



현명한 노인

안전하게 지내기 • 통제하기 • 맞서 싸우기

친애하는 뉴욕 주민 여러분,

현명한 소비자가 되려면 사기와
남용으로부터 자신을 보호할
수 있는 수단이 필요합니다.
불행히도 사기꾼과 다른
범죄자들이 전화나 인터넷을
통해, 때로는 우리가 사는 집에
침입하여 우리의 삶에 침투할
수 있는 방법이 많이 있습니다.
그리고 그들 중 너무 많은
사람들이 뉴욕에 거주하는
노인들을 표적으로 삼는 것이
관행입니다.



Attorney General of New York
Letitia James

이 책자는 귀하의 권리를 알리고 귀하의 자산과 건강을 보호하기
위해 취할 수 있는 조치를 제시함으로써 사기꾼과 가해자가 공격하기
전에 저지하는 데 도움을 주기 위한 것입니다. 현명한 구매 결정을
내리고 건강 관리를 계획하고 범죄를 인지하는 것부터 범죄에
대처하는 방법을 아는 것까지, 자신을 보호할 수 있는 최선의 방법을
아는 것이 중요합니다.

우리 사무실의 가장 중요한 기능 중 하나는 사기와 학대로부터 뉴욕
주민들을 보호하는 것입니다. 귀하나 귀하가 아는 사람이 피해를
입었다고 생각되면 우리에게 전화하십시오. 우리는 소비자 사기,
방치 및 학대, 의료 시스템의 문제와 싸우는 것을 전문으로 하는
수사관과 검사를 보유하고 있습니다. 우리는 귀하의 질문에 답변하고
필요한 도움을 제공하기 위해 노력할 것입니다.

감사합니다.

Letitia James

목차

I. 사기 분석	5
II. 일반적인 사기	7
III. 인터넷 안전	14
IV. 신원 도용	17
V. 자선단체	22
VI. 노인 학대 및 방치	24
VII. 메디케이드 사기 통제 부서	27
VIII. 귀하의 재정과 건강을 통제하십시오	29
IX. 리소스	33

노인에 대한 사기와 학대는 다양한 형태와 방식으로 이루어집니다. 주택 개조 사기에서 메디케이드 사기, 신체적 학대에 이르기까지 다양합니다. 피해자들에게 매년 거의 30억 달러의 비용이 발생합니다. 그렇기 때문에 사람들이 안전을 유지하는 데 필요한 정보로 무장하고 재정 및 신체적 웰빙을 위한 계획을 통제할 수 있는 수단을 갖고 있어야 하며, 도움을 요청하거나 범죄를 신고할 곳을 아는 것이 중요합니다.

I. 사기 분석

여기에는 사기, 신체적 학대 또는 금전적 횡령이 포함될 수 있습니다. 개인의 신뢰를 이용하는 대부분의 범죄는 동일한 구성요소를 가지고 있으며 대부분은 기본적인 사기 또는 기만에 뿌리를 두고 있습니다. 기술이 발전하고 관련 정보를 세계적으로 알릴 수 있지만 사기의 구조는 변하지 않습니다. 누군가가 귀하에게 새 지붕을 팔려고 하든 구매한 기억이 없는 복권에 당첨되었다고 주장하는 이메일이든 사기꾼의 주장에는 공통적인 요소가 있습니다.

사기꾼은 “후크”를 사용합니다. 이들 중 하나일 가능성이 높습니다.



돈이나 탐욕

우리는 대부분 좋은 거래를 찾거나 벼락부자를 꿈꿉니다.



사랑이나 선의

좋은 사람들은 자신이 아끼는 사람들을 돕고 싶어합니다.



두려움과 절망

아이러니하게도 두려움은 우리를 덜 조심스럽게 만들고 빠른 해결이나 예상치 못한 치료법에 대한 약속에 더 마음을 열게 만들 수 있습니다.

첫 번째 단계는 사기가 어떤 모습인지 아는 것입니다.
누군가가 귀하에게 거래를 제안하거나 요청할 때 다음 사항에
유의하십시오.

1

방심을 유도하는 “후크”

사기의 중심에는 항상 대상의 주의를 끌거나 세부
정보에 덜 주의를 기울이도록 유도하는 방식으로
관심을 끌거나 경계를 낮추도록 하는 방식이
있습니다.

2

믿음직스러워 보이는 사기꾼

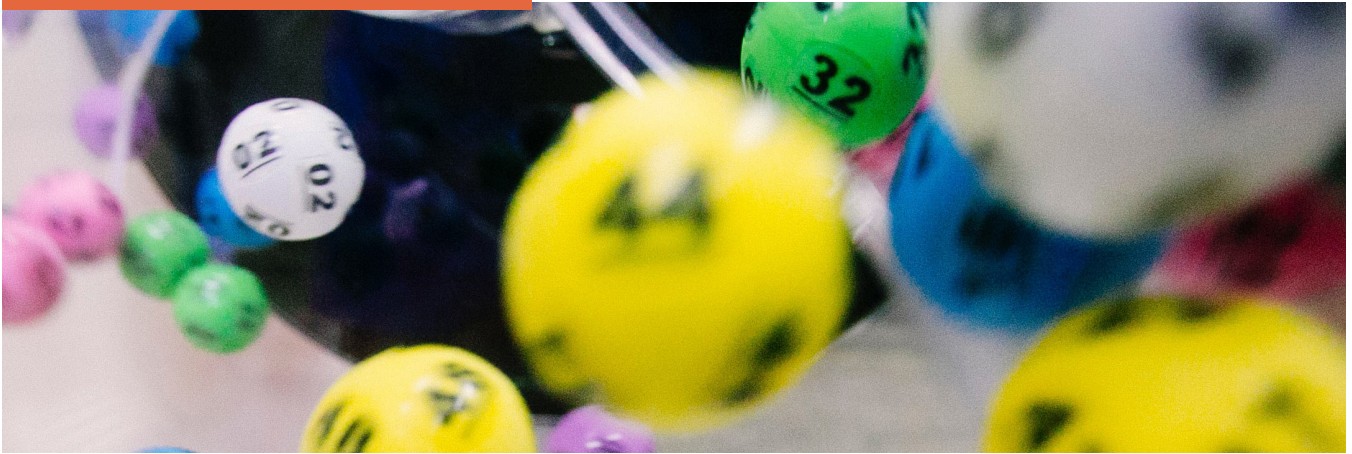
대부분의 사람들은 그렇지 않은 이유가 주어지지 않는 한
다른 사람들을 신뢰합니다. 사기꾼은 사람들이 자신을
믿도록 조종하는 데 매우 능숙합니다.

3

기만

이는 귀하가 사기를 목격하고 있다는 결정적인 증거일 수
있습니다. 대부분의 합법적인 마케팅 캠페인에는 구매자를
유인하는 후크가 있습니다. 대부분의 광고 캠페인은 대상이
그들의 말을 신뢰하는 것에 의존합니다. 내일 주변에 어떤
일이 일어나지 않는다면 합법적이지 않을 가능성이 큼니다.

II. 일반적인 사기



경품 또는 콘테스트

때로는크루즈, 현금 또는 새 컴퓨터를 받을 수 있는 “해외 복권”이나 “무작위 추첨” 또는 “백만 번째 고객” 문구를 사용합니다. 전화, 우편 또는 인터넷을 통해 소식을 접할 수 있습니다.

경품 사기의 일반적인 구성요소:

- “당첨자”에게 수표를 보내거나 세금과 수수료를 충당하기 위해 송금해 달라는 요청. 때때로 콘테스트 알림에는 당첨자가 입금해야 하는 수표가 포함되며, 당첨자에게 일정 비율의 돈을 되돌려 받도록 지시합니다. 합법적인 콘테스트는 절대 선불로 돈을 요구하지 않습니다.
- 당첨금을 직접 입금하기 위한 은행 정보를 요청합니다. 이는 귀하의 신원을 도용하려는 시도입니다. 그들은 귀하의 은행 계좌에 있는 돈을 쓸어담을 것입니다.
- 정부 기관이나 공식적인 기관처럼 들리는 이름 사용. “National Sweepstakes Bureau” “The National Consumer Protection Agency”와 같은 이름을 사용할 수 있습니다. 둘 다 존재하지 않습니다. 때때로 그들은 Federal Trade Commission 과 같은 실제 이름을 사용할 것입니다. 사기꾼들은 정부가 해외 복권의 무결성을 “감독”한다고 주장합니다. 실제로는 그렇지 않습니다. 이것은 사기입니다.

안전하게 지내기, 통제하기:

- 모르는 사람에게 연락이 오면 송금하지 마십시오. 그것은 현금을 건네는 것과 같습니다.
- 당첨금을 받기 위해 돈을 송금하거나 세금이나 다른 형태의 지불을 “보상”하기 위해 수표를 보내도록 요구하는 경우에는 절대로 돈을 지불하지 마십시오. 합법적인 복권과 경품은 당첨금에서 IRS에 채무를 공제하고 IRS와 직접 여러 양식을 작성하게 됩니다.
- 발신자 정보에 의존하지 마십시오. 사기꾼은 기술을 사용하여 해당 지역이나 워싱턴 DC에서 전화가 걸려온다고 믿게 만듭니다.
- 친구가 되십시오. 친구나 가족 구성원이 사기를 당하고 있다고 의심되면 그에 대해 이야기하십시오. 몇 가지 징후는 “당첨 보장” 우편물, 보석, 손목시계 또는 소위 “수집품”이 포함된 패키지입니다.

다음과 같은 경품이나 복권은 불법입니다.

- 실제로 당첨되지 않았는데 귀하를 당첨자라고 주장합니다.
- 콘테스트에 참가하거나 향후 복권 우편물을 받기 위해 무언가를 구매하도록 요구하거나 구매를 하면 당첨 확률이 더 높아진다고 암시합니다.
- 거래가 불가능하고 현금 가치가 없다는 내용이 명시되지 않은 가짜 수표를 우편으로 보냅니다.
- 정부 제휴 또는 승인을 암시하는 인장, 이름 또는 용어를 사용합니다.
- 전화나 우편으로 추첨을 합니다.





가짜 수표

가짜 수표는 경품에만 국한되지 않으며 몇 가지를 예로 들자면 “시크릿 쇼퍼”, 판매 또는 경매, 재택근무 기회 제공 등을 들 수 있습니다.

수표에 입금한 다음 돈의 일부를 다시 이체하도록 요청합니다. 일반적으로 이러한 수표는 매우 실제처럼 보이며 때로는 실제 수표입니다.

문제는 그 뒤에 돈이 없다는 것입니다. 수표에 입금하고 적어도 돈의 일부가 사기꾼에게 다시 송금됩니다. 수표가 반송되면 전송한 돈을 잃게 됩니다.

이 사기는 수표가 마감되기 전에
돈을 송금해야 하기 때문에
작동합니다.

조부모 사기

일반적으로 이 사기는
긴급 전화의 형태로
발생합니다. 전화를
건 사람이 “당신이

가장 좋아하는 손자”라고 주장하거나 그냥 “저예요”라고 말하며 조부모에게 필요한 이름을 제공하도록 유도합니다. 비상 상황은 다양하지만 일반적인 시나리오는 다음과 같습니다: “손자”가 도시에 없고 보석금을 내고 자동차 수리 또는 의료 비용을 지불하기 위해 빨리 돈이 필요합니다. 발신자는 조부모에게 부모한테 말하지 말라고 애원합니다. “필요한 돈을 즉시 송금만 해주세요.”

사기꾼은 부모와 조부모가 사랑하는 사람이 곤경에 처해 있다는 전화를 받는 것을 두려워한다는 것을 알고 있습니다. 매년 수천 명의 미국인이 조부모 사기에 당하고 있습니다. 점점 더 많은 사기꾼들이 실제 친척의 이름과 소셜 미디어 및 기타 인터넷 사이트에서 수집한 정보를 사용합니다. 그것에 속지 마십시오. 일단 입금되면 돈의 일부가 사기꾼에게 다시 송금됩니다. 수표가 반송되면 전송한 돈을 잃게 됩니다.

안전하게 지내기, 통제하기:

- 신원을 확인하지 않고 누구에게도 돈을 송금하지 마십시오.
- 발신자의 음성 인식에 의존하지 마십시오. 상대방이 아는 사람인지 확인하십시오.
- 발신자에게 관련된 법 집행 기관, 병원 또는 자동차 수리점의 이름과 연락처 정보를 알려달라고 하고 발신자가 말한 내용이 정확한지 확인하십시오.
- 돈을 보내기 전에 가족에게 이야기하여 누군가가 실제로 도시 밖에 있고 도움이 필요한지 알아보십시오.

“할머니, 저예요...
엄마한테 말하지
마세요...” Mom...

주택 개조 사기

주택 계약 사기는 노년층을 대상으로 하는 경우가 많습니다. 아마도 그들이 집에 더 자주 있고 자신의 집을 소유하고 있거나 수리가 필요할 수 있는 집을 소유하고 있을 가능성이 높기 때문일 수 있습니다. 몇 가지 일반적인 접근 방식은 다음과 같습니다.

드라이브 바이

“그냥 지나가다 잠깐 만나는” 계약자는 가장 흔한 사기 중 하나입니다. 때때로 그들은 몇 블록 떨어진 곳에서 일을 마치고 남은 자재가 있다고 주장합니다. 때로는 나무 가지가 아래로 향하거나 일부 사이딩이 헐거워지는 등 무언가 잘못된 것을 지적합니다. 어떤 경우에는 수리를 제안하기 전에 실제로 손상을 입힙니다. 신속하고 저렴한 수리를 제공한다는 이러한 제안은 일반적으로

페인트 대신 물에 젖은 얼룩, 지붕 절반에만 있는 하급 조약돌 또는 진입로에 검은색의 얇은 얼룩 등과 같은 낮은 품질의 작업을 초래합니다. 이러한 사기꾼은 일반적으로 선불금을 요구하며 실제로 작업을 마치더라도 지속되지 않을 가능성이 높습니다.

무료 검사 사기

내후재, 새 창, 굴뚝: 우리 집이 비바람에 견디는 것이 최우선 순위이므로 사기꾼은 종종 “무료 검사”를 제공합니다. 그들은 거의 항상 값비싼 해결책이 필요한 문제를 찾을 것입니다. 즉, 값비싼 펌프를 설치해야 한다거나, 배수로를 청소할 때 방수를 위해 기초 굴착 작업이 효과가 있을 것이라거나, 새 굴뚝이 필요하다거나 또는 새 창에 일부 틈마개 재료가 필요하다고 주장할 것입니다.



“근처에서 작업을 하고 있는데 자재가 남았어요. 거의 공짜로 작업해 드릴 수 있어요.”

안전하게 지내기, 통제하기

- 귀하의 집을 수리하자는 요청하지 않은 제안에 대해 의심하십시오. 조사를 하는 데 하루나 이틀을 기다릴 수 없을 정도로 심각한 문제는 없다는 것을 기억하십시오.
- 발신자의 음성 인식에 의존하지 마십시오. 상대방이 아는 사람인지 확인하십시오.
- 친구와 이웃에게 추천할만한 사람이 있는지 물어보십시오. 최고의 계약자는 입소문이라는 것을 기억하십시오.
- 지역 Better Business Bureau에서 계약자를 확인하십시오.
- 참조 자료를 확보하십시오.
- 무허가 계약자를 피하십시오. 일부 카운티와 지방 자치 단체는 계약자에게 라이선스를 요구합니다.
- 하나 이상의 서면 견적서를 받고 견적서에 작업과 자재에 대한 세부 정보가 포함되어 있는지 확인하십시오.
- 계약자가 필요한 허가증과 보험이 없으면 일하게 하지 마십시오.
- 가장 낮은 견적이 가장 좋은 거래라고 가정하지 마십시오. 자재의 품질을 확인하십시오.
- 서면 계약서를 받으십시오: 500달러 이상의 비용이 드는 작업에 대해서는 법적으로 서면 계약이 필요합니다.
- 귀하는 계약 체결 후 3영업일 자정까지 계약을 취소할 권리가 있습니다. 취소는 서면으로 해야 합니다.
- 서면으로 동의하지 않는 한 어떠한 작업이나 계약 변경에 대해서도 비용을 지불하지 않을 것임을 분명히 하십시오.
- 전체 금액을 선불로 결제하지 마십시오. 작업 진행과 연계시켜 결제 일정을 협상하십시오. 최종 결제를 하기 전에 계약에 따라 작업이 완료되었는지 확인하십시오.
- 가능하면 신용 카드로 지불하십시오. 그렇지 않으면 수표로 지불하십시오. 절대로 현금으로 지불하지 마십시오.

폭풍이 지나간 후

눈보라나 홍수와 같은 주요 기상 현상이 발생한 후에는 특히 주의하십시오. 사기꾼은 긴급하게 수리가 필요한 많은 사람들을 이용합니다.



텔레마케터와의 거래

합법적인 텔레마케터도 있고 사기꾼도 있고 그 사이에 놓인 사람도 있습니다. 문제는 그들이 모두 낮에 집에 있고 전화를 받는 습관을 가진 사람들을 대상으로 한다는 것입니다. 전화를 받을 때 경계를 늦추지 않는 것이 중요합니다. 다음은 기억해야 할 몇 가지 사항입니다.

누가 전화를 걸었는지 알려주는 발신자 표시에 의존하지 마십시오.

사기꾼은 종종 발신자 ID를 조작하여 현지 전화인 것처럼 보이게 하거나 워싱턴 DC와 같은 “공식” 위치에서 전화를 건다는 인상을 줍니다. 발신자가 일하는 회사나 자선단체에 대해 잘 알고 있는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 구매나 기부를 약속하기 전에 확인할 시간을 가지십시오.

원치 않는 발신자에게 개인 정보를 제공하지 마십시오.

즉, 귀하와 연락을 시작하는 사람입니다. 보류해야 하는 정보에는 생년월일, 사회보장번호(마지막 4자리까지 포함), 어머니의 결혼 전 이름, 첫 번째 애완 동물의 이름, 비밀번호 또는 기타 식별자로 사용될 수 있는 모든 정보가 포함됩니다. 발신자가 실제로 자기라고 말하는 사람인지 확신할 수 없습니다.

전화로 어떠한 약속도 할 필요가 없습니다.

서면으로 제안을 보여주도록 요청하고, 조사하거나 생각할 시간을 가지십시오. 사기 분석으로 돌아가십시오. 합법적인 영업 사원이라면 귀하가 좋은 결정을 내릴 시간을 줄 것입니다.

텔레마케터는 규제 대상입니다.

통화 시간은 오전 8시~오후 9시로 제한됩니다.



텔레마케터는 소비자에게 무언가를 판매하려고 한다는 사실을 알리고 실제 판매자를 식별해야 합니다.

그들은 금전을 요구하기 전에 판매할 제품 또는 서비스의 성격, 비용 및 배송 제한 사항을 공개해야 합니다.

III. 인터넷 안전

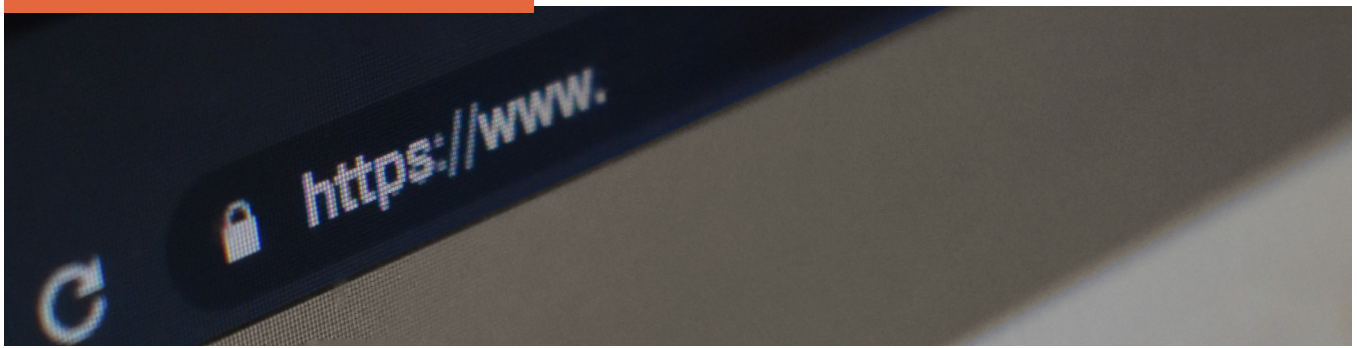
인터넷이 모든 사람의 삶에서 더 큰 부분을 차지하게 됨에 따라 온라인 사기 및 신원 도용 문제가 증가하고 있습니다. 그러나 안전을 유지하고 통제할 수 있는 여러 가지 방법이 있습니다.

강력한 비밀번호 생성

비밀번호를 본인은 기억하기 쉽지만 다른 사람들은 추측하기 어렵게 만드십시오. 생년월일, 사회보장번호 또는 어머니의 결혼 전 이름과 같은 개인 정보를 사용하지 마십시오. 또한 자녀나 애완 동물의 이름과 같은 명백한 비밀번호를 피하십시오. 기호와 숫자를 포함하고 대문자와 소문자를 사용하십시오.

다른 시나리오에 대해 다른 암호를 사용하십시오. 누군가가 귀하의 이메일 코드를 해독하고 이 코드가 귀하의 은행 정보에도 동일하게 적용되는 경우 많은 손실을 입을 위험이 있습니다. 비밀번호를 안전한 장소에 보관하십시오. 비밀번호는 무선 인터넷 네트워크에서 중요합니다. 집에 무선 인터넷 네트워크가 설치되어 있으면 보안을 유지하십시오. 해커는 보호되지 않은 네트워크를 찾기 위해 커뮤니티를 돌아다닙니다. 그들이 귀하의 컴퓨터에 로그인하면 귀하의 컴퓨터에 있는 정보에 쉽게 침입할 수 있습니다. 그들은 또한 귀하의 인터넷 네트워크를 사용하여 불법적인 사업을 수행하거나 귀하가 본인의 계정과 연관되기를 원하지 않는 음란물 및 기타 자료를 다운로드할 수 있습니다.

- 각 개별 컴퓨터와 컴퓨터의 각 계정은 비밀번호로 보호되어야 합니다.
- 이메일. 이메일을 쇼핑, 청구서 결제, 은행 업무에 사용하는 경우, 버튼 클릭 한 번으로 접근할 수 있는 개인 정보가 많이 있습니다. 스마트폰이 있다면 비밀번호로 보호하십시오.
- 다른 계정. बैं킹이나 온라인 쇼핑을 하는 경우 사용자 이름과 비밀번호를 등록하도록 요구합니다.



보안 사이트 사용

쇼핑과 बैंकिंग에 사용하는 사이트가 안전한지 확인하십시오. 알 수 있는 방법은 다음과 같습니다.

- 브라우저 표시줄에 나타나는 웹사이트 이름을 확인하십시오. 사이트 이름 시작 부분의 프로토콜에 “S”가 있는지 확인하십시오. 보안 사이트는 https://로 시작합니다.
- 브라우저 창에서 보안 인증서를 찾으십시오. 거기에 가고자 하는 사이트의 이름을 입력하십시오. 대부분의 브라우저는 위와 같은 자물쇠 아이콘을 사용합니다. 이 자물쇠를 클릭하면 인증서 소유자의 이름이 표시되며 이 이름이 현재 있는 사이트의 이름과 동일해야 합니다. 일부 브라우저는 자물쇠 아이콘을 사용하지 않습니다. 대신 사이트 이름이 https:// 앞에 색상으로 강조 표시됩니다. 이름을 클릭하여 일치하는지 확인하십시오.
- 직불 카드나 체크 카드는 온라인에서 사용하지 말고 신용 카드만 사용하십시오. 직불 카드는 신용 카드 이름과 로고가 있는 카드라도 동일한 보호 기능을 제공하지 않습니다. 신용 카드 정보를 도난당한 경우 사기 부담금 50달러만 지불하면 됩니다. 직불 카드 정보를 도난당하고 도둑이 은행 계좌를 털어버리면 돈이 사라집니다.

소셜 네트워킹

Facebook 및 Skype와 같은 사이트는 멀리 떨어져 있는 가족 및 친구와 연락을 유지하는 좋은 방법이 될 수 있습니다. 불행히도 사기꾼도 정보를 찾기 위해 이러한 사이트를 검색합니다.



“피싱”당하지 마십시오.

피싱은 피해자가 사용자 이름, 비밀번호 또는 신용카드 번호 등 개인 정보를 발설하도록 유도하는 행위입니다. 사기꾼은 일반적으로 은행, 이전에 쇼핑한 적이 있는 온라인 상점 또는 신용 카드 회사와 같이 친숙하고 신뢰할 수 있는 회사로 가장합니다.

때때로 그들은 정부 기관인 척 행세합니다. 그들은 귀하의 계정에 문제가 있으며 도움을 원한다고 주장하는 이메일을 보낼 것입니다. 때때로 그들은 귀하에게 전화를 걸거나 문자를 보낼 것입니다. 피싱 사기의 핵심은 사회보장번호 또는 비밀번호와 같은 개인 정보를 제공하도록 요청하여 “귀하의 신원을 확인”한 다음 “귀하의 계정을 정리”하는 것입니다.

- 귀하에게 원치 않는 연락을 하는 사람에게 귀하의 개인 정보나 비밀번호를 절대 알려주지 마십시오.
- 자신이 누구라고 주장하든 모르는 사람이 보낸 이메일의 링크를 클릭하지 마십시오. 실제 회사의 웹사이트를 스푸핑하는 가짜 “유사” 웹사이트로 연결될 수 있습니다. 링크를
- 클릭하는 대신 브라우저 표시줄로 이동하여 연결하려는 회사의 웹 주소를 입력하십시오. 그러면 가짜 웹사이트가 아니라 “진짜” 웹사이트에 있다는 것을 확신할 수 있습니다.
- 스팸으로 보이는 이메일을 열지 마십시오. 그냥 무시하는 것이 좋습니다.
- 귀하의 계정에 문제가 있다고 주장하는 회사로부터 전화나 문자 또는 이메일을 받으면 응답하지 마십시오. 대신 전화를 끊고 문자나 이메일을 삭제한 후 회사에 직접 문의하십시오. 이제 “피싱”하려는 사기꾼이 아니라 실제 회사와 대화하고 있다는 것을 확신할 수 있습니다.

소셜 네트워킹

개인정보 보호 설정 및 비밀번호를 사용하십시오.

사진과 정보를 “친구”로 지정한 사람들에게만 제공하십시오.

모르는 사람과 친구가 되지 마십시오. 생년월일, 집 주소 또는 전화번호와

같은 개인 식별 정보를 게시하지 마십시오.

IV. 신원 도용

전화 권유, 피싱, 가짜 수표: 이러한 사기의 대부분은 빠른 현금 이상을 노립니다. 그들은 귀하의 신원을 훔치고 싶어합니다.

신용, 은행 계좌, 심지어 의료 서비스에 접근하기 위해 개인 정보를 훔치는 신원 도용은 매년 수백만 명의 사람들에게 영향을 미치고 수십억 달러의 비용이 듭니다. 피해자들은 모든 이웃과 모든 소득 수준과 연령대에서 나왔습니다. 그리고 어디에서나 일어날 수 있습니다. 도둑은 쓰레기통, 신용 카드나 직불 카드를 사용한 상점이나 식당, 병원 또는 인터넷을 통해 개인 정보를 훔쳐갑니다.

누구나 매년 신용 보고서 사본을 무료로 받을 수 있습니다. 이 웹사이트에 등록하거나 이 무료 전화번호로 전화하면 받을 수 있습니다.

귀하가 시작하지 않았거나 모르는데 계정이 보이거나 문의가 있다면, 타인이 귀하의 ID를 사용하고 있음을 나타낼 수 있습니다.

무료 신용 보고서:

annualcreditreport.com

(877) 322-8228



다음은 안전을 유지하고 신원을 보호하는 몇 가지 방법입니다.

- 개인 정보가 포함된 모든 서류는 버리기 전에 파쇄하십시오.
- 귀하의 정보를 보호하고 비공개로 유지하십시오. 청구서를 지불할 때 진입로 끝에 있는 잠금 해제된 우편함 등에 봉투를 넣지 마십시오. 수표를 직접 입금하십시오. 사회 보장 카드나 신용 카드를 너무 많이 가지고 다니지 마십시오. 계정에 비밀번호를 사용하십시오. 카페나 도서관 등의 공용 컴퓨터를 금융 거래에 사용하지 마십시오. 집에서 개인 정보를 안전한 장소에 보관하십시오.
- 매월 은행 및 신용 카드 명세서를 주의 깊게 검토하여 승인되지 않은 청구 또는 사기 사용 징후가 없는지 확인하십시오. 온라인 बैं킹을 하는 경우 더 정기적으로 계좌를 확인하십시오. 문제를 빨리 발견할수록 더 유리합니다.
- 만료되었거나 더 이상 필요하지 않은 금융 정보는 버리기 전에 폐기하십시오. 종이 서류는 파쇄하고 플라스틱 카드는 자르십시오.
- 가장 중요한 사항: 모르는 사람에게 개인 정보를 알려주지 마십시오.

신용 조사 기관 또는 소비자 신고 기관

이러한 회사는 개별 소비자에 대한 신용 정보를 제공합니다. 청구 계좌를 개설하거나 대출을 신청하거나 아파트를 임대하는 경우 신용 기록이 확인될 가능성이 있습니다.

다음은 이를 다루는 미국의 4개 기관입니다:

Experian

TransUnion

Equifax

Innovis

이 책자의 뒷부분에 있는 리소스 섹션에서 각각의 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.



텔레마케팅, 인터넷, DM

원치 않는 전화, 우편물 및 인터넷 제안을 받는 횟수를 크게 줄이는 방법이 있습니다. 이러한 단계를 수행하면 생활에 대한 성가신 침입을 중지시키고 신분 도용 위험을 제한할 수 있습니다.

Do Not Call Registry:
(800) 382-1222
donotcall.gov

Do Not Call Registry에 전화번호를 등록할 수 있습니다(유선전화와 휴대전화 모두 등록 가능). 특정 예외를 제외하고 전화번호를 등록한 후 31일 이내에 텔레마케터는 전화 목록에서 귀하를 제거해야 합니다.

등록은 만료되지 않습니다. 귀하의 전화번호는 해당 번호의 연결을 끊고 재할당하거나 귀하가 레지스트리에서 번호를 제거하기로 선택할 때까지 Do Not Call Registry에 남아 있습니다.

예외 사항

Do Not Call Registry에 전화번호를 등록하더라도 정치 조직, 자선 단체 및 전화 조사원으로부터 걸려오는 전화나 이를 대신하는 전화 또는 귀하와 거래하는 회사나 귀하가 전화를 받기 위해 서면으로 명시적인 동의를 제공한 사람들로부터 걸려오는 전화는 여전히 허용됩니다. 그러나 그러한 회사에 전화 금지 목록에 귀하의 번호를 등록하도록 요청하는 경우, 해당 회사는 귀하의 요청을 존중해야 합니다. 요청한 날짜의 기록을 남겨야 합니다.

원치 않는 대출 및 보험 제안

제안 거부
(888) 567-8688
optoutprescreen.com

이 서비스는 4대 주요 소비자 신용 보고 회사에서 운영합니다. 등록할 때 집 전화번호, 이름, 생년월일 및 사회보장번호를 제공해야 합니다. 이 정보는 기밀로 유지됩니다.

우편 및 이메일

DM을 사용하는 기업을 위한 무역 조직인 Direct Marketing Association은 소비자가 5년 동안 많은 국내 기업의 원치 않는 상업성 메일을 수신하지 않고 6년 동안 이메일 수신을 거부할 수 있는 서비스를 제공합니다. Mail Preference Service 또는 Email Preference Service에 등록하면 귀하의 이름이 “삭제” 파일에 저장되고 회원 기업에서 이를 사용할 수 있으므로 원치 않는 메일과 이메일이 많이 줄어듭니다.

Direct Marketing Association의 구성원이 아닌 조직의 메일에는 영향을 미치지 않습니다.

등록하려면:

다음 웹사이트로 이동: dmachoice.org

또는

1달러의 처리 수수료가 포함된 요청서를 다음 주소로 우편으로 보내십시오: DMAchoice, Direct Marketing Association
P.O. Box 643, Carmel, NY 10512





금융 정보를 보호하기 위해 취할 수 있는 가장 중요한 단계 중 하나는 파쇄를 습관화하는 것입니다. 작은 쓰레기통 크기의 파쇄기를 저렴한 비용으로 구입할 수 있습니다. 일부 은행과 지방 자치 단체는 파쇄 쓰레기통 또는 “파쇄일”을 제공합니다. 다음 정보가 포함된 파쇄 항목:

- 사회보장번호
- 계좌 번호
- 금융 정보
- 비밀번호
- 신용 카드 정보
- 귀하의 서명
- 의료 기록
- 법적 기록

V. 자선단체 관대함과 주의가 함께 필요

뉴욕 주민들은 매년 자선단체에 100억 달러 이상을 기부하며, 나이든 뉴욕 주민들은 특히 관대합니다.

대부분의 자선단체는 기부를 요청하는 방법에 있어서 정직합니다. 그러나 기부금 모금 방법을 오용하는 조직이 있습니다. 기부금의 가장 큰 부분은 프로그램이 아니라 기부금 모금 활동에 사용됩니다. 소위 자선단체라고 하는 다른 자선단체는 선의의 일만 돕고자 하는 선의를 가진 사람들의 동정을 노리는 노골적인 사기입니다.

다음은 자선 기부금이 의도한 곳으로 가는지 확인하는 몇 가지 방법입니다.

- 자선단체를 알고 그 목적과 프로그램을 이해하십시오. 사기꾼은 종종 이름을 약간 변경하는 방식으로 잘 알려진 자선단체의 명성을 이용합니다.
- 법에서 요구하는 바에 따라 자선단체가 법무장관실에 등록되어 있는지 확인하십시오.
- 자선단체가 귀하의 돈으로 무엇을 할 것인지 알아보십시오. 각 기부금에서 프로그램, 관리 비용 및 기부금 모금에 얼마가 쓰이는지 알아보십시오.
- 귀하의 질문에 답변하지 않거나 프로그램 및 재정에 대한 서면 정보를 제공하지 않는 자선단체를 피하십시오.

법 집행을 위한 기부금 모금

텔레마케터를 통해 법 집행 기관에 기부하기 전에 주의하십시오.

귀하의 기부를 요청하는 그룹의 신원을 확인하려면 지역 경찰이나 기타 기관에 문의하십시오. 강압적이거나 학대적인 방법을 사용하거나 귀하의 기부로 경찰의 더 나은 보호를 받을 수 있다고 약속하는 변호사를 신고하십시오.

기부하기

- 그 자리에서 기부하라는 압력에 저항하십시오. 그들의 호소를 듣기로 결정했다면 기부금 중 얼마를 자선 프로그램에 사용할 것인지, 텔레마케터에게 얼마를 지불할 것인지 물어보십시오. “모든 수익금이 자선단체에 기부될 것”이라는 주장에 주의하십시오.
- 원치 않는 이메일을 피하십시오. 이는 빈번한 사기이며 귀하의 응답은 귀하를 신원 도용 및 사기에 취약하게 만들 수 있습니다.
- 문자 메시지와 소셜 미디어를 통해 기부할 때 주의하십시오. 합법적인 자선단체가 기부를 위해 소셜 미디어와 문자 메시지를 점점 더 많이 사용하고 있지만, 귀하의 기부금이 평판이 좋은 자선단체에 전달되는지 항상 확인해야 합니다.
- 가짜 송장에 주의하십시오. 사기꾼은 종종 “기한이 지난” 명세서를 보냅니다. 실제로 조직에 서약을 했는지 확인하십시오. 이는 사기일 수 있습니다.
- 절대 현금을 주지 마십시오. 기부금을 자선단체에 직접 지불할 수 있는 수표나 신용 카드로 제공하는 것이 가장 좋습니다.
- 가장 중요한 사항! 자선 요청에 대한 응답으로 사회보장번호나 기타 개인 정보를 제공하지 마십시오. 잘 모르는 기관에 전화로 신용 카드 정보를 알려주지 마십시오.

1달러당 36.9센트

이는 텔레마케팅 캠페인을 통해 기부금을 모금할 때 실제로 자선단체에 가는 평균 금액입니다. 주 전역의 많은 자선단체가 훨씬 더 적은 금액을 받으며 때로는 자선단체가 실제로 손실을 보는 경우도 있습니다. 법무장관의 자선단체 웹사이트 **charitiesnys.com** 은 자선단체가 사용하는 모금 회사에 대한 정보와 모금된 금액 중 실제로 자선단체에 사용되는 금액에 대한 정보를 제공합니다.





VI. 노인 학대 및 방치

이는 인종, 종교, 문화 및 소득을 가로지르는 문제입니다. 여기에는 신체적, 정서적, 성적 학대는 물론 방치도 포함됩니다. 아무도 자신이 취약하다고 생각하고 싶어하지 않지만 피해자가 될 위험을 아는 것이 중요합니다.

피해자의 위험 요소

- 질병, 인지 장애 또는 치매
- 사회적 고립
- 가정 폭력 이력(이는 노인이 폭력의 피해자이거나 학대하는 부모 또는 배우자였는지 여부에 관계없이 사실입니다.)
- 공유 생활 배치
- 의존성 웹

징후 찾기:

일반적으로 상황이 옳지 않다는 신체적, 사회적, 재정적 징후가 있습니다.

신체적 징후에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 타박상 및 멍과 같은 설명할 수 없는 부상, 특히 누군가에게 거칠게 잡혔거나 구속된 것처럼 몸의 양쪽에 있는 경우
- 깨진 안경
- 약물 과다 또는 부족 징후
- 비정상적인 체중 감소
- 더러운 생활 환경
- 개인 위생 불량

주목해야 할 사회적 변화:

- 이전에는 외향적이었던 사람이 친구와 교제하기를 두려워하고 꺼리는 것처럼 보임
- 철회 효과
- 자기 파괴적인 행동
- 정신적 고통

재정적 징후:

- 노인이나 간병인의 재정 상태의 급격한 변화
- 집에서 없어진 물건
- 노인이 지불할 리소스가 있어야 하는 미지급 청구서
- 성격에 맞지 않는 구매 또는 지출 행동

자신의 본능을 믿으세요

가해자는 귀하가 잘못했다고 설득하는 데 매우 능숙할 수 있습니다. 문제가 있다고 생각되면 이를 중지하기 위한 조치를 취하십시오. 신고하십시오.



귀하가 할 수 있는 일:

- 자신이 학대의 피해자라고 생각되면 불평하는 것을 두려워하거나 창피해하지 마십시오. 귀하가 아무 것도 하지 않으면 상황이 더 나빠질 것입니다.
- 다른 가족 구성원, 성직자, 은행 매니저, 변호사 등과 같이 신뢰할 수 있는 사람과 상의하십시오. 귀하는 혼자가 아닙니다.
- 법무장관실, 지역 경찰, 귀하의 은행(귀하의 계좌에서 돈이 인출된 경우), 성인 보호 서비스를 포함하여 귀하가 의지할 수 있는 리소스를 알아두십시오.
- 연락을 유지하십시오. 격리는 높은 위험이 있음을 기억하십시오. 친구에게 전화를 걸고, 그룹에 가입하고, 가족을 방문하십시오.
- 통제하기: 자신이나 다른 사람을 위한 리소스를 찾으십시오. 때때로 학대와 방치는 엄청난 스트레스와 고립의 결과입니다.
- 귀하가 간병인이라면 귀하가 일을 잘하는 데 필요한 리소스와 지원이 있는지 확인하고, 간병인을 알고 있다면 그들이 힘든 시기에 그들을 도울 수 있는 방법이 무엇인지 알고 있어야 합니다. 임시 간병 및 기타 서비스를 제공하는 기관이 있습니다. 귀하가 다루고 있는 문제를 더 잘 이해하는 데 도움이 되는 교육을 찾으십시오. 친구 및 가족과 연락을 유지하고 지원 네트워크를 구축하십시오.

간병인의 학대 - 위험 요소:

- 약물 남용 이력
- 다른 잠재적인 간병인의 지원 부족
- 우울증(간병인에게 흔함)
- 피해자를 돌보는 것에 대한 작은 보상 심리
- 교육 부족
- 열악한 근무 조건
- 간병인이 노인을 무시하거나 위협함



VII. 메디케이드 사기 통제 부서

메디케이드 사기 통제 부서는 과다 청구, 리베이트, 표준 이하의 약물 및 의료 장비, 조직 범죄자가 운영하는 “메디케이드 공장”과 관련된 대규모 사기를 표적으로 하는 법무장관실의 중요한 부분입니다. 또한 요양원 및 기타 의료 시설에서 노약자 및 장애가 있는 뉴욕 주민들을 학대와 방치로부터 보호합니다.

MFCU는 요양원 및 성인 가정과 같은 주거 시설과 병원과 진료소에서 발생하는 학대와 방치를 특별히 조사하고 기소하는 주에서 유일한 법 집행 기관입니다. 사실, MFCU의 관할권은 시설이 메디케이드 프로그램에 따라 지불을 받거나 환자가 메디케이드 수혜자인지 여부에 관계없이 그러한 모든 시설로 확장됩니다.

MFCU는 주 전역에 사무소가 있습니다. 이 책자의 뒷부분에 있는 리소스에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. MFCU의 지사는 환자 자금의 남용을 포함하여 환자 학대 및 방치 불만을 처리합니다. 뉴욕시 거주 간병 시설의 수로 인해 MFCU는 5개 자치구에서 환자 학대 및 방치 사례를 조사하고 기소하는 변호사, 조사관 및 간호사 분석가로 구성된 특별 환자 보호 부서를 설립했습니다.

요양원 거주자를 위한 권리 장전

뉴욕주 요양원의 모든 거주자는 다음과 같은 권리를 보유합니다.

- 존엄, 존중 및 편안한 생활 환경
- 차별 없는 양질의 간병 및 치료
- 스스로 독립적인 결정을 내릴 수 있는 선택의 자유
- 거주자의 재산과 돈을 보호
- 입원, 이송 및 퇴원에 대한 보호
- 커뮤니케이션의 개인정보 보호
- 선택한 조직 및 활동에 참여
- 이용하기 쉽고 응답이 빠른 불만 처리 절차
- 보복을 두려워하지 않고 모든 권리를 행사

문의처

질문이 있거나 메디케이드 사기 통제 부서에 보고하려는 경우:

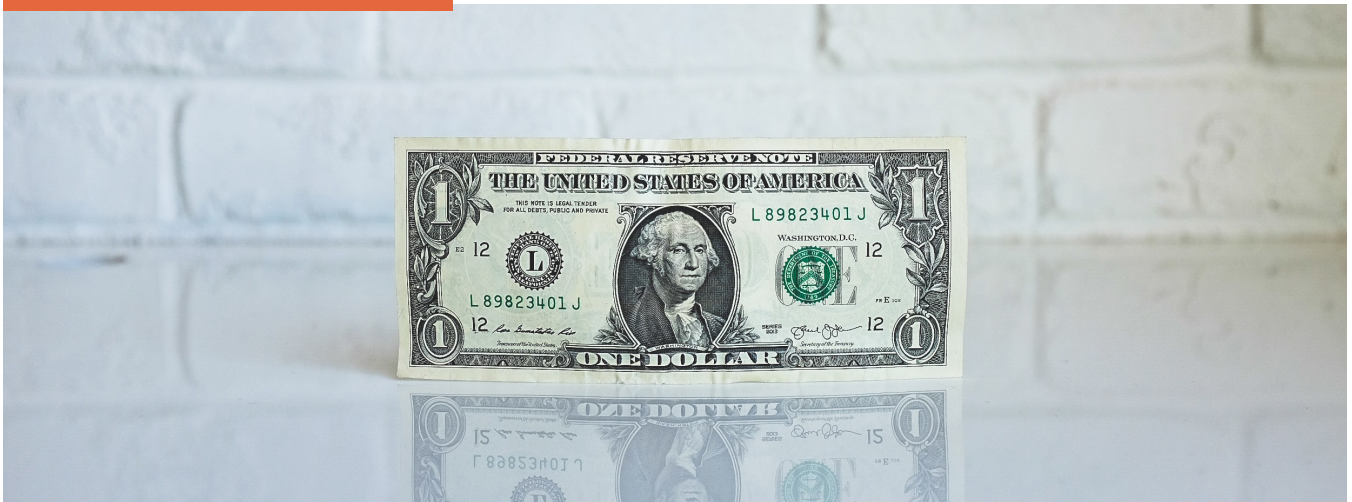
법무장관 핫라인에 전화

(800) 771-7755

또는 온라인으로 불만 제기

ag.ny.gov/comments-mfcu





VIII. 재정, 건강 관리

귀하의 재정 및 건강 관리를 미리 계획하기 위해 취할 수 있는 법적 조치가 있습니다. 변호사, 회계사, 의사, 가족 및 사랑하는 사람들과 이러한 문제에 대해 논의하는 것이 좋습니다.

위임장

위임장은 귀하를 대신하여 의학적 결정을 내리는 데 사용할 수 없습니다. 의료 위임서와 같은 별도의 법적 문서가 있으므로 이러한 지정을 위해 고려하고 서명해야 합니다.

위임장은 치명적인 사고, 알츠하이머 병 또는 기타 심각한 질병으로 인한 미래의 무능력 또는 장애를 계획하는 데 중요한 수단입니다. “본인”으로 알려진 한 사람이 본인을 대리하여 행동하고 본인의 이익을 대변할 “대리인”으로 알려진 한 명 이상의 개인을 임명합니다.

귀하는 본인으로서 위임장의 범위를 결정합니다. 이 범위는 대리인이 수표에 서명하는 것으로 제한하거나 귀하가 다른 방법으로 할 수 있는 거의 모든 작업을 대리인이 수행할 수 있을 정도로 광범위할 수 있습니다. 서로 다른 역할을 하거나 공동으로 결정을 내리도록 둘 이상의 대리인을 지정할 수 있습니다. 모든 거래 기록을 수신하는 모니터를 지정할 수도 있습니다.

이렇게 하는 중요한 이유는 귀하의 대리인 역할을 할 사람을 선택할 수 있기 때문입니다. 귀하가 완전히 신뢰하고 항상 귀하의 최선의 이익을 위해 행동할 사람이어야 합니다. 귀하가 대리인으로 고려하고 있는 사람이 돈을 잘 다루고 어려운 결정을 내리는 데 능숙한지, 다른 가족 구성원과 잘 지낼 수 있는지 생각해 보십시오. 또한 제대로 선택했는지 주기적으로 검토해야 합니다. 특히 귀하가 임명한 사람이 이혼, 실직, 도박 또는 약물 남용 문제와 같은 개인적인 변화나 위기에 처한 경우에는 더욱 그렇습니다.

지정은 귀하와의 친밀도만큼 그 사람의 재능에 의존한다는 사실을 기억하는 것이 중요합니다. 우리가 사랑하고 신뢰하는 사람들이 재정적으로 신뢰할 수 없거나 개인 생활에서도 그다지 체계적이지 않은 경우가 종종 있습니다. 인생의 어느 시점에서 이상적인 대리인이 될 수 있지만 지금은 대리인을 맡을 시간이나 능력이 없는 사람들이 있습니다. 귀하가 고려하는 사람이 누구이든, 관련된 내용과 그 선택이 모든 당사자에게 최선의 선택인지 여부를 모두 알고 있는지 확인하십시오.

한편, 위임장을 집행하지 않은 사람이 무능력하게 되면 법원 후견 절차를 거치지 않고는 누구도 그의 자산과 재정에 접근하고 관리할 수 없습니다. 이러한 절차는 비용이 많이 들고 시간이 많이 걸리고 불쾌한 경향이 있으며 법원이 궁극적으로 후견인으로 선택한 사람이 본인이라면 선택하지 않았을 사람일 수 있습니다. 후견인 절차는 종종 위임장만 있으면 피할 수 있습니다.

사전 의료 지시서

뉴욕주에서 귀하의 건강 관리 희망 사항을 알고 따르도록 하는 가장 좋은 방법은 사전 지시서를 이용하는 것입니다. 이 사전 지시서는 귀하가 스스로 말할 수 없는 경우 귀하를 대변할 법적 문서입니다.

의료 위임서는 귀하가 그러한 결정을 내릴 수 없을 때 연명 치료 사용에 관한 결정을 내릴 사람을 지명할 수 있도록 합니다. 이는 의사가 귀하가 스스로 결정을 내릴 수 없다고 결정한 후에만 유효합니다. 여기에는 임종뿐만 아니라 귀하가 스스로 의학적 결정을 내릴 수 없는 경우가 포함됩니다. 의료 위임서가 없으면 의사가 귀하가 할 수 있었다면 거부했을 수 있는 치료를 제공해야 할 수도 있습니다. 귀하가 의료 위임서를 사용하여 임명하지 않는 한, 배우자를 포함한 누구도 귀하를 대신할 수 없습니다.

귀하가 선호하는 치료를 지지하고 귀하의 희망 사항이 이행될 수 있도록 귀하가 신뢰하고 확신하는 의료 대리인을 선택하십시오. 이러한 희망 사항은 담당 의료 대리인과 상의해야 합니다. 귀하의 가치와 신념에 대해 이야기하십시오. 모든 시나리오에 대해 계획을 세울 수 있는 사람은 없습니다. 대리인이 더 많이 알수록 더 쉽게 결정을 내릴 수 있습니다.

리빙 윌(Living Will)은 임종 시 귀하가 원하거나 원하지 않는 치료에 대한 개인 진술서입니다. 귀하의 건강 관리에 대한 희망 사항이 포함된 문서로, 익명의 가족, 친구, 병원 및 기타 건강 관리 시설로 발송됩니다. 이는 귀하가 스스로 결정을 내릴 수 없거나 의사를 전달할 수 없고 담당 의사가 귀하가 치료할 수 없고 돌이킬 수 없는 상태임을 확인했을 때 효력이 발생합니다.

자세한 정보

법무장관실에서는 사전 지시서(Advanced Directives)라는 제목의 책자를 제작합니다. 이 책자는 이러한 문제에 대한 많은 세부 정보를 제공하며 계획 과정과 가족과의 토론에 도움이 될 수 있습니다.

ag.ny.gov/advanced-directives



뉴욕에는 리빙 윌을 규율하는 법령이 없지만, 주 최고 법원은 리빙 윌이 귀하의 희망에 대한 “명확하고 설득력 있는” 증거를 제공하는 한 유효하다고 판결했습니다.

소생술 금지 지시서(DNR)는 환자의 심장이나 호흡이 멈춘 경우 의료 서비스 제공자와 응급 구조원에게 생명을 구하는 치료를 제공하지 말도록 지시합니다. 의사가 서명하면 효력이 발생합니다. 병원에서는 양식을 제공하고 의사가 서명하고 환자 차트에 보관합니다. 환자를 따라 다른 병원으로 이전할 수 있습니다.

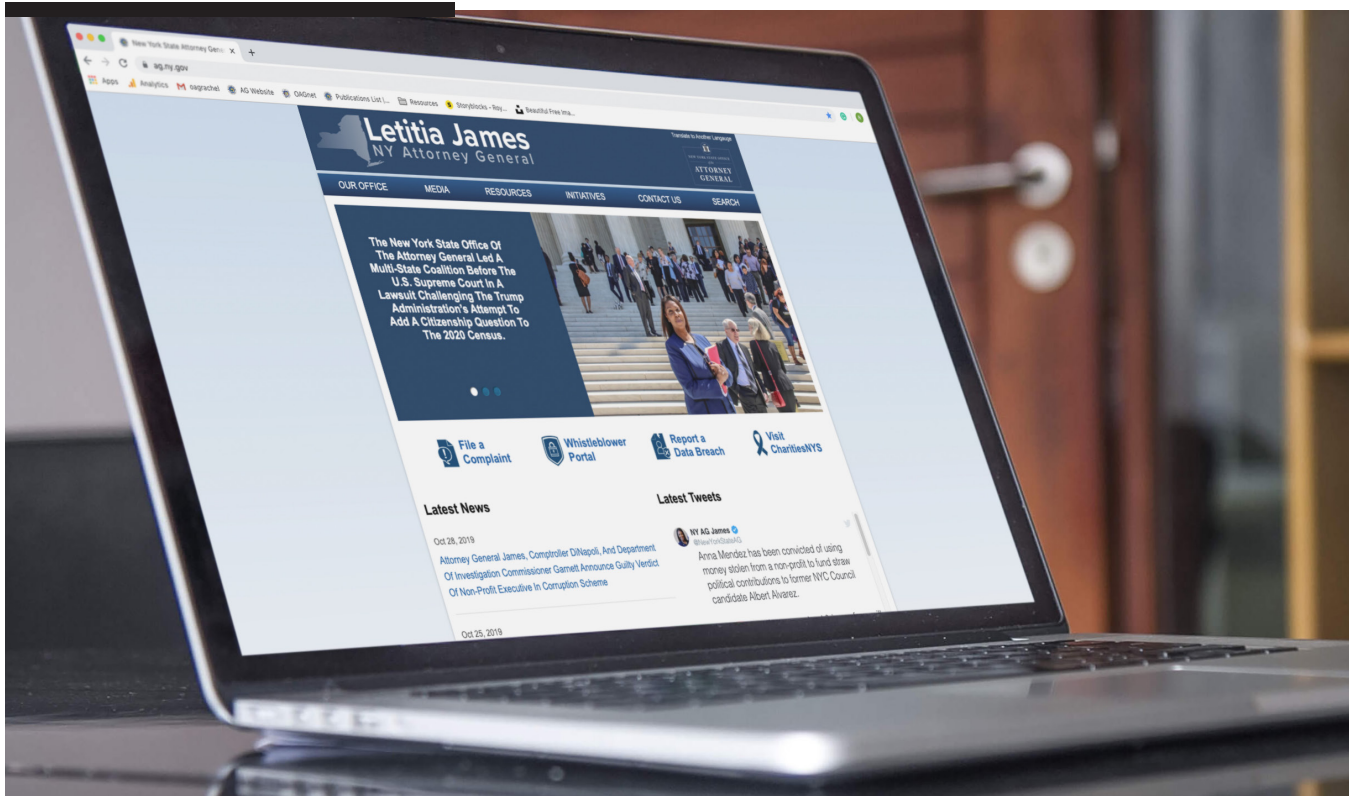
병원 외부에서는 뉴욕주 보건부가 작성한 “비병원 소생술 금지 지시서” 양식이 사용됩니다. 응급 상황 시 환자와 함께 지참할 수 있습니다. 의료 위임서 또는 리빙 윌에 DNR 지침을 포함할 수도 있습니다.

MOLST 양식

생명 유지 치료를 위한 의료 지시서(MOLST) 양식을 사용하면 의사가 CPR, 기계적 개입 및 기타 생명 유지 치료에 관한 귀하의 선호도를 의사 지시로 한 양식에 기록할 수 있습니다. MOLST는 일반적으로 심각한 건강 상태(진행성 만성 질환 또는 말기 질환)가 있는 환자와 임종을 앞두고 자신의 치료 희망 사항을 추가로 정의하는 데 관심이 있는 다른 사람들을 위한 것입니다.

건강 관리 전문가가 작성하고 뉴욕주 라이선스를 소지한 의사가 서명해야 유효합니다.

이 양식은 사전 의료 지시서와 임종 희망 사항을 중앙집중화하고 요약하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 양식은 귀하의 현재 의료 위임서 양식 및/또는 리빙 윌을 대체하기 위한 것이 아닙니다.



IX. 리소스

추가 정보를 찾을 수 있는 기관 및 기타 조직.

뉴욕 법무장관실

ag.ny.gov

(800) 771-7755

중역실

The Capitol
Albany, NY 12224
(518) 776-2000

28 Liberty Street
New York, NY 10005
(212) 416-8000

지역 사무소

Binghamton 지사

State Office Building, 17th Floor
44 Hawley Street
Binghamton, NY 13901
(607) 251-2770
소비자 사기: (607) 251-2764

Brooklyn 지사

55 Hanson Place Suite 1080
Brooklyn, NY 11217
(718) 560-2040

Buffalo 지사

Main Place Tower, Suite 300A
350 Main Street
Buffalo, New York 14202
(716) 853-8400
소비자 사기: (716) 853-8404

Harlem 지사

163 West 125th Street, Suite 1324
New York, N.Y. 10027
(212) 364-6010

Nassau 지사

200 Old Country Road, Suite 240
Mineola, NY 11501
(516) 248-3302 or (516) 248-3300
소비자 사기: (516) 248-3300

Plattsburgh 지사

43 Durkee Street, Suite 700
Plattsburgh, NY 12901
(518) 562-3288
소비자 사기: (518) 562-3282

Poughkeepsie 지사

One Civic Center Plaza - Suite 401
Poughkeepsie, NY 12601-3157
(845) 485-3900

Rochester 지사

144 Exchange Boulevard, Suite 200
Rochester, NY 14614-2176
(585) 546-7430
소비자 사기: (585) 327-3240

Syracuse 지사

300 South State St, Suite 300
Syracuse, NY 13202
(315) 448-4800
소비자 사기: (315) 448-4848

Suffolk 지사

300 Motor Parkway, Suite 205
Hauppauge, NY 11788
(631) 231-2424
소비자 사기: (631) 231-2401

Utica 지사

207 Genesee Street
Room 508
Utica, NY 13501
(315) 864-2000

Watertown 지사

Dulles State Office Building
317 Washington Street
Watertown, NY 13601
(315) 523-6080

Westchester 지사

44 South Broadway
White Plains, New York 10601
(914) 422-8755
소비자 사기: (914) 422-8755

메디케이드 사기 통제 부서

Albany	(518) 533-6011
뉴욕시	(212) 417-5300
Buffalo 지사	(716) 853-8500
Hauppauge 지사	(631) 952-6400
Pearl River 지사	(845) 732-7500
Rochester 지사	(585) 262-2860
Syracuse 지사.....	(315) 423-1104

기타 정부 기관

뉴욕주 국무부 소비자 보호국: 소비자 지원 부서

dos.ny.gov/consumer-protection

99 Washington Avenue

Albany, New York 12231-0001

소비자 지원 핫라인:

(518) 474-8583 or (800) 697-1220

뉴욕주 노인 복지관

aging.ny.gov

2 Empire State Plaza

Albany, New York 12223-1251

헬프 라인: (800) 342-9871

일반 지원: (800) 342-9871

미국 보건복지부 노인 관리국

acl.gov/about-acl/administration-aging

공개 문의: (202) 401-4634

Eldercare Locator: (800) 677-1116

뉴욕주 금융 서비스 부서

(800) 342-3736 | dfs.ny.gov

Better Business Bureau

newyork.bbb.org

upstateny.bbb.org

뉴욕시 사무소

(212) 533-6200

뉴욕시 사무소

Long Island 사무소

(516) 420-0500

팩스: (516) 420-1095

Mid Hudson 사무소

(914) 333-0550

팩스: (914) 333-7519

Upstate New York

(716) 881-5222 or (800) 828-5000

팩스: (716) 883-5349

신용 보고 기관

Experian

신용 보고서 및 점수 주문 (888) 397-3742
사기, 신분 도용 및 신용 관련 도움 (888) 397-3742
웹사이트 experian.com

TransUnion

대표 전화 (800) 916-8800
웹사이트 transunion.com
분쟁 웹사이트 transunion.com/credit-disputes/dispute-your-credit
사기 웹사이트 transunion.com/fraud-alerts
동결 웹사이트 freeze.transunion.com
TransUnion Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 6790 | Fullerton, CA 92834

Equifax

웹사이트: equifax.com
무료 신용 보고서 (800) 685-1111
무료 신용 보고서 웹사이트 equifax.com/fcra

Innovis

웹사이트— innovis.com

간행물

간행물은 무료로 제공되며 단체의 경우 더 많은 양을 주문할 수 있습니다. 영어 외에도 여러 언어로 된 간행물을 제공합니다. 온라인, 우편 또는 팩스로 간행물을 보고 주문할 수 있습니다. 다음은 귀하가 관심을 가질 만한 몇 가지 간행물입니다.

간행물 전체 목록을 보려면
ag.ny.gov/publications
를 방문하십시오.

현명한 노인, 현명한 투자자

ag.ny.gov/senior-investors

현명한 투자를 하고 투자 사기를 피하는 방법에 대한 노인을 위한 팁.

증서 절도

ag.ny.gov/deed-theft

증서 절도 및 유사한 사기를 피하고 안전하게 집을 소유하는 방법.

사전 지시서

ag.ny.gov/advanced-directives

사전 지시서, 통증 관리, 호스피스 치료, 장기 기증 등에 대한 정보.

공정 주택

ag.ny.gov/fair-housing

주택 임대, 판매 또는 자금 조달에 있어 차별에 관한 법률에 대해 논의합니다.

세입자 권리

ag.ny.gov/tenantsrights

임대, 임대료, 안전 문제, 유틸리티 서비스 및 세입자의 개인 보호에 대한 설명.

실제 의료 문제

ag.ny.gov/real-healthcare-problems

법무장관실 의료국이 뉴욕 주민들을 도울 수 있는 방법을 설명합니다.

현명한 소비자

ag.ny.gov/savvy-consumer

현명한 구매를 위한 몇 가지 팁.

약탈적 대출

ag.ny.gov/predatory-lending

특히 주택담보대출에 대한 대출 관련 문제.

건강 및 RX 할인 카드

ag.ny.gov/rx-discount

이 브로셔는 의료 할인을 고려할 경우 현명한 구매에 대한 조언을 제공합니다.

ID 도용으로부터 자신을 보호 ID 도용 키트:

ag.ny.gov/id-theft

피해를 입었다면 어떻게 해야 할까요? 신원이 도용된 경우 취해야 할 즉각적인 조치에 대한 간단한 지침.

IRS 사기

ag.ny.gov/irs-scam

이 브로셔에는 국세청을 대리하는 척하는 사기꾼에게 사기를 당하지 않도록 하는 요령이 포함되어 있습니다.

“조부모 사기”에 맞서는 손자

ag.ny.gov/grandparent-scheme

젊은이들에게 조부모를 속이기 위해 다른 사람의 신분을 사칭하는 범죄자에 대해 조언을 제공합니다.

집의 곰팡이

ag.ny.gov/mold-in-home

젊은이들에게 조부모를 속이기 위해 다른 사람의 신분을 사칭하는 범죄자에 대해 조언을 제공합니다.



뉴욕 법무장관실

Letitia James

ag.ny.gov

(800) 771-7755