



뉴욕 검찰총장  
레티샤 제임스  
**Letitia James**

### 친애하는 뉴욕 주민 여러분:

의료 서비스를 받고 비용을 지불하는 것은 복잡할 수 있습니다. 때로는 이러한 합병증으로 인해 막대한 비용이 발생하거나 중요한 치료가 지연될 수 있습니다. 그렇기 때문에 건강 보험 혜택을 꼼꼼히 추적하고 귀하의 권리를 알고 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 또한 이러한 권리가 거부되고 있다고 생각되면 도움을 받는 것도 중요합니다.

뉴욕 주 법무장관실 건강관리국은 의견 불일치를 조정하고 정보를 제공하며 사기 및 남용 사례를 조사하여 귀하의 건강관리 권리를 보호합니다. 저희 헬프라인을 통해 이 도움말에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

이 브로셔에서는 의료 혜택을 받거나 비용을 부담하게 될 때 정보나 도움을 받기 위해 저희에게 연락할 수 있는 방법을 설명합니다. 언제든지 문의하십시오.

정보로 무장한 소비자가 됨으로써 자신의 건강을 책임질 수 있습니다.

감사합니다

*Letitia James*

# 지원

## 뉴욕주 법무장관실 보건 사무국

The Capitol  
Albany, NY 12224  
(800) 771-7755  
ag.ny.gov

## 보건 사무국 직통전화

(800) 428-9071  
Fax: (518) 650-9365  
ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau

## 뉴욕주 보건부

health.ny.gov

## 미국 보건복지부

200 Independence Avenue, S.W.  
Washington, D.C. 20201  
(877) 696-6775  
hhs.gov



# 실제 의료 문제

## 뉴욕 주민들을 위한 실제 솔루션



뉴욕 주 검찰총장  
사무소 레티샤 제임스  
**Letitia James**

## 우리가 하는 일

법무장관의 의료국은 귀하가 자신의 권리를 알고 있는지 확인하고 귀하가 받을 자격이 있는 의료 혜택을 받을 수 있도록 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 우리 사무실은:

- 소비자가 복잡한 의료 시스템을 탐색할 수 있도록 지원합니다
- 소비자가 보장을 거부하는 보험사에 대처하도록 지원합니다
- 사기, 오해의 소지가 있거나 기만적인 행위를 하는 의료 기관을 타겟으로 합니다
- 뉴욕 주민들에게 의료 권리에 대해 교육합니다
- 의료 소비자의 권리를 향상시키는 법률, 규정 및 정책을 추진합니다

## 정보로 무장하십시오

### 건강 네트워크 보장

“네트워크 내” 서비스 제공자는 귀하의 코페이 전액 지불과 함께 보험 회사의 지불을 수락하는 데 동의합니다. 귀하의 플랜과 모든 서비스 제공자(실험실도 포함)에 문의하여 귀하가 이용하고자 하는 사람들이 네트워크에 속해 있는지 확인하십시오.

네트워크 외부 보장을 꼼꼼히 확인하십시오. 플랜은 네트워크 외부 서비스 제공자에게 비용을 거의 지불하지 않으며, 귀하가 잔액을 지불해야 합니다.

### 처방 약품

귀하의 약품이 플랜의 보장 약품 목록(“약품 처방집”)에 있는지 확인하십시오. 귀하의 플랜에서 우편 주문을 이용하도록 요구하는데 그렇게 할 수 없다고 생각하는 경우, 소매 약국 이용의 어려움에 대한 면책 조항에 대해 문의하십시오.

## 선제적으로 대응하십시오

### 청구서에 대해 질문하십시오

일반적으로 네트워크 내 서비스 제공자에 대해 공제, 코페이 또는 공동 보험보다 더 많이 지불할 필요가 없습니다. 다른 비용을 귀하의 보장과 비교하십시오.

### 모든 것을 문서화하십시오

대화 날짜, 대화 상대 및 대화 내용을 기록해 두십시오.

### 거부에 대해 이의 제기를 하십시오

귀하의 건강 플랜이 청구를 거부하는 경우 내부 및 외부 이의 제기 권리를 행사하십시오.

### 재정 지원을 요청하십시오

병원의 재정 지원 프로그램에 대해 물어보십시오. 자격이 없는 경우 병원에서 할인된 금액을 받는지 물어보십시오.

## 의료국은 다음과 같은 분야에서 개별 뉴욕 주민들을 성공적으로 돕고 있습니다:

- 거부된 암 치료 받기
- 사전 승인이 거부된 고가의 특수 의약품 구입
- 건강 보험 거부를 파기하여 \$128,000의 병원비를 지불하게 함
- 서비스 제공자의 \$1,000 이상의 부적절한 잔액 청구서를 제로 잔액으로
- 보험사로부터 잘못된 공제 판결을 받은 \$3,000 이상을 환불하게
- 청구서 오류를 발견한 후 건강 보장 복원

## 헬프라인은 어떻게 작동하는가?

많은 소비자들이 건강 보험 혜택, 의사나 병원 비용, 이의 제기 권리 또는 도움을 받을 수 있는 곳을 완전히 알지 못하기 때문에 헬프라인에 전화합니다.

