



Avoka Jeneral
Letitia James
pou Eta New York

Chè Nouyòkè,

Jwenn epi peye pou swen sante ka vin konplike. Pafwa konplikasyon sa yo ka lakòz frè sevè oswa tretman enpòtan ke yo te retade. Se poutèt sa li enpòtan kenbe tras ak atansyon benefis asirans sante ou epi asire w ke ou konnen dwa ou yo. Epi li enpòtan tou pou jwenn èd si ou panse ke dwa sa yo ke yo te refize.

Biwo Swen Sante Biwo Pwokirè Jeneral Eta Nouyòk la pwoteje dwa swen sante ou yo lè li medye sou dezakò yo, bay enfòmasyon ak envestige ka fwod ak abi. Liy Èd nou an ka ba ou aksè rapid a èd sa a.

Tiliv sa a eksplike kijan ou ka jwenn nou pou enfòmasyon oswa èd lè w ap resevwa oswa bay swen sante vini annwiyen. Tanpri pa ezite kontakte nou.

Ou ka pran swen sante ou lè w vin yon konsomatè enfòmè.

Sensèman,

Letitia James

Resous

Biwo Swen Sante nan Biwo Pwokirè Jeneral Eta Nouyòk

The Capitol
Albany, NY 12224
(800) 771-7755
ag.ny.gov

Liy Dirèk Biwo Swen Sante

(800) 428-9071
Fax: (518) 650-9365
ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau

Depatman Sante Eta Nouyòk

health.ny.gov

Depatman Sante ak Sèvis Imen Etazini

200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201
(877) 696-6775
hhs.gov



Pwoblèm Reyèl Ak Swen Sante

Solisyon Reyèl
Pou Nouyòkè Yo



Biwo Avoka Jeneral
Letitia James
nan Eta New York

Kiisa Nou Fè

Biwo Swen Sante Pwokirè Jeneral la dedye a asire w ke ou konnen dwa ou ak ede ou jwenn benefis sante ou gen dwa a.

Biwo:

- Ede konsomatè yo navige sistèm swen sante konplèks la
- Ede konsomatè yo defye konpayi asirans ki refize asirans
- Vize òganizasyon swen sante ki gen pratik fo, ki twonpè oswa mansonjè
- Edike Nouyòkè yo sou dwa swen sante yo
- Pouse pou lwa, règleman ak politik ki ranfòse dwa swen sante konsomatè swen yo

Rete Enfòme

Asirans Rezo Sante

Si plan ou mande pou ou sèvi ak lòd pa lapòs epi ou kwè ou pa kapab, mande sou yon egzansyon difikilte yo sèvi ak yon famasi Yo vann an detay. Tcheke avèk plan ou ak tout founisè ou yo - menm laboratwa - pou konfime ke moun ou vle itilize yo nan rezo a.

Tcheke pwoteksyon andeyò rezo a ak anpil atansyon. Plan yo ka peye trè piti bay founisè ki pa nan rezo a, kite ou peye balans lan.

Preskripsyon Medikaman

Tcheke si wi ou medikaman ou se sou lis plan medikaman ki garanti yo (“fòmil dwòg”). Si plan ou mande pou ou sèvi ak lòd pa lapòs epi ou kwè ou pa kapab, mande sou yon egzansyon difikilte pou itilize yon famasi ki vann an detay.

Rete Pwo-aktiv

Kesyon faktire

Anjeneral ou pa ta dwe oblije peye plis pase dediktib ou, ko-pèman, oswa ko-asirans pou nenpòt ki founisè nan-rezo. Konpare nenpòt lòt chaj nan asirans ou.

Dokimante tout bagay

Ekri dat konvèsasyon an, moun ou te pale a, ak sa ou te di a.

Refi Apèl

Fè egzèsis dwa apèl entèn ak ekstèn ou si plan sante ou refize yon reklamasyon.

Demand asistans finansye

Apran de èd de pwogram èd finansye yon lopital. Si ou pa kalifye, mande si lopital la ap aksepte yon pèman rabè.

Biwo Swen Sante a avèk sikse ede moun Nouyòkè yo:

- Resevwa tretman kansè ki te refize
- Jwenn yon medikaman espesyalite a pri ki wo kote pre-otorizasyon yo si yo te refize
- Jwenn yon anilasyon yon refi plan sante, sa ki lakòz pèman yon fakti lopital a 128.000\$
- Diminye yon move balans fakti de yon founisè pou plis pase 1.000\$ nan yon balans zewo
- Jwenn plis pase 3.000\$ nan ranbousman aprè ou fin resevwa move detèminasyon dediktib de konpayi asirans
- Retabli asirans sante aprè w dekouvwi yon erè fakti

Kòman Liy Asistans lan Fonksyone?

Anpil konsomatè rele liy asistans lan paske yo pa byen konprann benefis asirans sante yo, doktè oswa chaj lopital yo, dwa pou fè apèl, oswa ki kote pou jwenn èd.

