



Генеральный  
прокурор  
Нью-Йорка

**Letitia James**

### **Уважаемые жители штата Нью-Йорк,**

Получение и оплата медицинских услуг могут оказаться сложной задачей. Иногда эти осложнения могут привести к огромным суммам или отложенному лечению. Вот почему так важно внимательно отслеживать свои страховые льготы и знать свои права. И также важно получить помощь, если вы считаете, что вам отказывают в этих правах.

Бюро здравоохранения Офиса Генерального прокурора штата Нью-Йорк защищает ваши права на медицинское обслуживание путём урегулирования разногласий, предоставления информации и расследования случаев мошенничества и злоупотреблений. Наша горячая линия может предоставить вам быстрый доступ к этой помощи.

В этой брошюре объясняется, как вы можете связаться с нами для получения информации или помощи, когда получение или сумма медицинского обслуживания становятся непосильными. Смело обращайтесь к нам.

Став информированным потребителем, вы сможете позаботиться о своём здоровье.

С уважением,

*Letitia James*

# Ресурсы

### **Управление здравоохранения Офиса Генерального прокурора штата Нью-Йорк**

The Capitol  
Albany, NY 12224  
(800) 771-7755  
[ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)

### **Горячая линия Управления здравоохранения**

(800) 428-9071  
Fax: (518) 650-9365  
[ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau](http://ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau)

### **Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк**

[health.ny.gov](http://health.ny.gov)

### **Министерство здравоохранения и социального обеспечения США**

200 Independence Avenue, S.W.  
Washington, D.C. 20201  
(877) 696-6775  
[hhs.gov](http://hhs.gov)



## **Реальные проблемы со здравоохранением, реальные решения для ньюйоркцев**

Офис Генерального  
прокурора штата Нью-Йорк,  
Бюро здравоохранения



Генеральный прокурор  
Нью Йорка Литиция Джеймс  
**Letitia James**

## Что мы делаем

Бюро здравоохранения под руководством Генеральной прокуратуры стремится информировать вас о ваших правах и помочь вам получить медицинские льготы, на которые вы имеете право.

### Наш офис:

- Помогает потребителям ориентироваться в сложной системе здравоохранения
- Помогает потребителям бросать вызов страховым компаниям, которые отказывают в покрытии услуг
- Выявляет медицинские организации, которые практикуют мошеннические или вводящие в заблуждение методы
- Информирует жителей Нью-Йорка об их правах в отношении здравоохранения
- Продвигает законы, постановления и политику, которые расширяют права потребителей медицинских услуг

## Имейте информацию

### Сетевые услуги здравоохранения

«Сетевые» поставщики услуг принимают оплату страховой компании вместе с вашей доплатой в качестве полной оплаты услуг. Проверьте свой план и всех поставщиков услуг (даже лаборатории, проводящие анализы), чтобы убедиться, что те, чьими услугами вы хотите воспользоваться, входят в сеть.

Внимательно проверьте условия использования «несетевых» поставщиков услуг. Планы могут очень мало платить несетевым поставщикам услуг, и вы будете должны оплатить остаток.

### Рецептурные медикаменты

Проверьте, входит ли ваше лекарство в список покрываемых планом («Фармацевтический справочник»). Если ваш план требует, чтобы вы использовали заказ по почте, а вы считаете, что не можете, спросите об исключении по обстоятельствам, чтобы пользоваться услугами розничной аптеки.

## Проявляйте инициативу

### Проверяйте счета

Как правило, вы не должны платить больше, чем ваш нестрахуемый минимум, доплата или нестрахуемый процент за услуги любого сетевого поставщика услуг. Сравните любые другие расходы с вашим страховым покрытием.

### Документируйте все детали

Запишите дату разговора, имя человека, с которым вы говорили, и что было сказано.

### Подавайте апелляции

Воспользуйтесь своим правом на внутреннюю и внешнюю апелляцию, если ваш план медицинского страхования отказывается в оплате услуги.

### Запрашивайте финансовую помощь

Спросите о программе финансовой помощи больницы. Если вы не соответствуете критериям, спросите, о возможности оплаты со скидкой.

## Бюро здравоохранения успешно помогло отдельным жителям Нью-Йорка:

- Получить онкологическую терапию, в которой было отказано
- Приобрести специализированное дорогостоящее лекарство, предварительное разрешение на которое было отклонено
- Получить отмену отказа плана медицинского страхования, в результате чего был оплачен больничный счёт в размере \$128000
- Уменьшить выставленный поставщиком неверный счёт на сумму более \$1000 до нулевого баланса
- Получить более \$3000 в качестве возмещения после получения неправильного определения нестрахуемого минимума от страховой компании
- Восстановить медицинское страхование после обнаружения ошибок при выставлении счетов

## Как работает служба помощи?

Многие потребители звонят в службу помощи, потому что не полностью понимают свои страховые льготы, счета от врача или из больницы, права на апелляцию или куда обратиться за помощью.

