-7755