



纽约总检察长
Letitia James

尊敬的纽约人：

获得医疗保健服务并支付费用可能会变得比较复杂。有时候，这些复杂情况可能导致昂贵的费用或者关键治疗出现延误。这就是为什么，务必要仔细记录自己的健康保险福利，并确保了解自己享受的权利。还务必要在认为这些权利遭到否决时获得帮助。

纽约州检察长办公室医疗保健管理局对争议进行协调，提供相关信息，并调查欺诈和滥用案件，从而保护您的医疗保健权利。我们的帮助热线可以让您迅速获得这项帮助。

这份手册解释了当获得医疗保健服务或承担相关费用变得非常困难时，您可以通过什么方式联系我们获得信息或帮助。敬请联系我们。

您可以成为一名知情消费者，从而掌控自己的健康。

谨致问候，

Letitia James

资源

纽约州检察长办公室医疗保健管理局

The Capitol
Albany, NY 12224
(800) 771-7755
ag.ny.gov

医疗保健管理局热线

(800) 428-9071
Fax: (518) 650-9365
ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau

纽约州卫生部

health.ny.gov

美国卫生与公共服务部

200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201
(877) 696-6775
hhs.gov



纽约人在医疗保健方面的实际问题 and 实际解决方案



纽约州总检察长
Letitia James
的办公室

我们采取的措施

检察长的医疗保健管理局致力于确保您了解自己享受的权利,并帮助您获得您有权享受的健康福利。

我们的办公室:

- 帮助消费者在复杂的医疗保健系统中摸清方向
- 帮助消费者对否决保险的保险公司提出质疑
- 将那些存在欺诈性、误导性或欺骗性行为的医疗保健组织作为目标
- 围绕纽约人的医疗保健权利对他们开展宣传教育
- 推动法律、法规和政策来强化医疗保健消费者的权利

知情

健康网络承保范围

“网络内”服务提供方同意接受保险公司的付款加您的自付费用,来作为全额付款。咨询您的计划和所有服务提供方(甚至是实验室),确认您希望使用的服务属于网络内服务。

仔细查看网络外承保范围。计划可能会向网络外服务提供方支付很小一部分费用,剩下部分需要由您支付。

处方药

查看您的药物是否在计划的承保药物清单上(“药物一览表”)。如果您的计划要求您使用邮购,而您认为自己无法做到,则咨询“困难豁免”,从而使用零售药房。

积极主动

质疑帐单

对于任何网络内服务提供方,您应当支付的金额一般不会超过免赔额、自付费用或共同保险。将任何其他收费与您的承保范围进行对比。

记录每项内容

写下谈话的日期、谈话对象以及谈话内容。

对否决提出申诉

如果您的健康计划否决了申请,请行使您的内部和外部申诉权。

申请经济援助

询问医院的经济援助计划。如果您不符合资格,询问医院是否接受折扣付款。

医疗保健管理局已经成功帮助过纽约的个人:

- 接受曾遭到否决的癌症治疗
- 在预授权遭到否决的情况下获得一种高价专科药物
- 撤销健康计划提出的否决,该否决导致需要支付128,000美元的医院帐单
- 将服务提供方一份不恰当的余额帐单从超过1000美元减少到零
- 在收到保险公司的错误免赔额裁定后获得超过3000美元的退款
- 在发现计费错误后恢复健康保险

帮助热线如何运作?

许多消费者因为无法完全理解自己的健康保险福利、医生或医院收费、申诉权利或在哪里获得帮助而致电联系帮助热线。

