



뉴욕주 법무장관
Letitia James

친애하는 소비자님,

이제 일반 소비자가 전 세계 시장에 접근할 수 있으며 경쟁이 치열합니다. 때로는 할인 판매와 바가지의 차이를 알기 어렵습니다. 다음은 현명한 소비자가 되는 방법에 대한 몇 가지 팁입니다.

문제가 발생하면 저희 사무실에서 도움을 드릴 수 있습니다. 저희 소비자 사기 및 보호국 (Bureau of Consumer Frauds and Protection)은 판매자나 기업에 대한 불만 사항에 대해 비공식 분쟁 해결 프로그램을 제공합니다. 또한 신고된 불만 사항을 추적하고 소비자 사기 의혹이 있는 경우 조치를 취할 수 있습니다.

거래가 믿어지지 않을 정도로 좋다면 좋은 거래가 아닐 가능성이 높습니다.

감사합니다

Letitia James

자원

뉴욕주 법무장관실 소비자 사기 방지국
ag.ny.gov
(800) 771-7755

국세청
irs.gov
(800) 829-1040

납세 행정
재무 감사관
tigta.gov
(800) 366-4484



현명한 소비자가 되기 위한 10가지 팁

본인 스스로와 귀하의 돈을 지키십시오



뉴욕주 법무장관실 소비자 사기 방지국

현명한 소비자가 되기 위한 10가지 팁

똑똑한 소비자는 의심이 많습니다. 질문하세요. 철저히 준비하세요. Do

1

특히 비싼 품목이나 장기적인 채무가 부과되는 경우 강압적인 판매 행위에 굴복하지 마십시오. 판매원은 해당 구매가 귀하에게 적합한지에 대해 생각하는 것을 원하지 않기 때문에 판매가는 “당장”만 좋을 뿐입니다.

2

은행 계좌나 사회 보장 번호와 같은 개인 정보를 모르는 사람이나 조직에 제공하지 말고, 해당 정보가 필요하다고 주장하는 이메일을 클릭하지도 마십시오.

3

“무료” 또는 저가 제안에 대해 의심하십시오. 이러한 거래는 종종 리베이트를 받는 데 수개월이 걸리는 선불 결제를 요구하거나 할인된 가격에 대해 장기 서비스 계약에 가입하도록 요구합니다.

4

판매자를 확인하십시오. 온라인으로 구매하는 경우 회사에 확인할 수 있는 주소와 전화번호가 있는지 확인하십시오. 온라인 검색을 수행하거나 Better Business Bureau 및 Consumer Reports와 같은 조직에 문의하여 비즈니스와 제품이 신뢰할 수 있는지 확인하십시오.

5

항상 계약서를 꼼꼼히 읽어보십시오 (특히 작은 글씨).

6

구매하는 제품에 대해 서면 견적서를 작성하십시오. 가능하면 최소 3개를 작성하십시오. 견적서에 변경 사항이 있는 경우 해당 변경 사항도 기록되어 있는지 확인하십시오.

7

제품이 신제품인지, 중고 제품인지 또는 리퍼 제품인지 확인하십시오. Craigslist와 같은 “중개 서비스” 웹사이트에서 구매할 경우 특별히 주의하십시오. 가능하면 현지에서 구매하십시오.

8

구매하기 전에 환불 및 보증 정책에 대해 문의하십시오. 제품이 작동하지 않을 경우 교체나 수리가 가능한지 여부와 판매자 또는 제조업체의 책임 여부를 확인하십시오.

9

“연장 보증”을 구매하기 전에 꼼꼼히 검토하십시오. 이들은 구매자에게 거의 도움이 되지 않기 때문에 판매자에게는 고수익 상품입니다. 일부 신용카드를 추가 비용없이 구매한 상품에 대해 연장 보증을 제공합니다.

10

영수증 및 구매와 관련된 기타 자료를 보관하십시오. 온라인으로 구매하는 경우 영수증과 제품 설명서를 다운로드하십시오. 최소한 제품의 보증 기간 동안 이러한 기록을 보관하십시오.

불만을 제기하거나 자세한 정보를 찾으려면:

불만 핫라인 (800) 771-7755

ag.ny.gov 에서 온라인으로

전체 목록을 보려면 “리소스 센터(Resource Center)”를 방문하십시오.