

聪明的老年人

保证安全 • 获取控制权 • 进行反击

亲爱的纽约人民:

聪明的消费者要有各种工具来 保护自己免受欺诈和虐待。不 幸的是,骗子和其他罪犯有多 种方法入侵我们的牛活: 通过 手机、网络,有时候甚至是进 入我们的家里面。而且,大多 数的骗子和罪犯都习惯瞄准上 了年纪的纽约人民。

这本小冊子介绍了您所拥有的 权利,并列出了您保护资产和 健康可采取的步骤,旨在帮助 您在被骗或被袭击前阻止专业



Attorney General of New York Letitia James

的诈骗者和虐待者。从做明智的购买决策到规划医疗保险,从识 别犯罪到了解如何与犯罪作斗争。知道保护自己的最佳方式对您 来说非常重要。

我们办事处的最重要职能之一就是保护纽约人民免受诈骗和虐 待。如果您认为您或您认识的人已经受到伤害,请致电我们。我 们的调查员还有检察官专门研究打击欺诈、虐待和忽视消费者的 行为,以及医疗保健系统中存在的各种问题。我们将竭诚回答您 的疑问,为您提供帮助。

谨启

Letutia games

目录

I. 骗局的剖析m	5
II. 常见的骗局	7
Ⅲ. 网络安全	14
Ⅳ. 身份盗窃	17
V. 慈善机构	22
VI. 虐待与忽视老人	24
VII. 医疗补助欺诈管控小组	27
VⅢ. 掌控您的财政状况;您的健康	29
IX 资源	33

针对老年人的诈骗和虐待形式五花八门,各种各样。从房屋修 缮到医疗补助欺诈,再到身体虐待。每年,受害者会因此损失 近30亿美元。因此,具备保证安全所需的知识,了解掌控财政 和身体健康规划所需的工具,以及知道在哪里求助或举报犯罪 行为都非常重要。

I. 一、骗局的剖析

骗局可能是欺诈、身体虐待或贪污。大多数利用人的信任的犯罪行为,其构成都 相通,而且大多数都源于最基础的骗局。技术可能会进步,呼吁可能成为全球性 的,但骗局的结构是不变的。不管是竭力向您销售新顶棚的人,还是声称您赢得 了您不记得买过的彩票中奖了的电子邮件,骗子的话术都有些共同元素。

骗子会使用"诱饵。"很可能是以下其中一种。



金钱或贪婪

我们大多数人都 想要划算的交 易或是梦想着暴



爱或善意

好人想帮助他们关心 的人。



恐惧与绝望

讽刺的是,害怕会让 我们放松警惕,更容 易相信权宜之计或意 想不到的解决方法。

第一步就是要弄清楚骗局的表现形式。当有人要和您交易或 向您提出请求时,注意下列情形:



分散注意力的"诱饵"

骗局最中心的就是总有一些事情能吸引您的注意, 使您不太关注细节,或是让您放松警惕



看起来可靠的骗子

大多数人都会相信,除非有理由不相信。骗子很擅长操 纵他人,取得信任。



最后期限

这可能是您在被骗中途的一个致命的诱饵。大多数合法的 营销活动都会有诱饵,即吸引买家的东西。大多数广告宣 传活动都指望您轻信他们的实例。如果某些事情明天不会 发生,很可能就是不合理的。

二、常见的骗局



抽奖或竞赛

有时候,会是"外国彩票"、"随机抽奖"或"第一百万名消费者",让您能够乘船游 览、获得金钱或是新电脑。消息可能通过电话、邮件或网络的方式传达过来。

抽奖骗局的共同组成部分:

- 要求"赢家"寄支票或汇钱来付税费。有时,竞赛通知会包含一张让赢家存款 的支票;赢家会被要求退回一定比例的金额。正当的竞赛绝不会要求预付费 用。
- 要求您的银行信息,以便直接存入您所赢的钱。这是在企图盗取您的身份信 息。骗子会清空您的银行账户。
- 使用听起来像政府机关或其他官方机构的名称。名称可能是编造的:如"全 国彩票抽奖局"或"全国消费者保护署。"以上情形都不存在。有时候,骗子 会用真实存在的名称,如联邦贸易委员会。骗子会声称政府"监督"国外彩票 的公正性。其实并不是这样。这是一场骗局。

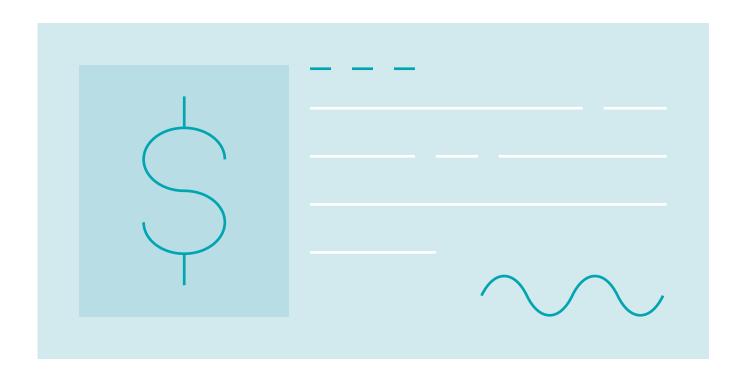
保证安全,取得控制权:

- 决不要给联系您但您不认识的人汇钱;也不要掏现金给他们。
- 坚决不要付费领奖金,不管对方要求您汇钱还是寄支票来"支付"税或是别的 形式的款项。合法的彩票与彩票抽奖会从您赢得的钱里扣除您要交给美国国 税局的金额,而且您要在美国国税局亲自填写多份表格。
- 不要相信来电显示。骗子会使用技术让您认为电话是从您所在地区或华盛顿 社区拨出的。
- 做一个朋友该做的事。如果您怀疑有朋友或家人正受到欺诈,尽可能和他们 谈论下这个问题。迹象包括成堆的"保证赢家"邮件以及装有珠宝、手表或所 谓的"收藏品"的包裹。

对任何彩票抽奖或彩票活动而言[,] 以下行为都是违法的:

- 声称您中奖了,除非您确实赢得奖品了;
- 要求您购买某物以加入竞赛或是日后收取彩票抽奖邮件, 或是暗示您如果购物了,赢得概率会更大
- 邮寄未清楚载明不可流通且没有货币价值的假支票;
- 使用暗示有政府联系或背书的章、名称或说法;
- 通过电话或邮件进行抽奖。





假支票

假支票不只出现在彩票抽奖里。举几个例子,这在"秘密购物者"诱饵、促销或拍 卖,还有居家办公机会中也会出现。

要求目标存支票,接着把部分钱汇回去。通常情况下,这些支票看起来很逼真; 事实上,有些时候就是真支票。

问题是支票里没钱。支票一旦被存入,至少部分钱就会汇回到骗子账户。如果支 票被拒收,所汇的钱就会丢失。

这种骗局奏效的原因是您必 须先汇钱才能结算支票。

祖父母骗局

"奶奶,是我……千万 不要告诉妈妈.....

通常,这种骗局都是以紧 急电话的形式出现。来电 者会声称是"您最爱的孙 子"或只是说"是我"……

让祖父母去想名字。尽管紧急事件不尽相同,情况通常是这样的:"孙子"出城 了,急需用钱——要保释或是要支付汽车修理费或医药费。来电者请求祖父母不要 把事情告诉他的父母。"直接立马把需要的钱汇过来就行。"

骗子知道父母和祖父母害怕接到说他们心爱的人陷入麻烦的电话。每年都有成千上 万的美国人陷入祖父母骗局。骗子越来越多地使用从社交网站和其他网址上四处收 集的真亲戚的姓名还有信息。不要轻易相信。一旦存进去,部分金额就会汇回到骗 子。如果支票被拒收,所汇的钱就会丢失。

保证安全,取得控制权:

- 绝不要在未核实对方身份的情况下汇钱
- 不要指望认出来电者的声音;要核实您认识电话另一头的人。
- 让来电者向您提供他们正在打交道的执法机构、医院或汽车修理店的名称 还有联系信息,并核实来电者告诉您的情况都是准确的。
- 寄钱之前,告诉家人,看看是不是有人确实不在城里,需要帮助。

房屋修缮骗局

房屋承包阴谋经常对准老年人,也许是因为他们更常在家,可能有自己的房子,还 有他们的房子可能需要维修。一些常见的方法如下: 路过式

"正好经过"的承包商就是最常见的骗局之一。有时候他们会声称在几个街 的地方干完活,还有些材料没用完。其他时候,他们会注意到一些不对 劲的地方:树枝倒下了或是有壁板松了。有些情况下,他们实际上会制造损 坏,再主动提出修理。提供的又快又便宜的修理通常结果都是劣质工程,如 用掺水的染色剂而不是油漆、只有半边屋顶用劣质木瓦,或是车道上只涂一 层薄沥青。这些骗子通常会要求预付费用,而且,如果他们真正完工了,效 果很可能不会持久。

免费检查骗局

防风雨新窗户与烟囱:由于让家里不透风雨是当务之急,骗子会经常提供" 免费检查"。他们几乎总是能发现需要花大钱才能解决的问题:需要安装一 个昂贵的泵;明明清理水槽就能解决的问题,要求在地基上挖掘作业来防 水;换新的烟囱;或在用些挡风雨条就行的时候要求换新窗户。



"我在附近干活,有材 料没用完。我可以不 收什么钱给您做。

保证安全,采取控制

- 要对任何未经要求就主动装修您家 的行为持怀疑态度。记住,没有什 么问题严重到不能等上一两天供您 做些研究。
- 不要指望认出来电者的声音;要核 实您认识电话另一头的人。
- 问朋友还有邻居他们有没推荐的 人。记住,最好的承包商都能通过 口碑找到。
- 在当地的商业促进局查一下承包商 的情况。
- 获取推荐信。
- 避开没有执照的承包商。有些县和 市要求承包商获得许可。
- 不能只有一份书面估算,确保估算 内容包含施工和材料的详细信息。
- 不能让承包商在没有必要许可和保 险的情况下工作。

- 不要以为估算越低越好。检查材料 质量。
- 签订书面合同:法律规定,费用超 过500美元的工作必须签订书面合 同。
- 您有权在合同签订后的第三个工作 日午夜之前取消合同。必须以书面 形式进行取消合同。
- 要明确,除非有书面约定,否则你 不用为合同中规定的任何工作或合 同变更付费。
- 不要预先支付全款。根据工作进度 协商一份付款计划。确保工作按照 合同完成后,再支付最终款项。
- 如有可能,请用信用卡支付。否 则,用支票支付。不要用现金支 付。

风暴讨后

发生暴风雪或洪水等重大天气事件后要特别警惕。需要维修的人 数量众多,会被骗子趁机利用。



与电话推销员打交道

有合法的电话推销员,也有骗子,还有一些介于两者之间。问题是,他们的目标都 是那些白天在家并且习惯接电话的人。接听电话时,保持警惕。这很重要。请记 住:

不要用来电显示的号码来确定打电话的人。

骗子经常操纵来电显示,让你误以为是本地电话,或来自"官方"的电话, 如华盛顿特区。确保你熟悉来电者所在的公司或慈善机构。否则,在承诺 购买或捐款之前,花点时间去查看一下。

不要把个人信息告诉给不知情的来电者,

就是说,有人主动与你联系。你应该隐瞒的信息包括你的出生日期、社会 保险号码(甚至最后四位数)、你母亲的婚前姓名、你的第一只宠物的名 字或任何可能被用作密码或其他标识的信息。你永 无法确定来电者是否 真是他们所声称的人。

在电话里,你不必承诺任何事情。

要求看书面方案,让自己有时间去研究或思考。回来剖析骗局:合法的销 售人员会给你时间来做出一个妥善的决定。

电话销售人员受到监管

打电话时间限制 在上午8点至晚 上9点。

电话销售人员必须告 诉消费者他们正在推 销的某种东西,并确 定实际的卖家。

在要求付款之前,他们 必须披露出售的产品或 服务的性质、成本以及 仟何交付限制。



Ⅲ. 网络安全

互联网成为每个人生活的重要组成部分,网络诈骗和身份盗用问 题日益严重。但是有很多方法可以保护好自己的安全、避免不利 情况的发生。

创建高难度密码

密码要让自己容易记住,但别人很难猜到。不要使用个人信息,如你的出 生日期、社会保险号码或你母亲的婚前姓名。还要避免容易选择的密码, 例如孩子或宠物的名字。包括符号和数字,并使用大小写。 不同场景使用不同密码。如果有人破解了你电子邮件的密码,而你银行信 息使用同样的密码,你就有可能损失惨重。把密码保存在一个安全的地 方。密码对无线互联网很重要。如果你在家里设置了一个无线互联网,要 做好保护。黑客在社区里游荡,寻找未加密的网络。如果他们登录到你的 计算机上,可以很容易地入侵你计算机上的信息。他们还可以利用你的网 络进行非法交易,或下载色情东西和其他你不希望与你账户相关的材料。

- 每台个人计算机和计算机上的每个账户都应该有密码保护
- 电子邮件:如果你使用电子邮件进行购物、支付账单或办理银行业 务,点击按钮可以获得很多个人信息。如果你有一部智能手机,也 要设密码保护。
- 其他账户。如果你在网上办理银行业务或购物,会要求你注册一个 用户名和密码。



使用安全站点

确保你购物和办理银行业务的网站是安全站点。下面教你如何分辩:

- 查看浏览器栏中显示的网站名称。确保协议中站点名称开头有一个字 母"S"。安全站点以 https:// 开头。
- 在浏览器窗口中查找安全证书。在这里,可以键入要访问的站点的名 称。大多数浏览器都使用类似上面的挂锁图标。你点击时,它会告诉 你证书所有者的名字,这应该与你所访问网站的名字相同。有些浏览 器不使用挂锁图标;而是把网站的名称在https://前用颜色突出显示。 点击名称,确保相符。
- 不要在网上使用借记卡或支票卡,只能使用信用卡。借记卡,即使是 带有信用卡名称和标志的借记卡,要采取不同的保护措施。如果你的 信用卡信息被盗,你只需承担50美元的欺诈性费用。如果你的借记卡 信息被盗,盗贼洗劫了你的银行账户,钱就没了。

社交网络

Facebook 和 Skype 等网站是与 方家人和朋友保持 联系的好方式。不幸的是,骗子也会在这些网站上 浏览、寻找信息。



不要被"钓鱼"

钓鱼网站试图让受害者提供个人信息,如用户名、密码或信用卡号码。骗子通常伪装成一家你熟悉且信赖的公司,比如银行、你以前购物过的网上商店或信用卡公司。

有时他们假装是政府机构。他们会给你发一封电子邮件,声称你的帐户有问题,他们想帮助你。有时他们会给你打电话或发短信。钓鱼网站骗局的关键在于,他们要求你提供个人信息,比如你的社会保险号码或密码,这样他们就可以"确认你的身份",然后"清理你的账户"。

- 不要把你的个人信息或密码给主动联系你的人。
- 不要点击你不认识的人发来的电子邮件中的链接,不管他们如何声称。可能会把你定向到一个冒充真实公司网站的虚假的"相似"网站。不要点击链接,而是转到浏览器栏并输入要访问公司的网址。然后,确定你访问的是"真实"网站,而不是虚假网站。
- 避免打开看似垃圾邮件的电子邮件。最好不要去追究。
- 如果你接到公司的电话、短信或电子邮件,声称你的帐户有问题,不要回复。相反,挂断电话,删除短信或电子邮件,然后自己联系公司。现在你可以确定你是在和真正的公司交谈,而不是一个试图"钓你鱼"的骗子。

社交网络

- 使用隐私设置和密码。
- 让你的照片和信息只对你的"好友"开放。
- 不要把不认识的人加为好友。
- 不要发布个人身份信息,如你的 出生日期、家庭住址或电话号码

IV. 身份被盗

电话邀约;网络钓鱼;假支票:许多这类骗局的目的不仅仅是快速兑现。他们想窃取你的身份。

身份被窃,窃取的是个人信息以获得信贷、银行账户,甚至医疗服务,每年影响数百万人,损失数十亿美元。每个社区,每个收入水平,每个年龄组都有受害者。任何地方都可能发生:小偷在垃圾桶中、在你使用信用卡或借记卡的商店或餐厅、在医生办公室或通过互联网获取的你个人信息。

每个人每年都有权免费获得一份他们的信用报告。你可以通过在本网站

如果看到的账户或查询不是你的或你不认识的,这可能表明有其他人在使用你的身份。

免费信用报告:

annualcreditreport.com

注册或拨打免费电话获得你的信用报告。

(877) 322-8228



以下是一些保护个人安全和保护身份的方法:

- 把所有包含个人信息的文件撕碎后再扔掉
- 保护好你的信息,不向他人透露。支付账单时,不要将信封放在未上 锁的邮箱中,例如车道尽头的邮箱。直接存入支票。不要带社保卡或 太多的信用卡。帐户要使用密码。不要使用公共计算机进行金融交 易,比如咖啡馆或图书馆的计算机。在家里,将个人信息保存在安全 的地方。
- 每月仔细检查银行和信用卡对账单,确保没有未经授权的收费或欺诈性使用的迹象。如果使用网上银行,更要经常检查账户。越早发现问题越好。
- 销毁过期或不再需要的财务信息,然后再丢弃。纸张要撕碎,卡片要剪断。
- 最重要的是:不要把个人信息透露给你不认识的人。

信用局或消费者报告机构

这些公司提供个人消费者的信用信息。如果你开了一个收费账户,申请贷款,或者租了一套公寓,你的信用记录很可能会被检查。

在美国,四个国家层面的局是:

益百利 TransUnion Equifax Innovis

您可以在本手册背面的资源部分找到他们每个人的联系信息。



电话营销、互联网、直邮

有很多方法可以大大减少您收到的不请自来的电话、邮件和互联网优惠的数量。采取这些步骤可以阻止烦人的侵入您的生活,并限制您的身份盗用风险。

您可以将您的电话号码(固定电话号码和手机号码都可以登记)放在"谢绝来电登记处"。在您登记号码后的 31 天内,电话推销员(除某些例外情况)必须将您从他们的电话列表中删除。

登记不会过期。您的电话号码将保留在"谢绝来电"登记处,直到该号码断开连接 并重新分配,或者您选择从登记处删除该号码。

谢绝来电登记处: (800) 382-1222 donotcall.gov

例外

即使您在"谢绝来电登记处"登记了您的号码,仍然允许来自或代表政治组织、慈善机构和电话测量员的电话,以及来自与您有业务往来的公司或您已明确给予书面同意的公司的电话。但是,如果您要求此类公司将您的电话号码列入其自己的"谢绝来电"名单,则它必须满足您的要求。您应该记录您提出请求的日期

主动提供的信用和保险优惠

选择退出优惠 (888) 567-8688 optoutprescreen.com 该服务由四大消费者信用报告公司运营。注册时,您将被要求提供您的家庭电话号码、姓名、出生日期和社保号码。这些信息将被保密。

邮件和电子邮件

直销协会是一个针对使用直接邮件的企业的贸易组织,提供一项服务,消费者可以选择在五年内不接收来自许多国家公司的未经请求的商业邮件和六年内不接收电子邮件。注册邮件优先服务或电子邮件优先服务后,您的姓名将被放入"删除"文件中,并提供给会员企业,从而减少您未经请求的邮件和电子邮件。

它不会影响来自非直销协会成员的组织的邮件。

注册:

访问网站: dmachoice.org

或者

将您的请求连同 1 美元的处理费邮寄至:

DMAchoice, 直销协会

P.O. Box 643, Carmel, NY 10512





切碎,切碎,切碎

您可以采取的保护您的财务身份的最重要步骤之一是养成粉碎习惯。您可以购 买一个小型垃圾桶大小的低成本碎纸机。一些银行和市政当局还提供垃圾桶或" 粉碎日"。粉碎包含此信息的项目:

- 社保号码
- 账号
- 财务信息
- 密码
- 信用卡信息
- 您的签名
- 医疗记录
- 法律记录

V. 五、慈善事业

慷慨与谨慎相结合

纽约人每年向慈善组织捐赠超过 100 亿美元,年长的纽约人尤其慷慨。

大多数慈善机构在募集捐款的方法上都是诚实的。然而,有些组织滥用筹款方法, 大部分捐款流向筹款活动而不是项目本身。其他所谓的慈善机构是彻头彻尾的骗 局,利用只想做善事的好心人的同情心。

这里有一些方法可以确保您的慈善捐款按照您的意愿进行。

- 确保您了解该慈善机构并了解其目标和计划。诈骗者会经常通过稍微更改 名称来利用知名慈善机构的声誉。
- 根据法律要求,确认慈善机构已在总检察长办公室注册。
- 了解慈善机构将如何处理您的资金:每笔捐款中有多少用于支持项目、管理成本和筹款。
- 避开不回答您的问题或提供有关其计划和财务的书面信息的慈善机构。

为执法筹款

在通过电话推销员向执法机构捐款之前要小心谨慎。

请联系您当地的警察或其他机构,以核实要求您捐款的团体的身份。举报任何使用 胁迫或滥用策略或承诺您的贡献将使您获得更好的警察保护的律师。

进行捐赠

- 顶住压力,当场放弃。如果您选择听取他们的呼吁,请询问您的捐款有多少将用于慈善计划,以及电话推销员的报酬是多少。谨防声称"所有收益将用于慈善事业"。
- 避免不请自来的电子邮件。这些通常是骗局,您的回应可能会使您容易遭受身份盗用和欺诈。
- 通过文本和社交媒体捐赠时要小心。尽管合法慈善机构越来越多地使用社 交媒体和短信进行捐款,但您应该始终检查以确保您的捐款将用于知名慈 善机构。
- 小心假发票。诈骗者经常发出"逾期"的陈述。确认您确实对组织做出了承诺。这可能是一个骗局。
- 永 不要给现金。最好通过支票或信用卡直接支付给慈善机构。
- 最重要的是!切勿在响应慈善募捐时提供您的社保号码或其他个人信息。 切勿通过电话向您不熟悉的组织提供信用卡信息。

每美元 36.9 美分

T这是慈善机构通过电话营销活动筹集资金时实际支付给该慈善机构的平均金额。全州许多慈善机构收到的钱甚至更少——有时这些慈善机构实际上处于亏损状态。总检察长的慈善网站 charitiesnys.com 提供有关慈善机构使用的筹款公司的信息,以及筹集到的资金中有多少实际捐给了慈善机构。



VI. 虐待和忽视老人

这是一个跨越种族、宗教、文化和收入的问题。它包括身体虐待、情感虐待和性虐待以及忽视。没有人愿意认为他们很脆弱,但了解成为受害者的风险很重要。

受害者的风险因素

- 疾病、认知障碍或痴呆症
- 社交隔离
- 家庭暴力史(无论老人是暴力受害者还是虐待父母或配偶,都是如此。)
- 共享生活安排
- 依赖网络

寻找迹象:

通常有迹象表明事情不对劲——身体上、社会上和经济上。

体征可以包括:

- 无法解释的伤痕,如瘀伤和伤 痕,尤其是身体两侧的伤痕, 好像有人被粗暴地抓住或束缚 住一样;
- 眼镜破损;
- 用药过量或用药不足的迹象;
- 不寻常的体重减轻;
- 居住环境肮脏;
- 个人 丁 牛 差。

财务信号:

- 长者或照顾者的经济状况突然 改变;
- 家中丢失的物品;
- 老年人应该有资源支付的未付 账单;
- 不合时官的购买或消费行为。

值得关注的社会变化:

- 否则外向的人似乎害怕和不愿 与朋友交往
- 撤回效果;
- 自毁行为;
- 情绪困扰。

相信你的直觉

施虐者可以非常熟练地说服 你这是你的过错。如果您认 为存在问题,请采取措施阻 止它。举报它。



你能做什么:

你能做什么:

- 咨询您信任的人,例如其他家庭成员、牧师、银行经理、律师等。你并非孤身一人。
- 了解您可以求助的资源,包括总检察长办公室、当地警察、您的银行(如果您的账户中的钱已被取走)和成人保护服务
- 保持联络。请记住,隔离是高风险的。打电话给朋友,加入团体,探望家人。
- 控制住:为自己或他人寻找资源。有时,虐待和忽视是巨大压力和孤立的结果。
- 如果您是看护人,请确保您拥有做好工作所需的资源和支持,如果您认识看护人,请注意他们可能需要什么来帮助他们度过难关。有些组织提供临时护理和其他服务。寻求帮助您更好地了解您正在处理的问题的培训。与朋友和家人保持联系,建立支持网络。

看护人滥用 - 风险因素:

- 药物滥用史
- 缺乏其他潜在护理人员的支持
- 抑郁症(在看护人中很常见)
- 照顾受害者的小回报感
- 缺乏培训
- 糟糕的工作环境
- 看护人贬低或威胁长辈



医疗补助欺诈控制组

医疗补助欺诈控制部门是总检察长办公室的重要组成部分,其目标是打击涉及超额 收费、回扣、劣质药品和医疗设备以及有组织犯罪分子经营的"医疗补助工厂"的 大规模欺诈。它还保护纽约州的老人和残疾人免受疗养院和其他医疗机构的虐待和 忽视。

MFCU 是该州唯一的执法机构,专门负责调查和起诉发生在疗养院和成人之家以及 医院和诊所等住宅设施中的虐待和忽视行为。事实上,MFCU 的管辖权扩展到所有 此类设施——无论该设施是否根据医疗补助计划接收付款,或者患者是否是医疗补 助接受者。

MFCU 在全州设有办事处。您可以在本书后面的资源中找到联系信息。MFCU的区 域办事处处理患者虐待和忽视投诉,包括涉及挪用患者资金的投诉。由于纽约市的 住宅护理设施数量众多,MFCU 设立了一个特殊的患者保护部门,由律师、调查员 和护士分析员组成,负责调查和起诉五个区的患者虐待和忽视案件。

疗养院居民权利法案

纽约州疗养院的所有居民均有权

- 尊严、尊重和舒适的生活环境
- 无歧视的优质护理和治疗;
- 自由选择做出自主决定;
- 保护您的财物;
- 入院、转院和出院的保障措施;
- 通讯隐私;
- 参加您选择的组织和活动;
- 易于使用且响应迅速的投诉程序;
- 行使您的所有权利而不必担心遭到报复。

联系我们

如果您有疑问或想向 Medicaid 欺诈控制部门举报:

拨打检察长热线

(800) 771-7755

或在网上投诉

ag.ny.gov/comments-mfcu





掌控您的财务和健康

通过采取合法的步骤,您可以提前规划您的财务和医疗保健。建议您与律师、会 计、医生、您的家人和亲人讨论上述问题。

授权委托书不能 用于代表您做出 医疗决策。对于 单独的法律文件 (如医疗保健代 理) ,您必须考 并签署才能做 出以上委任。

授权委托书

授权委托书作为一种重要工具,用干规划灾难性 事故、阿尔茨海默氏症或其他严重疾病导致的丧 失工作能力或残疾。某人(称为"委托人")指定 一个或多个人士(称为"代理人")代表委托人的 利益行事并代表委托人的利益。

委托人可以确定授权委托书的范围:它可以仅限 干代表您签署支票,或者授权范围较广,几乎可 以为您代理一切事项。您可以指定一个以上的代 理人以不同的身份行事或共同作出决定。您还可 以指定一名接收所有交易记录的监督员。

但提前采取以上措施的重要前提是:您可以选择一个人作为您的代理人。该人士应该是您完全信任的,并且总是以您的最大利益行事。您应判断指定的代理人是否擅长处理金钱和艰难的决定、是否能与您家庭的其他成员和谐相处。您还应定期思考您的选择,特别是如果您指定的人经历了个人变化或危机,如离婚、失业、赌博或药物滥用问题。

您应谨记,该项指定应既取决于其个人的才能,也取决于与您的亲密程度。通常的情况是,我们所爱和信任的人可能在财务上不可靠,甚至在个人生活上并非井井有条。有些人在其生命中的某一时刻能够作为理想的代理人,但目前时间和条件不成熟。不论您的选择如何,都要确保您和对方均知悉所涉及的内容,以及该选择是否符合各方的最佳利益。

另一方面,如果未签署《授权委托书》的人士无法胜任,在未启动法院监护程序的情况下,任何人都无法访问和管理其资产和财务。该程序往往费用昂贵、耗时的和令人不快的,最终由法院选择担任监护人的人可能不是委托人的理想选择。监护程序通常可以简单地通过设置授权委托书来避免。

预先护理指示

在纽约州,确保了解并遵守您的医疗保健意愿的最佳方法是使用预先指示。如果您 无法代表自身行事,以上法律文件可以代理您行事。

当您无法做出决定时,医疗保健代理允许您指定某人就延长生命的治疗做出决定。 只有在医生认为您无法做出决定时,才会生效。它包括了您无法做出自己医疗决策 的任何时间,而不仅仅是在临终时。如果没有医疗保健代理,医生可能为您提供您 可能拒绝的治疗(如果您具有行为能力)。除非您指定医疗保健代理人,否则任何 人(即使是您的配偶)也无法代表您行事。

为确保实现您的心愿,选择一位您信任并有信心支持您首选治疗的医疗保健代理 人。您应该与您的医疗保健代理人讨论您的心愿。探讨您的价值观和信仰。我们无 法为所有情况提前做出准备。您的代理人越了解您,就越知道如何为您决策。

生前遗嘱是您关于临终时是否需要关怀的个人陈述。它是一份包含您的医疗保健意 愿,并匿名发送给家人、朋友、医院和其他医疗保健机构的文件。当您无法自己做 出决定,或无法表达您的意愿时,您的医生确认您患有无法治愈的不可逆疾病,则 会牛效。

欲了解更多信息

总检察长办公室制作了《预先指示》的宣传册。它提 供了以上问题的更多详细信息,有助于帮您进行规划 过程和与家人讨论。



ag.ny.gov/advanced-directives

由于纽约州未制定关于生前遗嘱的法规,但该州最高法院裁定,只要生前遗嘱提 供了"明确和令人信服"的意愿证据,则为有效的。

"不复苏指令"(DNR) 告知医护人员和急救人员,如果患者的心脏或呼吸停止,无 需采取挽救生命的治疗。经医生签字后生效。在医院,由医生提供表格并签名, 保存在患者病历中。它可以随患者转到另一家医院。

在医院外,使用纽约州卫生部制作的"非医院不复苏命令"表格。在紧急情况下, 可与患者一起保存。您也可以在您的医疗保健代理或生前遗嘱中加入 DNR 说明。

MOLST 表格

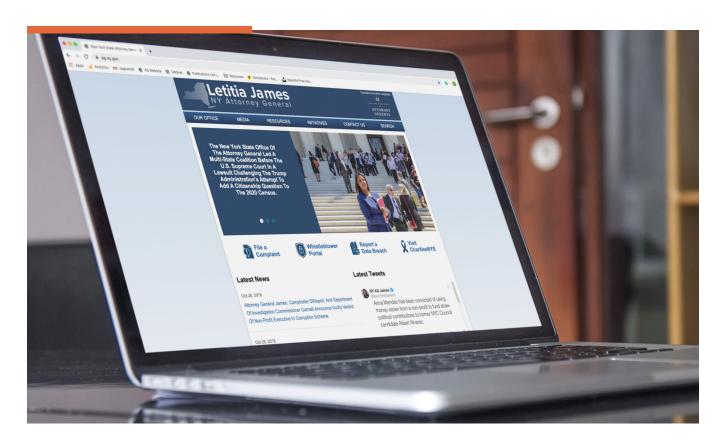
通过生命维持治疗医嘱 (MOLST) 表格,医生能将您对心肺复苏术、机械干预和其 他生命维持治疗的偏好记录在一张表格上作为医嘱。通常情况下,MOLST 适用于 处于严重健康状况(晚期进展性慢性疾病或终末期疾病)的患者以及其他在面临 生命终结时有兴趣进一步确定其护理意愿的患者。

它必须由医疗保健专业人员填写,并由纽约州执业医师签署才有效。

该表格可帮助集中和总结预先指示和临终愿望。它不会取代您当前的医疗保健委 托书和/或牛前遗嘱。

医疗保健代理和生前遗嘱:具有差异

虽然医疗保健代理和生前遗嘱都是预先护理指示,但它们并非同一件事情。您应同 时考。生前遗嘱可以成为您的医疗保健代理人的重要工具:作为您意愿的证据, 它可以为您的代理人提供做出艰难决定所需的指导。



IX. 资源

以下是关于机构和其他组织的详细信息。

纽约检察长办公室

ag.ny.gov

(800) 771-7755

行政办公室

美国国会大厦 Albany, NY 12224 (518) 776-2000

自由街

28 Liberty Street New York, NY 10005 (212) 416-8000

地区办公室

宾汉姆顿地区办事处

国家办公大楼17层 44 Hawley Street Binghamton, NY 13901

(607) 251-2770

消费者欺诈:(607)251-2764

布鲁克林地区办事处

55 Hanson Place Suite 1080 Brooklyn, NY 11217 (718) 560-2040

布法罗地区办事处

Main Place Tower, Suite 300A 350 Main Street Buffalo, New York 14202 (716) 853-8400

消费者欺诈:(716)853-8404

哈莱姆地区办事处

163 West 125th Street, Suite 1324 New York, N.Y. 10027 (212) 364-6010

拿索地区办事处

200 Old Country Road, Suite 240 Mineola, NY 11501 (516) 248-3302 or (516) 248-3300 消费者欺诈:(516) 248-3300

普拉特斯堡地区办事处

43 Durkee Street, Suite 700 Plattsburgh, NY 12901 (518) 562-3288

消费者欺诈:(518)562-3282

波基普西地区办事处

One Civic Center Plaza - Suite 401 Poughkeepsie, NY 12601-3157 (845) 485-3900

罗彻斯特地区办事处

144 Exchange Boulevard, Suite 200 Rochester, NY 14614-2176 (585) 546-7430

消费者欺诈:(585) 327-3240

锡拉丘兹地区办事处

300 South State St, Suite 300 Syracuse, NY 13202 (315) 448-4800 消费者欺诈:(315) 448-4848

萨福克地区办事处

300 Motor Parkway, Suite 205 Hauppauge, NY 11788 (631) 231-2424 消费者欺诈:(631) 231-2401

尤蒂卡地区办事处

207 Genesee Street Room 508 Utica, NY 13501 (315) 864-2000

沃特敦地区办事处

杜勒斯州政府办公楼 317 Washington Street Watertown, NY 13601 (315) 523-6080

威彻斯特地区办事处

44 South Broadway White Plains, New York 10601 (914) 422-8755 消费者欺诈:(914) 422-8755

医疗补助欺诈控制部门

奥尔巴尼	(518) 533-6011
纽约市	(212) 417-5300
布法罗地区办事处	(716) 853-8500
豪帕盖地区办事处	(631) 952-6400
珠江地区办事处	(845) 732-7500
罗彻斯特地区办事处	(585) 262-2860
锡拉丘兹地区办事处	(315) 423-1104

其他政府机构

NYS 国务院消费者保护司:消费者援助股

dos.ny.gov/consumer-protection

99 Washington Avenue Albany, New York 12231-0001 消费者援助热线:

(518) 474-8583 or (800) 697-1220

NYS 高龄办公室

aging.ny.gov

2 Empire State Plaza Albany, New York 12223-1251

援助热线:(800)342-9871 一般援助:(800)342-9871

美国卫生与公众服务部老龄化管理委员会

acl.gov/about-acl/administration

公众咨询:(202) 401-4634 老年保健指南 (800) 677-1116

NYS 金融服务部

(800) 342-3736 | **dfs.ny.gov**

商业改善局

newyork.bbb.org upstateny.bbb.org

纽约市办事处

(212) 533-6200

传真:(212)477-4912

长岛办事处

(516) 420-0500

Fax: (516) 420-1095

哈德逊中部办事处

(914) 333-0550

传真:(914)333-7519

纽约北部

(716) 881-5222 or (800) 828-5000

传真:(716)883-5349

信用报告局

益博睿
订购信用报告和评分(888) 397-3742
在欺诈、身份盗窃和信贷方面提供帮助(888) 397-3742
网址experian.com
TransUnion
总机(800) 916-8800
网址transunion.com
争议网址 transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit
欺诈网址 transunion.com/fraud-alerts
冻结网址 freeze.transunion.com
TransUnion 欺诈受害者援助部
邮政信箱Box 6790 加利福尼亚州富勒顿,邮编:92834
依可菲
网址:
免费信用报告网址equifax.com/fcra
伊诺威士
网址innovis.com

出版物

出版物是免费的;您也可以为一个团体 订购更多的出版物。除了英语外,我们 还提供几种不同语言的出版物。您可以 在线、邮件或传真查看和订购出版物。 您可能对以下信息感兴趣:

有关出版物的完整列表, 请访问

ag.ny.gov/publications

ag.ny.gov/senior-investors

为老年人提供明智投资和避免投资 欺诈的建议。

契约盗窃

ag.ny.gov/deed-theft

如何避免契约盗窃及类似诈骗及 妥善保管房屋。

预先指示

ag.ny.gov/advanced-directives

关于预先指令、疼痛管理、临终关 怀、器官捐赠等信息。

公平住房

ag.ny.gov/fair-housing

讨论有关房屋租赁、销售或融资方面的歧视的法律。

租户权利

ag.ny.gov/tenantsrights

租赁、租金、安全问题、公用事业服务和租户个人保护的解释。

医疗保健的真正问题

ag.ny.gov/real-healthcare-problems

解释总检察长健康保障局办公室如何为纽约人提供帮助。

精明的消费者 ag.ny.gov/savvy-consumer	关于明智购买的建议。
掠夺性贷款	与借款有关的问题(尤其是与抵押
ag.ny.gov/predatory-lending	贷款有关)。
健康和接收折扣卡	本册提供了在考健康折扣时进行明智
ag.ny.gov/rx-discount	购买的建议。
保护自己免受身份盗窃 ID 盗窃工具包: ag.ny.gov/id-theft	如果您受到伤害:如果您的身份被 盗,请立即采取直接措施。
税务局骗局	本手册包括避免被骗子冒充代表国内税
ag.ny.gov/irs-scam	收署诈骗的提示。
→ 孙辈反对"祖父母计划" ag.ny.gov/grandparent-scheme	向年轻人提供有关假冒他人身份欺骗 祖父母的罪犯的提示。
家中的霉菌	本手册提供了在暴风雨和洪水过后从
ag.ny.gov/mold-in-home	家里消除霉菌的建议。



纽约检察长办公室

Letitia James

ag.ny.gov (800) 771-7755