*Генеральный прокурор Нью-Йорка*

***Letitia James***

***Уважаемые жители штата Нью-Йорк,***

Получение и оплата медицинских услуг могут оказаться сложной задачей. Иногда эти осложнения могут привести к огромным суммам или отложенному лечению. Вот почему так важно внимательно отслеживать свои страховые льготы и знать свои права. И также важно получить помощь, если вы считаете, что вам отказывают в этих правах.

Бюро здравоохранения Офиса Генерального прокурора штата Нью-Йорк защищает ваши права на медицинское обслуживание путём урегулирования разногласий, предоставления информации и расследования случаев мошенничества и злоупотреблений. Наша горячая линия может предоставить вам быстрый доступ к этой помощи.

В этой брошюре объясняется, как вы можете связаться с нами для получения информации или помощи, когда получение или сумма медицинского обслуживания становятся непосильными. Смело обращайтесь к нам.

Став информированным потребителем, вы сможете позаботиться о своём здоровье.

С уважением,

Letitia James

# Ресурсы

***Управление здравоохранения Офиса Генерального прокурора штата Нью-Йорк***

The Capitol
Albany, NY 12224
(800) 771-7755
ag.ny.gov

***Горячая линия Управления здравоохранения***

(800) 428-9071
Fax: (518) 650-9365
ag.ny.gov/bureau/health-care-bureau

***Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк***

health.ny.gov

***Министерство здравоохранения и социального обеспечения США***

200 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20201

(877) 696-6775

hhs.gov

# *Реальные проблемы со здравоохранением, реальные решения для ньюйоркцев*

Офис Генерального прокурора штата Нью-Йорк, Бюро здравоохранения

**Генеральный прокурор Нью Йорка Литиция Джеймс**
***Letitia James***

## Что мы делаем

Бюро здравоохранения под руководством Генеральной прокуратуры стремиться информировать вас о ваших правах и помочь вам получить медицинские льготы, на которые вы имеете право.

***Наш офис:***

- Помогает потребителям ориентироваться в сложной системе здравоохранения
- Помогает потребителям бросать вызов страховым компаниям, которые отказывают в покрытии услуг
- Выявляет медицинские организации, которые практикуют мошеннические или вводящие в заблуждение методы
- Информирует жителей Нью-Йорка об их правах в отношении здравоохранения
- Продвигает законы, постановления и политику, которые расширяют права потребителей медицинских услуг

## Имейте информацию

***Сетевые услуги здравоохранения***

«Сетевые» поставщики услуг принимают оплату страховой компании вместе с вашей доплатой в качестве полной оплаты услуг. Проверьте свой план и всех поставщиков услуг (даже лаборатории, проводящие анализы), чтобы убедиться, что те, чьими услугами вы хотите воспользоваться, входят в сеть.

Внимательно проверьте условия использования «несетевых» поставщиков услуг. Планы могут очень мало платить несетевым поставщикам услуг, и вы будете должны оплатить остаток.

***Рецептурные медикаменты***

Проверьте, входит ли ваше лекарство в список покрываемых планом («Фармацевтический справочник»). Если ваш план требует, чтобы вы использовали заказ по почте, а вы считаете, что не можете, спросите об исключении по обстоятельствам, чтобы пользоваться услугами розничной аптеки.

## Проявляйте инициативу

***Проверяйте счета***

Как правило, вы не должны платить больше, чем ваш нестрахуемый минимум, доплата или нестрахуемый процент за услуги любого сетевого поставщика услуг. Сравните любые другие расходы с вашим страховым покрытием.

***Документируйте все детали***

Запишите дату разговора, имя человека, с которым вы говорили, и что было сказано.

***Подавайте апелляции***

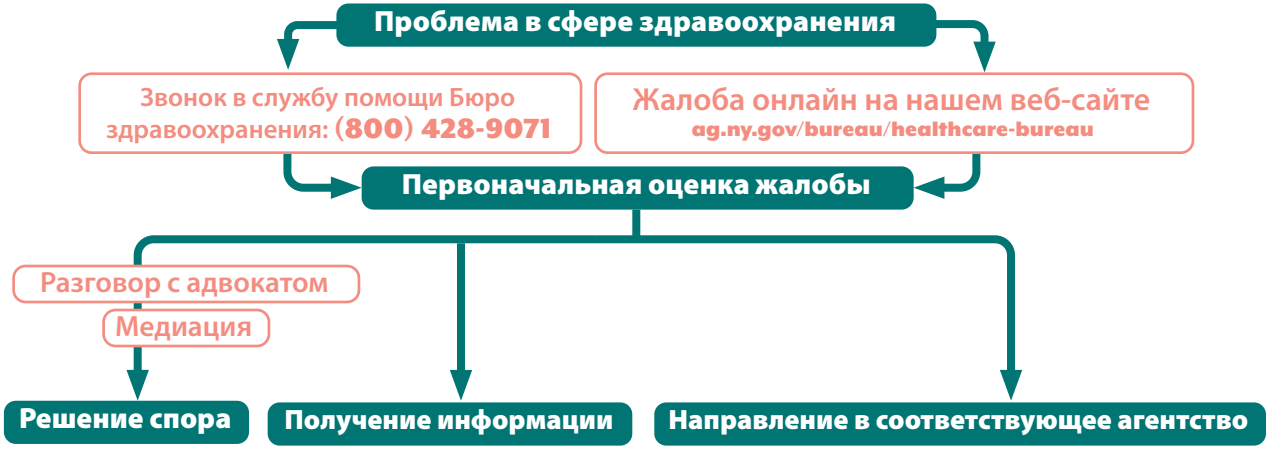
Воспользуйтесь своим правом на внутреннюю и внешнюю апелляцию, если ваш план медицинского страхования отказывает в оплате услуги.

***Запрашивайте финансовую помощь***

Спросите о программе финансовой помощи больницы. Если вы не соответствуете ритериям, спросите, о возможности оплаты со скидкой.

## Бюро здравоохранения успешно помогло отдельным жителям Нью-Йорка:

- Получить онкологическую терапию, в которой было отказано
- Приобрести специализированное дорогостоящее лекарство, предварительное разрешение на которое было отклонено
- Получить отмену отказа плана медицинского страхования, в результате чего был оплачен больничный счёт в размере $128000
- Уменьшить выставленный поставщиком неверный счёт на сумму более $1000 до нулевого баланса
- Получить более $3000 в качестве возмещения после получения неправильного определения нестрахуемого минимума от страховой компании
- Восстановить медицинское страхование после обнаружения ошибок при выставлении счетов

## Как работает служба помощи?

***Многие потребители звонят в службу помощи, потому что не полностью понимают свои страховые льготы, счета от врача или из больницы, права на апелляцию или куда обратиться за помощью.***