



Генеральный
прокурор
штата Нью-
Йорк Летиция

Уважаемый потребитель,

В наши дни среднестатистический потребитель имеет доступ к мировому рынку, а конкуренция на нём очень жёсткая. Иногда бывает трудно отличить выгодную покупку от обмана. Мы хотим предоставить вам несколько советов, как быть разбирающимся потребителем.

Если у вас возникнут проблемы, наш офис может вам помочь. Наше Бюро по борьбе с мошенничеством и защите потребителей предлагает неформальную программу разрешения споров для жалоб против продавца или бизнеса. Кроме того, мы отслеживаем поданные жалобы и можем принять меры в случае выявления фактов мошенничества в отношении потребителей.

Помните: если сделка кажется слишком выгодной, чтобы быть правдой, скорее всего, это не очень выгодная сделка.

С уважением,

Letitia James

Источники

Офис Генерального прокурора штата Нью-Йорк, Бюро по борьбе с мошенничеством в отношении потребителей

ag.ny.gov
(800) 771-7755

Налоговое управление США

irs.gov
(800) 829-1040

Генеральный инспектор министерства финансов по налоговому управлению

tigta.gov
(800) 366-4484



Десять советов, как быть успешным потребителем

Защитите себя и свои деньги



Офис Генерального прокурора штата Нью-Йорк, Бюро по борьбе с мошенничеством в отношении потребителей

Десять советов, как быть

Умный потребитель – это скептически настроенный

1

Не поддавайтесь на агрессивные стратегии сбыта, особенно если это свяжет вас с дорогостоящим товаром или долгосрочными финансовыми обязательствами. Скидка действительно «только сейчас», потому что продавцы не хотят, чтобы вы думали о том, подходит ли вам этот товар.

2

Никогда не сообщайте личную информацию, такую как номер банковского счёта или номера социального страхования, людям или организациям, которых вы не знаете, и даже не открывайте электронные письма, в которых утверждается, что им нужна от вас эта информация.

3

Скептически относитесь к «бесплатным» предложениям или предложениям по заниженным ценам. По ним часто требуется предоплата, а получение скидок/возврат денег занимает несколько месяцев, или же с получением товара по сниженной цене необходимо подписать долгосрочное соглашение об обслуживании.

4

Проверьте продавца. При покупке через интернет убедитесь, что у компании есть адрес и номер телефона, которые вы можете подтвердить через другие источники. Выполните поиск онлайн или обратитесь в такие организации, как Better Business Bureau и Consumer Reports, чтобы узнать, надежна ли компания и её продукты.

5

Всегда читайте договор, особенно информацию мелким шрифтом.

6

Получите письменные оценки планируемых работ в вашем доме; если возможно, как минимум три. Убедитесь, что любые изменения относительно оценки также прописаны.

7

Убедитесь, что вы знаете, является ли товар новым, б/у или отремонтированным. Соблюдайте особую осторожность при покупках на таких вебсайтах, как Craigslist; если возможно, совершайте покупки у местных продавцов.

8

Перед покупкой узнайте о правилах возврата и гарантиях. Узнайте, будет ли товар заменён или отремонтирован, если он не работает, и кто несёт за это ответственность, продавец или производитель.

9

Посчитайте, прежде чем покупать «расширенную гарантию». Это высокоприбыльный товар для продавцов, потому что покупатель редко пользуется им. Некоторые кредитные карты предлагают расширенную гарантийную защиту купленных товаров без дополнительных затрат.

10

Сохраняйте чеки и любые другие предметы, связанные с покупкой. При покупке через интернет загрузите и сохраните квитанции и описание товара. Храните эти записи, по крайней мере, в течение гарантийного срока на товар.

Я хотел бы подать жалобу или получить дополнительную информацию:
Телефон горячей линии для жалоб: **(800) 771-7755**
Онлайн по адресу: **ag.ny.gov**
Перейдите в «Центр ресурсов» (Resource Center), чтобы найти полные списки.