



纽约州检察长  
Letitia James

尊敬的消费者：

普通消费者现在可以接触全球市场，市场上的竞争非常激烈。有时候，很难搞清楚交易与敲诈之间的区别。参考这些建议，了解如何成为明智的消费者。

如果您遇到问题，我们的办公室可以提供帮助。我们的反消费者欺诈和保护局针对向商人或公司提出的投诉提供一个非正式的纠纷解决计划。此外，我们对提交的投诉进行追踪，并在出现消费者欺诈模式的情况下采取行动。

请记住，如果一笔交易看上去过于美好，不像真的，那么可能不是什么好交易。

谨致问候，

*Letitia James*

## 资源

---

纽约州检察长办公室反消费者欺诈局

ag.ny.gov  
(800) 771-7755

国内收入署

irs.gov  
(800) 829-1040

财政部

税务管理监察长  
tigta.gov  
(800) 366-4484



## 成为明智消费者的十条建议

---

保护您和您的财产



纽约州检察长办公室反消费者  
欺诈局

# 成为明智消费者的十条建议

## 明智的消费者会保持怀疑：提出质疑；自己做好功课

**1** 不要屈服于强迫销售行为，尤其是那些强迫您购买高价商品或捆绑长期财务承诺的销售。售价仅仅“目前”比较优惠，因为销售人员不希望您考虑购买对您来说是否合适。

**2** 切勿把个人信息，如银行帐户或社保号提供给您不认识的人或组织，不要点击声称需要您提供这些信息的电子邮件。

**3** 对“免费”或低价产品保持怀疑态度。这些产品经常需要预付款，然后在几个月的时间里获得退款；或者，处理价会要求您签署一份长期服务协议。

**4** 核实卖家。如果网购，确保您可以核实公司的地址和电话号码。进行在线调查或者咨询相关组织，如商业改善局以及消费者报告组织，了解公司和产品是否可靠。

**5** 始终要通读合约，尤其是附属细则。

**6** 获得关于您住房施工的书面预算书，可能的话至少获得三份预算书。确保预算书的任何变动同样要采用书面形式。

**7** 确保自己了解商品是全新、二手还是翻新。如果从“分类广告服务”网站购买，如Craigslist，则要格外留意；尽可能在本地购买。

**8** 购买前询问退款政策和质保情况。了解在商品出现故障的情况下是更换还是维修，以及卖家或制造商是否负责。

**9** 购买“延保”前进行计算。这些对卖家而言是高利润商品，因为买家很少能从中获利。一些信用卡针对购买的商品提供延保服务，不额外收取费用。

**10** 留好收据以及与购买相关的任何其他物品。如果网购，则要下载产品的收据和说明。这些记录的保留时长至少要达到商品的质保时长。

要提出投诉或找到更多信息：  
投诉热线 (800) 771-7755  
在线 [ag.ny.gov](http://ag.ny.gov)  
浏览“Resource Center (资源中心)”，查看完整清单。