Anzani intelligenti

Stai al sicuro • Assumi il controllo • Reagisci

Cari Newyorkesi,

Per essere un consumatore intelligente è necessario disporre degli strumenti per proteggersi da frodi e abusi. Sfortunatamente, molte sono le modalità con cui truffatori e altri criminali possono entrare nelle nostre vite: al telefono, tramite Internet, a volte nelle nostre stesse case. E troppi di loro prendono di mira i cittadini newyorkesi anziani.

Procuratore Generale
di New York
Letitia James

Questo opuscolo ha lo scopo di aiutarti a bloccare artisti della truffa e coloro che abusano prima che ti raggiungano, ti informa di quelli che sono i tuoi diritti e ti mostra le misure che puoi intraprendere per proteggere i tuoi beni e la tua salute. Dal prendere decisioni di acquisto intelligenti alla pianificazione della tua assistenza sanitaria, dal riconoscere i crimini al sapere come combatterli, è importante che tu conosca i modi migliori per proteggerti.

Una delle funzioni più importanti del nostro ufficio è proteggere i newyorkesi da frodi e abusi. Se ritieni che tu o qualcuno che conosci sia stato vittima di frode o abuso, chiamaci. Abbiamo investigatori e pubblici ministeri specializzati nella lotta contro le frodi ai consumatori, la negligenza, gli abusi e i problemi nel sistema sanitario. Cercheremo di rispondere alle tue domande e di fornire l'aiuto di cui hai bisogno

Letitia James

Table of Contents

I. Anatomia di una truffa 5

II. Truffe comuni 7

III. Sicuressa in Internet 14

IV. Furto di identità 17

V. Enti di beneficenza 22

VI. Abuso e negligenza degli anziani 24

VII. Unità di controllo delle frodi Medicaid 27

VIII. Assumi il controllo delle tue finanze; La tua salute 29

IX. Risorse 33

La frode e l'abuso contro gli anziani assumono molte forme e modalità. Si va dalle truffe per il miglioramento dell'abitazione, alle frodi mediche , all'abuso fisico. Ciò costa alle sue vittime circa 3 miliardi di dollari, ogni anno. Ecco perché è importante che le persone siano dotate delle informazioni necessarie per stare al sicuro, che abbiano gli strumenti per assumere il controllo della pianificazione del proprio benessere fisico e finanziario e sappiano a chi rivolgersi per trovare aiuto o per denunciare un crimine.

I. Anatomia di una truffa.

Che sia una frode, un abuso fisico o una appropriazione indebita di finanze, la maggior parte dei crimini che sfruttano la fiducia di una persona hanno le stesse caratteristiche e la maggior parte di queste hanno le proprie radici nella truffa di base. La tecnologia può progredire, gli appelli possono diventare globali, ma la struttura di una truffa è immutabile. Che si tratti di qualcuno che cerca di venderti un nuovo tetto o di un'e-mail che afferma che hai vinto una lotteria alla quale non ricordi di esserti iscritto, nel campo d' azione di un truffatore ci saranno elementi comuni.

Gli artisti della truffa usano un "gancio".
È probabile che sarà uno di questi

Soldi o Avidità

la maggior parte di noi cerca un buon affare o sogna ricchezze improvvise

Amore o Benevolenza

Le brave persone vogliono aiutare chi gli sta a cuore

Paura e disperazione

Ironia della sorte, avere paura può renderci meno cauti, più aperti alla promessa di una soluzione rapida o una cura inaspettata.

Il primo passo è sapere come si presenta una truffa. Fai attenzione a questi punti quando qualcuno ti offre un affare o ti fa una richiesta:

1

Il “gancio” che ti distrae

Al centro di una truffa c’è sempre qualcosa che attira la tua attenzione, che ti attira in un modo tale da farti essere meno attento ai dettagli o che ti fa abbassare la guardia

2

Un truffatore che sembra degno di fiducia

La maggior parte delle persone si fida a meno che non gli sia stata data una ragione per non farlo. I truffatori sono molto bravi a manipolare le persone affinché si fidino di loro

3

Una scadenza

Questa potrebbe essere una prova inconfutabile che si tratti di una truffa. La maggior parte delle campagne di marketing legittime ha un gancio, qualcosa tale da invogliare un acquirente. La maggior parte delle campagne pubblicitarie conta sulla tua fiducia nei loro fatti. Se è qualcosa non sarà a disposizione il giorno successivo, è probabile che non sia legittimo.

II. Truffe comuni

Concorsi a premi o Lotterie

A volte è una “Lotteria straniera” o un “Estrazione casuale” o “Milionesimo cliente” che ti dà diritto a una crociera, denaro o un nuovo computer. La notifica potrebbe arrivare per telefono, per posta o su Internet.

Caratteristiche comuni della truffa del concorso a premi:

Al “vincitore” si richiede di inviare un assegno o di fare un bonifico per coprire tasse e commissioni. A volte la notifica del concorso include un assegno che il vincitore deve depositare; il vincitore è indirizzato a restituire una percentuale del denaro. I concorsi legittimi non chiedono mai soldi in anticipo.

Ti vengono richiesti i dati del tuo conto in banca al fine di depositare direttamente le tue vincite. Questo è un tentativo di rubare la tua identità. Il tuo conto in banca verrà svuotato.

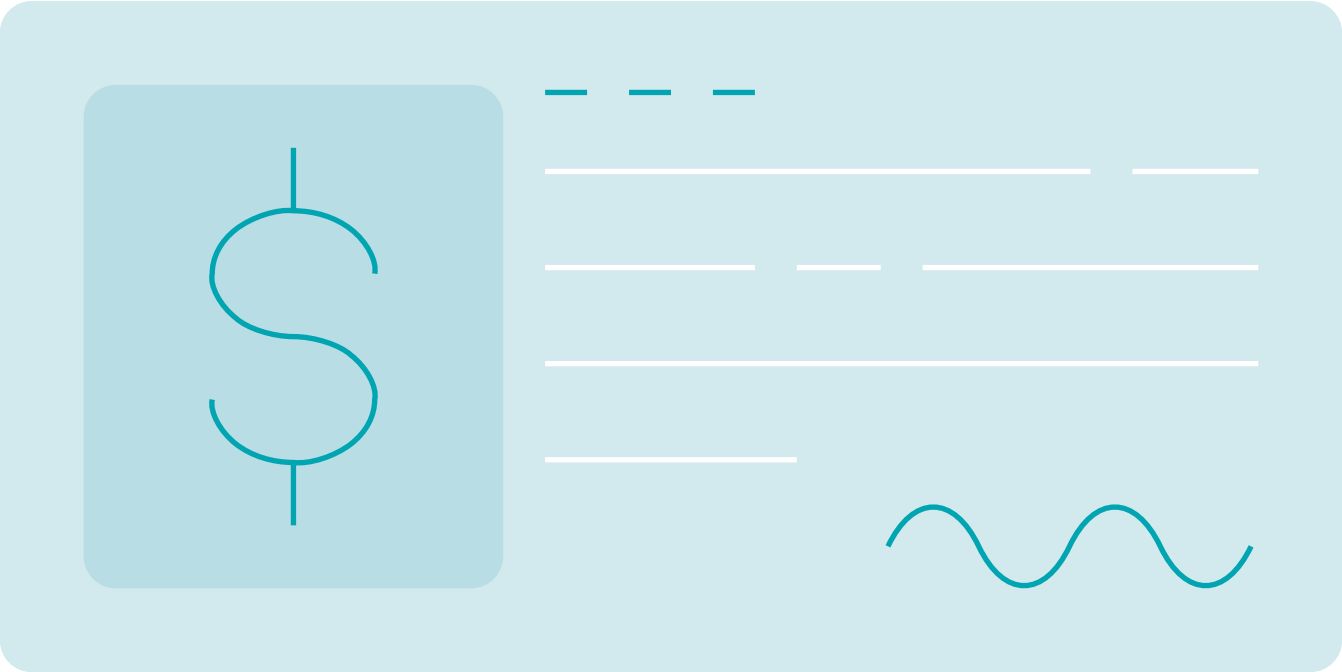
Viene usato un nome che ricorda quello di un’agenzia governativa o un’autorità ufficiale. Il nome può essere inventato: come “ Ufficio nazionale delle lotterie “ o “ L’Agenzia nazionale per la tutela dei consumatori “. Nessuno di questi esiste. A volte useranno un nome reale come la Commissione federale del commercio (Federal Trade Commissione). I truffatori affermano che il governo “sorveglia” l’integrità delle lotterie straniere. Questo non è vero. Si tratta di una truffa.

Stai al sicuro, assumi il controllo:

- Non fare mai un bonifico di denaro a qualcuno che non conosci e che ti contatta; è come consegnargli del denaro in contanti.
- Non pagare mai al fine di riscuotere premi in denaro, che ti si chieda di fare un bonifico o di inviare un assegno per "coprire" le tasse o altra forma di pagamento. Le lotterie e i concorsi a premi legittimi detraggono dalle vincite l'importo che è dovuto all'IRS, e tu compilerai vari moduli direttamente con l'IRS.
- Non fare affidamento sul numero identificativo dal quale ti arriva la telefonata. I truffatori utilizzano la tecnologia per farti credere che una chiamata provenga dalla tua zona o da Washington, DC.
- Sii un amico. Se sospetti che un amico o un familiare sia stato truffato, prova a parlarne con lui/lei. . Alcuni segnali possono essere una pila di lettere che dicono "vincitore garantito", pacchi contenenti gioielli, orologi da polso o cosiddetti "oggetti da collezione".

È illegale per qualsiasi concorso a premi o lotteria:

- Dichiarare che tu sia un vincitore a meno che tu non abbia effettivamente vinto un premio;
- Richiedere l'acquisto di qualcosa per partecipare al concorso o per ricevere future e-mail di lotterie, o implicare che le tue possibilità di vincita sono migliori se effettui un acquisto;
- Spedire assegni falsi che non indichino chiaramente che non sono negoziabili e non hanno valore monetario;
- Utilizzare sigilli, nomi o termini che implicano l'affiliazione o l'approvazione del governo;
- Condurre una lotteria per telefono o per posta.



L’assegno falso

L’assegno falso non si limita alle lotterie; lo troverai nel secret shopper; nelle vendite o nelle aste; e nelle opportunità di lavoro da casa, per citarne alcune.

Al contrassegno viene chiesto di depositare un assegno, e poi di restituire parte del denaro. Di solito questi assegni sembrano reali; infatti, a volte sono dei veri e propri assegni.

Il problema è che non ci sono soldi dietro di loro. L’assegno viene depositato e almeno una parte del denaro viene restituita al truffatore. Quando l’assegno rimbalza, il denaro inviato viene perso.

> Questa truffa funziona perché devi trasferire il denaro prima che l’assegno venga cancellato.

Truffa contro i nonni

“Nonna, sono io... per favore non dirlo alla mamma...”

In genere, questa truffa si presenta sotto forma di una telefonata urgente. Colui che chiama afferma di essere “il tuo nipote preferito” o dice semplicemente “sono io”... suggerendo al nonno/a

“Nonna, sono io... per favore non dirlo alla mamma...”

di dire il suo nome. Anche se le emergenze variano, lo scenario di solito è questo: il “nipote” è fuori città e ha bisogno di soldi in fretta - per pagare una cauzione, o per pagare le riparazioni dell’auto o le spese mediche. Colui che chiama implora il nonno/a di non dirlo ai suoi genitori. “Basta che invii immediatamente i soldi necessari.”

I truffatori sanno che genitori e nonni temono di ricevere una chiamata che dica loro che la persona amata è nei guai. Ogni anno, migliaia di americani vengono coinvolti nella truffa dei nonni.

Sempre più spesso, i truffatori utilizzano i nomi e le informazioni dei loro parenti reali trovati sulle reti sociali e su altri siti Internet Non cadere nella trappola. Una volta fatto il deposito, parte del denaro viene inviato al truffatore. Quando si tratta di un assegno a vuoto, il denaro inviato è perso .

Stai al sicuro, assumi il controllo:

- Non inviare mai denaro a nessuno senza verificare l’identità del ricevente.
- Non fare affidamento sul riconoscimento della voce di colui che ti chiama; accertati di conoscere la persona dall’altra parte del telefono.
- Chiedi alla persona che ti chiama di dirti il suo nome e le informazioni di contatto delle forze dell’ordine, dell’ospedale o dell’officina meccanica con la quale ha a che fare, e verifica che la storia che ti ha raccontato sia corretta.
- Prima di fare un bonifico di denaro, parla con la tua famiglia per scoprire se qualcuno è effettivamente fuori città e ha bisogno di assistenza.

Truffe basate sul miglioramento della casa

Le truffe riguardanti lavori di manutenzione della casa sono spesso rivolte agli anziani, forse perché sono quelli che sono a casa più spesso, è probabile che siano i proprietari delle loro abitazioni e che queste abitazioni potrebbero aver bisogno di riparazioni. Alcuni approcci comuni sono:

I Drive-Bys

L'appaltatore "solo di passaggio" è una delle truffe più comuni. A volte affermano di aver svolto un lavoro a un paio di isolati di distanza e di avere del materiale avanzato. Altre volte notano qualcosa che non va: un ramo di un albero che sta cadendo o qualche raccordo allentato. In alcuni casi, causano effettivamente il danno prima di offrirsi di fare le riparazioni.

Queste offerte per riparazioni rapide ed economiche di solito si traducono in lavori di bassa qualità come l'uso di tinture annacquate anziché l'uso di vernice, tegole di qualità inferiore poste solo su metà del tetto o un sottile strato di asfalto sul vialetto. Questi truffatori in genere richiedono un pagamento anticipato e, se effettivamente finiscono il lavoro, probabilmente la modifica non sarà di lunda durata.

La truffa dell'ispezione gratuita

Resistenza alle intemperie, nuove finestre, camini: poiché il mantenere le nostre case al riparo dalle intemperie è una priorità assoluta, i truffatori spesso offrono "ispezioni gratuite". Troveranno quasi sempre un problema che richieda una soluzione costosa: una pompa costosa che deve essere installata; lavori di scavo sulle fondamenta per renderle impermeabili quando potrebbe essere sufficiente la pulizia delle grondaie; un nuovo camino; o nuove finestre quando potrebbe essere sufficiente una guarnizione isolante.

"Sto facendo un lavoro qui dietro l'angolo e ho del materiale avanzato. Posso fare il lavoro a casa tua a un costo irrisorio"

Stai al sicuro, assumi il controllo

- Diffida di qualsiasi offerta non richiesta di fare lavori sulla tua proprietà. Ricorda, non c'è problema così serio da non poter aspettare un giorno o due per fare qualche ricerca.
- Non fare affidamento sul riconoscimento della voce di chi ti chiama; verifica di conoscere la persona dall'altra parte della linea.
- Chiedi ai tuoi amici e vicini di casa di consigliarti qualcuno. Ricorda, i migliori appaltatori si trovano con il passaparola.
- Chiedi informazioni sull'appaltatore al Better Business Bureau locale.
- Ottieni referenze.
- Evita appaltatori senza licenza. Alcune contee e municipalità richiedono che gli appaltatori siano autorizzati.
- Ottieni più di un preventivo scritto e assicurati che i preventivi contengano dettagli sul lavoro e i materiali.
- Non lasciare che un appaltatore lavori senza i permessi e l'assicurazione necessari.
- Non dare per scontato che il preventivo più basso sia l'affare migliore. Verifica la qualità dei materiali.
- Richiedi un preventivo per iscritto: per legge è richiesto un contratto scritto per lavori che costino più di $ 500.
- Hai il diritto di recedere dal contratto fino alla mezzanotte del terzo giorno lavorativo successivo alla firma del contratto. La cancellazione deve essere per iscritto.
- Afferma chiaramente che non pagherai per qualunque lavoro o modifica del contratto che non sia stato concordato per iscritto.
- Non pagare mai l'intero importo in anticipo. Stabilisci un programma di pagamento legato alla progressione dei lavori. Assicurati che il lavoro sia fatto secondo il contratto prima di effettuare il pagamento finale.
- Se possibile, paga con carta di credito. Altrimenti paga con assegno. Non pagare mai in contanti.

Dopo la tempesta

Sii particolarmente attento a seguito di eventi meteorologici importanti, come bufere di neve e inondazioni. I truffatori si approfitteranno del numero di persone che necessitano di riparazioni.

Come comportarsi con i venditori telefonici

Esistono venditori telefonici legittimi, ci sono truffatori, e ce ne sono alcuni che si trovano nel mezzo. Il problema è che tutti prendono di mira le persone che sono a casa durante il giorno e che hanno l'abitudine di rispondere al telefono. È importante mantenere alta la guardia quando si risponde al telefono. Ecco alcune cose da ricordare:

Non fare affidamento sul numero della chiamata per sapere da chi proviene la chiamata.

I truffatori spesso manipolano il numero telefonico per darti l'impressione che si tratti di una chiamata locale o proveniente da un luogo "ufficiale", come Washington, DC. Assicurati di conoscere l'azienda o l'ente di beneficenza per cui lavora colui che telefona. In caso contrario, concediti il tempo di verificarlo prima di impegnarti in un acquisto o in un contributo.

Non fornire mai informazioni personali a una persona sconosciuta che ti telefona

Cioè, uno sconosciuto che ti fa una chiamata non richiesta. Le informazioni che dovresti nascondere includono la tua data di nascita, il numero di social security (anche le ultime quattro cifre), il nome da nubile di tua madre, il nome del tuo primo animale domestico o qualsiasi cosa che possa essere utilizzata come password o altro elemento di identificazione. Non puoi mai essere sicuro che la persona che ti chiama sia davvero chi dice di essere.

Non devi prenderti nessun impegno nel corso della telefonata

Ask to see a proposal in writing, give yourself time to research or think about it. Go back to that anatomy of a scam: legitimate salespeople will give you time to make a good decision.

I venditori telefonici sono regolamentati

Gli orari di chiamata sono limitati dalle 8:00 alle 21:00.
I venditori telefonici devono dire ai consumatori che

stanno cercando di vendere qualcosa e identificare il venditore effettivo.
Prima di chiederti del denaro, devono rivelare la natura dei prodotti o dei servizi in vendita, i costi e le eventuali restrizioni di consegna.

III. Sicurezza su Internet

Le truffe sulla rete e i furti d'identità sono problemi che aumentano man mano che internet diventa una parte sempre più rilevante della vita di ognuno. Ma ci sono una serie di modi per stare al sicuro e prendere il controllo.

Creare password efficienti

Rendile facili da ricordare, ma difficili da indovinare per gli altri. Non usare informazioni personali come la tua data di nascita, il tuo numero di Social Security o il nome da nubile di tua madre. Evita anche scelte ovvie come i nomi dei tuoi figli o degli animali domestici. Includi simboli e numeri e usa maiuscole e minuscole.

Usa password diverse per scenari diversi. Se qualcuno rompe il codice della tua e-mail, ed è lo stesso per le tue informazioni bancarie, sei a rischio di rimetterci molto. Tieni le tue password in un posto sicuro. Le password sono importanti per le reti internet Wi-Fi. Se hai una rete internet Wi-Fi installata a casa tua, proteggila. Gli hacker vagano per le comunità alla ricerca di reti non protette. Se si connettono alla tua, possono facilmente entrare sui tuoi computer e rubare le informazioni. Possono anche usare la tua rete internet per condurre affari illegali o scaricare pornografia e altro materiale che non vuoi che sia associato al tuo account.

- Ogni singolo computer e ogni account sul computer deve essere protetto mediante una password.
- E-mail. Se usi la tua e-mail per fare acquisti, pagare bollette o eseguire operazioni bancarie, ci sono molte informazioni personali alle quali si può accedere con un clic del pulsante. Se hai uno smartphone, proteggi anche quello con una password.
- Altri accounts. Se esegui delle operazioni bancarie o acquisti sulla rete web, ti verrà chiesto di registrare un nome utente e una password.

Utilizzo di siti web sicuri

Assicurati che i siti che utilizzi per gli acquisti e le operazioni bancarie siano sicuri. Ecco come dirlo:

- Guarda il nome del sito web come appare nella barra del browser. Assicurati che ci sia una “S” nel protocollo all’inizio del nome del sito. Un sito protetto inizierà con https://.
- Cerca il certificato di sicurezza nella finestra del browser. È qui che digiti il nome del sito al quale vuoi accedere. La maggior parte dei browser utilizza un’icona a forma di lucchetto come quella mostrata qua sopra. Quando fai clic su questa, ti dirà il nome del proprietario del certificato, che dovrebbe essere lo stesso del sito in cui ti trovi. Alcuni browser non utilizzano l’icona del lucchetto; invece, il nome del sito sarà evidenziato a colori prima di https://. Fai clic sul nome per assicurarsi che corrisponda.
- Non utilizzare una carta di debito o assegno online, solo carte di credito. Le carte di debito, anche quelle con il nome e il logo di una carta di credito, non hanno le stesse protezioni. Se i dati della tua carta di credito vengono rubati, sei responsabile solo per $ 50 in addebiti fraudolenti. Se i dati della tua carta di debito vengono rubati e il ladro cancella il tuo conto bancario, il denaro è perduto.

Reti Sociali

Siti web come Facebook e Skype possono essere ottimi modi per tenersi in contatto con familiari e amici lontani. Sfortunatamente, anche gli artisti della truffa navigano su questi siti in cerca di informazioni.

Non essere vittima del “Phishing”

Il phishing è un tentativo di convincere una vittima a fornire informazioni personali come il nome utente, la password o il numero della carta di credito. I truffatori in genere si mascherano come un’azienda familiare e affidabile, come la tua banca, un negozio online in cui hai fatto acquisti in precedenza o la società della tua carta di credito.

A volte fingono di essere un’agenzia governativa. Ti invieranno un’e-mail affermando che c’è un problema con il tuo account e vogliono aiutarti. A volte ti chiameranno al telefono o ti manderanno un messaggio SMS. La chiave della truffa di phishing è che ti chiedono di fornire informazioni personali, come il numero di Social Security o la password, in modo che possano “confermare la tua identità” e quindi “raddrizzare il tuo account”.

Non fornire mai le tue informazioni personali o password a qualcuno che ti contatta non richiesto.

- Non cliccare su un link in un’e-mail di qualcuno che non conosci, indipendentemente da chi afferma di essere. Potresti essere indirizzato a un sito web fasullo e “simile” che imita il sito web della vera azienda. Invece di cliccare sul link, vai nella barra del browser e digita l’indirizzo web dell’azienda che stai cercando di raggiungere. Così puoi essere sicuro di essere sul sito web “reale”, e non su uno falso .

- Evita di aprire le e-mail che sembrano essere spam. È solo meglio non rispondere.

- Se ricevi una chiamata, un SMS o un’e-mail da un’azienda che afferma che c’è un problema con il tuo account, non rispondere. Riaggancia invece il telefono, elimina il testo o l’e-mail, quindi contatta personalmente l’azienda. Ora puoi essere sicuro che stai parlando con la vera compagnia, non con un truffatore che sta cercando di fare il “phishing”.

Reti Sociali

- Utilizza le impostazioni sulla privacy e le password.
- Rendi le tue foto e informazioni disponibili solo a coloro che sono “amici”.
- Non diventare amico/a di persone che non conosci.
- Non pubblicare informazioni di identificazione personale come data di nascita, indirizzo di casa o numero di telefono.

IV. Furto di identità

Telefonate non richieste; phishing; assegni falsi: molte di queste truffe sono qualcosa di più che una ricerca di denaro veloce. Vogliono rubare la tua identità.

Il furto di identità, il furto di informazioni personali per accedere a credito, conti bancari e persino cure mediche, colpisce milioni di persone ogni anno e costa miliardi di dollari. Le sue vittime provengono da ogni area, da ogni livello di reddito e fascia di età. E può succedere ovunque: i ladri si impossessano delle tue informazioni personali nella spazzatura, in un negozio o ristorante in cui hai utilizzato una carta di credito o di debito, presso lo studio del medico o su Internet.

Ognuno ha diritto a una copia gratuita del proprio rapporto di credito ogni anno. Puoi ottenerlo registrandoti a questo sito o chiamando questo numero verde.

Se vedi accounts o richieste che non hai avviato o che non riconosci, potrebbe indicare che qualcun altro sta usando la tua identità.

Rapporto di credito gratuito:

annualcreditreport.com

(877) 322-8228

Ecco alcuni modi per stare al sicuro e proteggere la tua identità:

- Distruggi tutti i documenti contenenti informazioni personali prima di buttarli via.

- Mantieni le tue informazioni protette e private. Quando paghi le bollette,

- non mettere le buste in una cassetta delle lettere apribile come quella alla fine del tuo vialetto. Richiedi che i tuoi assegni siano depositati direttamente. Non portare con te la tessera di Social Security o troppe carte di credito. Usa le password sui tuoi account. Non utilizzare computer pubblici, come quelli dei bar o delle biblioteche, per le transazioni finanziarie. A casa, conserva le tue informazioni personali in un luogo sicuro.

- Esamina attentamente gli estratti conto della tua banca e della tua carta di credito ogni mese per assicurarti che non ci siano addebiti o indicazioni non autorizzate di uso fraudolento. Se effettui operazioni bancarie online, controlla il tuo conto ancora più regolarmente. Prima si rileva il problema, meglio è.

Distruggi le informazioni finanziarie scadute o non più necessarie prima di buttarle via. Distruggi i fogli di carta, taglia a pezzetti la plastica.

- La cosa più importante: non fornire le tue informazioni personali a qualcuno che non conosci.

Agenzie di credito o agenzie di segnalazione dei consumatori

Queste società forniscono informazioni di credito sui singoli consumatori.

Se apri un conto corrente, richiedi un prestito o affitti un appartamento, è probabile che il tuo record di credito venga controllato.

Negli Stati Uniti, le quattro agenzie nazionali sono:

Experian ***TransUnion*** ***Equifax*** ***Innovis***

Puoi trovare le informazioni di contatto per ciascuno di queste agenzie nella sezione Risorse sul retro di questo opuscolo.

Vendite Telefoniche, Internet, Posta Diretta

Ci sono modi per ridurre notevolmente il numero di telefonate, posta e offerte Internet non richiesti che tu ricevi. L'adozione di questi passaggi può bloccare le fastidiose intrusioni nella tua vita e limitare il rischio di furto di identità

Elenco nominativi da non chiamare:

(800) 382-1222
donotcall.gov

Puoi inserire il tuo numero di telefono (è possibile registrare sia il numero di telefono fisso che quello di cellulare) nel Registro delle Non Chiamate [Do Not Call Registry]. Entro 31 giorni dalla registrazione del tuo numero, gli operatori di telemarketing, con alcune eccezioni, devono rimuoverti dai loro elenchi di chiamate.
La registrazione non scade. Il tuo numero di telefono rimarrà nell' Registro delle Non Chiamate [Do Not Call Registry] fino a quando il numero non viene disconnesso e riassegnato, oppure scegli di rimuovere il numero dall'elenco.

Eccezioni

Anche se registri il tuo numero con l'elenco nominativi da non chiamare, le chiamate da o per conto di organizzazioni politiche, enti di beneficenza e ispettori telefonici sarebbero comunque consentite, così come le chiamate dalle società con cui hai intrattenuto rapporti commerciali o quelle alle quali hai fornito un consenso per iscritto per ricevere le loro chiamate. Tuttavia, se chiedi a una società del genere di inserire il tuo numero nel proprio elenco nominativi da non chiamare, essa deve onorare la tua richiesta. Dovresti tenere un promemoria della data in cui fai la richiesta.

Offerte di credito e di assicurazioni non richieste

Rinuncia alle offerte

(888) 567-8688

optoutprescreen.com

Questo servizio è gestito dalle quattro principali società di segnalazione del credito al consumo. Al momento della registrazione ti verrà chiesto di fornire il tuo numero di telefono di casa, nome, data di nascita e numero di previdenza sociale. Queste informazioni saranno mantenute riservate.

Posta e e-mail

La Direct Marketing Association [associazione per il marketing diretto], un'organizzazione commerciale per le aziende che utilizzano la posta diretta, fornisce un servizio in cui i consumatori possono scegliere di non ricevere posta commerciale non richiesta da molte aziende nazionali per cinque anni ed e-mail per sei anni. Dopo la registrazione con il servizio di preferenza posta o il servizio di preferenza e-mail, il tuo nome verrà inserito in una lista "elimina" e questa viene resa disponibile alle aziende associate, riducendo gran parte della posta e delle e-mail indesiderate.

Non influirà sulla posta da organizzazioni che non sono membri della Direct Marketing Association.

Per iscriversi:

vai al sito web: dmachoice.org

oppure

Invia la tua richiesta per posta con un $1 per le spese di amministrazione a: DMAchoice, Direct Marketing Association P.O. Box 643, Carmel, NY 10512

Frammenta, frammenta, frammenta

Uno dei passi più importanti che puoi intraprendere per proteggere la tua identità finanziaria è di rendere la frammentazione un'abitudine. Puoi acquistare un frammenta-documenti a basso costo delle dimensioni di un piccolo bidone della spazzatura. Alcune banche e municipalità offrono anche contenitori per i rifiuti o "giorni di distruzione". Distruggi gli elementi contenenti queste informazioni:

- Numeri di Social Security
- Numeri di conto
- Informazioni finanziarie
- Le password
- Informazioni sulla carta di credito
- La tua firma
- Cartelle cliniche
- Documenti legali

V. Enti di beneficenza

Mescola la generosità con la cautela

I newyorkesi donano ogni anno oltre 10 miliardi di dollari a organizzazioni di beneficenza, e i newyorkesi più anziani sono particolarmente generosi.

La maggior parte degli enti di beneficenza sono onesti nei loro metodi di sollecitazione dei contributi. Tuttavia, ci sono organizzazioni che abusano dei metodi di raccolta fondi, per le quali la maggior parte delle donazioni vanno alla raccolta fondi piuttosto che ai programmi. Altri cosiddetti enti di beneficenza sono vere e proprie truffe che approfittano della compassione di persone ben intenzionate che vogliono solo aiutare una buona causa.

Ecco alcuni modi per assicurarti che le tue donazioni di beneficenza vadano dove intendi.

- Assicurati di conoscere l'ente di beneficenza e di comprenderne gli obiettivi e i programmi. I truffatori traggono spesso vantaggio dalla reputazione di un noto ente di beneficenza, dandosi un nome leggermente diverso.
- Conferma che l'ente di beneficenza è registrato presso l'Ufficio del Procuratore Generale, come previsto dalla legge.
- Scopri cosa farà l'ente di beneficenza con i tuoi soldi: quale percentuale di ogni donazione è utilizzata per sostenere i programmi, i costi amministrativi e la raccolta fondi.
- Evita gli enti di beneficenza che non rispondono alle tue domande o non forniscono informazioni scritte sui loro programmi e finanze.

Raccolta fondi per le forze dell'ordine

Fai attenzione prima di donare a un'organizzazione delle forze dell'ordine tramite un venditore telefonico.

Contatta la tua polizia locale o un'altra agenzia per verificare l'identità del gruppo che richiede il tuo contributo. Denuncia qualsiasi sollecitatore che utilizzi tattiche coercitive o illegali o che prometta che il tuo contributo ti darà diritto a una migliore protezione da parte della polizia.

Fare una donazione

- Resisti alla pressione di fare una donazione al momento. Se scegli di ascoltare il loro appello, chiedi che percentuale della tua donazione verrà utilizzata per programmi di beneficenza e quanto viene pagato il venditore di telemarketing. Fai attenzione alle affermazioni secondo cui "tutti i proventi andranno in beneficenza".

- Evita le e-mail non richieste. Si tratta spesso di truffe e la tua risposta potrebbe renderti vulnerabile a furti di identità e frodi.

- Presta attenzione quando fai donazioni tramite messaggi SMS e reti sociali. Sebbene gli enti di beneficenza legittimi utilizzino sempre di più le reti sociali e i messaggi SMS per le donazioni, dovresti sempre controllare per essere sicuro che i tuoi contributi vadano a enti di beneficenza affermati e rispettabili.

- Fai attenzione alle fatture false. I truffatori spesso inviano dichiarazioni "scadute". Conferma che hai effettivamente preso un impegno con l'organizzazione. Questa potrebbe essere una truffa.

- Non dare mai denaro in contanti. È meglio dare il tuo contributo tramite assegno intestato direttamente all'ente di beneficenza o pagare con carta di credito.

- La cosa più importante! Non fornire mai il tuo numero di Social Security o altre informazioni personali in risposta a una sollecitazione di beneficenza. Non fornire mai i dati della carta di credito per telefono a un'organizzazione che non conosci.

36.9 ¢ per ogni dollaro

Questo è l'importo medio che va effettivamente all'ente di beneficenza quando questo raccoglie fondi attraverso campagne di telemarketing. Molti enti di beneficenza in tutto lo stato ricevono ancora meno e talvolta gli enti di beneficenza perdono effettivamente denaro. Il sito web del Procuratore Generale per la Beneficenza, charitiesnys.com, fornisce informazioni sulle ditte di raccolta fondi utilizzate dagli enti di beneficenza e su quanto denaro raccolto va effettivamente all'ente.

VI. Abuso e Negligenza verso gli anziani

È un problema comune indipendente da razza, religione, cultura e reddito. Comprende abusi fisici, emotivi e sessuali, nonché abbandono. Nessuno vuole pensare di essere vulnerabile, ma è importante conoscere i rischi di diventare una vittima.

Fattori di rischio per le vittime

- Malattia, deterioramento cognitivo o demenza
- Isolamento sociale
- Storia di violenza domestica (questo è vero sia che la persona anziana sia stata vittima di violenza o che sia stata un genitore o un coniuge violento.)
- Sistemazione abitativa condivisa
- Rete di dipendenza

Cerca gli indizi:

Di solito ci sono indizi a livello fisico, sociale e finanziario che le cose semplicemente non vanno bene.

Gli indizi fisici possono includere:

- Lesioni inspiegabili come lividi e irritazioni a livello cutaneo, soprattutto se si trovano su entrambi i lati del corpo, come se la vittima fosse stata brutalmente afferrata o trattenuta;
- Occhiali rotti;
- Segni di terapia ridotta o eccessiva;
- Perdita di peso inspiegabile;
- Sporcizia in casa;
- Scarsa igiene personale.

Cambiamenti sociali da tenere d'occhio

- • Una persona estroversa sembra essere diventata timorosa e riluttante a incontrare amici;
- Isolamento;
- Comportamento autodistruttivo;
- Sofferenza emotiva

Indizi finanziari:

- Cambiamenti improvvisi nelle condizioni finanziarie dell'anziano o del badante;
- Oggetti che mancano in casa;
- Fatture non pagate per i cui pagamenti l'anziano dovrebbe avere le risorse;
- Comportamento anormali negli acquisti o nelle spese.

Fidati del tuo istinto

Le persone che abusano possono essere molto abili nel convincerti che hai torto. Se pensi che ci sia un problema, attivati per affrontarlo. Segnalalo.

Cosa puoi fare:

Se pensi di essere una vittima di abusi, non aver paura o imbarazzo a lamentarti. La situazione peggiorerà solo se non fai nulla.

- Consulta qualcuno di cui ti fidi, come un altro membro della famiglia, sacerdote, direttore di banca, avvocato, ecc. Non sei solo.
- Sii cosciente delle risorse a cui rivolgerti, compreso l'ufficio del Procuratore Generale, polizia locale, la tua banca (se il denaro è stato prelevato dai tuoi conti) e i Servizi di protezione degli adulti [Adult Protective Services].
- Rimani connesso. Ricorda, l'isolamento è ad alto rischio. Chiama gli amici, unisciti a gruppi, visita la famiglia.
- Assumi il controllo: cerca risorse per te stesso o per gli altri. A volte l'abuso e l'abbandono sono il risultato di un enorme stress e isolamento.
- Se sei un badante, assicurati di avere le risorse e il supporto di cui hai bisogno per svolgere bene il lavoro e, se conosci un badante, sii consapevole di ciò di cui potrebbe aver bisogno per aiutarlo a superare alcuni momenti difficili. Ci sono organizzazioni che forniscono cure di sollievo e altri servizi. Accedi a corsi di formazione che ti aiutino a comprendere meglio i problemi che stai affrontando. Rimani in contatto con amici e familiari, costruendo una rete di supporto

Abuso da parte del badante - Fattori di rischio:

- Storia di abuso di sostanze illecite
- Mancanza di supporto da parte di altri potenziali badanti
- Depressione (comune tra i badanti)
- Non sentirsi ricompensato per il prendersi cura della vittima
- Mancanza di formazione
- Scarse condizioni di lavoro
- Il badante sminuisce o minaccia l'anziano

VII. Unità di controllo delle frodi Medicaid

L'unità di Controllo contro le Frodi a Medicaid (Medicaid Fraud Control Unit MFCU) è una sezione importante dell'ufficio del Procuratore Generale, la quale prende di mira le frodi su larga scala che coinvolgano fatturazioni eccessive, tangenti, farmaci e attrezzature mediche scadenti e "fabbriche Medicaid" gestite dalla criminalità organizzata. Salvaguarda anche gli anziani e disabili newyorkesi dagli abusi e negligenze che si verificano nelle case di cura e in altre strutture sanitarie.

La MFCU è l'unica agenzia delle forze dell'ordine nello stato specificamente incaricata di indagare e perseguire abusi e negligenze che si verificano in strutture residenziali, come case di cura e ospizi, in ospedali e cliniche. In effetti, la giurisdizione della MFCU si estende a tutte queste strutture, indipendentemente dal fatto che la struttura riceva pagamenti nell'ambito del programma Medicaid o che il paziente sia un destinatario di Medicaid.

La MFCU ha uffici in tutto lo stato. Puoi trovare le informazioni di contatto nelle Risorse sul retro di questo libro. Gli uffici regionali della MFCU gestiscono gli abusi sui pazienti e i reclami per negligenza, compresi quelli che coinvolgono l'appropriazione indebita dei fondi dei pazienti. A causa del numero di strutture di assistenza residenziale a New York City, la MFCU ha istituito una sezione speciale per la protezione dei pazienti, composta da avvocati, investigatori e infermieri analisti che indagano e perseguono i casi di abuso e negligenza dei pazienti nei cinque distretti.

Carta dei diritti per i residenti delle case di cura

Tutti i residenti delle case di cura nello Stato di New York hanno diritto a:

- Dignità, rispetto e un ambiente di vita confortevole;
- Assistenza e trattamento di qualità senza discriminazioni;
- Libertà di scelta per prendere le proprie decisioni indipendenti;
- La salvaguardia della loro proprietà e del loro denaro;
- Garanzie in ammissione, trasferimento e dimissione;
- Privacy nelle comunicazioni;
- Partecipare a organizzazioni e attività a loro scelta;
- Procedure di reclamo efficaci e facili da usare;
- Esercizio dei propri diritti senza timore di ritorsioni.

Contattaci

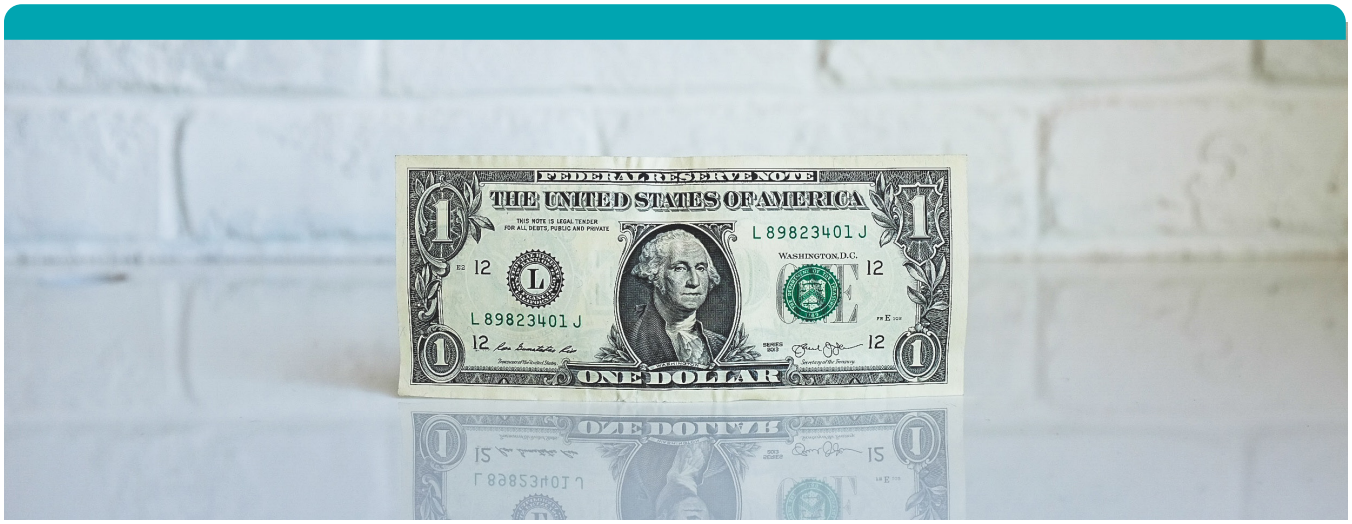
Se hai domande o desideri fare una segnalazione all'Unità di Controllo Anti-frode Medicaid:

Chiama il numero verde del Procuratore Generale

(800) 771-7755

Oppure presenta un reclamo online

ag.ny.gov/comments-mfcu



VIII. Assumi il controllo delle tue finanze, della tua assistenza sanitaria

Ci sono misure legali che puoi intraprendere per pianificare in anticipo le tue finanze e la tua assistenza sanitaria. È una buona idea discuterne con un avvocato, un commercialista, un medico, la tua famiglia e i tuoi cari.

Una procura non può essere utilizzata per prendere decisioni mediche per tuo conto. Ci sono documenti legali separati, come una delega sanitaria, che devi considerare e firmare per fare queste designazioni.

Procura

Una procura è uno strumento importante nella pianificazione di una futura incapacità o disabilità derivante da un incidente catastrofico, dal morbo di Alzheimer o da altre gravi malattie. Una persona, nota come “mandante “, nomina una o più persone, note come “agenti”, per agire per suo conto e rappresentare gli interessi del mandante.

In qualità di mandante , tu determini l’ambito della procura: può essere limitata a un agente che firmi assegni per tuo conto o può essere sufficientemente ampia da consentire all’agente di fare quasi tutto ciò che altrimenti potresti fare tu. Puoi nominare più di un agente per agire in diverse competenze o per prendere decisioni congiuntamente. Puoi anche nominare un supervisore che riceva un registro di tutte le transazioni.

Un motivo importante per farlo in anticipo è che in tal modo tu puoi scegliere la persona che agirà come tuo agente. Dovrebbe essere qualcuno di cui ti fidi completamente e che agirebbe sempre nel tuo migliore interesse. Valuta se la persona che stai considerando come tuo possibile agente sia capace a gestire denaro e a prendere decisioni difficili e se può andare d'accordo con altri membri della tua famiglia. Dovresti anche riesaminare periodicamente la tua scelta, in particolare se la persona nominata subisce cambiamenti o crisi personali, come un divorzio, la perdita del lavoro o problemi di gioco d'azzardo o abuso di sostanze.

È importante ricordare che questa è una designazione che dovrebbe dipendere tanto dalle capacità della persona quanto dalla sua vicinanza a te. Capita spesso che le persone che amiamo e di cui ci fidiamo non siano affidabili con le finanze o ben organizzate anche nella loro vita personale. Ci sono quelli che a un certo punto della loro vita potrebbero essere agenti ideali, ma non hanno il tempo o la capacità di assumersi questo compito in tale momento. Chiunque tu consideri, assicurati che entrambi voi sappiate in cosa verrà coinvolto il tuo agente e se quella scelta è la migliore per entrambe le parti.

D'altra parte, se la persona in questione non ha eseguito una procura e diventa incapace di intendere e di volere, nessuno sarà in grado di accedere e gestire i suoi beni e finanze senza avviare un procedimento di tutela giudiziaria. Questi procedimenti tendono a essere costosi, dispendiosi in termini di tempo e spiacevoli, e la persona che alla fine viene selezionata dal tribunale per agire come tutore potrebbe non essere qualcuno che l'individuo avrebbe selezionato. Un procedimento di tutela può spesso essere evitato semplicemente disponendo di una procura di atto.

Disposizioni anticipate di assistenza

Nello Stato di New York, il modo migliore per garantire che le tue volontà di assistenza sanitaria siano conosciute e eseguite, è di utilizzare le Disposizioni Anticipate. Questi sono documenti legali che parleranno in tua vece se non sei in grado di parlare per te stesso.

Una delega per l'assistenza sanitaria [Health Care Proxy] ti consente di nominare qualcuno che prenda decisioni in merito all'uso di trattamenti che prolungano la vita quando non sei in grado di prendere tali decisioni. È in vigore solo dopo che un medico decide che non sei in grado di prendere le tue decisioni. Questa procura si applica ogni volta che non sei in grado di prendere le tue decisioni mediche, non solo alla fine della vita. Senza una procura sanitaria, un medico potrebbe fornirti un trattamento che potresti aver rifiutato se ne fossi stato in grado. Nessuno, nemmeno il tuo coniuge, può

agire per tuo conto a meno che tu non lo designi utilizzando una delega per l'assistenza sanitaria.

Scegli un agente sanitario di cui ti fidi e del quale sei sicuro che sosterrà il tuo trattamento preferito, assicurandoti che le tue volontà siano realizzate. Dovresti discutere queste tue volontà con il tuo agente sanitario. Parla dei tuoi valori e convinzioni. Nessuno può pianificare per ogni scenario. Più il tuo agente sa, più facile sarà prendere decisioni per te.

Il Testamento Biologico [Living Will] è la tua dichiarazione personale sull'assistenza che desideri - o che non desideri- alla fine della vita. È un documento che contiene le tue volontà di assistenza sanitaria ed è indirizzato a familiari, amici, ospedali e altre strutture sanitarie senza nome. Entra in vigore quando non puoi prendere le tue decisioni o non sei in grado di comunicare le tue volontà, e il tuo medico conferma che hai una malattia incurabile e irreversibile.

New York non ha uno statuto che disciplina il testamento biologico, ma la più alta corte dello stato ha stabilito che il testamento biologico è valido purché fornisca prove "chiare e convincenti" dei tuoi desideri.

Per ottenere più informazioni

L'ufficio del Procuratore Generale produce un opuscolo intitolato. Direttive avanzate. Fornisce molti dettagli su questi problemi e può essere utile in un processo di pianificazione e nelle discussioni con la famiglia

ag.ny.gov/advanced-directives

L'ordine di non rianimare (DNR) [Do Not Resuscitate Order] dice agli operatori sanitari e ai soccorritori di non fornire cure salvavita se il cuore o la respirazione di un paziente si fermano. Entra in vigore quando è firmato da un medico. In ospedale, il modulo viene fornito, firmato da un medico e conservato nella cartella clinica del paziente. Può seguire il paziente in un altro ospedale.

Al di fuori di un ospedale, viene utilizzato un modulo "Ordine non ospedaliero di non rianimare" [Non hospital Order Not to Resuscitate] prodotto dal Dipartimento Sanitario dello Stato di New York. Può essere tenuto con il paziente in caso di emergenza. Puoi anche includere le istruzioni DNR nella tua procura sanitaria o nel testamento biologico.

Il modulo MOLST

Il modulo Ordini medici per il trattamento di sostegno vitale (MOLST Medical Orders for Life Sustaining Treatment) consente ai medici di registrare le tue preferenze relative alla rianimazione cardiopolmonare (RCP), all'intervento meccanico e ad altri trattamenti di sostegno vitale in un unico modulo come ordine del medico. MOLST è generalmente per pazienti con gravi condizioni di salute (malattia cronica progressiva avanzata o malattia terminale) e altri che sono interessati a definire ulteriormente i propri desideri di cura mentre affrontano la fine della vita.

Per essere valido, deve essere compilato da un operatore sanitario e firmato da un medico autorizzato dello Stato di New York.

Questo modulo può aiutare a centralizzare e riassumere le Disposizioni anticipate e i desideri di fine vita e non intende sostituire l'attuale modulo di delega per l'assistenza sanitaria e/o il testamento biologico.

Delega per l'assistenza sanitaria e testamento biologico: c'è una differenza

Sebbene la delega sanitaria e il testamento biologico siano entrambe disposizioni anticipate, non sono la stessa cosa. Dovresti considerare di avere entrambi. Il testamento biologico può essere uno strumento importante per il tuo fiduciario per la salute: è la prova delle tue volontà e può fornire al tuo agente la guida di cui potrebbe aver bisogno per prendere decisioni difficili.

IX. Risorse

Agenzie e altre organizzazioni dove potresti trovare maggiori informazioni.

Ufficio del Procuratore Generale di New York

ag.ny.gov

(800) 771-7755

Uffici Esecutivi

The Capitol
Albany, NY 12224
(518) 776-2000

28 Liberty Street
New York, NY 10005
(212) 416-8000

Uffici regionali

Ufficio Regionale di Binghamton
State Office Building, 17th Floor
44 Hawley Street
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770
Frodi ai consumatori: (607) 251-2764

Ufficio Regionale di Brooklyn
55 Hanson Place Suite 1080
Brooklyn, NY 11217
(718) 560-2040

Ufficio Regionale di Buffalo
Main Place Tower, Suite 300A
350 Main Street
Buffalo, New York 14202
(716) 853-8400
Frodi ai consumatori: (716) 853-8404

Ufficio Regionale di Harlem
163 West 125th Street, Suite 1324
New York, N.Y. 10027
(212) 364-6010

Ufficio Regionale di Nassau
200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302 or (516) 248-3300
Consumer Frauds: (516) 248-3300

Ufficio Regionale di Plattsburgh
43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288
Consumer Frauds: (518) 562-3282

Ufficio Regionale di Poughkeepsie One
One Civic Center Plaza - Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601-3157
(845) 485-3900

Ufficio Regionale di Rochester
144 Exchange Boulevard, Suite 200
Rochester, NY 14614-2176
(585) 546-7430
Consumer Frauds: (585) 327-3240

Ufficio Regionale di Syracuse
300 South State St, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800
Consumer Frauds: (315) 448-4848

Ufficio Regionale di Suffolk
300 Motor Parkway, Suite 205
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424
Consumer Frauds: (631) 231-2401

Ufficio Regionale di Utica
207 Genesee Street
Room 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

Ufficio Regionale di
Dulles State Office Building
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

Ufficio Regionale di Westchester
44 South Broadway
White Plains, New York 10601
(914) 422-8755
Consumer Frauds: (914) 422-8755

Unità di controllo delle frodi Medicaid

Albany ..... (518) 533-6011

New York City ..... (212) 417-5300

Ufficio Regionale Buffalo ..... (716) 853-8500

Ufficio Regionale Hauppauge ..... (631) 952-6400

Ufficio Regionale Pearl River ..... (845) 732-7500

Ufficio Regionale Rochester ..... (585) 262-2860

Ufficio Regionale Syracuse ..... (315) 423-1104

Altre agenzie governative

Divisione per la protezione dei consumatori del Dipartimento di Stato dello Stato di New York: Unità di assistenza ai consumatori

dos.ny.gov/consumer-protection

99 Washington Avenue
Albany, New York 12231-0001

Linea diretta di assistenza ai consumatori
(518) 474-8583 or
(800) 697-1220

Ufficio di New York per l'invecchiamento

aging.ny.gov

2 Empire State Plaza
Albany, New York 12223-1251

Linea Verde : (800) 342-9871
Assistenza Generale (800) 342-9871

Amministrazione sull'invecchiamento del Dipartimento della salute e dei servizi umani degli Stati Uniti

acl.gov/about-acl/administration-aging

Richieste del pubblico: (202) 401-4634
Locatore di assistenza agli anziani: (800) 677-1116

NYS Dipartimento dei servizi finanziari

(800) 342-3736 | dfs.ny.gov

Better Business Bureau

newyork.bbb.org
upstateny.bbb.org

New York City Office
(212) 533-6200
Fax: (212) 477-4912

Long Island Office
(516) 420-0500
Fax: (516) 420-1095

Mid Hudson Office
(914) 333-0550
Fax: (914) 333-7519

Upstate New York
(716) 881-5222 or (800) 828-5000
Fax: (716) 883-5349

Credit Reporting Bureaus

Experian

Ordina un rapporto di credito e un punteggio.....(888) 397-3742

Aiuto in caso di frode, furto di identità e credito .....(888) 397-3742

Sito Web .....***experian.com***

TransUnion

Linea principale .....(800) 916-8800

Sito Web .....***transunion.com***

Sito Web di controversia..... ***transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit***

Sito Web per le frodi .....***transunion.com/fraud-alerts***

Sito Web del congelamento.....***freeze.transunion.com***

TransUnion Dipartimento di assistenza alle vittime delle frodi

P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

Equifax

Sito Web: ..... ***equifax.com***

Rapporto di credito gratuito..... (800) 685-1111

Sito Web del Rapporto di credito gratuito .....***equifax.com/fcra***

Innovis

Sito Web .....***innovis.com***

Publicazioni

Le pubblicazioni sono disponibili gratuitamente; puoi anche ordinare in quantità maggiori per un gruppo. Oltre all'inglese, offriamo pubblicazioni in diverse lingue. È possibile visualizzare e ordinare le pubblicazioni online, per posta o per fax. Eccone alcune che potrebbero interessarti.

Per un elenco completo delle pubblicazioni, si prega di visitare il sito:

ag.ny.gov/publications

Anziani intelligenti, investitori intelligenti ***ag.ny.gov/senior-investors***	Suggerimenti per gli anziani su come fare investimenti intelligenti ed evitare le frodi sugli investimenti.
Furto di atti di proprietà ***ag.ny.gov/deed-theft***	Come evitare furti di atti e truffe simili e mantenere il possesso della tua casa in mani sicure.
Disposizioni anticipate ***ag.ny.gov/advanced-directives***	Informazioni su Disposizioni anticipate, gestione del dolore, assistenza in ospizio, donazione di organi e altro ancora.
Eque opportunità di alloggio ***ag.ny.gov/fair-housing***	Discute le leggi in materia di discriminazione nella locazione, vendita o finanziamento delle abitazioni.
I diritti degli inquilini ***ag.ny.gov/tenantsrights***	Una spiegazione di contratti di locazione, affitto, problemi di sicurezza, servizi di pubblica utilità e protezioni personali degli inquilini
Problemi reali con l'assistenza sanitaria ***ag.ny.gov/real-healthcare-problems***	Spiega come l'Ufficio del Procuratore Generale Sezione Sanità può aiutare i newyorkesi.

Consumatore esperto

ag.ny.gov/savvy-consumer

Alcuni consigli per fare acquisti intelligenti.

Prestito predatorio

ag.ny.gov/predatory-lending

Problemi relativi al prestito di denaro, in particolare per i mutui.

Carte di sconto sulla sanità e le medicine

ag.ny.gov/rx-discount

Questo opuscolo dà consigli su come fare acquisti intelligenti quando si considerano gli sconti per la salute.

Proteggersi dal furto di identità Kit per il furto di identità:

ag.ny.gov/id-theft

Cosa fare se sei stato vittima : indicazioni dirette sui passi immediati da intraprendere in caso di furto d'identità.

Frodi con IRS

ag.ny.gov/irs-scam

Questo opuscolo include suggerimenti per evitare di essere truffati da truffatori che fingono di rappresentare l'Agenzia delle Entrate (IRS-Internal Revenue Service)

Nipoti contro lo "Schema dei nonni"

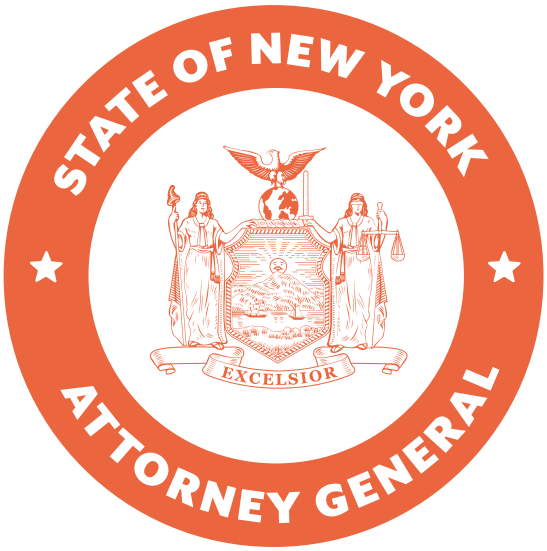
ag.ny.gov/grandparent-scheme

Dà consigli ai giovani sui criminali che assumono l'identità degli altri per truffare i loro nonni.

La muffa in casa

ag.ny.gov/mold-in-home

Questo opuscolo offre consigli su come rimuovere la muffa dalla vostra casa dopo un temporale e un'inondazione



Ufficio del Procuratore Generale di New York

Letitia James

ag.ny.gov

(800) 771-7755