



# বুদিধমান পৰ্বীণ

---

নিরাপদে থাকুন • নিয়ন্তৰ্ণ বজায় রাখুন • পৰ্তিৰোধ কৰুন



## পিরয় নিউ ইয়র্কবাসী,

বুদ্ধিমান ভোক্তা হতে গেলে পর্তারণা ও নিগর্হ থেকে নিজেকে রক্ষা করার উপায় সম্পকের জানা পরয়োজন। দুভরাগযবশত, পর্তারক ও অনযানয অপরাধীদের ক্ষেতের আমাদের জীবনে পরবেশের অনেক উপায় রয়েছে: ফোনের সাহাযেয, ইন্টারনেটের মাধ্যমে, মাঝেমাঝে আমাদের নিজসব বাড়িতে। এবং তাদের মধ্যে অনেকেরই অভয়াস পরবীণ নিউ ইয়র্কবাসীদের লক্ষযবস্তু বানানো।



**Attorney General of New York  
Letitia James**

আপনাকে আপনার অধিকার সম্পকের অবহিত করার মাধ্যমে অপরাধ সংঘটিত করার পূবের জালিয়াত ও নিগর্হকারীদের পর্তিরোধ করা এবং আপনার সম্পদ ও সবাস্থয নিরাপদে রাখতে আপনি যে পদক্ষেপগুলি নিতে পারেন, সেগুলি সম্পকের ধারণা গড়ে তুলতে এই পুস্তিকাটি পরস্তুত করা হয়েছে। কেনাকাটা করার সুকৌশলী সিদ্ধান্ত নেওয়া থেকে শুরু করে আপনার সবাস্থযসেবার পরিকল্পনা করা, অপরাধ শনাক্ত করা থেকে শুরু করে সেগুলি পর্তিহত করার মাধ্যম সম্পকের জানতে, নিজেকে রক্ষা করার সবেরাত্তম উপায়গুলি জানা গুরুতব্পূণর্।

আমাদের কাযরাংয়ের অন্যতম গুরুতব্পূণর্ কাজ হল পর্তারণা ও নিগর্হ থেকে নিউ ইয়র্কবাসীদের রক্ষা করা। যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে, আপনি বা আপনার পরিচিত কেউ পর্তারিত হয়েছেন, তাহলে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আমাদের তদন্তকারী ও পর্তিকিউটর আছেন, যারা ভোক্তা পর্তারণা, অবহেলা ও নিগর্হ এবং সবাস্থযসেবা বযবস্থা সংকরান্ত সমস্যার বিষয়ে বিশেষজ্ঞ। আমরা আপনার পর্তেন্নের উত্তর দেওয়া ও আপনার পরয়োজনীয় সহায়তা সরবরাহ করার চেষ্টা করব।

বিনীত,

*Letitia James*

# সূচিপত্র

I. জালিয়াতি বিশ্লেষণ .....	5
II. সাধারণ জালিয়াতি .....	7
III. ইন্টারনেট নিরাপত্তা.....	14
IV. পরিচয় সংকরান্ত পর্তারণা.....	17
V. দাতবয পর্তিষ্ঠান .....	22
VI. পরবীণ বয্কিতদের নিগরুহ ও অবহেলা .....	24
VII. মেডিকেড (Medicaid) সংকরান্ত পর্তারণা নিয়ন্তরণ ইউনিট .....	27
VIII. আপনার পুঁজি ও আপনার সবস্থয নিরাপদে রাখুন .....	29
IX. সাহাযয পাওয়ার উপায়সমূহ .....	34

পর্যবেক বয্কিতদের বিরুদ্ধে পর্তারণা ও অবমাননা অনেক উপায়ে হতে পারে। ঘরবাড়ি সংস্কার সংকরান্ত জালিয়াতি থেকে শুরু করে মেডিকেড সংকরান্ত পর্তারণা হয়ে শারীরিক নিগরহ পযরন্ত। এই কারণে পর্তিবছর পর্তারণায় ভুক্তভোগীরা \$3 বিলিয়ন ক্ষতির সম্মুখীন হন। এই কারণে নিরাপদে থাকার জনয পর্তয়োজনীয় তথয সম্পকের ধারণা থাকা, আখিরক ও শারীরিক সুস্থতার জনয নিয়ন্তরত পরিকল্পনা গরহণ করার পর্তয়োজনীয় উপায় থাকা এবং সাহাযয পেতে বা অপরাধ সম্পকের অভিযোগ করতে কোথায় যেতে হবে, সে বিষয়ে জানা গরুতব্পূর্ণ।

## I. জালিয়াতি বিশ্লেষণ

পর্তারণা, শারীরিক নিগরহ বা অথর আত্মসাত্ করার মতো বেশিরভাগ অপরাধ, যেগুলি কোনো বয্কিতর বিশ্বাসের সুযোগ গরহণের মাধ্যমে করা হয়, সেগুলির মূল কাঠামো একরকমের হয় এবং বেশিরভাগ পর্তথমিক জালিয়াতি বা পর্তারণার সঙ্গে সম্পকিত। পর্তযুক্তির বিকাশ ঘটলেও, আবেদন বৈশিবক হলেও, জালিয়াতির কাঠামো একই থেকে গেছে। ছাদ মেরামতি করার নামে আপনাকে পর্তারিত করা হোক, অথবা আপনাকে এমন কোনো ইমেল পাঠানোর মাধ্যমে, যাতে আপনার তরফে এমন এক লটারি জেতার দাবি করা হয়, যে সম্পকের আপনার ধারণা নেই, সবক্ষেতেরই জালিয়াতদের কাজকমের সমজাতীয় কয়েকটি বিষয় থাকে।

জালিয়াত বয্কিতরা “টোপ” ফেলো। এগুলির মধ্যে কোনো একটি এমন হওয়ার সম্ভাবনা বেশি।



অথর অথবা লোভ

আমাদের মধ্যে অনেকেই ভালো চুক্তিতে অংশ নেওয়া বা রাতারাতি বড়োলোক হয়ে যাওয়ার দিবাসব্পন দেখি।



স্নেহ অথবা সদিচ্ছা

সত্ বয্কিতরা তাদের পিরয়জনদের বিপদে-আপদে সাহাযয করতে চান।



ভয় ও হতাশা

অপর্তযাশিতভাবে, ভয় পাওয়ার ফলে আমরা তুলনামূলকভাবে কম সজাগ থাকি, আরও বেশি করে দরুত সমাধান বা অপর্তযাশিত মীমাংসার পর্তিশরুতির সংস্পশের চলে আসি।

পরথম ধাপটি হল কীভাবে জালিয়াতি ঘটে, সে সম্পর্কে জানা। কেউ আপনাকে কোনো চুক্তির পরিস্তাব দিলে বা কোনো কিছুর অনুরোধ করলে, এগুলির বিষয়ে সতর্ক থাকুন:

1

## বিভিন্ন বানানোর “টোপ”

কোনো জালিয়াতির কেন্দ্র আপনার মনোযোগ আকর্ষণ করা, আপনাকে আবেদন করার জন্য এমন কিছু থাকে, যার কারণে আপনি বিস্তারিতভাবে কম খুঁটিয়ে দেখেন অথবা নিরাপত্তা নিশ্চয় করেন

2

## বিশ্বাসযোগ্য বলে মনে হওয়া পরিত্যক্ত

কারণ সম্পর্কে জানানো না হলে বেশিরভাগ ব্যক্তিই বিশ্বাস করে ফেলেন। জালিয়াত ব্যক্তির ভুলিয়ে ভুলিয়ে লোকজনের বিশ্বাস অর্জনের কাজে বেশ পটু।

3

## চূড়ান্ত সময়সীমা

এটি থেকে স্পষ্টভাবে বোঝা যেতে পারে যে আপনি জালিয়াতির সম্মুখীন। বেশিরভাগ বৈধ বিপণন পরচারাভিযানের এক ধরনের টোপ থাকে, যা ক্রেতাদের পরলুপ্ত করে। বেশিরভাগ বিপণন পরচারাভিযান আপনার তরফে তাদের বক্তব্য সত্য বলে বিশ্বাস করার উপরে নির্ভর করে। যদি কোনো কিছু পরাপিত্র সময়সীমা আগামীকালের মধ্যে ফুরিয়ে যায়, তবে এটি সম্ভবত বৈধ নয়।

## II. পরায়শই ঘটা জালিয়াতি



### জুয়াখেলা বা প্রতিযোগিতা

মঝঝঝঝঝ ংগুলি ঙ্গনো “বিদেশি লটারি” বা “উদ্দেশয্হীনভাবে নিবর্চিঁত চিতর্” বা “হাজারের মধেয্ সবথেকে ঙ্গাগয্বান গর্হ্হক” হিসাবে হতে পারে, য়েগুলি ংপনাকে করুজ, অথর্ বা নতুন কম্পউটারের ংধিকারি হওয়ার পর্তিশর্ুতি দেয। ংরকম খবর ফোন, চিঁঠি বা ইন্টারনেটের মাধয্মে ংসতে পারে।

### জুয়াখেলা সংকর্নত জালিয়াতির সাধারণ উপাদান:

- কর ও ংনুষঙ্গিক খরচ মেটাতে চেকের মাধয্মে বা বৈদুয্তিন উপাযে টাকা পাঠানোর জনয্ “বিজযী”কে করা ংনুরোধ। মঝঝঝঝঝ পর্তিযোগিতার বিজ্ঞ্পিততে ংকটি চেক ংন্তভূর্কত থাকে, য়েটি বিজযীকে জমা করতে হয়; বিজযীকে জেতা অথেরর্ ংকটি ংংশ ফেরত পাঠানোর পর্তিশর্ুতি দেওয়া হয়। পর্তিযোগিতার ংযোজন করা বৈধ সংস্থাগুলি কখনো ংগির্ম টাকার দাবি করে না।
- ংপনার জেতা টাকা সরাসরি জমা করার জনয্ ংপনার বয্ংকিং তথয্র্ ংনুরোধ জানানো। ংটি ংপনার পরিচয্ চুরি করার পর্চেষ্টা। তারা ংপনার বয্ংক ংয্কাউন্টে জমানো সমস্ত টাকাপযসা হাতিযে নেবো।
- ংমন ঙ্গনো নাম বয্বহার করা, যা শূনে ঙ্গনো সরকারি ংজেন্িস বা সরকারি মদতপুষ্ঠ কত্র্পক্ষ বলে ভর্ম হয়। নামগুলি বানানো হতে পারে: য়েমন “জাতীয় জুয়াখেলা বুয্ৰো (National Sweepstakes Bureau)” অথবা “জাতীয় ঙ্গোক্তা সুরক্ষা সংস্থা (The National Consumer Protection Agency)” ংগুলির ঙ্গনটিরই বাস্তবে ংস্িততব্ নেই। মঝঝঝঝঝ ংরা ংসল নাম বয্বহার করে থাকে, য়েমন যুক্তরাষ্ট্রীয় বাগিজয্ কমিশন (Federal Trade Commission)। জালিয়াতরা দাবি জানায় য়ে, পর্শাসনের তরফ থেকে বিদেশি লটারিরংখণ্ডতা “তত্তব্ধান” করা হয়। ংদতে তা নয়। ংটি ংক ধরনের জালিয়াতি।

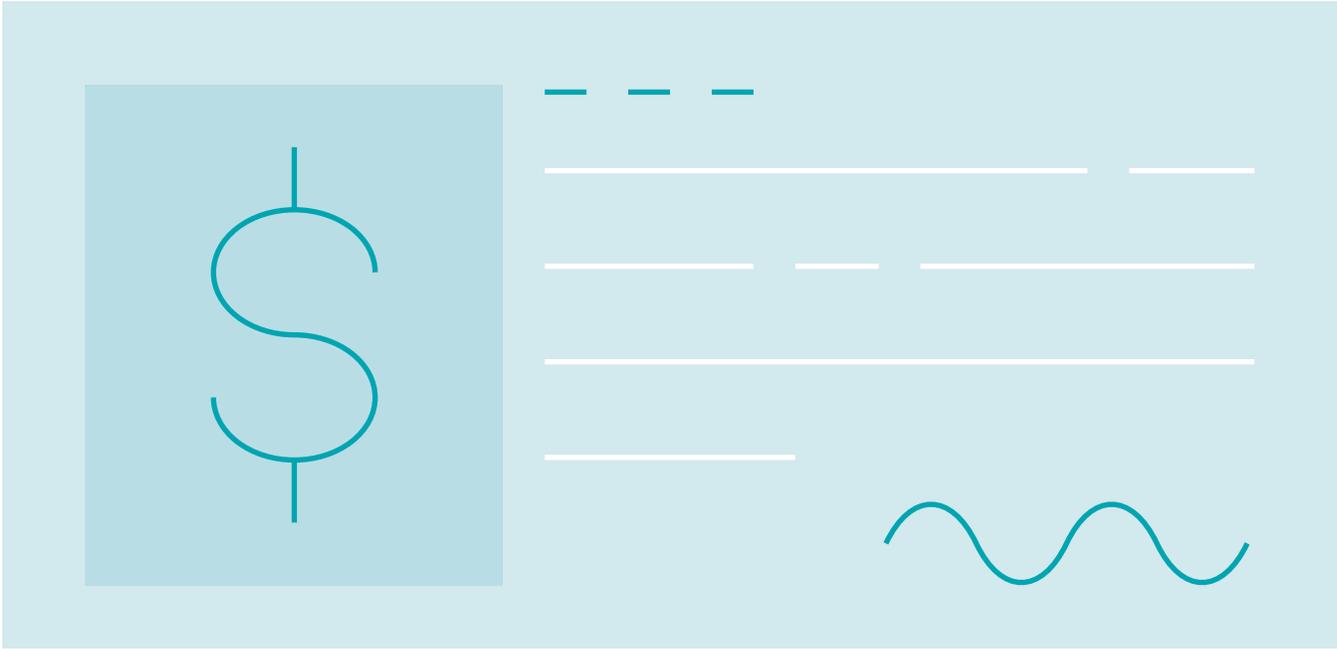
## নিরাপদে থাকুন, নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন:

- আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা ব্যক্তিকে যদি আপনি না চেনেন, তাহলে তার কাছে কখনই বৈদ্যুতিন উপায়ে টাকা পাঠাবেন না; নগদ টাকা দেওয়ার ক্ষেত্রেও ব্যাপারটা একই।
- তারা আপনাকে বৈদ্যুতিন উপায়ে টাকা পাঠাতে অথবা কর বা অনর্থক ধরনের পেমেন্ট “মেটাতে” চেক পাঠাতে বললেও, কখনও পুরস্কারের টাকা সংগ্রহ করতে টাকা দেবেন না। বৈধ লটারি ও জুয়াখেলা সংস্থাগুলি আপনার পুরস্কারের টাকা থেকে IRS-এর পাওনা পরিমাণ কেটে নেয় এবং আপনাকে দিয়ে সরাসরি IRS-এর মাধ্যমে ফর্ম পূরণ করানো হয়ে থাকে।
- কলার ID-র উপরে নির্ভর করবেন না। জালিয়াতরা এমন ধরনের পর্যুক্ত ব্যবহার করে, যাতে আপনার মনে হয় ফোন কলটি বৃষ্টি আপনার এলাকা থেকে আসছে বা হয়ত ওয়াশিংটন DC থেকে করা হচ্ছে।
- বন্ধু হিসাবে পাশে থাকুন। যদি আপনার সন্দেহ হয় কোনো বন্ধু বা পরিবারের কোনো সদস্যের সঙ্গে জালিয়াতি করা হয়েছে, তাহলে বিষয়টি নিয়ে তাদের সঙ্গে কথা বলার চেষ্টা করুন। যেগুলি থেকে সতর্ক থাকার দরকার, সেগুলির মধ্যে কয়েকটি হল “নিশ্চিত বিজেতা” ধর্মী চিঠি, গয়না, হাতঘড়ি বা তথাকথিত “সংগ্রহযোগ্য বস্তু” থাকা প্যাকেজ।

## যেকোনো জুয়াখেলা বা লটারি সংস্থার তরফে এই কাজগুলি করা অবৈধ:

- আপনি বাস্তবিক কোনো পুরস্কার না জিতলেও আপনাকে বিজেতা হিসাবে দাবি করা;
- প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করতে বা ভবিষ্যতে জুয়াখেলা সংক্রান্ত চিঠিপত্র পাওয়ার জন্য আপনার তরফে কিছু কেনার পরয়োজনীয়তা গড়ে তোলা অথবা আপনি কিছু কিনলে আপনার জেতার সম্ভাবনা বেশি থাকে, এরকম ইঙ্গিত দেওয়া;
- জাল চেক পাঠানো, যেগুলিতে স্পষ্ট করে উল্লেখ করা থাকে না যে এগুলি আলোচনা সাপেক্ষ নয় এবং কোনো নগদ অর্থ সংশ্লিষ্ট নেই;
- সরকারি সম্মেলন বা অনুমোদন বোঝায়, এমন কোনো সীলমোহর, নাম বা পরিভাষা ব্যবহার করা;
- ফোনের মাধ্যমে বা মেল পাঠিয়ে লটারির আয়োজন করা।





## জাল চেক

জাল চেক জুয়াখেলার মধ্যেই কেবল সীমাবদ্ধ নয়; আপনি এটিকে দেখতে পাবেন “গোপন কের্তা” নামের কোনো বিনামূল্যে বা সস্তা অফারে, বিকির্ বা নিলামে এবং বাড়ি থেকে কাজের সুযোগের ক্ষেত্রে। কয়েকটি উদাহরণ দেওয়া হল, তবে আরও অনেক উল্লেখ করা যেতে পারে।

চেক জমা করা ও তারপর পুরস্কারের আংশিক টাকা ফেরত পাঠানোর দাবির ক্ষেত্রে সতর্ক হওয়া পরয়োজন। সাধারণত এই চেকগুলি অত্যন্ত বিশ্বাসযোগ্য দেখতে লাগে; আদতে এগুলি মাঝেমধ্যে আসল চেক হয়।

সমস্যাটি হল এই যে, এগুলির সঙ্গে কোনো পুরস্কারের অর্থ সংশ্লিষ্ট থাকে না। চেকটি জমা করা হলেই অন্তত আংশিক টাকা জালিয়াত বয়্কিতর কাছে পৌঁছে যায়। চেক বাউন্স করলে, বৈদ্যুতিন উপায়ে পাঠানো টাকা আর ফেরত পাওয়া যায় না।

জাল চেক জুয়াখেলার মধ্যেই কেবল সীমাবদ্ধ নয়; আপনি এটিকে দেখতে পাবেন “গোপন কের্তা” নামের কোনো বিনামূল্যে বা সস্তা অফারে, বিকির্ বা নিলামে এবং বাড়ি থেকে কাজের সুযোগের ক্ষেত্রে। কয়েকটি উদাহরণ দেওয়া হল, তবে আরও অনেক উল্লেখ করা যেতে পারে।

চেক জমা করা ও তারপর পুরস্কারের আংশিক টাকা ফেরত পাঠানোর দাবির ক্ষেত্রে সতর্ক হওয়া পরয়োজন। সাধারণত এই চেকগুলি অত্যন্ত বিশ্বাসযোগ্য দেখতে লাগে; আদতে এগুলি মাঝেমধ্যে আসল চেক হয়।

সমস্যাটি হল এই যে, এগুলির সঙ্গে কোনো পুরস্কারের অর্থ সংশ্লিষ্ট থাকে না। চেকটি জমা করা হলেই অন্তত আংশিক টাকা জালিয়াত বয়্কিতর কাছে পৌঁছে যায়। চেক বাউন্স করলে, বৈদ্যুতিন উপায়ে পাঠানো টাকা আর ফেরত পাওয়া যায় না।

## দিদা-দাদু ভিত্তিক জালিয়াতি

“দিদা, চিনতে পারছ তো...  
প্লিজ মাকে জানিও না আমার  
বয়্যাপারে...” Mom...”

সাধারণত, এই ধরনের জালিয়াতি  
কোনো জরুরি পরয়োজনে করা ফোন  
কলের মাধ্যমে ঘটে থাকে। ফোনের  
ওপাশে থাকা বয়্যিক্তি নিজে

“আপনার পিরয় নাতি” হিসাবে দাবি করে অথবা কেবল উল্লেখ করে “চিনতে পারছ তো”...যার  
মধ্যে দিদা-দাদুদের তরফ থেকে পরয়োজনীয় নাম সরবরাহ করে দেওয়ার ইঙ্গিত লুকিয়ে থাকে।  
যদিও সংকটজনক পরিস্থিতি কেষ্টতর্বিশেষে ভিন্ হয়, তবে পেরক্খাপট সাধারণত এরকম  
হয়ে থাকে: “নাতি” শহরের বাইরে থাকে এবং জামিন নিতে বা গাড়ি মেরামত করতে বা চিকিত্সার  
খরচ মেটাতে তার দরুত টাকাপয়সার পরয়োজন হয়। ফোনের ওপাশে বয়্যিক্তি দিদা-দাদুকে  
অনুরোধ করে, যেন তারা তার বাবা-মাকে এই বিষয়ে কিছু না বলে। “পরয়োজনীয় টাকাটা কেবল  
বৈদুয়তিন উপায়ে পাঠালেই হবে।”

জালিয়াতরা অবগত যে, বাবা-মা ও দিদা-দাদুরা এই ধরনের ফোন কলকে ভয় পান, যা থেকে তারা  
জানতে পারেন যে তাদের পিরয়জন বিপদে পড়েছেন। পর্তেয়ক বছর, কয়েক হাজার মাকির্ন  
দিদা-দাদু এই ধরনের দিদা-দাদু ভিত্তিক জালিয়াতির খপ্পড়ে পড়েন। করমবধর্মানভাবে,  
জালিয়াতরা আত্মীয়দের পরকৃত নাম এবং সোশ্যাল মিডিয়া ও অনযানয় ইন্টারনেট সাইট থেকে  
সংগৃহীত তথয় ব্যবহার করে। এরকম খপ্পড়ে একদম পড়বেন না। চেকটি একবার জমা করলেই,  
আংশিক টাকা জালিয়াত বয়্যিক্তির কাছে পৌঁছে যায়। চেক বাউন্স করলে, বৈদুয়তিন উপায়ে  
পাঠানো টাকা আর ফেরত পাওয়া যায় না।

## নিরাপদে থাকুন, নিয়ন্তর্গ বজায় রাখুন:

- পরিচয় যাচাই না করে কখনো কাউকে বৈদুয়তিন উপায়ে টাকা পাঠাবেন না
- ফোনের ওপাশে থাকা বয়্যিক্তির কণ্ঠসব্ শূনে তাকে শনাক্ত করার উপরে নিভর্র করবেন না; আপনি অনয় পরানেত থাকা বয়্যিক্তিকে আদতে চেনেন কি না, তা যাচাই করুন।
- ফোনের ওপাশে থাকা বয়্যিক্তি যে কেষ্টতর্ সমসযয় পড়েছেন, সেই কেষ্টতর্র পরয়োজনীয় তথয় আপনাকে তাদের তরফ থেকে জানাতে বলুন, যেমন আইন পরণয়নকারী সংস্থা, হাসপাতাল বা গাড়ি মেরামতের দোকানের যোগাযোগের তথয় এবং ফোনের ওপাশে থাকা বয়্যিক্তির বয়ান সঠিক কি না, তা যাচাই করুন।
- আদৌ পরিবারের কেউ শহরের বাইরে আছে ও সাহাযেয় পরয়োজন আছে কি না, তা জানতে টাকা পাঠানোর আগে আপনার পরিবারের সঙ্গ কথা বলুন।

## মেরামত করার মাধ্যমে ঘরবাড়ি উন্নত মানের করা সংকরান্ত জালিয়াতি

ঘরবাড়ি মেরামত সংকরান্ত জালিয়াতিগুলিতে পরায়শই পরবীণ নাগরিকদের নিশানা করা হয়, কারণ সম্ভবত তারা পরায়শই বাড়িতে থাকেন, তারা সম্ভবত তাদের নিজসব বাড়ির মালিক হন বা এমন বাড়িতে বসবাস করেন, যেক্ষেতর্ মেরামত করা পরয়োজন। কয়েকটি পরচলিত পন্থা হল:

### আপনার বাড়ির পাশ দিয়ে যাওয়ার সময়

ঠিকাদারের “পাশ দিয়েই যাচ্ছিলাম, দেখলাম আপনার বাড়ির মেরামত করা পরয়োজন” গোছের বক্তব্য সবথেকে সাধারণ জালিয়াতিগুলির মধ্যে একটি। মাঝেমাঝে তারা দাবি করে যে, তারা কয়েক ব্লক দূরে কোনো বাড়িতে মেরামতের কাজ করেছে এবং সেখানে কিছু সামগ্রী অবশিষ্ট আছে। অনেক সময় কিছু তরুটি তাদের চোখে পড়ে: যেমন গোছের কোনো শাখার ভেঙে পড়া বা কোনো আলগা অংশ। কয়েক ক্ষেতর্, মেরামত করার পরস্তাব দেওয়ার আগে তারা নিজেরাই আসল ক্ষতি করে। দরুত ও সস্তায় মেরামত করার এই অফারগুলি গ্রহণ করলে ফলস্বরূপ সাধারণত নিম্নমানের কাজ পাওয়া যায়, যেমন রঙের পরিবর্তর্ জল মেশানো রঞ্জক পদার্থ, ছাদের কেবল অধেরক অংশে নিকৃষ্ট মানের ঢালাই অথবা ডরাইভওয়েতে পিচের পাতলা পরলেপ। এই ধরনের জালিয়াতরা সাধারণত অগির্ম পেমেন্টের দাবি জানায় এবং তারা কাজটি শেষ করলেও তা সম্ভাব্য ক্ষেতর্ বেশিদিন স্থায়ী হয় না।

### বিনামূলে পরিদর্শন সংকরান্ত জালিয়াতি

দুয়েরাগপূর্ণ আবহাওয়া থেকে রক্ষা পাওয়ার উপযোগী নিরাপত্তা, নতুন জানালা, চিমনি: যেহেতু দুয়েরাগপূর্ণ আবহাওয়া থেকে আমাদের বাড়িকে রক্ষা করা একটি উচ্চ অগরাধিকার, তাই জালিয়াতরা পরায়শই “বিনামূলে পরিদর্শন” করার অফার পেশ করে। তারা পরায় সবসময় কোনো না কোনো সমস্যা খুঁজে পাবে, যার জন্য বয়বহুল সমাধান পরয়োজন: একটি বয়বহুল পাম্প, যা বসানো পরয়োজন; নদর্মা পরিষ্কার করলেই যেখানে মীমাংসা হয়ে যায়, সেখানে জলনিরোধক বানাতে গোটা বাড়িতে খননকাজ চালানো; কোনো নতুন চিমনি; বা নতুন জানালা, যেক্ষেতর্ দরজা-জানালা উন্মুক্ত অংশ বন্ধ করে দিলেই কাজ হয়।



“আমি শেষপরান্তর্ বাড়িতে কাজে  
নিযুক্ত আছি, তবে আমার কিছু  
সামগ্রী অবশিষ্ট আছে। আমি পরায়  
সবল্প খরচে আপনার বাড়িঘর  
মেরামত করে দিতে পারি।”

## নিরাপদে থাকুন, নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন

- আপনার বাড়ি মেরামত সংক্রান্ত যেকোনো অযাচিত পরিস্থাব সম্পর্কে সন্দেহপূর্ণ হন। মনে রাখবেন, কোনো সমস্যাই এত গুরুতর হয় না, যেক্ষেত্রে আপনার তরফে সামান্য খুঁটিয়ে দেখে সবদিক বিচার-বিবেচনা করার মতো এক বা দুই দিনের মতো সময় পাওয়া যায় না।
- ফোনের ওপাশে থাকা ব্যক্তির কণ্ঠস্বর শুনে তাকে শনাক্ত করার উপরে নির্ভর করবেন না; আপনি অন্য পর্যায়ে থাকা ব্যক্তিটিকে আদতে চেনেন কি না, তা যাচাই করুন।
- আপনার বন্ধু ও প্রতিবেশীদের জিজ্ঞাসা করুন, তারা কাদের সুপারিশ করতে চান। মনে রাখবেন, প্রতিবেশী বা বন্ধুদের সঙ্গে আলোচনা করার মাধ্যমেই সেরা ঠিকাদার পাওয়া যায়।
- স্থানীয় বেটার বিজনেস ব্যুরো (Better Business Bureau) থেকে ঠিকাদার সম্পর্কে জানুন।
- বৈধ ঠিকাদারদের তথ্য পান।
- লাইসেন্সবিহীন ঠিকাদারদের এড়িয়ে চলুন। কয়েকটি কাউন্টি ও মিউনিসিপ্যালিটির ক্ষেত্রে ঠিকাদারদের লাইসেন্স থাকা পরয়োজন।
- লিখিতভাবে একাধিক আনুমানিক হিসাব নিন এবং আনুমানিক হিসাবের মধ্যে কাজ ও সামগ্রী সংক্রান্ত বিশদ তথ্য উল্লেখ করা আছে কি না, নিশ্চিত করুন।
- পরয়োজনীয় অনুমতি ও বিমা ছাড়া কোনো ঠিকাদারকে কাজে নিয়োগ করবেন না।
- আনুমানিক হিসাব ন্যূনতম হলেও সেটিকে সেরা চুক্তি হিসাবে ভেবে বসবেন না। সামগ্রীগুলির গুণমান পরীক্ষা করুন।
- লিখিত চুক্তি করুন: \$500-এরও বেশি ব্যয় হওয়া কাজের ক্ষেত্রে আইন দ্বারা একটি লিখিত চুক্তি পরয়োজন।
- চুক্তি স্বাক্ষরের পর তৃতীয় ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে পয়সার চুক্তি বাতিল করার অধিকার আপনার আছে। বাতিল করার বিষয়টি অবশ্যই লিখিতভাবে হতে হবে।
- দৃঢ়প্রতিজ্ঞ থাকুন যে, আপনি কোনো কাজ বা চুক্তির পরিবর্তনের জন্য অর্থ পরদান করবেন না, যদি না এটি লিখিতভাবে সম্মত হয়।
- অগিরম হিসাবে সমস্ত অর্থ মিটিয়ে দেবেন না। কাজের অগ্রগতির সাপেক্ষে টাকা মেটানোর সময়সীমা নিয়ে দরাদরি করুন। চূড়ান্ত পেমেন্ট করার আগে কাজটি চুক্তি অনুযায়ী করা হয়েছে কি না, সে বিষয়ে নিশ্চিত হন।
- সম্ভব হলে, ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে টাকা মেটান। অন্যথায়, চেকের মাধ্যমে টাকা মেটান। কখনও নগদে টাকা মেটাবেন না।

### দুর্ঘটনাপূর্ণ ঝড়ের পরে

বড় ধরনের দুর্ঘটনাপূর্ণ আবহাওয়া যেমন তুষারঝড় বা বন্যার পরে বিশেষ করে সতর্ক হন। মেরামত করা পরয়োজন, এরকম বেশ কিছু সংখ্যক ব্যক্তির থেকে জালিয়াতরা সুযোগ গ্রহণ করবে।



## টেলিবিপণনকারীদের সামলানো

বৈধ টেলিবিপণনকারী যেমন আছেন, তেমনি জালিয়াতও আছে, আবার এমন অনেকে আছেন, যারা এই দুটি অংশের মধ্যবর্তী অবস্থানে থাকে। সমস্যাটি হল, তারা সেইসব ব্যক্তিদের সকলকে নিশানা করে, যারা দিনের বেলা বাড়িতে থাকেন এবং ফোন আসলে ফোন ধরার অভ্যাসের ভুক্তভোগী। ফোনে কথা বলার সময় সতর্ক থাকার গুরুত্বপূর্ণ। এখানে স্মরণে রাখার মতো কয়েকটি বিষয় দেওয়া হল:

**কলটি কার কাছ থেকে আসছে, সে সম্পর্কে জানতে কলার ID-র উপরে নিভর করবেন না।**

ফোনের মাধ্যমে যোগাযোগকারী জালিয়াতরা পরায়শই কলার ID ব্যবহার করে আপনাকে ধারণা দেয় যে, এটি একটি স্থানীয় কল অথবা ওয়াশিংটন DC-র মতো একটি “সরকারি” অবস্থান থেকে করা হচ্ছে। ফোনের ওপাশে থাকা ব্যক্তিটি যে সংস্থা বা দাতব্য প্রতিষ্ঠানের হয় কাজ করে, আপনি সেটির সঙ্গে পরিচিত কি না, নিশ্চিত করুন। যদি নিশ্চিত না হতে পারেন, তাহলে করণ করা বা দান দেওয়ার আগে এটি আপনার তরফে যাচাই করার আগে নিজের হাতে কিছুটা সময় রাখুন।

**ফোনের ওপাশে থাকা কোনো অযাচিত ব্যক্তিকে কখনো ব্যক্তিগত তথ্য দেবেন না,**

অথর্াত্ এমন কোনো ব্যক্তি, যিনি নিজে থেকে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করেছেন। যেসব তথ্য আপনার তরফে না জানানো উচিত, সেগুলির মধ্যে রয়েছে আপনার জন্মতারিখ, সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর (এমনকি শেষ চারটি সংখ্যা), আপনার মায়ের বিয়ের আগের নাম, আপনার প্রথম পোষের নাম বা এমনকিছু, যা পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য শনাক্তকারী হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে। ফোনের ওপাশে থাকা ব্যক্তির কথা শুনে তাদের সর্বরূপ সম্পর্কে আপনি কখনোই নিশ্চিত হতে পারবেন না।

**ফোনে কোনো বিষয়ে অঙ্গীকার করার পরয়োজন নেই।**

টেলিবিপণনকারীরা ফোন করার হার নিয়ন্ত্রিত অবস্থায় বজায় রাখে।



টেলিবিপণনকারীদের অবশ্যই ভুক্তাদের জানাতে হবে যে, তারা কিছু বিক্রি করার ও পরকৃত বিকর্তাকে চিহ্নিত করার চেষ্টা করছে।

টাকা চাওয়ার আগে, তাদের অবশ্যই বিক্রির জন্য পণ্য বা পরিষেবার পরকৃতি, খরচ ও ডেলিভারি সংকরান্ত যেকোনো বিধিনিষেধ পরকাশ করতে হবে

### III. ইন্টারনেট নিরাপত্তা

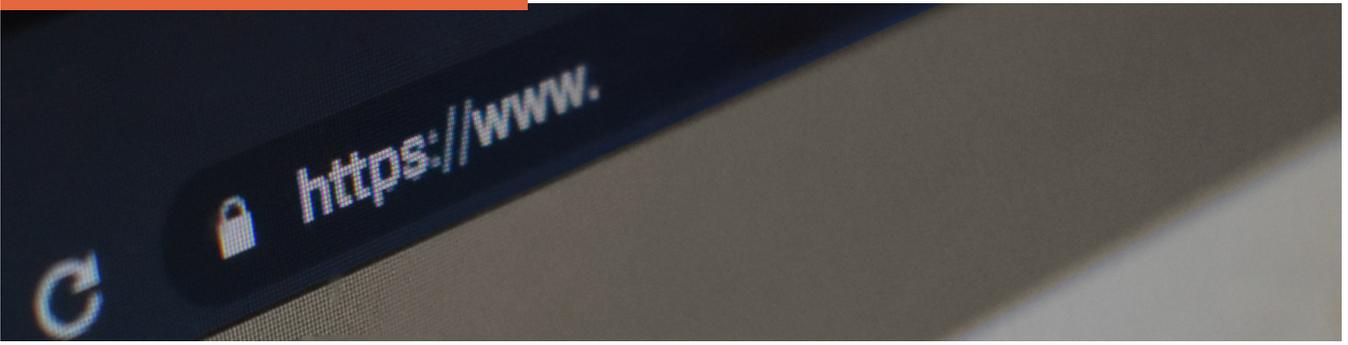
অনলাইন জালিয়াতি ও পরিচয় পর্তারণা কর্মশ বাড়তে থাকা সমস্যা, যেহেতু ইন্টারনেট পর্তেয়কের জীবনের এক বড়ো অংশ হয়ে উঠেছে। তবে নিরাপদে থাকা ও নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখার বেশ কয়েকটি উপায় রয়েছে।

#### পোকত পাসওয়াডর্ তৈরি করা

এগুলিকে এমন ভাবে তৈরি করুন, যাতে আপনার সহজে মনে থাকে, তবে অন্যদের পক্ষে অনুমান করা কঠিন হয়। আপনার জন্মতারিখ, আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর বা আপনার মায়ের বিয়ের আগের নামের মতো ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করবেন না। এছাড়াও আপনার সন্তান বা পোষেয়র নামের মতো নিশ্চিত বিকল্পগুলি এড়িয়ে চলুন। পর্তীক ও সংখ্যা অন্তর্ভুক্ত করুন এবং বড়ো ও ছোটো হাতের অক্ষর ব্যবহার করুন।

ভিন্ন কেষ্টের ভিন্ন পাসওয়াডর্ ব্যবহার করুন। যদি কেউ আপনার ইমেলের কোড ও আপনার ব্যক্তিগত তথ্য জেনে ফেলে, তাহলে আপনি অনেককিছু হারানোর ঝুঁকির সম্মুখীন হবেন। আপনার পাসওয়াডর্ একটি নিরাপদ স্থানে রাখুন। তারহীন ইন্টারনেট নেটওয়ার্কের পক্ষে পাসওয়াডর্ গুরুত্বপূর্ণ। আপনার বাড়িতে কোনো তারহীন ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক থাকলে সেটি সুরক্ষিত করুন। হ্যাকাররা নিরাপদ নয় এমন নেটওয়ার্কের সন্ধানে কমিউনিটিতে ঘুরে বেড়ায়। যদি তারা আপনার নেটওয়ার্ক লগ ইন করে, তাহলে তারা সহজেই আপনার কম্পিউটারে থাকা তথ্য পেয়ে যেতে পারে। তারা আপনার ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে অবৈধ ব্যবসা পরিচালনা করতে পারে অথবা পনের্গরাফি ও অন্যান্য উপাদান ডাউনলোড করতে পারে, যেগুলি আপনি আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত করতে চান না।

- পর্তিটি পৃথক কম্পিউটার ও কম্পিউটারের পর্তিটি অ্যাকাউন্ট পাসওয়াডর্ দ্বারা সুরক্ষিত হওয়া উচিত।
- ইমেল। আপনি যদি শপিং, বিল পরিশোধ বা ব্যক্তিগত-এর জন্য আপনার ইমেল ব্যবহার করেন, সেক্ষেত্রে অনেক ব্যক্তিগত তথ্য থাকে, যেগুলি
- বোতাম ক্লিক করার মাধ্যমে অ্যাক্সেস করা যায়। আপনার যদি স্মার্টফোন থাকে, পাসওয়াডর্ দ্বারা সেটিকেও রক্ষা করুন
- অন্যান্য অ্যাকাউন্ট। আপনি যদি ব্যক্তিগত বা অনলাইনে কেনাকাটা করেন, তাহলে আপনাকে একটি ইউজার নেম ও পাসওয়াডর্ নিবন্ধন করতে বলা হবে।



## নিরাপদ সাইট ব্যবহার করুন

শপিং ও ব্যাংকিংয়ের জন্য আপনি যে সাইটগুলি ব্যবহার করেন, সেগুলি নিরাপদ কি না, তা নিশ্চিত করুন। কীভাবে নিখরারণ করতে হয়, সে সম্পর্কে এখানে বলা হল:

- ব্রাউজার বার থেকে ওয়েবসাইটটির নাম দেখুন। সাইটের নামের শুরুতে পেরাটোকলে “S” আছে কি না, নিশ্চিত হন। নিরাপদ সাইট শুরু হয় **https://** দিয়ে।
- ব্রাউজারের উইন্ডোতে নিরাপত্তা সংক্রান্ত শংসাপত্রটি সন্ধান করুন। সেখানে আপনি যে সাইটটিতে যেতে চান, সেটির নাম লিখুন। বেশিরভাগ ব্রাউজার উপরে পরদত্ত পষাডলক আইকন ব্যবহার করে। এটিতে ক্লিক করলে শংসাপত্রটির মালিকের নাম জানতে পারবেন, যেটি আপনি যে সাইটটিতে আছেন, সেটির সমান হওয়া উচিত। কয়েকটি ব্রাউজার পষাডলক আইকন ব্যবহার করে না; পরিবর্তে সাইটটির নাম **https://** -এর আগে রঙীন করে দেখানো হবে। এটি মিলছে কি না, তা নিশ্চিত করতে নামের উপরে ক্লিক করুন।
- অনলাইনে ডেবিট বা চেক কার্ড ব্যবহার করবেন না, কেবল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করুন। ডেবিট কার্ড, এমনকি যেগুলিতে ক্রেডিট কার্ডের নাম ও লোগো থাকে, সেগুলিও একই সুরক্ষা বহন করে না। যদি আপনার ক্রেডিট কার্ডের তথ্য চুরি হয়, তাহলে জালিয়াতির অভিযোগে আপনি কেবল \$50-এর জন্য দায়ী থাকবেন। যদি আপনার ডেবিট কার্ডের তথ্য চুরি হয় এবং জালিয়াতরা আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট খালি করে দেয়, তাহলে সব টাকাপয়সা হাতছাড়া হবে।

### সোশ্যাল নেটওয়ার্কিং

Facebook ও Skype-এর মতো সাইটগুলি দূরে অবস্থিত পরিবার ও বন্ধুদের সাথে যোগাযোগ রাখার দুর্দান্ত উপায় হতে পারে। দুর্ভাগ্যবশত, জালিয়াতরাও তথ্য খোঁজার জন্য এই সাইটগুলিতে ঘুরে বেড়ায়।



## “ফিশিং-এর শিকার” হবেন না

ফিশিং হচ্ছে কোনো ভুক্তভোগী ব্যক্তির কাছ থেকে তার ইউজারনেম, পাসওয়ার্ড বা ক্রেডিট কার্ড নম্বরের মতো ব্যক্তিগত তথ্য হাতিয়ে নেওয়ার চেষ্টা করা। জালিয়াতরা সাধারণত একটি পরিচিত ও বিশ্বাসযোগ্য সংস্থা, যেমন আপনার ব্যাংক, একটি অনলাইন স্টোর, যেখানে আপনি আগে কেনাকাটা করেছেন অথবা আপনার ক্রেডিট কার্ড সরবরাহকারী সংস্থা হিসাবে পরিত্যাগ করে।

মাঝেমাঝে তারা সরকারি এজেন্সি হওয়ার অভিনয় করে। তারা ইমেল পাঠিয়ে আপনাকে জানাবে আপনার অ্যাকাউন্ট সমস্যা আছে এবং তারা আপনাকে সাহায্য করতে চায়। মাঝেমাঝে তারা আপনার ফোনে ফোন করবে বা আপনাকে মেসেজ পাঠাবে। ফিশিং জালিয়াতির মূল বিষয়টি হল এই যে, তারা আপনাকে আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর বা পাসওয়ার্ডের মতো ব্যক্তিগত তথ্য সরবরাহ করতে বলে, যাতে তারা “আপনার পরিচয় নিশ্চিত করতে পারে” এবং তারপর “আপনার অ্যাকাউন্টের সমস্যার সমাধান করতে পারে”।

- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বা পাসওয়ার্ড এমন কাউকে দেবেন না, যিনি আপনার সাথে অস্বাভাবিক যোগাযোগ করেন।
- আপনার অপরিচিত কারও কাছ থেকে আসা ইমেলে দেওয়া লিঙ্ক ক্লিক করবেন না, তারা নিজেদের যাই বলে দাবি করুক না কেন। আপনাকে একটি ভুয়া, “একই রকম দেখতে” ওয়েবসাইটের দিকে পরিচালিত করা হতে পারে, যা আসল সংস্থার ওয়েবসাইটকে পরিত্যক্ত করে। লিঙ্ক ক্লিক করার পরিবর্তে, ব্রাউজার বারে যান এবং আপনি যে সংস্থার সঙ্গে যোগাযোগ করার চেষ্টা করছেন, সেটির ওয়েব অ্যাড্রেস টাইপ করুন। এইভাবে আপনি নিশ্চিত হতে পারেন যে, আপনি ভুয়া ওয়েবসাইটের পরিবর্তে “আসল” ওয়েবসাইটে আছেন।
- স্প্যাম বলে মনে হয় এমন ইমেল খোলা এড়িয়ে চলুন। এটি অনুসরণ না করাই ভালো।
- যদি আপনি কোনো সংস্থার কাছ থেকে কল, টেক্সট বা ইমেল পান, যেগুলিতে দাবি করা হয় যে, আপনার অ্যাকাউন্ট সমস্যা আছে, তাহলে সেগুলিতে সাড়া দেবেন না। পরিবর্তে, ফোনটি বন্ধ করুন, টেক্সট বা ইমেলটি মুছুন এবং তারপরে সংস্থাটির সাথে যোগাযোগ করুন। এইভাবে আপনি নিশ্চিত হতে পারেন যে, আপনি আসল সংস্থার সাথে কথা বলেছেন, কোনও পরিত্যক্তের সঙ্গে নয়, যিনি আপনাকে “পরিত্যক্ত” করার চেষ্টা করেন।

### সোশ্যাল নেটওয়ার্কিং

- গোপনীয়তা সেটিংস ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন।
- আপনার ফটো ও তথ্য কেবল তাদের জন্য উপলব্ধ করুন, যাদের সঙ্গে আপনার “বন্ধুত্ব” সম্পর্ক।
- আপনার পরিচিত নয়, এমন ব্যক্তিদের সঙ্গে বন্ধুত্ব করবেন না।
- আপনার জন্মতারিখ, বাড়ির ঠিকানা বা ফোন নম্বরের মতো ব্যক্তিগত শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য পোস্ট করবেন না।

## IV. পরিচয় সংক্রান্ত পর্তারনা

ফোন কলের মাধ্যমে অনুরোধ; ফিশিং; জাল চেক; এই জালিয়াতিগুলির বেশিরভাগ দরুত নগদ হাতানোর পরিবর্তে অনয্ কিছুর ক্েষতের্ বেশি করে করা হয়। এগুলির মাধ্যমে আপনার পরিচয় হাতানো হয়।

পরিচয় চুরি - কের্ডিট, বযাংক অয্কাউন্ট, এমনকি চিকিতসা পরিষেবা পাওয়ার জনয্ বয্কিতগত তথয্ চুরি করা - পর্তি বছর লক্ষাধিক মানুষকে পর্তাভাবিত করে এবং বিলিয়নেরও বেশি ডলারের জালিয়াতি হয়। পর্তেয্ক পর্তিবেশ থেকে ও পর্তেয্ক আয়ের স্তর ও বয়সের গ্রুপ থেকে বয্কিতরা এই জালিয়াতির শিকার

হন। এবং এটি যে কোনো জায়গায় ঘটতে পারে: চোররা আপনার বয্কিতগত তথয্ আবজরনা থেকে, কোনো দোকানে বা যে রেসেতারায় আপনি কের্ডিট বা ডেবিট কাডর্ ব্যবহার করেছিলেন, সেখান থেকে, ডাক্তারখানায় বা ইন্টারনেটের মাধ্যমে পর্তাপ্ত করতে পারে।

পর্তেয্কেই পর্তি বছর তাদের কের্ডিট রিপোর্টের্ পর্তিলিপি বিনামূলেয্ পাওয়ার অধিকারী। আপনি এই ওয়েবসাইটে নিবন্ধন করে অথবা এই টোল ফির্ নমব্বে কল করে আপনার পর্তিলিপি পেতে পারেন।

আপনি যদি এমন অয্কাউন্ট বা জিজ্গ্রহসা দেখেন যা আপনার দব্বারা করা নয় বা আপনি চিনতে পারছেন না, তাহলে এটি ধারণা করা যেতে পারে যে অনয্ কেউ আপনার পরিচয় ব্যবহার করছে।

বিনামূলেয্ কের্ডিট রিপোর্টর্ :

[annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)

(877) 322-8228



## নিরাপদ থাকা ও আপনার পরিচয় রক্ষা করার কিছু উপায় এখানে দেওয়া হল:

- বয়স্কিতগত তথ্য সম্বলিত সমস্ত কাগজপত্র ফেলে দেওয়ার আগে সেগুলো ছিঁড়ে ফেলুন
- আপনার তথ্য সুরক্ষিত ও গোপনীয় রাখুন। আপনার বিল পরিশোধ করার সময়, আপনার ডর্ইভওয়ার শেষপর্যন্ত যেমন আছে, সেরকম কোনো লকহীন মেলবক্স থাম রাখবেন না। চেকগুলি সরাসরি জমা করুন। আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি কার্ড বা অনেক বেশি ক্রেডিট কার্ড
- বহন করবেন না। আপনার অ্যাকাউন্ট পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন। আথির্ক লেনদেনের জন্য ক্যাফে বা লাইবেরির মতো পাবলিক কম্পিউটার ব্যবহার করবেন না। বাড়িতে, আপনার বয়স্কিতগত তথ্য একটি নিরাপদ স্থানে রাখুন।
- আপনার ব্যাংক ও ক্রেডিট কার্ডের স্টেটমেন্ট প্রতি মাসে সাবধানে পর্যালোচনা করুন, যাতে কোন অননুমোদিত চার্জ বা পরতারণামূলক ব্যবহারের ইন্ডিগত না থাকে। আপনি যদি অনলাইন ব্যাংকিং করেন, তবে আপনার অ্যাকাউন্ট আরও নিয়মিত পরীক্ষা করুন। যত তাড়াতাড়ি আপনি সমস্যাটি ধরবেন, ততই ভাল।
- ফেলে দেওয়ার আগে মেয়াদোত্তীর্ণ বা আর পরয়োজন নেই এমন আথির্ক তথ্য ধবংস করুন। অপরয়োজনীয় কাগজ ছিঁড়ে ফেলুন, প্লাস্টিক কেটে ফেলুন।
- সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ: আপনি যাকে চেনেন না, তাকে আপনার বয়স্কিতগত তথ্য দেবেন না।

## ক্রেডিট বুয়রো বা কনজিউমার রিপোর্টিং এজেন্সি

এই সংস্থাগুলি পৃথক ভোক্তাদের সম্পর্কে ক্রেডিট তথ্য সরবরাহ করে। যদি আপনি একটি চার্জ অ্যাকাউন্ট খোলেন, খাণের জন্য আবেদন করেন অথবা একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া নেন, তাহলে আপনার ক্রেডিট রেকর্ড পরীক্ষিত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

মাকির্ন যুক্তরাষ্ট্র, চারটি জাতীয় বুয়রো হল:

**Experian**

**TransUnion**

**Equifax**

**Innovis**

আপনি এই পুস্তিকার পিছনে সাহায্য পাওয়ার উপায়সমূহ বিভাগে এগুলির পর্তেষ্কটির কেষ্টের যোগাযোগের তথ্য পেতে পারেন।



## টেলিবিপণন, ইন্টারনেট, পর্তয্ক্ষ মেল

আপনার পরাপ্ত অযাচিত ফোন কল, মেল ও ইন্টারনেটে পর্তদত্ত অফারের সংথযা বযাপকভাবে হরাস করার উপায় রয়েছে। এই পদকেষপগুলি গ্রহণ করার মাধ্যমে আপনার জীবনে বিরিক্তকর অনুপরবেশ বন্ধ হতে পারে এবং আপনার পরিচয় চুরির ঝুঁকি সীমিত করতে পারে।

ডু নট কল রেজিস্ট্রঃ  
(800) 382-1222  
donotcall.gov

ডু নট কল (Do Not Call) রেজিস্ট্রতে আপনি আপনার টেলিফোন নমব্র (লযান্ডলাইন ও সেল ফোন নমব্র উভয়ই নিবন্ধিত করতে পারেন) রাখতে পারেন। যখন আপনি আপনার নমব্র নিবন্ধন করেন, তখন থেকে 31 দিনের মধ্যে, টেলিবিপণনকারীদের কেষতের - কিছু বযতিকর্ম ছাড়া - আপনাকে অবশযই তাদের কল লিস্ট থেকে সরিয়ে দিতে হবে।

নিবন্ধনের মেযাদ শেষ হয় না। আপনার টেলিফোন নমব্রটি ডু নট কল রেজিস্ট্রতে নিবন্ধিত থাকবে, যতক্ষণ না নমব্রটি সংযোগ বিচ্ছন্ন ও পুনরায় নিযুক্ত করা হয় অথবা আপনি রেজিস্ট্র থেকে নমব্রটি অপসারণ করতে চান।

### বযতিকর্মসমূহ

এমনকি যদি আপনি ডু নট কল রেজিস্ট্রতে আপনার নমব্র নিবন্ধন করেন, তবুও রাজনৈতিক সংগঠন, দাতবয সংস্থা ও টেলিফোন সমীক্ষকদের কাছ থেকে বা তাদের পক্ষ থেকে ফোন করার অনুমতি দেওয়া হবে, যেমনভাবে সেইসব সংস্থাগুলি থেকে ফোন আসে, যেগুলির সঙ্গে আপনি বাণিজযিক সম্পকের গিয়েছেন অথবা তাদের কাছ থেকে, যাদের কাছ থেকে আপনি ফোন পাওয়ার অভিপরায় লিখিত আকারে চুক্তিতে নিজের ইচ্ছে পরকাশ করেছিলেন। তবে, যদি আপনি এই ধরনের কোনো সংস্থাকে আপনার নমব্রটি তাদের ডু-নট কল তালিকায় রাখতে বলেন, তবে এটি অবশযই আপনার অনুরোধকে সম্মান করবে। আপনি যে তারিখে অনুরোধটি করেছেন, তার একটি রেকডর্ রাখা উচিত

## অযাচিত কেরডিট ও বিমা সংকরান্ত অফার

অফার পাওয়া বন্ধ করুন  
(888) 567-8688  
optoutprescreen.com

এই পরিষেবাটি চারটি প্রধান ভোক্তা কেরডিট রিপোর্টিং সংস্থা দ্বারা পরিচালিত হয়। নিবন্ধনের সময় আপনাকে আপনার বাড়ির ফোন নম্বর, নাম, জন্মতারিখ ও সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর সরবরাহ করতে বলা হবে। এই তথ্য গোপন রাখা হবে।

## চিঠি ও ইমেল

ডাইরেক্ট মার্কেটিং অ্যাসোসিয়েশন (Direct Marketing Association), যেসব বাণিজ্য সরাসরি মেল ব্যবহার করে, তাদের জন্য একটি বাণিজ্য সংগঠন, যেটি এমন একটি পরিষেবা প্রদান করে, যেখানে ভোক্তারা অনেক জাতীয় সংস্থার কাছ থেকে পাঁচ বছরের জন্য অযাচিত বাণিজ্যিক চিঠি ও ছয় বছরের জন্য ইমেল পাওয়া বন্ধ করতে পারেন। পছন্দসই চিঠি বা ইমেল পাওয়ার পরিষেবাতে নিবন্ধন করার পরে, আপনার নাম একটি “মুছুন” ফাইলে তোলা হবে এবং সদস্য ব্যবসায়িক ক্রমের উপলব্ধ করা হবে, যা আপনার অযাচিত চিঠি ও ইমেল পাওয়া কমিয়ে দেবে।

ডাইরেক্ট মার্কেটিং অ্যাসোসিয়েশনের সদস্য নয়, এমন সংগঠনের তরফ থেকে আসা মেলকে এটি প্রভাবিত করবে না।

## নিবন্ধিত করতে:

এই ওয়েবসাইটে যান: [dmachoice.org](http://dmachoice.org)

অথবা

পরিকল্পনা করার খরচ \$1 ব্যয় আপনার অনুরোধ এই ঠিকানায় চিঠি

লিখে জানান:

DMAchoice, Direct Marketing Association

P.O. Box 643, Carmel, NY 10512





# V. দাতব্য পরতিষ্ঠান

## সাবধানতা অবলম্বন করে উদারতা দেখান

নিউ ইয়র্কবাসীরা প্রতি বছর \$10 বিলিয়নেরও বেশি পরিমাণ অর্থ দাতব্য সংগঠনগুলিতে দান করে, পরবীণ নিউ ইয়র্কবাসীরা বিশেষভাবে উদার হন।

অধিকাংশ দাতব্য পরতিষ্ঠান তাদের অবদান চাওয়ার পদ্ধতির দিক থেকে সত্য। তবে, এমন সংগঠনও আছে, যারা তহবিল সংগ্রহের পদ্ধতির অপব্যবহার করে, অনুদানের সিংহ ভাগ পরিমাণ কমরসূচিগুলিতে কাজে লাগার পরিবর্তে তহবিল সংগ্রহকারীদের কাছে যায়। অন্যান্য তথাকথিত দাতব্য পরতিষ্ঠানগুলি হল একধরনের জালিয়াতি, যেগুলি ভালো মানুষদের সহানুভূতি নিয়ে কাজ করে, যারা শুধুমাত্র কোনো ভালো কাজে সাহায্য করতে চান।

আপনি যে উদ্দেশ্যে দাতব্য অনুদানগুলি দিচ্ছেন, সেই কাজেই সেগুলি লাগছে কি না, তা নিশ্চিত করার কয়েকটি উপায় সম্পর্কে এখানে জানানো হল।

- নিশ্চিত করুন যে, আপনি দাতব্য পরতিষ্ঠানটির ব্যাপারে জানেন এবং এটির লক্ষ্য ও কমরসূচিগুলি বুঝতে পারেন। জালিয়াতরা পর্যায়শই কোনো সুপরিচিত দাতব্য পরতিষ্ঠানের নামকে সামান্য পরিবর্তন করে সেই পরতিষ্ঠানের সুনামকে পুঁজি করে।
- নিশ্চিত করুন যে, দাতব্য পরতিষ্ঠানটি আইন অনুসারে অর্গানাইজেশনের অফিসে নিবন্ধিত।
- দাতব্য পরতিষ্ঠানটি আপনার অর্থ দিয়ে কী করবে, তা সন্ধান করুন: প্রতিটি অনুদানের কতটা পরিমাণ কমরসূচি, প্রশাসনিক খরচ ও তহবিল সংগ্রহের কাজে বাস্তবিক লাগে।
- এমন দাতব্য পরতিষ্ঠানগুলি এড়িয়ে চলুন, যেগুলি আপনার প্রশ্নের উত্তর দেয় না অথবা এটির কমরসূচি ও অর্থব্যবস্থা সংক্রান্ত লিখিত তথ্য সরবরাহ করে না।

## আইন পর্যাগের জন্য তহবিল সংগ্রহ

টেলিবিপণনের মাধ্যমে আইন পর্যাগকারী সংস্থাকে দান করার আগে সতর্কতা অবলম্বন করুন।

আপনার অবদান চাওয়া গোষ্ঠীর পরিচয় জানতে আপনার স্থানীয় পুলিশ বা অন্যান্য সংস্থার সাথে যোগাযোগ করুন। যে সলিসিটর জবরদাস্তমূলক বা অবমাননাকর কৌশল ব্যবহার করেন অথবা যিনি প্রতিশ্রুতি দেন যে, আপনার অবদান আপনাকে আরও ভাল পুলিশ সুরক্ষার অধিকারী করবে, তার বিরুদ্ধে অভিযোগ জানান।

## দান করা

- হঠকারি দানখয়রাতি করা থেকে নিজেকে পর্তিরোধ করুন। আপনি যদি তাদের আবেদনে সাড়া দেবেন বলে ঠিক করেন, তাহলে জিজ্ঞাসা করুন আপনার দান কতটা দাতবয্ কমরসূচির জনয্ বয্বহার করা হবে এবং টেলিবিপণনকারীকে কত টাকা দেওয়া হচ্ছে। “পর্য্প্ত সমস্ত দান দাতবয্ পর্তিষ্ঠানের কাজে বিনিয়োগ করা হবে” - এই রকমের দাবি থেকে সাবধান থাকুন।
- অযাচিত ইমেলগুলি এড়িয়ে চলুন। এগুলি পর্যায়শই জালিয়াতি হয় এবং আপনার পর্তিকির্য়া আপনাকে পরিচয় চুরি ও পর্তারণার ক্ষেত্রে ঝুঁকিপূর্ণ করে তুলতে পারে।
- টেক্সট ও সোশ্যাল মিডিয়ার মাধ্যমে দান করার সময় সতকর্তা অবলম্বন করুন। যদিও বৈধ দাতবয্ পর্তিষ্ঠানগুলির তরফে সোশ্যাল মিডিয়া বয্বহার করা ও অনুদানের জনয্ টেক্সট করে অনুরোধ করার পরিমাণ কর্মবধর্মান হারে বেড়ে চলেছে, তবুও আপনার সবর্দা নিশ্চিত হওয়া উচিত যে, আপনার অবদানগুলি পর্তিষ্ঠিত, সম্মানিত দাতবয্ পর্তিষ্ঠানে যাচ্ছে।
- জাল চালান সম্পর্কে সতকর্তা থাকুন। জালিয়াতরা পর্যায়শই “পরিশোধের সময় উত্তীর্ণ” স্টেটমেন্ট পাঠায়। আপনি আদতে পর্তিষ্ঠানটির কাছে অঙুগীকার করেছেন কি না, তা নিশ্চিত করুন। এটি এক ধরনের জালিয়াতি হতে পারে।
- কখনও নগদ টাকা দেবেন না। দাতবয্ পর্তিষ্ঠানে সরাসরি পর্তদেয় চেক বা কের্ডিট কাডের মাধ্যমে আপনার দান সবর্বাহ করা ভাল।
- সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ! কোনো দাতবয্ পর্তিষ্ঠানের অনুরোধের জবাবে কখনোই আপনার সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বর বা অন্যানয্ বয্কিতগত তথয্ দেবেন না। যে সংগঠনের সাথে আপনি পরিচিত নন, সেটিকে কখনোই ফোনে কের্ডিট কাডের তথয্ দেবেন না।

### ডলার পর্তি 36.9¢

টেলি বিপণন পর্তাচারিভিযানের মাধ্যমে তহবিল সংগর্হ করার সময় এটি সেই গড় পরিমাণ, যা আসলে দাতবয্ পর্তিষ্ঠানে যায়। রাজয্ জুড়ে অনেক দাতবয্ পর্তিষ্ঠান এমনকি এর থেকেও কম পায় - এবং মাঝেমাঝে দাতবয্ সংস্থাগুলি আদতে অথর্ হারায়। দাতবয্ পর্তিষ্ঠানগুলি যে তহবিল সংগর্হকারী সংস্থাগুলিকে বয্বহার করে এবং পর্তকৃতপক্ষে সংগৃহীত অথের্ কতটুকু দাতবয্ পর্তিষ্ঠানগুলিতে যায়, সেসব সংকর্নত তথয্ অযাটনির্ জেনারেলের চযারিটি ওয়েবসাইট [charitiesnys.com](http://charitiesnys.com) থেকে পাওয়া যায়।





## VI. পরবীণ বয়স্কদের নিগরহ ও অবহেলা

এটি এমন এক সমস্যা, যা জাতি, ধর্ম, সংস্কৃতি ও আয় নিবির্শেষে পরভাব ফেলো। এটিতে শারীরিক, মানসিক ও যৌন নিয়ন্ত্রাতনের পাশাপাশি অবহেলাও অন্তভুক্ত থাকে। কেউ ভাবতে চান না যে, তারা দুবর্ল, কিন্তু শিকার হওয়ার ঝুঁকিগুলি জানা গুরুত্বপূর্ণ।

### ভুক্তভোগীদের ঝুঁকির কারণসমূহ

- অসুস্থতা, জ্ঞানীয় দুবর্লতা বা স্মৃতিভ্রংশ
- সামাজিক বিচ্ছন্নতা
- গাহর্স্থয় হিংসার অতীত বিবরণ (বয়স্ক বয়স্ক সহিংসতার শিকার হয়েছিলেন বা একজন নিগরহকারী পিতা বা মাতা ছিলেন, উভয় ক্ষেত্রেই এটি সত্যা)
- ভাগ করে নেওয়া জীবনধারণের বন্দাবস্ত
- নিভরতার মাযাজাল

## লক্ষণ শনাক্ত করুন:

সাধারণত শারীরিক, সামাজিক ও আর্থিক বিভিন্ন ধরনের লক্ষণ বর্তমান থাকে, যেগুলি থেকে বলা যায় যে বিষয়গুলি ঠিক অবস্থায় নেই।

### শারীরিক লক্ষণের মধ্যে

অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

- কালশিটে ও চাবকানো দাগের মতো বযাখযাহীন আঘাত, বিশেষত যদি সেগুলি দেহের উভয় পাশে থাকে, যা থেকে মনে হয় যে, কাউকে ভয়ানকভাবে বেধে বা আঁটকে রাখা হয়েছিল;
- ভাঙা চশমা;
- এমন লক্ষণ, যেগুলি থেকে বোঝা যায় অত্যধিক পরিমাণে ওষুধ খান অথবা নিয়মিত ওষুধ খেয়ে থাকেন;
- অস্বাভাবিক হারে ওজন কমে যাওয়া;
- নোংরা জীবনযাপনের পরিবেশ;
- দুবর্জ বর্জিতগত সবাস্থ্যবিধি।

### সতর্ক হওয়ার মতো সামাজিক পরিবর্তন:

- এমনিতে ফুরফুরে কোনো বর্জিতকে দেখে ভীত ও বন্ধুবান্ধবদের সঙ্গে মিশতে অনিচ্ছুক বলে মনে হয়;
- অস্বাভাবিক স্ভাব;
- স্ভ-ধ্ভংসাত্মক আচরণ;
- মানসিক বেদনা।

### আর্থিক লক্ষণ:

- বয়সে বড়ো বর্জিত বা পরিচয়কারী বর্জিতর আর্থিক অবস্থায় হঠাত্ত পরিবর্তন আসা;
- বাড়ি থেকে জিনিসপতর্ হারিয়ে যাওয়া;
- অর্থ না মেটানো বিল, যেটিকে পরবীণ বর্জিতটির তর্ফে মিটিয়ে দেওয়া উচিত ছিল;
- অস্বাভাবিক বেলাগামভাবে কেনা বা খরচা করা।

আপনার সহজাত পরবৃত্তিকে  
বিশ্বাস করুন

আপনি সঠিক নন, এরকম বিশ্বাস গড়ে তোলার কেবতের নিগর্হকারীরা অতযন্ত পট্ট। যদি আপনার মনে হয় কোনো রকমের সমসযা আছে, তাহলে সেটি থামাতে পদক্ষেপ গর্হণ করুন। অভিযোগ জানান।



## আপনি যা করতে পারেন:

- আপনি যদি মনে করেন যে আপনি নিগর্হের শিকার, তাহলে অভিযোগ জানাতে ভয় পাবেন না বা বিবর্ত বোধ করবেন না। আপনি যদি কিছুই না করেন, তবে পরিস্থিতি আরও খারাপ হবে।
- আপনার বিশ্বাসী কারো সাথে পরামর্শ করুন, যেমন পরিবারের অন্যান্য সদস্য, পাদরি, ব্যাংক ম্যানেজার, অ্যাটর্নির পরামর্শ। আপনি একলা নন।
- অ্যাটর্নির জেনারেলের কাফফালয়, স্থানীয় পুলিশ, আপনার ব্যাংক (যদি আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা নেওয়া হয়) এবং পরাপ্তবয়স্ক সুরক্ষা পরিষেবাসহ আপনি যে সাহায্যের উপায়গুলি অবলম্বন করতে পারেন, সেগুলি সম্পর্কে জানুন।
- যোগাযোগ বজায় রাখুন। মনে রাখবেন, বিচ্ছিন্ন হলেই ঝুঁকি বাড়ে। বন্ধুদের ফোন করুন, গল্পে অংশগ্রহণ করুন, পরিবারের সঙ্গে দেখা করুন।
- নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখুন: নিজের বা অন্যদের জন্য সাহায্যের উপায়ের খোঁজ করুন। মাঝেমাঝে নিগর্হ ও অবহেলা অপরিসীম চাপ ও বিচ্ছিন্নতার ফলাফল।
- আপনি যদি একজন পরিচয়কারী হন, তাহলে নিশ্চিত করুন যে, আপনার কাজটি ভালভাবে করার জন্য আপনার পরয়োজনীয় সম্পদ ও সহায়তা আছে এবং যদি আপনি কোনো তত্ত্বাবধায়ককে জানেন, তাহলে কঠিন সময়ে তাদের সাহায্য করার জন্য তাদের কী পরয়োজন হতে পারে, সে সম্পর্কে সচেতন থাকুন। এমন সংস্থা রয়েছে, যেগুলি অবসর নেওয়ার পরে যত্ন ও অন্যান্য পরিষেবা সরবরাহ করে। আপনি যে সমস্যাগুলি নিয়ে কাজ করছেন, তা আরও ভালভাবে বুঝতে সহায়তা করার জন্য প্রশিক্ষণগুলি সন্ধান করুন। বন্ধু ও পরিবারের সাথে যোগাযোগ বজায় রাখুন, সমর্থনের একটি নেটওয়ার্ক তৈরি করুন।

## তত্ত্বাবধায়ক দ্বারা নিগর্হ - ঝুঁকির কারণসমূহ:

- মাদকদ্রব্য দ্বারা নিজেকে নিগর্হের অতীত ইতিহাস
- অন্যান্য সম্ভাব্য পরিচয়কারীদের সহায়তার অভাব  
হতাশা (পরিচয়কারীদের মধ্যে সাধারণ বিষয়)
- ভুক্তভোগী বয়স্কের যত্ন নেওয়ার ক্ষেত্রে সামান্য কৃতিত্বের অনুভূতি
- প্রশিক্ষণের অভাব
- কাজ করার পক্ষে পরিত্যক্ত পরিবেশ
- পরিচয়কারী পরবীণ বয়স্ককে অসম্মান করে বা ভয় দেখায়



## VII. মেডিকেড সংকরান্ত পর্তারণা নিয়ন্তরণ ইউনিট

মেডিকেড সংকরান্ত পর্তারণা নিয়ন্তরণ ইউনিট অর্টনির্ জেনারেলের কাযর্লয়ের ঁকটি গুরুতব্পূর্গর্ অংশ, যা অতিরিক্ত বিলিং, কোনো সুবিধা লাভের বিনিময়ে কাউকে দেওয়া অবৈধ অথর্ সরবরাহ, নিম্নমানের ওষুধ ও চিকিত্সা সরঞ্জাম এবং সংগঠিত অপরাধীদের দব্বারা পরিচালিত “মেডিকেড মিল”-এর সাথে জড়িত বড় ধরনের পর্তারণা নিয়ন্তরণ করে। ঁটি ঁছাড়াও পরবীর্গ ও পরতিবন্ধী নিউ ইয়র্কবাসীদের নাসির্ংহোম ও অনযানয্ সবাস্থয্সেবা সুবিধাগুলিতে নিগর্হ ও অবহেলা থেকে রক্ষা করে।

MFCU স্টেটের ঁকমাতর্ আইন পর্যোগকারী সংস্থা, যেটিকে বিশেষভাবে আবাসিক সুবিধা, যেমন নাসির্ং হোম ও পরাপ্তবযস্কদের হোম এবং হাসপাতাল ও ক্লিনিকগুলিতে নিগর্হ ও অবহেলার তদন্ত ও বিচার করার দায়িতব্ দেওয়া হয়েছে। পর্কৃতপক্ষে, MFCU-এর আইনি ঁধিকার ঁই ধরনের সকল সুবিধার জনয্ বিস্তৃত - ঁই সুবিধাটি মেডিকেড কমর্সূচির ঁধীনে পেমেন্ট পায় কি না অথবা রোগী ঁকজন মেডিকেড পরাপক কি না, সেসব নিবির্শেষে।

স্টেট জুড়ে বিভিন্ন জায়গায় MFCU-এর কাযর্লয় অবসি্থত। ঁপনি ঁই বইয়ের পিছনে সাহাযয্ পাওয়ার ঁপায়সমূহ বিভাগে যোগাযোগের তথয্ পেতে পারেন। MFCU-এর ঁর্চলিক কাযর্লয়গুলি রোগীদের তহবিলের ঁপবয্বহারের ঁভিযোগসহ রোগী নিগর্হ ও অবহেলার ঁভিযোগগুলি পরিচালনা করে। নিউ ইয়র্ক সিটিতে আবাসিক যতনের সুবিধার কারণে, MFCU ঁকটি বিশেষ রোগী সুরক্ষা বিভাগ পরতিষ্ঠা করেছে, যা অর্টনির্, তদন্তকারী ও নাসর্ বিশ্লেষকদের সমনব্য়ে গঠিত, যারা পাঁচটি বরোতে রোগী নিগর্হ ও অবহেলা সংকরান্ত মামলাগুলি তদন্ত ও বিচার করে।

## নাসির্ং হোমের আবাসিকদের অধিকার সংকরান্ত বিল

নিউ ইয়র্ক স্টেটের নাসির্ং হোমের সকল আবাসিকদের নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সুবিধা ভোগ করার অধিকার আছে:

- ময়রাদা, সম্মান ও আরামদায়ক জীবনযাপনের পরিবেশ;  
বৈষময় ছাড়াই সেরা মানের যত্ন ও চিকিত্সা পরিষেবা;
- আপনার সম্পত্তি ও অথের নিরাপত্তা;
- ভতির, স্থানান্তর ও ছাড়া পাওয়ার কেষ্টের নিরাপত্তা;
- যোগাযোগে গোপনীয়তা;
- পছন্দের সংগঠন ও কির্যাকলাপে অংশগ্রহণ;  
খুব সহজে ও পরতিকির্য়াশীল উপায়ে অভিযোগ জানানোর পদ্ধতি
- পর্তিশোধের ভয় ছাড়াই সমস্ত অধিকার পর্যোগ করা।

### আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন

যদি আপনার কোনো পরশ্ন থাকে বা আপনি মেডিকেড সংকরান্ত পর্তারণা নিয়ন্ত্রণ ইউনিটে অভিযোগ জানাতে চান:

অর্টনির্ জেনারেলের হটলাইনে ফোন করুন

**(800) 771-7755**

অথবা অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করুন

**[ag.ny.gov/comments-mfcu](http://ag.ny.gov/comments-mfcu)**





## VIII. আপনার পুঁজি ও আপনার স্বাস্থ্য নিরাপদে রাখুন

আপনার পুঁজি ও আপনার স্বাস্থ্যের যত্নের জন্য পরিকল্পনা করতে আপনি আইনি পদক্ষেপ নিতে পারেন। আইনজীবী, হিসাবরক্ষক, চিকিত্সক ও আপনার পরিবার ও পিরিয়জনদের সাথে এগুলি নিয়ে আলোচনা করার বিষয়টি ভালো।

আপনার পক্ষে চিকিত্সা সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে মোক্তারনামা ব্যবহার করা যাবে না। স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রকিসর মতো আলাদা আইনি নথি রয়েছে, যেগুলি আপনাকে এই পদগুলি তৈরির জন্য বিবেচনা করতে হবে ও স্বাক্ষর করতে হবে।

### মোক্তারনামা (পাওয়ার অফ অ্যাটনির)

ভয়াবহ দুর্ঘটনা, অ্যালঝাইমাস রোগ বা অন্যান্য গুরুতর অসুস্থতার ফলে ভবিষ্যতের অসামর্থ্য বা অক্ষমতার পরিকল্পনা করার ক্ষেত্রে মোক্তারনামা একটি গুরুত্বপূর্ণ হাতিয়ার। “অধক্ষ” হিসাবে পরিচিত একজন ব্যক্তি এক বা একাধিক ব্যক্তিকে “এজেন্ট” হিসাবে নিয়োগ করেন, যাতে তারা অধক্ষের হয়ে কাজ করে এবং তার স্বার্থের প্রতিনিধিত্ব করে।

অধক্ষ হিসাবে, আপনি মোক্তারনামা কাজে লাগানোর সুযোগ নিধারণ করেন: এটি আপনার পক্ষে একজন এজেন্ট দ্বারা চেকে সই করার মধ্যে সীমাবদ্ধ হতে পারে, অথবা বিস্তৃত সংজ্ঞায় এজেন্টকে সেগুলির

সব করার অনুমতি দেন, যেগুলি আপনি অন্তর্ভুক্ত করেন। আপনি বিভিন্ন পরিমাণে কাজ করতে বা যৌথভাবে সিদ্ধান্ত নিতে একাধিক এজেন্ট নিয়োগ করতে পারেন। আপনি একজন উপদেষ্টাকেও নিয়োগ করতে পারেন, যিনি সমস্ত লেনদেনের রেকর্ড পান।

আগে থেকে এটি করার একটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ হল যাতে আপনি আপনার এজেন্ট হিসেবে কাজ করার জন্য একজন ব্যক্তিকে বেছে নিতে পারেন। এটি এমন একজন হওয়া উচিত, যাকে আপনি পুরোপুরি বিশ্বাস করেন এবং সবসময় আপনার সেরা স্বার্থের কাজ করবেন। আপনি যে ব্যক্তিকে আপনার এজেন্ট হিসাবে বিবেচনা করছেন, তিনি অর্থ পরিচালনা ও কঠিন সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষেত্রে ভাল কি না এবং আপনার পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের সাথে খাপ খাওয়াতে পারেন কি না, তা নিয়ে চিন্তা করুন। আপনার এছাড়াও পর্যায়ক্রমে আপনার পছন্দটি পর্যালোচনা করা উচিত, বিশেষ করে যদি আপনার নিয়োগ করা ব্যক্তিটি ব্যক্তিগত পরিবর্তন বা সংকটের মধ্য দিয়ে যান, যেমন বিবাহবিচ্ছেদ, চাকরি হারানো বা জুয়াখেলা বা মাদকদ্রব্য অত্যধিক পরিমাণে ব্যবহার করে নিগরহ করা সংক্রান্ত সমস্যা।

এটি মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে, এটি এমন একটি পদ, যা ব্যক্তির সঙ্গে আপনার ঘনিষ্ঠতার উপর নির্ভর করার পাশাপাশি ব্যক্তিটির দক্ষতার উপরেও সমানভাবে নির্ভর করা উচিত। পর্যায়শই এমন ঘটনা ঘটে যে, আমরা যাদের ভালোবাসি ও বিশ্বাস করি, তারা আর্থিক ক্ষেত্রে নির্ভরযোগ্য নাও হতে পারে অথবা এমনকি তাদের ব্যক্তিগত জীবনেও সুসংগঠিত হতে পারে না। এমন অনেকে আছেন, যারা তাদের জীবনের এক পর্যায়ে আদর্শ এজেন্ট হতে পারেন, কিন্তু এখনই এটি গ্রহণ করার সময় বা ক্ষমতা নেই। আপনি যাকেই বিবেচনা করুন না কেন, নিশ্চিত করুন যে, আপনারা উভয়েই সম্পর্কিত বিষয়গুলি সম্পর্কে অবগত এবং সেই পছন্দটি সব পক্ষের জন্য সেরা কি না।

অন্যদিকে, যদি কেউ মোক্তারনামা সম্পাদন না করেন, তাহলে তিনি অযোগ্য হয়ে পড়েন, আদালতের অভিভাবকত্ব পরিকর্যা শুরু না করে কেউ তাদের সম্পদ ও অর্থ অ্যাক্সেস ও পরিচালনা করতে পারবেন না। এই কাঙ্ক্ষিতগুলি ব্যবহুল, সময়সাপেক্ষ ও অপরাধিক এবং শেষ পর্যন্ত অভিভাবক হিসেবে দায়িত্ব পালন করার জন্য আদালত কঠোর নিবন্ধিত ব্যক্তি এমন কেউ হতে পারেন না, যাকে সেই ব্যক্তিটি নিবন্ধিত করতে পারেন। একজন অভিভাবকত্বের কাঙ্ক্ষিততা পর্যায়শই কেবল মোক্তারনামা দিয়ে এড়ানো যায়।

## আগাম যত্ন সংকরান্ত নিদের্শিকা

নিউ ইয়র্ক স্টেটে, আপনার স্বাস্থ্য পরিষেবা সংকরান্ত ইচ্ছাকে জানা ও অনুসরণ করা নিশ্চিত করার সর্বোত্তম উপায় হল অগির্ম নিদের্শিকা ব্যবহার করা। এগুলি এমন আইনি দলিল, যোগুলি আপনার পক্ষে কথা বলবে, যদি আপনি নিজের হয়ে কথা বলতে অক্ষম হন।

যখন আপনি জীবনব্যাপী চিকিত্সার ব্যবহার সংকরান্ত সিদ্ধান্ত নিতে অক্ষম হন, তখন স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রক্সি (Health Care Proxy)-মাধ্যমে সেই সংকরান্ত সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য কাউকে নিয়োগ করতে পারবেন। আপনি আপনার নিজের সিদ্ধান্ত নিজে নিতে পারবেন না, সে বিষয়ে কোনো চিকিত্সকের সিদ্ধান্ত গ্রহণের পরেই এটি কেবল কার্যকর হয়। কেবলমাত্র জীবনের শেষ সময় নয়, বরং আপনি নিজের চিকিত্সা সিদ্ধান্ত নিতে অক্ষম হওয়ার যেকোনো সময়কে এটি অন্তর্ভুক্ত করে। স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রক্সি ছাড়া, আপনি সক্ষম থাকলে পরত্যাগস্থান করতে পারেন, এমন ধরনের চিকিত্সা আপনাকে দেওয়ার জন্য একজন চিকিত্সকের পরয়োজন হতে পারে। স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রক্সি ব্যবহার করে তাদের নিয়োগ না করা পর্যন্ত কেউ—এমনকি আপনার স্ত্রীও—আপনার সাপেক্ষ কাজ করতে পারবেন না।

এমন একজন স্বাস্থ্য পরিষেবা এজেন্ট বেছে নিন, যাকে আপনি বিশ্বাস করেন এবং যিনি আত্মবিশ্বাসের সঙ্গে আপনার পছন্দের চিকিত্সার পক্ষে ওকালতি করবেন, আপনার ইচ্ছা পূরণ হওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করবে। আপনার স্বাস্থ্য পরিষেবা এজেন্টের সাথে সেই ইচ্ছাগুলি নিয়ে আপনার আলোচনা করা উচিত। আপনার মূল্যবোধ ও বিশ্বাস সম্পর্কে কথা বলুন। সব ধরনের সমস্যার জন্য কেউ অগির্ম পরিকল্পনা করে রাখতে পারে না। আপনার এজেন্ট যত বেশি জানবেন, তত তার পক্ষে আপনার হয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়া সহজ হবে।

### আরও তথ্যের জন্য

অ্যাটর্নির জেনারেলের কার্যালয় অগির্ম নিদের্শিকা নামে একটি পুস্তিকা তৈরি করে। এটি এই বিষয়গুলি সম্পর্কে অনেক বিবরণ সরবরাহ করে এবং একটি পরিকল্পনা পরিকল্পনা ও পরিবারের সাথে আলোচনায় সহায়ক হতে পারে।

[ag.ny.gov/advanced-directives](http://ag.ny.gov/advanced-directives)



জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপত্র হল জীবনের শেষ সময়ে আপনি যে যত্ন চান বা চান না - সে সম্পর্কে আপনার বয়স্কিতগত বিবৃতি। এটি একটি নথি, যা আপনার স্বাস্থ্য পরিষেবা সংক্রান্ত ইচ্ছাকে ধারণ করে এবং নামহীন পরিবার, বন্ধু, হাসপাতাল ও অন্যান্য স্বাস্থ্য পরিষেবা সুবিধা অন্তর্ভুক্ত থাকে। এটি তখন কাঙ্ক্ষিত হয়, যখন আপনি নিজের সিদ্ধান্ত নিজে নিতে পারেন না অথবা আপনার ইচ্ছা প্রকাশ করতে অক্ষম হন এবং আপনার ডাক্তার নিশ্চিত করেন যে, আপনি একটি অসাধ্য, অপরিবর্তনীয় পরিস্থিতির শিকার।

নিউ ইয়র্কের জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপত্র পরিচালনার আইন নেই, কিন্তু স্টেটের স্বেচ্ছা আদালত রায় দিয়েছে যে, জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপত্রগুলি ততক্ষণ বৈধ, যতক্ষণ পর্যন্ত এগুলি আপনার ইচ্ছার “স্পষ্ট ও বিশ্বাসযোগ্য” পরমাণু সরবরাহ করতে থাকে।

পুনরায় জ্ঞান ফেরানোর চেষ্টা না করা সংক্রান্ত নিদেয়শিকা (Do Not Resuscitate Order - DNR)-এর মাধ্যমে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী ও আপত্কালাীন কাজে নিযুক্ত কর্মরীরা নিদেয়শ পায় যে, যদি রোগীর হৃদযন্ত্র বা শ্বাস বন্ধ হয়ে যায়, তবে জীবন রক্ষাকারী চিকিত্সা সরবরাহ করা হবে না। ডাক্তার দ্বারা স্বাক্ষর করা হলে এটি কাঙ্ক্ষিত হয়। একটি হাসপাতালে, ফর্মটি সরবরাহ করা হয়, একজন ডাক্তার দ্বারা স্বাক্ষর করা হয় এবং রোগীর চার্টে রাখা হয়। এটি অন্য হাসপাতালেও রোগীর জন্য কাঙ্ক্ষিত হতে পারে।

হাসপাতালের বাইরে, NYS-এর স্বাস্থ্য দপ্তরের দ্বারা প্রস্তুত করা “হাসপাতালের বাইরে পুনরায় জ্ঞান ফেরানোর চেষ্টা না করা সংক্রান্ত নিদেয়শিকা” ফর্ম ব্যবহার করা হয়। জরুরি পরিস্থিতিতে এটি রোগীর সাথে রাখা যেতে পারে। এছাড়া আপনি আপনার স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রক্স বা জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপত্রে DNR নিদেয়শাবলি অন্তর্ভুক্ত করতে পারেন।

## MOLST ফর্ম

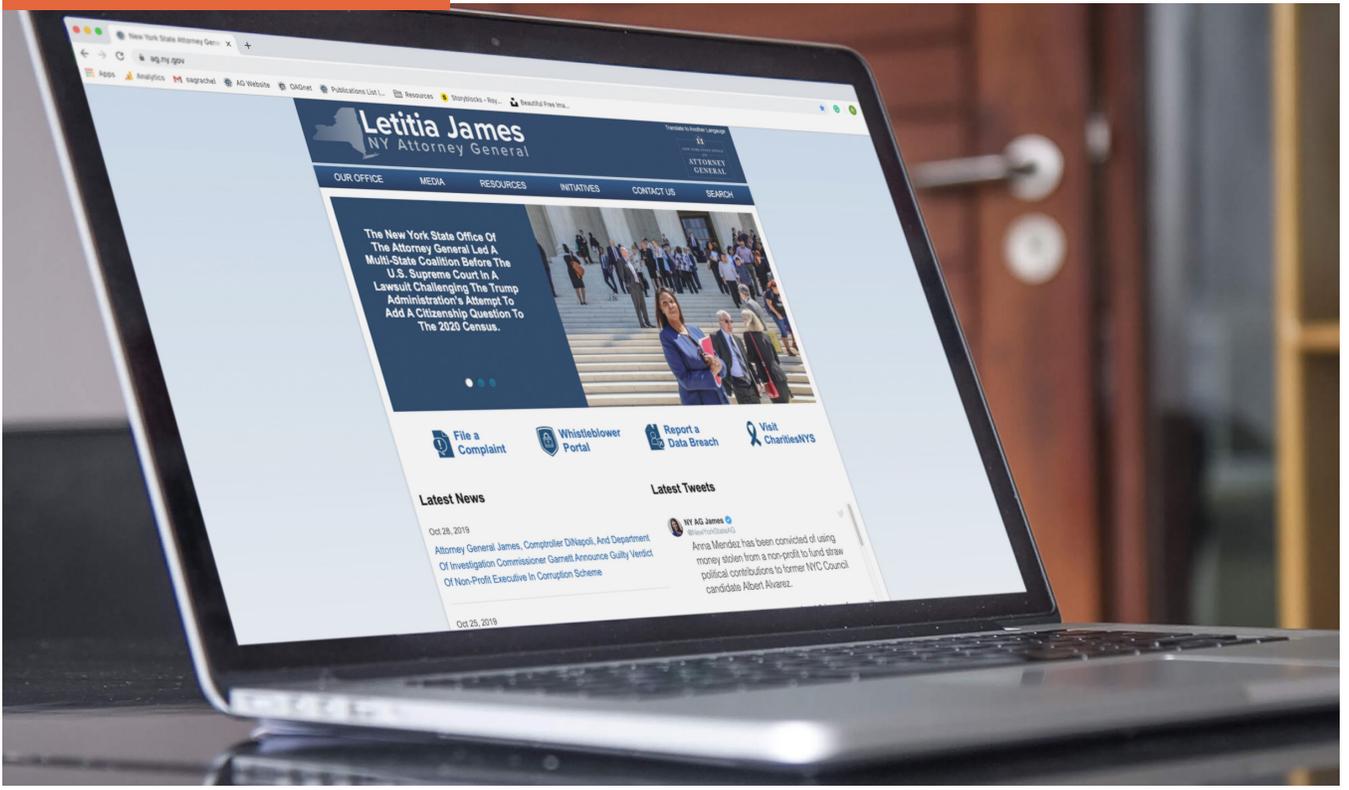
জীবনধারণক চিকিত্সার জনস্ চিকিত্সাভিত্তিক নিদেৰ্শিকা (Medical Orders for Life Sustaining Treatment - MOLST) ফর্ম ডাক্তারদের CPR, যান্িতৰ্ক হস্তক্ষেপ ও অন্যান্য জীবনধারণক চিকিত্সার বয়্যাপারে আপনানর পছন্দ নথিভুক্ত করার অনুমতি দেয়। MOLST সাধারণত গুরুতর সবাস্থয় সংকরান্ জটিলতায় (উন্নত পর্গতিশীল দীঘলস্থায়ী অসুস্থতা বা চরম অসুস্থতা) ভোগা রোগী ও অনন্যদের জনস্, যারা জীবনের অন্িতম সময়ের মুখোমুখি হওয়ার সময় তাদের যত্নের ইচ্ছাকে আরও সংজ্ঞায়িত করায় আগর্হী।

এটি একজন সবাস্থয় পরিষেবা পেশাদার দব্বারা পূরণ করা এবং বৈধ হওয়ার জনস্ নিউ ইয়র্ক স্টেটের লাইসেন্সপরাপ্ত চিকিত্সক দব্বারা সবাক্ষরিত হওয়া আবশ্যক।

এই ফর্মটি আগাম নিদেৰ্শনা ও জীবনের অন্িতম ইচ্ছাগুলি কেন্দিৰ্ভূত ও সংক্ৰিপ্ত করতে সাহায্য করতে পারে এবং এটি আপনানর বতর্মান সবাস্থয় পরিষেবা পর্কিস ফর্ম এবং/ অথবাজীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপতর্ পর্তিস্থাপন করার উদ্দেশ্যে নয়।

## সবাস্থয় পরিষেবা পর্কিস এবং জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপতর্: তফাত আছে।

যদিও সবাস্থয় পরিষেবা পর্কিস ও জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপতর্ উভয়ই আগাম যত্নের নিদেৰ্শনা, তবে এগুলি একই বিষয় নয়। দুটোই থাকার বিষয়টি আপনানর বিবেচনা করা উচিত। জীবিত অবস্থায় করে যাওয়া উইল বা ইচ্ছাপতর্ আপনানর সবাস্থয়সেবা এজেন্টের জনস্ একটি গুরুতব্পূর্ণ হাত্য়ার হতে পারে: এটি আপনানর ইচ্ছার পর্মাণ এবং কঠিন সিদ্ধান্ নেওয়ার পর্য়োজন হলে এটি আপনানর এজেন্টকে করণীয় নিদেৰ্শিকা সরবরাহ করতে পারে।



## IX. সাহায্য পাওয়ার উপায়সমূহ

এজেন্সি ও অন্যান্য সংগঠন, যেখান থেকে আপনি আরও তথ্য পেতে পারেন।

নিউ ইয়র্ক-এর অ্যাটর্নির্ জেনারেলের কাযর্ালয়

**ag.ny.gov**

**(800) 771-7755**

কাযর্নিবর্াহী কাযর্ালয়

দয়্ কাযর্পিটল  
Albany, NY 12224  
(518) 776-2000

28 Liberty Street  
New York, NY 10005  
(212) 416-8000

## আঞ্চলিক দপ্তর

বিংহামটনে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

State Office Building, 17th Floor  
44 Hawley Street  
Binghamton, NY 13901  
(607) 251-2770

ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা:  
(607) 251-2764

ব্রুকলিনে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

55 Hanson Place Suite 1080  
Brooklyn, NY 11217  
(718) 560-2040

বাফেলোতে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

Main Place Tower, Suite 300A  
350 Main Street  
Buffalo, New York 14202  
(716) 853-8400  
ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা:  
(716) 853-8404

হালেরমে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

163 West 125th Street, Suite 1324  
New York, N.Y. 10027  
(212) 364-6010

নাসাউতে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

200 Old Country Road, Suite 240  
Mineola, NY 11501  
(516) 248-3302 or (516) 248-3300  
ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা:  
(516) 248-3300

পলয়াটসবাগের্ অবস্থিত আঞ্চলিক  
কায্যালয়

43 Durkee Street, Suite 700

Plattsburgh, NY 12901

(518) 562-3288  
ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা:  
(518) 562-3282

পাকিপিসতে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

One Civic Center Plaza - Suite 401  
Poughkeepsie, NY 12601-3157  
(845) 485-3900

রোচেস্টারে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

144 Exchange Boulevard, Suite 200  
Rochester, NY 14614-2176  
(585) 546-7430

ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা: (585) 327-3240

সিরেকিউজে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

300 South State St, Suite 300  
Syracuse, NY 13202  
(315) 448-4800

ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা: (315) 448-4848

সাফেকে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

300 Motor Parkway, Suite 205  
Hauppauge, NY 11788  
(631) 231-2424

ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা: (631) 231-2401

ইউটিকাতে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

207 Genesee Street  
Room 508  
Utica, NY 13501  
(315) 864-2000

ওয়াটারটাউনে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

ডালেস স্টেট অফিস ভবন  
317 Washington Street  
Watertown, NY 13601  
(315) 523-6080

ওয়েস্টচেস্টারে অবস্থিত আঞ্চলিক কায্যালয়

44 South Broadway  
White Plains, New York 10601  
(914) 422-8755

ভোক্তা সংকরান্ত পর্তারণা: (914) 422-8755

## মেডিকেড সংক্রান্ত পর্তারণা নিয়ন্তর্গ ইউনিট

আলবেনি.....	(518) 533-6011
নিউ ইয়র্ক সিটি.....	(212) 417-5300
বাহেলোতে অবস্থিত আঞ্চলিক কাযর্লায়.....	(716) 853-8500
হপগে অবস্থিত আঞ্চলিক কাযর্লায়.....	(631) 952-6400
পালর্ রিভারে অবস্থিত আঞ্চলিক কাযর্লায়.....	(845) 732-7500
রোচেস্টারে অবস্থিত আঞ্চলিক কাযর্লায়.....	(585) 262-2860
সিরাকিউজে অবস্থিত আঞ্চলিক কাযর্লায়.....	(315) 423-1104

## অনয়ানয় সরকারি এজেন্সিসমূহ

NYS ভোক্তা সুরক্ষা বিভাগের রাজয় দপ্তর:  
ভোক্তা সহায়তা ইউনিট

[dos.ny.gov/consumer-protection](http://dos.ny.gov/consumer-protection)

99 Washington Avenue  
Albany, New York 12231-0001  
ভোক্তা সহায়তা হটলাইন:  
(518) 474-8583 or  
(800) 697-1220

বেটার বিজনেস বুয়র্ো  
[newyork.bbb.org](http://newyork.bbb.org)  
[upstateny.bbb.org](http://upstateny.bbb.org)

নিউ ইয়র্ক সিটি কাযর্লায়  
New York City Office  
(212) 533-6200  
ফ্যাক্স: (212) 477-4912

NYS বাধর্কযর্ সঙ্গে সম্পর্কিত কাযর্লায়

[aging.ny.gov](http://aging.ny.gov)

2 Empire State Plaza  
Albany, New York 12223-1251  
হেল্প লাইন: (800) 342-9871  
সাধারণ সহায়তা: (800) 342-9871

লং আইলয়ান্ডে অবস্থিত কাযর্লায়  
(516) 420-0500  
Fax: (516) 420-1095

মিড হাডসনে অবস্থিত আঞ্চলিক  
কাযর্লায়  
(914) 333-0550  
Fax: (914) 333-7519

U.S. বাধর্কযর্ সম্পর্কিত স্বাস্থয় ও মানব  
পরিষেবা পর্তাশন দপ্তর

[acl.gov/about-acl/administration-aging](http://acl.gov/about-acl/administration-aging)

বেসরকারি অনুসন্ধান: (202) 401-4634  
বৃদ্ধাশর্ম শনাক্তকারক: (800) 677-1116

আপস্টেট নিউ ইয়র্ক (নিউ ইয়র্কের  
উত্তরভাগের অঞ্চল)  
(716) 881-5222  
or (800) 828-5000  
Fax: (716) 883-5349

# কেৰ্ডিং रिपोटिर्ग बुयरो

## **Experian**

केरुडिउ रिपोटिर्ग ओ सेकुअर अडरुअर करते ..... (888) 397-3742  
परुतरण, परिचय चुरि ओ केरुडिउ संकरनुत सलहलसु पेतेत..... (888) 397-3742  
ओवेबसलईत .....**experian.com**

## **TransUnion**

परुधन शलखल ..... (800) 916-8800  
ओवेबसलईत ..... **transunion.com**  
बिरोधिउ करलर ओवेबसलईत.....**transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit**  
परुतरण संकरनुत ओवेबसलईत ..... **transunion.com/fraud-alerts**  
खणेर सलमल परुतिरोध करल संकरनुत ओवेबसलईत..... **freeze.transunion.com**  
TransUnion परुतरणलसु डुकुतडुओगीदेर सलहलसु दडुतर  
P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

## **Equifax**

ओवेबसलईत: ..... **equifax.com**  
बिनुलुनेसु केरुडिउतेर रिपोटिर्ग..... (800) 685-1111  
बिनुलुनेसु केरुडिउतेर रिपोटिर्ग डलओडलर उडडुओगी ओवेबसलईत..... **equifax.com/fcra**

## **Innovis**

ओवेबसलईत ..... **innovis.com**

## পরকাশনা

পরকাশনা বিনামূল্যে পাওয়া যায়; আপনি একটি গ্রুপের জন্য আরও বড় পরিমাণে অডরারও করতে পারেন। ইংরেজি ছাড়াও, আমরা অন্যান্য বিভিন্ন ভাষায় পরকাশনা সরবরাহ করি। আপনি মেল বা ফ্যাক্সের মাধ্যমে অনলাইনে পরকাশনা দেখতে ও অডরার করতে পারেন। এখানে পরদত্ত কিছু বিষয়ে আপনার আগ্রহ জাগতে পারে।

পরকাশনার সম্পূর্ণ  
তালিকা পেতে, অনুগ্রহ  
করে  
[ag.ny.gov/publications](http://ag.ny.gov/publications)  
-এ যান

বুদ্ধ্যমান পরবীণ, বুদ্ধ্যমান বিনিয়োগকারী  
[ag.ny.gov/senior-investors](http://ag.ny.gov/senior-investors)

পরবীণদের জন্য বুদ্ধ্যমান বিনিয়োগ  
করা ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত পর্তারণা  
এড়ানোর পরামর্শ।

দলিল চুরি  
[ag.ny.gov/deed-theft](http://ag.ny.gov/deed-theft)

কিভাবে দলিল চুরি ও অনুরূপ  
জালিয়াতি এড়ানো যায় এবং আপনার  
বাড়ির দখল নিরাপদ হাতে রাখা যায়।

অগির্ম নিদের্শিকা  
[ag.ny.gov/advanced-directives](http://ag.ny.gov/advanced-directives)

অগির্ম নিদের্শিকা, বস্থা বস্থস্থাপনা,  
হাসপাতালে যত্ন, অঙ্গ দান এবং আরও  
অনেক বিষয়ে তথ্য।

ন্যায্য মূল্যের আবাসন  
[ag.ny.gov/fair-housing](http://ag.ny.gov/fair-housing)

বাড়ি ভাড়া, বিকির বা অথরায়েনে  
বৈষম্য সংক্রান্ত আইন সম্পর্কে  
আলোচনা করা হয়।

ভাড়াটের অধিকার  
[ag.ny.gov/tenantsrights](http://ag.ny.gov/tenantsrights)

ইজারা, ভাড়া, নিরাপত্তা সমস্যা,  
উপযোগিতা পরিষেবা এবং ভাড়াটের  
বয়্কিতগত সুরক্ষার বখাখ্যা।

সবস্থ্য পরিষেবায় বাস্তবিক সমস্যা  
[ag.ny.gov/real-healthcare-problems](http://ag.ny.gov/real-healthcare-problems)

অ্যাটনির্ জেনারেলের কাযরালায়ের  
সবস্থ্য পরিষেবা বুয়রো কিভাবে নিউ  
ইয়র্কবাসীদের সাহায্য করতে পারে, তা  
বখাখ্যা করে।

---

অভিজ্ঞ ভোক্তা  
[ag.ny.gov/savvy-consumer](http://ag.ny.gov/savvy-consumer)

বুদ্ধিমান ক্রয় সংক্রান্ত কয়েকটি  
পরামর্শ।

---

লুণ্ঠনমূলক ঋণদান  
[ag.ny.gov/predatory-lending](http://ag.ny.gov/predatory-lending)

বশিষেত বন্ধক রাখার ক্ষেত্রে ঋণ  
নওয়া সংক্রান্ত সমস্যা।

---

স্বাস্থ্য ও RX ডিসকাউন্ট কার্ড  
[ag.ny.gov/rx-discount](http://ag.ny.gov/rx-discount)

এই প্রচারপত্রটি স্বাস্থ্যখাতে ছাড়  
বিবেচনা করার সময় বুদ্ধিমান ক্রয় করার  
পরামর্শ দেয়।

---

ID চুরি থেকে নিজেকে  
সুরক্ষিত রাখা ID চুরির  
প্রয়োজনীয় সরঞ্জাম:  
[ag.ny.gov/id-theft](http://ag.ny.gov/id-theft)

আপনি যদি ভুক্তভোগী হন, তাহলে যা  
করবেন: আপনার পরিচয় চুরি হয়ে গেলে  
তাত্ক্ষণিক পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য  
সরাসরি নির্দেশনা।

---

IRS জালিয়াতি  
[ag.ny.gov/irs-scam](http://ag.ny.gov/irs-scam)

এই প্রচারপত্র অভ্যন্তরীণ রাজস্ব  
পরিষেবার প্রতিনিধিত্ব করার ভান করে  
জালিয়াতদের দ্বারা প্রতারণিত হওয়া এড়ানো  
সংক্রান্ত পরামর্শ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

---

“দিদা-দাদু সংক্রান্ত জালিয়াতি” করা  
প্রতারক নাতিনাতনি  
[ag.ny.gov/grandparent-scheme](http://ag.ny.gov/grandparent-scheme)

এটির মাধ্যমে তরুণরা সেইসব অপরাধীদের  
শনাক্ত করার উপায় সম্পর্কে জানতে  
পারে, যারা অনেকের পরিচয় গ্রহণ করে  
দিদা-দাদুদের জালিয়াতি করে।

---

আপনার বাড়ির জীর্ণদশা  
[ag.ny.gov/mold-in-home](http://ag.ny.gov/mold-in-home)

এই প্রচারপত্রটি ঝড় ও বন্যার পরে  
আপনার বাড়ির জীর্ণ সংস্কারের পরামর্শ  
দেয়।



নিউ ইয়র্ক-এর অ্যাটর্নির্ জেনারেলের কাযরালায়

***Letitia James***

***ag.ny.gov***

***(800) 771-7755***